



CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO

VEREADOR DALTON SILVANO.
1º VICE-PRESIDENTE.

INDICAÇÃO

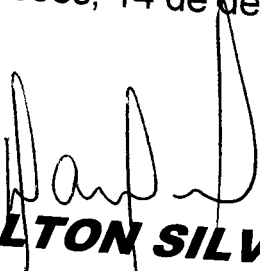
09 - IND
09- 02617/2010

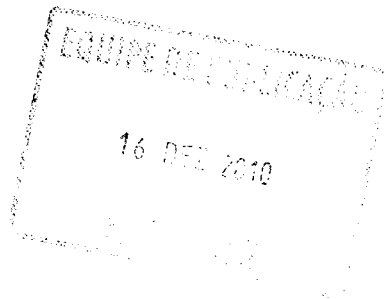
8

INDICO ao Exmo. Sr. Prefeito, a necessidade de diligências, junto a **São Paulo Transporte S/A - SPTRANS**, no sentido de solucionar o problema a seguir enfocado:

Assunto: **AUMENTO DO NÚMERO DE ÔNIBUS NA LINHA 5022-10 – JARDIM MARGARIDA / JABAQUARA.**

Sala das Sessões, 14 de dezembro de 2010.


DALTON SILVANO
Vereador





**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

TID nº _____

IND 2617/2010

-----Cópia autêntica. "INDICO, nos termos regimentais, seja
oficiado à São Paulo Transporte S/A - SPTrans, solicitando
providências no sentido de solucionar o problema a seguir enfocado.
Assunto: Aumento do número de ônibus na linha 5022-10 - Jardim
Margarida/Jabaquara. Sala das Sessões, 15 de dezembro de 2010.
(a) **DALTON SILVANO**. OFICIE-SE, 15-12-2010. (a) Dalton Silvano."

Eu, **MARCOS ANTONIO LEONIDAS**
Técnico Administrativo

, extraí esta cópia fielmente do original.
São Paulo, 21 de dezembro de 2010. Confere:

RAFAEL NASCIMENTO BARRETO
Técnico Administrativo

Supervisor de Finalização do Processo

Legislativo, **JOSÉ CRISTINO SOUZA SANTOS**
Supervisor de Finalização do Proc. Legislativo

Visto, **ÂNGELA FORDIN ANDREONI**
Secretária de Apoio Legislativo

Secretária de Apoio Legislativo da Câmara Municipal de São Paulo.-



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

Presidência

OF. SGP-23

nº 3684/2010

São Paulo, 22 de dezembro de 2010.

Senhor Presidente,

Cumpre-me encaminhar a Vossa
Senhoria cópia autêntica da Indicação IND 2617/2010, de
iniciativa do Vereador Dalton Silvano.

Na oportunidade, renovo a Vossa
Senhoria os protestos de minha distinta consideração.

ANTONIO CARLOS RODRIGUES
Presidente

A Sua Senhoria o Senhor Marcelo Cardinale Branco,
Mui Digno Presidente da São Paulo Transporte S.A. – SPTrans.
JCSS/chII.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2011

15 - DOCREC
15- 01542/2011

Ofício DP/GAB nº 253/11
Registro SPTrans: PI 2011/0016
Assunto: IND 2617/2010 de iniciativa do Vereador Dalton Silvano solicitando
acréscimo de veículos na frota da linha 5022/10 "Jd. Margarida – Jabaquara".
Ref.: OF. SGP-23 nº 3684/2010, de 22/12/2010

Senhor Presidente,

Tenho a honra de dirigir-me a Vossa Excelência para, em atenção
ao ofício referenciado, encaminhar cópia das considerações da Superintendência
de Serviços Autorizados e Contratados (manifestação datada de 02/02/2011) e da
Superintendência de Especificação dos Serviços (Avaliação Técnica –
00382/2011).

Na oportunidade, apresento a Vossa Excelência protestos da mais
alta estima e distinta consideração.


LUIZ ANTONIO MONTEIRO ARCURI
Chefe de Gabinete

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR JOSÉ POLICE NETO
Presidente da Câmara Municipal de São Paulo
/elc/lac

Do Ofício SGP-23 nº 3684/2010

Expediente Administrativo I
Técnico Administrativo I
Pr. 116.576-3**Interessado:** Vereador Antonio Carlos Rodrigues**Assunto:** Solicita esclarecimentos sobre o desempenho operacional da linha 5022/10 "Vila Santa Margarida - Jabaquara", sob responsabilidade da Cooper Lider, cooperativa integrante do Consórcio Autho Pam.

