CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO

INDICAÇÃO

Prezado Secretário,

Com nossos cordiais cumprimentos, encaminhamos relatos recebidos por este Gabinete referentes ao atendimento do *chat* humano *on-line* do Portal 156. Segundo relatos de munícipes (anexo a este expediente), os usuários estariam enfrentando dificuldades operacionais no sistema, sem um atendimento compreensível e adequado, com descontinuidades e falta de protocolos.

Com o intuito de promover uma melhor relação entre a comunidade e o Poder Público, **INDICAMOS** avaliação técnica para a melhoria do atendimento ao público, bem como a adoção de outras soluções cabíveis.

Aguardamos retorno com as providências necessárias, renovando nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

NABIL BONDUKI
VEREADOR

Órgão: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Assunto: Melhoria do chat humano on-line do Portal 156.
Aos Cuidados da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SMIT

Local:

Bairro:

13 de novembro de 2026

Sala das Sessões,
NABIL BONDUKI

Dúvidas, informações complementares, esclarecimentos e respostas devem ser encaminhados exclusivamente ao gabinete do(a) Vereador(a) NABIL BONDUKI, no Viaduto Jacareí, 100, CEP 01319-900.

Este documento contém assinatura digital

Matéria IND 551/2026. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 17/11/2026. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=776361.