autuado por Edilson Henrique Mineiro em 05/10/2026 13:43:53.

CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO
Gabinete do Vereador Nabil Bonduki (45°GV)

---------- Forwarded message ---------
De: N.A.Z <n...z...@gmail.com>
Date: sáb., 8 de ago. de 2026, 17:31
Subject: Fwd: Assunto: Contestação do indeferimento do Protocolo SP156 nº 37531599 – EMEBS Helen Keller – Rua Pedra Azul
To: <ouvidoria@saopaulo.sp.leg.br>
Cc: <nabilbonduki@saopaulo.sp.leg.br>

---------- Forwarded message ---------
De: N.A.Z <n...z...@gmail.com>
Date: sáb., 8 de ago. de 2026 às 17:05
Subject: Assunto: Contestação do indeferimento do Protocolo SP156 nº 37531599 – EMEBS Helen Keller – Rua Pedra Azul
To: <denunciaogm@prefeitura.sp.gov.br>

Prezados(as),
Venho apresentar reclamação e solicitar a revisão urgente do indeferimento do Protocolo SP156 nº 37531599, registrado em 24/07/2026, referente à situação da calçada da Rua Pedra Azul, ao lado da EMEBS Helen Keller.

Recebi resposta da Secretaria Municipal das Subprefeituras informando que, após vistoria, o local seria uma "área particular" e que, por esse motivo, o serviço não seria de competência da Secretaria. Entretanto, solicito que essa conclusão seja revista, pois a situação relatada envolve uma escola pública municipal – EMEBS Helen Keller, além da calçada da Rua Pedra Azul e do entorno de um ponto de ônibus utilizado pela população.

O problema consiste no escoamento constante de água proveniente da área da escola, que chega até a calçada, causando acúmulo de água e prejudicando a circulação de pedestres. Também há necessidade de limpeza e manutenção do local.

Não considero adequada a simples orientação para que eu procure o "responsável pela área particular", uma vez que não se trata de estabelecimento privado. Trata-se de equipamento público municipal e de uma situação que produz efeitos diretamente na área utilizada pelos pedestres.

Se a Secretaria Municipal das Subprefeituras entender que o reparo da origem do escoamento é de responsabilidade de outro órgão da Prefeitura, solicito que a demanda seja encaminhada internamente ao órgão municipal competente, inclusive à Secretaria Municipal de Educação, se for o caso, em vez de simplesmente encerrar a solicitação.

Viaduto Jacareí, 100, Palácio Anchieta, gabinete/sala 1106 - Bela Vista - São Paulo/SP - 01319-900
(11) 3396-4413 | nabil.org.br | nabil@nabil.org.br

Matéria IND 489/2026. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 05/10/2026 e juntado ao IND 489/2026 por Edilson Henrique Mineiro. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=768028.

autuado por Edilson Henrique Mineiro em 05/10/2026 13:43:53.

Ressalto ainda que o local é utilizado diariamente por estudantes, professores, funcionários, pessoas com deficiência, passageiros do transporte público, moradores e demais pedestres, sendo necessária atenção às condições de segurança, limpeza e acessibilidade.

Diante disso, solicito:

1. Revisão do indeferimento do Protocolo nº 37531599;
2. Nova vistoria, com identificação precisa de onde se encontra a origem do problema e qual órgão municipal é responsável;
3. Encaminhamento da ocorrência à Secretaria Municipal de Educação ou ao setor responsável pela manutenção da unidade escolar, caso a origem esteja dentro da EMEBS Helen Keller;
4. Providências quanto à calçada e à área de circulação pública, caso estejam sendo atingidas pelo escoamento;
5. Limpeza e retirada de folhas, galhos, terra e demais resíduos acumulados no entorno;
6. Informação clara sobre qual órgão ficará responsável pela solução, evitando o simples encerramento da demanda;
7. Atendimento com urgência, considerando que a situação afeta diariamente a circulação e a segurança da população.

Estou bastante frustrado com o encerramento da solicitação, pois comuniquei um problema existente em um equipamento público municipal e em seu entorno, apresentei fotografias e procurei colaborar para que a Prefeitura tivesse conhecimento da situação. O cidadão não deveria ter que descobrir sozinho qual Secretaria ou setor interno da Prefeitura é responsável por cada parte do problema.

Peço, portanto, que a Ouvidoria intervenha para que a Prefeitura e os órgãos competentes assumam a demanda, realizem a vistoria adequada e providenciem uma solução efetiva, em vez de simplesmente encerrar o protocolo.

Aguardo providências e resposta objetiva sobre as medidas que serão adotadas.
Protocolo original SP156: 37531599
Local: Rua Pedra Azul, 314 – Jardim Nossa Senhora Aparecida – São Paulo/SP – entorno da EMEBS Helen Keller.

Atenciosamente,

Matéria IND 489/2026. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 05/10/2026 e juntado ao IND 489/2026 por Edilson Henrique Mineiro. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=768028.

CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO
Gabinete do Vereador Nabil Bonduki (45°GV)





Viaduto Jacareí, 100, Palácio Anchieta, gabinete/sala 1106 - Bela Vista - São Paulo/SP - 01319-900
(11) 3396-4413 | nabil.org.br | nabil@nabil.org.br

Matéria IND 489/2026. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 05/10/2026 e juntado ao IND 489/2026 por Edilson Henrique Mineiro. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=768028.

CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO
Gabinete do Vereador Nabil Bonduki (45°GV)





Viaduto Jacareí, 100, Palácio Anchieta, gabinete/sala 1106 - Bela Vista - São Paulo/SP - 01319-900
(11) 3396-4413 | nabil.org.br | nabil@nabil.org.br

Matéria IND 489/2026. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 05/10/2026 e juntado ao IND 489/2026 por Edilson Henrique Mineiro. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=768028.

CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO
Gabinete do Vereador Nabil Bonduki (45°GV)



Viaduto Jacareí, 100, Palácio Anchieta, gabinete/sala 1106 - Bela Vista - São Paulo/SP - 01319-900
(11) 3396-4413 | nabil.org.br | nabil@nabil.org.br

Matéria IND 489/2026. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 05/10/2026 e juntado ao IND 489/2026 por Edilson Henrique Mineiro. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=768028.

CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO
Gabinete do Vereador Nabil Bonduki (45°GV)



Viaduto Jacareí, 100, Palácio Anchieta, gabinete/sala 1106 - Bela Vista - São Paulo/SP - 01319-900
(11) 3396-4413 | nabil.org.br | nabil@nabil.org.br

Matéria IND 489/2026. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 05/10/2026 e juntado ao IND 489/2026 por Edilson Henrique Mineiro. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=768028.