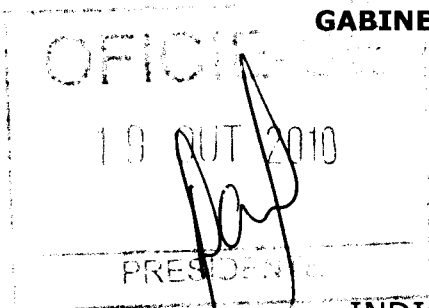




**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

GABINETE DO VEREADOR MARCELO AGUIAR



INDICAÇÃO

09 - IND
09- 02282/2010 **7**

INDICO, nos termos regimentais, que seja oficiado
ao Exmo. Sr. Prefeito, solicitação de providências no sentido
de solucionar o problema no local citado :

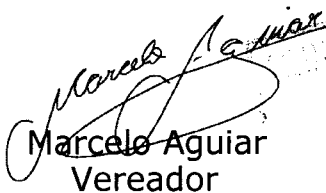
Órgão : SPTRANS - São Paulo Transporte S/A

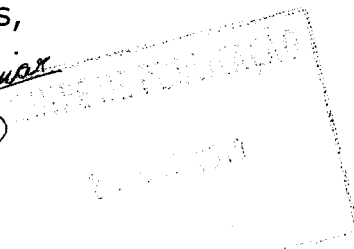
Assunto : Melhoria na Qualidade de Atendimento dos Transportes
Coletivos

Local : Linha 516 N-10 (JD. MIRIAM)

Bairro : Vila Olímpia

Sala das Sessões,


Marcelo Aguiar
Vereador





**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

TID _____

IND 2282/2010

-----Cópia autêntica. "INDICO, nos termos regimentais, seja oficiado à São Paulo Transporte S.A. - SPTrans, solicitando providências no sentido de solucionar o problema a seguir enfocado. Assunto: Melhoria na qualidade de atendimento dos transportes coletivos, linha 516 N-10 - Jardim Miriam. Bairro: Vila Olímpia. Sala das Sessões, 19 de outubro de 2010. (a) **MARCELO AGUIAR**. OFICIE-SE, 19-10-2010. (a) Dalton

Silvano." Eu, **MEIRI KAIRALLA**
Assistente Parlamentar, extraí esta cópia fielmente do original.

São Paulo, 25 de outubro de 2010. Confere: **WILLIAM DI GIORGE**
Assistente Parlamentar.

Supervisor, de Finalização do Processo Legislativo,

MARCOS ANTONIO LEONIDAS
Supervisor de Final. do Proc. Legis.-Subst. Visto, **ÂNGELA BORDIN ANDREONI**
Secretária de Apoio Legislativo, Secretária de Apoio

Legislativo da Câmara Municipal de São Paulo.-



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

Presidência

TID _____

OF. SGP-23

nº 3120/2010

São Paulo, 08 de novembro de 2010.

Senhor Presidente,

Cumpre-me encaminhar a Vossa
Senhoria cópia autêntica de proposituras apresentadas por
Vereadores deste Legislativo, conforme relação anexa.

Na oportunidade, renovo a Vossa
Senhoria os protestos de minha distinta consideração.

ANTONIO CARLOS RODRIGUES
Presidente

A Sua Senhoria o Senhor Roberto Antônio Diniz,
Mui Digno Presidente da São Paulo Transporte S.A. – SPTrans.
JCSS/chll.

São Paulo, 20 de janeiro de 2011

Ofício DP/GAB nº 079/11

Registro SPTrans: PI 2010/2204

Assunto: Encaminha IND 2282/2010, de iniciativa do Vereador Marcelo Aguiar, solicitando melhoria na qualidade do serviço prestado pela linha 516N/10 "Jardim Miriam – Itaim Bibi".

Ref.: OF. SGP-23 nº 3120/2010, de 08/11/2010

15 - DOCREC
15- 01333/2011

Senhor Presidente,

Tenho a honra de dirigir-me a Vossa Excelência para, em atenção ao ofício referenciado, encaminhar a manifestação da Superintendência de Serviços Autorizados e Contratados, datada de 11 de janeiro de 2011.

