PREFEITURA DE
SÃO PAULO

GABINETE DO PREFEITO

OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 163984430

Ref.: Ofício SGP-23 nº 510/2026

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção à Indicação nº 266/2026 da Vereadora Pastora Sandra Alves, sirvo-me do presente para encaminhar as informações apresentadas pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC), pela Secretaria Municipal de Educação (SME) e pela Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT), acerca do pedido de implementação de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.

Por oportuno, renovo a Vossa Excelência os protestos de elevada estima e consideração.

DEREK FERREIRA MELO
Chefe de Gabinete, em substituição
Casa Civil
(Documento assinado e datado digitalmente)

Ao
Excelentíssimo Senhor
Vereador **RICARDO TEIXEIRA**
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

Derek Ferreira Melo
Chefe de Gabinete Substituto(a)
Em 08/09/2026, às 11:45.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **163984430** e o código CRC **138D8E7B**.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA
COORDENAÇÃO DE POLÍTICAS PARA PESSOA IDOSA
Rua Libero Badaró, 119 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 112833-4150

PROCESSO 6010.2026/0001229-8

Encaminhamento SMDHC/CPDDH/CPPI Nº 158080775

São Paulo, 25 de maio de 2026.

SEI n° 6010.2026/0001229-8

Interessada: Câmara Municipal de São Paulo / Vereadora Pastora Sandra Alves

Assunto: Ofício SGP-23 nº 510/2026 - Indicação nº 266/2026. Solicitação de implementação de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.

SMDHC/GAB/CG

Senhor Chefe de Gabinete,

Considerando o solicitado (SEI 157759311), que visa atender ao Ofício SGP-23 nº 510/2026 - Indicação nº 266/2026 (SEI 157098138), expedido pela Câmara Municipal de São Paulo/ Vereadora Pastora Sandra Alves, referente à solicitação de implementação de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, no âmbito dos equipamentos públicos vinculados à Coordenação de Políticas para a Pessoa Idosa: Polo Cultural da Terceira Idade, Centros de Referência dos Direitos Humanos e Cidadania da Pessoa Idosa, Postos Avançados de Direitos Humanos e Cidadania da Pessoa Idosa e Telecentros localizado no Polo Cultural da Terceira Idade, a Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC), por meio da Coordenação de Políticas para a Pessoa Idosa (CPPI), no exercício das competências que lhe são legalmente atribuídas, conforme prevê o art. 10, caput, incisos, do Decreto nº 58.123 de 8 de Março de 2018, manifesta-se com o que segue:

No que concerne à temática, informa-se que esta Municipalidade já desenvolve ações permanentes voltadas à promoção da inclusão digital, fortalecimento da autonomia e ampliação do acesso da população idosa às ferramentas tecnológicas. As atividades são ofertadas de forma descentralizada em equipamentos da rede, conforme programação atualmente disponível:

1. Polo Cultural da Terceira Idade José Lewgoy
Rua. Teixeira Mendes, 262 - Cambuci

• Tira-dúvidas de Smartphone: atividade realizada semanalmente às sextas-feiras;

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

• Tira-dúvidas de Informática: atividade realizada semanalmente às segundas-feiras.

2. Centro de Referência de Direitos Humanos e Cidadania da Pessoa Idosa
R. Teixeira Mendes, 262 - Cambuci

• Oficina de Inclusão Digital: quintas-feiras, das 15h às 16h;
• Oficina de Informática Básica: sextas-feiras, das 15h às 16h.

3. Posto Avançado de Direitos Humanos e Cidadania da Pessoa Idosa

R. Cerro Corá, 1203 – Alto de Pinheiros

• Oficina de Informática: quartas e sextas-feiras, das 15h às 16h;
• Oficina de Inclusão Digital: [inserir dia e horário].

As atividades ofertadas têm como objetivo ampliar o acesso às tecnologias digitais, estimular a autonomia e favorecer a inclusão social da pessoa idosa, contribuindo para a redução das barreiras de acesso ao ambiente digital e para o fortalecimento do exercício da cidadania.

Dessa forma, observa-se que ações relacionadas à inclusão digital já integram as atividades desenvolvidas por esta Coordenação, podendo ser continuamente aprimoradas e fortalecidas conforme demandas identificadas e disponibilidade operacional dos serviços.

