autuado por NABIL GEORGES BONDUKI em 17/11/2026 11:06:36.

CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO
Gabinete do Vereador Nabil Bonduki (45°GV)

---------- Forwarded message ---------
De: D.F <d...@hotmail.com>
Date: ter., 4 de nov. de 2026 às 11:40
Subject:
To: <equipe@nabil.org.br>

Olá, Nabil!
Estou extremamente frustada com o atendimento do Chat Humano On-Line do site 156.

Vou tentar explicar, peço desculpas antecipadamente se ficar confuso, assim como, coloque-me a disposição para conversar.

O Chat Humano On-Line exige que preencha nome, email e telefone. Entretanto, não encaminha por email a conversa ao final do atendimento. Hoje, 04/11, por volta da 10:50h entrei no chat humano online e a pessoa que me atendeu, FRANCINE, respondeu muito rapidamente e logo atualizou o sistema, desta forma, não consegui anotar o protocolo de atendimento nem consegui ler as orientações e, muito menos, clicar na avaliação do atendimento (que foi péssimo - culpa da equipe que não soube treinar a atendente).

Tentando recuperar os dados, entrei em contato novamente pelo chat humano online e a atendente Katia Melo fez se de desentendida e depois de eu me irritar-me, passou o protocolo de atendimento dela 2026-0138813433, mas disse não poder me passar o protocolo de atendimento anterior.

Desta forma, o serviço de chat humano é ineficiente demais, pois se responde, não permite nem 3 segundos para leitura da resposta e logo some, sem enviar cópia por email para leitura já que não dá tempo de leitura à informação descrita, nem tempo de anotar o número de protocolo para consulta posterior.

Extremamente indignada com toda a ingestão Ricardo Nunes, fui abrir uma reclamação no próprio portal da prefeitura, preenchi tudo, pois a reclamação era sobre a ouvidoria que não serve para nada.

Matéria IND 551/2026. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 17/11/2026 e juntado ao IND 551/2026 por NABIL GEORGES BONDUKI. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=776362.

autuado por NABIL GEORGES BONDUKI em 17/11/2026 11:06:36.

Apesar de eu preencher todos os campos e detalhar todos os campos, a reclamação não prossegue, dizendo que não está preenchido. Poxa, me parece um boicote para não podermos reclamar do atendimento.

Por acreditar em seu trabalho, peço a gentileza de dar uma olhada em como anda o atendimento ao público e os entraves para abertura de reclamações.

Coloco-me a disposição,

Matéria IND 551/2026. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 17/11/2026 e juntado ao IND 551/2026 por NABIL GEORGES BONDUKI. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=776362.