Na oportunidade, apresento a Vossa Excelência protestos da mais alta estima e distinta consideração.


LUIZ ANTONIO MONTEIRO ARCURI
Chefe de Gabinete

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR JOSÉ POLICE NETO
Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

/elc 

OWSP SSA 6 Unidade Protocolo 20/01/2011 13:43 1409.9

12/01/11
Libero Eduardo de Barros
Analista Administrativo
120.538-2

Do Ofício SGP – 23 nº. 3120/2010 – IND2282/2010

Interessado: Vereador Antonio Carlos Rodrigues**Assunto:** Solicita esclarecimentos sobre o desempenho operacional da linha 516N/10 "Jardim Miriam – Itaim Bibi", sob responsabilidade da VIP Transportes Urbano Ltda., empresa integrante do Consórcio Unisul.

Preliminarmente, temos a informar que a SPTrans, Gestora do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo, promove e coordena ações permanentes de fiscalização nos concessionários e permissionários contratados para prestação de serviços à população. As ações fiscalizatórias são desenvolvidas de ofício ou mediante notícia de irregularidade e têm por objetivo verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, a legislação vigente e as demais normas aplicáveis, e, em sendo constatado qualquer desconformidade, é aplicado às penalidades cabíveis.

Cumprir registrar que a linha 516N/10 "Jardim Miriam – Itaim Bibi", com extensão total de 39.462 metros (sentido ida e volta), esta programada para operar nos dias úteis com frota referência de 28 veículos, 244 partidas (ida e volta) e intervalos máximos de 5 minutos no pico da manhã, 13 minutos no entre pico e 8 minutos no pico da tarde; aos sábados com frota de 10 veículos, 130 partidas (ida e volta) e intervalos máximos de 23 minutos; aos domingos e feriados com frota de 5 veículos, 74 partidas (ida e volta) e intervalos máximos de 45 minutos.

Em atenção ao assunto, informamos que em fiscalização realizada na linha em questão, nos dias 02, 05 e 07/12/2010, constatou-se que foi operada irregularmente nos dias 02 e 07/12/2010, apresentando falta de partidas, razão pela qual o consórcio responsável foi autuado.

Esclarecemos que em consulta aos registros informatizados desta gestora, verificamos que no período dos últimos 90 dias, foram executadas 7 fiscalizações quanto à obediência da programação estabelecida, como resultado apuramos que não foram realizadas 18 das 288 partidas fiscalizadas, ou seja, houve cumprimento de partidas da ordem de 93,8%.

No pleno exercício da fiscalização, foram emitidos contra a operadora nos meses de setembro, outubro e novembro, cerca de 230 autos de infração, previstos no Regulamento de Sanções e Multas – RESAM.

Ressalta-se, ainda, que a SPTrans para controlar e supervisionar a operação dos serviços de transporte público da quarta maior cidade do mundo, desenvolveu o Sistema Integrado de Monitoramento - SIM, trata-se de uma poderosa ferramenta de planejamento e gestão do transporte público que, por meio da tecnologia GPS (Global Positioning System), que possibilita a localização automática dos ônibus. O sistema permite acompanhar a situação da frota, a fluidez e a imediata intervenção nas ocorrências detectadas. Por conseguinte, em consulta, aos dados monitorados, o sistema detectou na referida linha, nos últimos 3 meses, uma frota na ordem de 97,02% no pico da manhã e 100% no pico da tarde. Numa ação operacional atuante, no mesmo período de tempo, executamos a leitura dos discos de tacógrafo de 241 veículos da operadora, selecionados através de alertas emitidos

pelo sistema SIM, com aplicação das sanções previstas no RESAM, quando verificada velocidade acima do estabelecido para os veículos do Sistema.