Sendo o que tínhamos a informar para o momento, renovamos nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Respeitosamente.

Josefa Anadete dos Santos Silva
Coordenador(a) I
Em 25/05/2026, às 16:13.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **158080775** e o código CRC **4D699A64**.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA
EXPEDIENTE DO GABINETE
Rua Libero Badaró, 119 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 11-2833-4150
PROCESSO 6010.2026/0001229-8

Encaminhamento SMDHC/GAB/EXP Nº 158088995

São Paulo, na data da assinatura digital.

SEI n° 6010.2026/0001229-8

Interessada: Câmara Municipal de São Paulo / Vereadora Pastora Sandra Alves
Assunto: Ofício SGP-23 nº 510/2026 - Indicação nº 266/2026. Solicitação de implementação de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.

CASA CIVIL/ATL
Senhora Chefe de Gabinete

Em atendimento ao solicitado, (SEI 157148232), encaminho a manifestação da área técnica desta Pasta, (SEI 158080775), para conhecimento e providências decorrentes.

(assinado eletronicamente)
ROBERTO CARDOSO
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania

Roberto Cardoso Ferreira
Chefe de Gabinete
Em 25/05/2026, às 19:48.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **158088995** e o código CRC **7B5D900C**.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO
COORDENADORIA PEDAGÓGICA
Rua Dr. Diogo de Faria, 1247 - Bairro Vila Clementino - São Paulo/SP
Telefone:

PROCESSO 6010.2026/0001229-8

Encaminhamento SME/COPED Nº 158164138

São Paulo, 26 de maio de 2026.

Interessado: Câmara Municipal de São Paulo / Vereadora Pastora Sandra Alves
Assunto: Ofício SGP-23 nº 510/2026 - Indicação nº 266/2026. Solicitação de implementação de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.
Prazo: 27/05/2026

À
SME/ASPAR
Senhora Chefe de Relações Institucionais,

Retornamos o presente com a manifestação do Setor Técnico responsável (SEI 158151361) quanto ao contido no ofício nº 510/2026 - Indicação nº 266/2026 (SEI 157098138), da Câmara Municipal de São Paulo, de autoria da Nobre Vereadora Pastora Sandra Alves, conforme o solicitado por SME/ASPAR em SEI 157826301.

Sendo o que nos cumpria, nos colocamos à disposição para outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente

Silvia Cristina Herculano
Assessor(a) V
Em 27/05/2026, às 10:07.

Lucimeire Cabral de Santana
Coordenador(a)
Em 27/05/2026, às 10:07.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **158164138** e o código CRC **094C6A48**.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO
DIVISÃO DE EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS
Rua Dr. Diogo de Faria, 1247 - Bairro Vila Clementino - São Paulo/SP
Telefone:

PROCESSO 6010.2026/0001229-8

Encaminhamento SME/COPED/DIEJA Nº 158151361

Interessado: Câmara Municipal de São Paulo / Vereadora Pastora Sandra Alves

Assunto: Ofício SGP-23 nº 510/2026 - Indicação nº 266/2026. Solicitação de implementação de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos

SME/COPED

Senhora Coordenadora,

Em atenção à Indicação apresentada, esta Divisão compreende como relevante a ampliação das ações de inclusão digital voltadas à população idosa, especialmente diante da crescente necessidade de acesso e utilização das tecnologias digitais no cotidiano.

Destaca-se que a política pública da Educação de Jovens e Adultos - EJA da Rede Municipal de Ensino de São Paulo já contempla ações relacionadas à Educação Digital, em consonância com o Currículo da Cidade - Tecnologias para Aprendizagem - TPA, estruturado em três eixos - programação, tecnologias da informação e comunicação e letramento digital.

As formas de atendimento EJA Semestral e EJA Modular preveem, em sua matriz curricular, aulas de enriquecimento curricular desenvolvidas nos Laboratórios de Educação Digital, com acompanhamento de Professores Orientadores de Educação Digital - POEDs, possibilitando aos estudantes jovens, adultos e idosos o desenvolvimento de competências digitais básicas e o uso orientado das tecnologias.