Preliminarmente, temos a informar que a SPTrans, Gestora do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo, promove e coordena ações permanentes de fiscalização nos concessionários e permissionários contratados para prestação de serviços à população. As ações fiscalizatórias são desenvolvidas de ofício ou mediante notícia de irregularidade e têm por objetivo verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, a legislação vigente e as demais normas aplicáveis, e, em sendo constatado qualquer desconformidade, é aplicado às penalidades cabíveis.

Cumprir registrar que a linha 5022/10 "Vila Santa Margarida - Jabaquara", com extensão total de 10.122 metros (sentido ida e volta), esta programada para operar nos dias úteis com frota referência de 12 veículos, 326 partidas (ida e volta) e intervalos máximos de 8 minutos no pico da manhã, 11 minutos no entre pico e 08 minutos no pico da tarde; aos sábados com frota de 08 veículos, 288 partidas (ida e volta) e intervalos máximos de 11 minutos; aos domingos e feriados com frota de 06 veículos, 228 partidas (ida e volta) e intervalos máximos de 15 minutos.

Em atenção ao assunto, informamos que em fiscalização realizada na linha em questão, nos dias 17/11, 28/12/10 e 08/01/2011, constatamos que foi operada de forma irregular nos dois últimos dias, apresentando falta de partidas, razão pela qual o consórcio responsável foi autuado.

Esclarecemos que em consulta aos registros informatizados desta gestora, verificamos que no período dos últimos 90 dias, foram executadas 07 fiscalizações quanto à obediência da programação estabelecida, como resultado apuramos que não foram realizadas 15 das 266 partidas fiscalizadas, ou seja, houve cumprimento de partidas da ordem de 94%.

No pleno exercício da fiscalização, foram emitidos contra a operadora nos meses de outubro, novembro e dezembro, cerca de 805 autos de infração, previstos no Regulamento de Sanções e Multas - RESAM.

Ressalta-se, ainda, que a SPTrans para controlar e supervisionar a operação dos serviços de transporte público da quarta maior cidade do mundo, desenvolveu o Sistema Integrado de Monitoramento - SIM, trata-se de uma poderosa ferramenta de planejamento e gestão do transporte público que, por meio da tecnologia GPS (Global Positioning System), que possibilita a localização automática dos ônibus. O sistema permite acompanhar a situação da frota, a fluidez e a imediata intervenção nas ocorrências detectadas. Por conseguinte, em consulta, aos dados monitorados, o sistema detectou na referida linha, nos últimos 3 meses, uma frota na ordem de 92,90% no pico da manhã e 92,59% no pico da tarde, e as partidas realizadas em 95,28% no sentido ida e 94,58% no sentido volta. Numa ação operacional atuante, no mesmo período de tempo, executamos a leitura dos discos de tacógrafo de 56 veículos da operadora, selecionados através de alertas emitidos pelo sistema SIM, com aplicação das sanções previstas no RESAM, quando verificada velocidade acima do estabelecido para os veículos do Sistema.

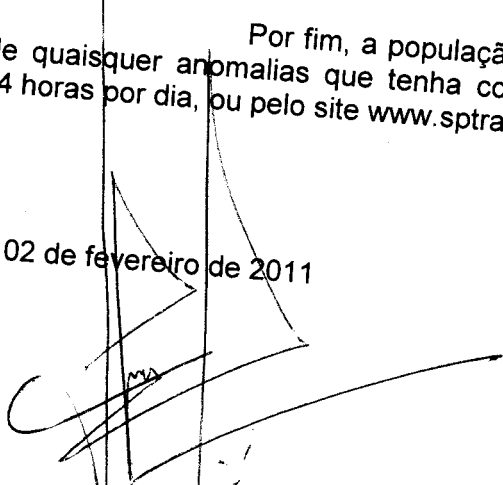
Ressaltamos, ainda, que, no mesmo período, a linha transportou 584.969 passageiros e totalizou 13 reclamações na Central 156, ocupando a 636ª posição no ranking das linhas reclamadas, neste sentido, além das ações fiscalizatórias, num processo de melhoria contínua, são realizadas reuniões com a operadora com vistas às questões relativas às reclamações dos usuários. Tal processo tem como objetivo identificar anormalidades, diagnosticar e implantar ações corretivas, estabelecendo um compromisso de aprimoramento do desempenho operacional e da efetiva prestação de serviços, procurando gerar um novo padrão de qualidade, segurança e eficiência, consequentemente, elevando-se o grau de satisfação do usuário.

