



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
CHEFIA DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA
Rua Boa Vista nº 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 3396-6813/3396-6815
PROCESSO 6510.2026/0029438-0
Encaminhamento SPTRANS/DP/GAB Nº 160225973

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Ofício SGP23 n. 804/2026 - Encaminhamento da indicação apresentada pelo Vereador Nabil Bonduki em que sugere aperfeiçoamento operacional do serviço ATENDE+

CMSP/SGP-23

Em atenção ao documento SEI160034018, restituímos o presente com os esclarecimentos prestados pela Gerência de Mobilidade Especial por meio do documento SEI 160151342.



Renan Marcondes Di Vita
Chefe de Gabinete
Em 30/06/2026, às 12:25.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **160225973** e o código CRC **008FCF98**.



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
GERÊNCIA DE MOBILIDADE ESPECIAL**

Rua Santa Rita, 500 - Bairro Pari - São Paulo/SP
Telefone:

PROCESSO 6510.2026/0029438-0

Despacho interno SPTRANS/DO/SEM/GME Nº 160151415

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Ofício SGP23 n. 804/2026 - Encaminhamento da indicação apresentada pelo Vereador Nabil Bonduki em que sugere aperfeiçoamento operacional do serviço Atende+

DP/GAB

Em atendimento ao documento 160034018, encaminhamos o expediente em referência, devidamente acompanhado de manifestação 160151342 exarada pela área técnica competente, que ora acolhemos e ratificamos, para análise e providências que julgar necessárias.



Simao Saura Neto
Superintendente

Em 26/06/2026, às 17:13.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **160151415** e o código CRC **5C7C09C9**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência de Mobilidade Especial

Rua Santa Rita, 500, - Bairro Pari - São Paulo/SP - CEP 03026-030
Telefone: - www.sptrans.com.br

Manifestação

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Ofício SGP23 n. 804/2026 - Encaminhamento da indicação apresentada pelo Vereador Nabil Bonduki em que sugere aperfeiçoamento operacional do serviço Atende+

Entendemos como válida a sugestão contida no documento 160034018, por reconhecer seu potencial de ampliação da acessibilidade e da inclusão das pessoas com Transtorno do Espectro Autista no sistema de mobilidade municipal.

Entretanto, entende-se que sua implementação deverá estar condicionada ao cumprimento de alguns requisitos como:

- Adequação da legislação municipal para garantir a oferta do serviço
- Adaptação dos veículos e medidas de segurança
- Previsão orçamentária específica
- Estruturação administrativa e ampliação do quadro de pessoal
- Desenvolvimento de sistema próprio de gestão e monitoramento

Dessa forma, entendemos que a demanda é pertinente, desde que condicionada à adequação normativa, à garantia da segurança operacional, à disponibilidade orçamentária, à estruturação administrativa e ao desenvolvimento tecnológico necessários à sua implementação, aspectos que extrapolam a competência desta SPTrans. Ressalta-se que a ausência desses pressupostos poderá comprometer a qualidade, a continuidade e a sustentabilidade do serviço proposto.



Erica Dames de Nobrega
Gerente

Em 29/06/2026, às 10:59.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **160151342** e o código CRC **910B28E9**.

Referência: Processo nº 6510.2026/0029438-0

SEI nº 160151342



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
CHEFIA DE GABINETE/SECRETARIA ADMINISTRATIVA (PROTOCOLO)

Rua Boa Vista, 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 3396-6850

PROCESSO 6510.2026/0029438-0

Despacho interno SPTRANS/DP/GAB/SAD Nº 160082706

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Ofício SGP23 n. 804/2026 - Encaminhamento da indicação apresentada pelo Vereador Nabil Bonduki em que sugere aperfeiçoamento operacional do serviço ATENDE+

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 22/07/2026

À SPTRANS/DO/SEM/GME,

**C/C SPTRANS/DO,
SPTRANS/DP,
SPTRANS/DP/GAB,**

Considerando o prazo interno, preliminarmente, encaminhamos para conhecimento e providências, após registro do protocolo SEI n.º 160034018 sob n.º PI 2026/2899.

Caso o assunto seja afeto à outra Área, pedimos que o expediente seja diretamente encaminhado ao responsável, nos termos do item 1.8 do CDP 050/2024.



Lucimeire Lino dos Santos Lourenço
Assessor(a) VII
Em 25/06/2026, às 17:58.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **160082706** e o código CRC **AC9268BA**.