Nos Centros Integrados de Educação de Jovens e Adultos - CIEJAs, há atuação de professores designados para a área de informática, enquanto os Centros Municipais de Capacitação e Treinamento - CMCTs ofertam cursos específicos relacionados à informática e qualificação profissional.

Ressalta-se, ainda, que as ações pedagógicas desenvolvidas contemplam orientações sobre segurança digital, uso consciente das tecnologias e prevenção de golpes eletrônicos, contribuindo para a inclusão social, autonomia e ampliação do acesso aos direitos pela população jovem, adulta e idosa.

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos,

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

Atenciosamente

Marcelo Alexandre Merce
Diretor(a) de Divisão Técnica
Em 26/05/2026, às 14:19.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **158151361** e o código CRC **8A7ABD1A**.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO
COORDENADORIA DOS CENTROS EDUCACIONAIS UNIFICADOS
Rua Líbero Badaró, 425 - 5º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: (11) 5430-9296/9326
PROCESSO 6010.2026/0001229-8

Encaminhamento SME/COCEU Nº 158212711

São Paulo, 27 de maio de 2026.

Interessado: Câmara Municipal de São Paulo / Vereadora Pastora Sandra Alves

Assunto: Ofício SGP-23 nº 510/2026 - Indicação nº 266/2026. Solicitação de implementação de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.

Prazo: 27/05/2026

À

SME/ASPAR

Senhora Responsável

Retornamos o presente, em atenção ao solicitado em Doc. SEI nº 157826301, com a devolutiva de SME/COCEU/NTAA - Núcleo Técnico de Articulação de Ações - Doc. SEI n º 158185535, área técnica responsável pela demanda especificada Ofício Inaugural, no que diz respeito às ações dessa Coordenadoria.

Nesse sentido, tendo em vista a manifestação supramencionada, a proposta já se encontra em execução no âmbito dos Centros Educacionais Unificados (CEUs) da Rede Municipal, por meio dos Telecentros, que são abrigados nos CEUs e tem como finalidade a promoção da inclusão digital e a capacitação tecnológica da comunidade, com atenção também à população idosa.

Assim posto, "Dentro deste modelo, SME/COCEU garante toda a infraestrutura física, acessibilidade, suporte operacional e segurança dos espaços nos CEUs para que as atividades aconteçam. Já a SMIT detém a competência técnica e pedagógica, sendo a responsável pela oferta dos cursos, oficinas, contratação de formadores e metodologias adaptadas para o público da terceira idade." - Doc. SEI nº 158185535.

Assim posto, observa-se que a política pública municipal vigente evidencia a efetividade dos CEUs como espaços integrados de educação, cultura e cidadania voltados à população 60+.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

ROSANA RODRIGUES DA SILVA
Coordenador(a) I
Em 27/05/2026, às 12:55.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **158212711** e o código CRC **AEB2DAED**.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO
NÚCLEO TÉCNICO DE ARTICULAÇÃO DE AÇÕES
Rua Líbero Badaró, 425 - 5º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 3111-8659

PROCESSO 6010.2026/0001229-8

Encaminhamento SME/COCEU/NTAA Nº 158185535

São Paulo, 26 de maio de 2026.

À SME/COCEU

Senhora Coordenadora

Considerando o solicitado (SEI 157759311), que visa atender ao Ofício SGP-23 nº 510/2026 - Indicação nº 266/2026 (SEI 157098138), referente à solicitação de implementação de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, a Coordenadoria dos Centros Educacionais Unificados (COCEU), por meio do Núcleo Técnico de Articulação das Ações - NTAA, informa que a proposta se encontra em execução no âmbito dos Centros Educacionais Unificados (CEUs) da Rede Municipal.

Os CEUs abrigam unidades dos Telecentros, espaços que têm como finalidade precípua a promoção da inclusão digital e a capacitação tecnológica da comunidade, com atenção também à população idosa.

O funcionamento dessas estruturas ocorre por meio de Portaria Conjunta nº 13, de 25/04/2019, firmada entre esta Pasta e a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT).