Cumpramos, acrescentar, que as linhas do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo encontram-se dimensionadas e programadas para atender adequadamente os usuários. Embora, devemos observar que o trânsito é dinâmico e tem variáveis imprevisíveis e na ocorrência de caso fortuito ou força maior, poderão ocorrer dilatações nos intervalos regulares das linhas, de modo geral. Neste sentido, é importante ressaltar que no período citado, foram registradas no nosso Centro de Controle Integrado, mais de 7.017 ocorrências no sistema viário da cidade.

Contudo, visando o cumprimento das disposições determinadas por esta Gestora, manteremos a fiscalização com vistas ao desempenho da operação e quanto ao comportamento dos operadores sendo que na constatação de não conformidades serão adotadas as medidas cabíveis, dentro dos preceitos legais em consonância com a legislação vigente.

Por fim, a população sempre pode contribuir, fornecendo informações a respeito de quaisquer anomalias que tenha conhecimento, por meio da Central 156, que recebe ligações 24 horas por dia, ou pelo site www.sptrans.com.br.

São Paulo, 02 de fevereiro de 2011


PAULO CÉZAR SHINGAI
Gerente de Gestão Regional Sul
SSA/GRS


ELIZIÁRIO FERREIRA BARBOSA
Superintendente de Serviços
Autorizados e Contratados
DS/SSA

DT/SES – ÁREA 06
AValiação Técnica – 0382/2011

DOCUMENTO : Ofício nº 3684/10 de 22/12/2010 - PI 2011/0016 de 06/01/2011
INTERESSADO : Vereador Antônio Carlos Rodrigues
ASSUNTO : "Encaminha Ind. 2617/10 do Vereador Dalton Silvano, onde solicita aumento de veículos na frota da linha 5022/10 "Jd. Margarida/Jabaquara"

**ANÁLISE
TÉCNICA**

: A linha 5022/10 "Vila Santa Margarida – Jabaquara" foi recentemente reprogramada em 29/01/2011 com acréscimo de frota e partidas nos dias úteis, passando de 12 para 14 veículos proporcionando maior oferta de lugares.

Atualmente a linha 5022/10 oferece partidas com intervalos médios de 05 minutos nos picos manhã e tarde nos dias úteis, 08 minutos aos sábados e 10 minutos aos domingos ao longo do dia.

Portanto, a linha está dimensionada para atender à demanda existente e, se cumprida à programação de acordo com o vigente ao anexo à OSOP, atenderá adequadamente aos usuários.

CONCLUSÃO : Recomendamos a manutenção da programação horária vigente para a linha 5022/10 "Vila Santa Margarida – Jabaquara".

Em 15/02 2011.

LEVÍ DOS SANTOS OLIVEIRA
DT/SES – Planejamento
Área 6

VALDEMAR GOMES DE MELO
Especialista em Transporte
DT/SES - Regiões Sul/Oeste

Celia Regina Leite de Moraes
Analista em Transporte
DT/SES

De acordo

CELSO ALEXANDRE DE SOUZA LOPES
Superintendência de Especificação dos Serviços
DT/SES

DDG/CGG/arm/sd

Expediente Interno - E1

assinado 2011, 2018

LEG.2 - DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS LEGISLATIVOS

RECIBO DE ENTREGA DE RESPOSTA DE OFÍCIO

AO(A) SR.(A). VEREADOR(A) DALTON SILVANO

ENCAMINHAMOS A(S) RESPOSTA(S) AO OFÍCIO 003.684 / 2010 ENDEREÇADO A :

SALA 1112

SÃO PAULO TRANSPORTE S.A. - SPTTrans

REFERENTE A(S) MATÉRIA(S) LEGISLATIVA(S) RELACIONADA(S) ABAIXO:

INC 02617 / 2010

PROTOCOLO P.M.S.P.

DOCUMENTO RECEBIDO C.M.S.P. 01542 / 2011 DATA DO RECEBIMENTO: 11/03/2011

NÚMERO DE ORIGEM: OFÍCIO DP/GAB/253/11

RESPOSTA

ENCAMINHA EM ANEXO INFORMAÇÕES REFERENTE A LINHA 5022/10
VILA SANTA MARGARIDA-JABAQUARA.

ENTREGUE POR LEG. 2, RECEBIDO POR _____

REGISTRO N.º _____, EM ____/____/____