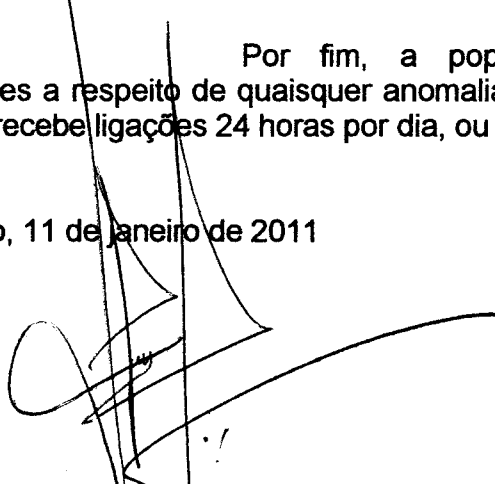
Ressaltamos, ainda, que, no mesmo período, a linha transportou 1.046.717 passageiros e totalizou 53 reclamações na Central 156, ocupando a 102ª. posição no ranking das linhas reclamadas, neste sentido, além das ações fiscalizatórias, num processo de melhoria contínua, são realizadas reuniões com a operadora com vistas às questões relativas às reclamações dos usuários. Tal processo tem como objetivo identificar anormalidades, diagnosticar e implantar ações corretivas, estabelecendo um compromisso de aprimoramento do desempenho operacional e da efetiva prestação de serviços, procurando gerar um novo padrão de qualidade, segurança e eficiência, consequentemente, elevando-se o grau de satisfação do usuário.

Cumpre acrescentar, que as linhas do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo encontram-se dimensionadas e programadas para atender adequadamente os usuários. Embora, devemos observar que o trânsito é dinâmico e tem variáveis imprevisíveis e na ocorrência de caso fortuito ou força maior, poderão ocorrer dilatações nos intervalos regulares das linhas, de modo geral. Neste sentido, é importante ressaltar que no período citado, foram registradas no nosso Centro de Controle Integrado, mais de 7.006 ocorrências no sistema viário da cidade.

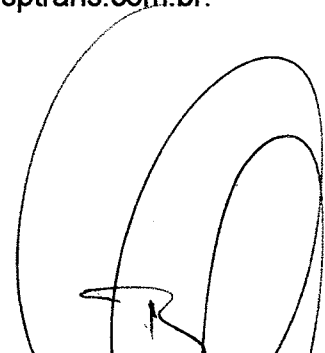
Contudo, visando o cumprimento das disposições determinadas por esta Gestora, manteremos a fiscalização com vistas ao desempenho da operação e quanto ao comportamento dos operadores sendo que na constatação de não conformidades serão adotadas as medidas cabíveis, dentro dos preceitos legais em consonância com a legislação vigente.

Por fim, a população sempre pode contribuir, fornecendo informações a respeito de quaisquer anomalias que tenha conhecimento, por meio da Central 156, que recebe ligações 24 horas por dia, ou pelo site www.sptrans.com.br.

São Paulo, 11 de Janeiro de 2011



PAULO CÉZAR SHINGAI
Gerente de Gestão Regional Sul
SSA/GRS



ELIZIÁRIO FERREIRA BARBOSA
Superintendente de Serviços
Autorizados e Contratados
DS/SSA

LEG.2 - DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS LEGISLATIVOS

RECIBO DE ENTREGA DE RESPOSTA DE OFÍCIO

AO(A) SR.(A). VEREADOR(A) MARCELO AGUIAR

SALA 0715

ENCAMINHAMOS A(S) RESPOSTA(S) AO OFÍCIO 003.120 / 2010 ENDEREÇADO A :

SÃO PAULO TRANSPORTE S.A. - SPTrans

REFERENTE A(S) MATÉRIA(S) LEGISLATIVA(S) RELACIONADA(S) ABAIXO:

INC 02282 / 2010 PROTOCOLO P.M.S.P.

DOCUMENTO RECEBIDO C.M.S.P. 01333 / 2011 DATA DO RECEBIMENTO: 02/02/2011

NÚMERO DE ORIGEM:OFICIO DP/GAB 079/01

RESUMO TID 7032235

RESPOSTA LINHA FOI AUTUADA POR FALTAS DE PARTIDAS. ENCAMINHA TAMBEM
SITUAÇÃO DA LINHA FEITA VIA GPS NOS VEÍCULOS DA CONCESSIONÁ-
RIA RESPONSÁVEL.

ENTREGUE POR LEG. 2, RECEBIDO POR _____

REGISTRO N.º _____, EM ____/____/____