Dentro deste modelo, SME/COCEU garante toda a infraestrutura física, acessibilidade, suporte operacional e segurança dos espaços nos CEUs para que as atividades aconteçam. Já a SMIT detém a competência técnica e pedagógica, sendo a responsável pela oferta dos cursos, oficinas, contratação de formadores e metodologias adaptadas para o público da terceira idade.

Diante do exposto, verifica-se que a política pública municipal vigente demonstra a eficiência dos CEUs como polos integrados de educação, cultura e cidadania para a população 60+.

Vânia Ferreira da Silva Caneki
Assistente Técnico(a) Educacional
Em 26/05/2026, às 18:40.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **158185535** e o código CRC **B063210B**.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO
ASSESSORIA PARLAMENTAR
Rua Borges Lagoa, 1230 - Bairro Vila Clementino - São Paulo/SP
Telefone: 3396-0600

PROCESSO 6010.2026/0001229-8

Encaminhamento SME/ASPAR Nº 158247100

Interessado: Câmara Municipal de São Paulo / Vereadora Pastora Sandra Alves

Assunto: Ofício SGP-23 nº 510/2026 - Indicação nº 266/2026. Solicitação de implementação de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.

SME/Sec. Adj.

Senhor Secretário Adjunto,

Trata-se do ofício nº 510/2026 - Indicação nº 266/2026 (157098138), proveniente da Câmara Municipal de São Paulo, de autoria da Nobre Vereadora Pastora Sandra Alves, que solicita implementação de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.

SME/COPED (158164138) reconhece a relevância da proposta de ampliar ações de inclusão digital para pessoas com 60 anos ou mais, destacando a importância desse acesso diante da crescente presença das tecnologias no cotidiano. Ressalta que a Rede Municipal já contempla iniciativas nessa área por meio da Educação de Jovens e Adultos (EJA), alinhadas ao Currículo da Cidade – Tecnologias para Aprendizagem, que abrange programação, tecnologias da informação e comunicação e letramento digital. Os cursos e atividades são ofertados em diferentes formatos, como EJA Semestral, EJA Modular e nos CIEJAs, com aulas nos Laboratórios de Educação Digital acompanhadas por professores especializados, além de cursos de informática nos Centros Municipais de Capacitação e Treinamento – CMCTs. Essas ações incluem, ainda, orientações sobre segurança digital e uso consciente das tecnologias, contribuindo para a autonomia, inclusão social e ampliação do acesso a direitos para jovens, adultos e idosos.

SME/COCEU (158212711) **i**nforma que a proposta se encontra em execução no âmbito dos Centros Educacionais Unificados (CEUs)**,** que contam com Telecentros voltados à inclusão digital e capacitação tecnológica da comunidade, com atenção também à população idosa. Esses espaços funcionam por meio de parceria entre a Secretaria Municipal de Educação e a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia – SMIT, formalizada por meio da **Portaria Conjunta nº 13, de 25/04/2019.** Nesse modelo, a SME/COCEU é responsável pela infraestrutura, acessibilidade, suporte e segurança dos espaços, enquanto a SMIT cuida da oferta dos cursos, metodologia e contratação de formadores. Assim, os CEUs se consolidam como polos integrados que promovem inclusão digital, educação e cidadania para pessoas com 60 anos ou

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

mais.

Diante do exposto, retornamos o presente com as informações prestadas pelas áreas técnicas, sugerindo s.m.j. devolução à Casa Civil.

Lygia Maria Giuliano Nader
Chefe de Relações Institucionais e Comunitárias
Em 27/05/2026, às 16:02.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **158247100** e o código CRC **74EC1DB2**.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO
NÚCLEO SECRETÁRIO(A) ADJUNTO(A)
Rua Borges Lagoa, 1230 - Bairro Vila Clementino - São Paulo/SP
Telefone: 33960176

PROCESSO 6010.2026/0001229-8

Encaminhamento SME/SEC. ADJ Nº 158255943

São Paulo, na data da assinatura digital.

Interessado: Câmara Municipal de São Paulo / Vereadora Pastora Sandra Alves

Assunto: Ofício SGP-23 nº 510/2026 - Indicação nº 266/2026. Solicitação de implementação de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.

PREF/CASA CIVIL/ATL

Senhor Chefe da Assessoria Técnica e Legislativa

Em atenção ao ofício inaugural (157098138), encaminha-se a presente devolutiva, consubstanciada nas informações técnicas constantes dos documentos SEI (158164138, 158151361, 158212711 e 158185535), complementada pela análise da Assessoria Parlamentar, formalizada no documento SEI 158247100 visando oferecer uma resposta completa e fundamentada.

Diante do exposto, este Gabinete acolhe o teor das manifestações das áreas técnico-administrativas apresentadas.

Samuel Ralize de Godoy
Secretário(a) Municipal de Educação Substituto
Em 27/05/2026, às 19:11.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **158255943** e o código CRC **B43CF4CE**.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
DEPARTAMENTO DE LETRAMENTO DIGITAL
Rua Líbero Badaró, 425 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone:

PROCESSO 6010.2026/0001229-8

Encaminhamento SMIT/CID/DLD Nº 163151361

São Paulo, 14 de agosto de 2026.

À

SMIT/GAB/CHG

Manifestação Técnica

Em atenção à solicitação constante dos autos, este Departamento analisou o ofício apresentado, que propõe a adoção de medidas voltadas à oferta de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.

No âmbito das atribuições da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia, por meio da rede de Telecentros, informa-se que já são desenvolvidas ações de inclusão digital voltadas à população idosa, com oferta mensal de cursos e atividades formativas que contemplam o uso de computadores, internet, acesso a serviços digitais e demais conhecimentos relacionados às tecnologias da informação e comunicação.

Destaca-se, ainda, que determinadas unidades da rede de Telecentros realizam atendimentos e atividades especificamente direcionados ao público com 60 anos ou mais, observando metodologias adequadas às necessidades desse segmento da população e buscando promover seu acesso às tecnologias digitais de forma acessível e inclusiva.

As ações desenvolvidas pela rede de Telecentros têm por objetivo ampliar a autonomia digital da população, fomentar o exercício da cidadania por meio do acesso aos serviços públicos digitais e contribuir para a inclusão social dos munícipes, especialmente daqueles que enfrentam maiores dificuldades de acesso e utilização das ferramentas tecnológicas.

Nesse contexto, verifica-se que os objetivos pretendidos encontram correspondência nas atividades atualmente desenvolvidas pela rede municipal de Telecentros, que já contempla iniciativas de capacitação e inclusão digital voltadas à população idosa, oferecidas regularmente ao longo do ano, observadas as disponibilidades técnica e operacional dos equipamentos.

Dessa forma, este Departamento informa que a rede de Telecentros já realiza ações alinhadas à proposta apresentada, contribuindo para a promoção da inclusão digital, da autonomia tecnológica e do acesso aos serviços digitais por parte da população idosa do Município de São Paulo.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

At.te,

Leonardo Monteiro dos Santos
Diretor(a) II
Em 14/08/2026, às 17:13.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **163151361** e o código CRC **7575F257**.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
CHEFE DE GABINETE
Rua Líbero Badaró, 425 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 2075-7280/7290/7255

PROCESSO 6010.2026/0001229-8

Encaminhamento SMIT/GAB/CHG Nº 163155189

Interessado: Gabinete do Prefeito - Assessoria Técnico-Legislativa.

Assunto: Implementação de cursos de informática básica e inclusão digital.

À PREF/CASA CIVIL/ATL

Senhora Assessora,

1. Trata-se de Ofício da PREF/CASA CIVIL/ATL, que versa sobre solicitação de implementação de cursos de informática básica e inclusão digital destinados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos no âmbito dos equipamentos públicos municipais, tais como Centros de Referência do Idoso, Centros de Convivência, Telecentros, bibliotecas públicas e unidades educacionais, observados os limites legais e a organização administrativa vigente.

2. Em atenção à solicitação, docs. 157098138 e 160632837, restituimos o presente processo com a manifestação da área técnica da pasta, nos termos do doc. 163151361.

Humberto de Alencar Pizza da Silva
Secretário(a)
Em 27/08/2026, às 00:32.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **163155189** e o código CRC **CB295CCB**.

Matéria DOCREC 1104/2026. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=761995.