



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 158887134

Ref.: Ofício SGP-12 nº 208/2026.

Senhor Presidente,

Reportando-me ao Ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento SAÚDE nº 05/2026, de autoria da Vereadora Amanda Paschoal, aprovado pela Comissão de Saúde, Promoção Social, Trabalho e Mulher, restituo-lhe o presente instruído com as informações prestadas pela Secretaria Municipal da Saúde (SMS), a respeito do funcionamento da AMA/UBS Integrada Lauzane Paulista, localizada na Zona Norte do município de São Paulo.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

ELAINE CRISTINA ALVES RAMOS

Chefe de Gabinete
Casa Civil

(Documento assinado e datado eletronicamente)

Ao Excelentíssimo Senhor

RICARDO TEIXEIRA

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Elaine Cristina Alves da Silva
Chefe de Gabinete

Em 16/06/2026, às 11:09.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **158887134** e o código
CRC **58C7BD0B**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE ASSESSORIA PARLAMENTAR

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP
Telefone: (11) 5465-9281

PROCESSO 6010.2026/0000978-5

Encaminhamento SMS/AP Nº 157965267

INTERESSADOS: Câmara Municipal de São Paulo / Comissão de Saúde, Promoção Social, Trabalho e Mulher / Vereadora Amanda Paschoal.

ASSUNTO: Ofício SGP-12 nº 208/2026 - Requerimento SAUDE nº 05/2026. Solicitação de informações a respeito do funcionamento da AMA/UBS Lauzane Paulista.

SMS/CG

Senhor Chefe de Gabinete

Trata-se o presente expediente no encaminhamento **PREF/CASA CIVIL/ATL (155193877)**, originado do Legislativo, com a finalidade de oferta de informações nos termos requeridos no ofício SGP-12 nº 208/2026 - Requerimento SAUDE nº 05/2026. Solicitação de informações a respeito do funcionamento da AMA/UBS Lauzane Paulista., doc. **(155180530)**.

As Áreas Técnicas correspondentes dentro da estrutura organizacional da Secretaria Municipal de Saúde, prestam as informações a respeito do solicitado nos encaminhamentos **(157429366) e (157666139)**.

A vista das informações, conduzo o presente para ciência, rogando o envio para **CASA CIVIL/ ATL** .

Ivan Cáceres

Assessoria Parlamentar e Gestão Participativa/SMS.G



Ivan Aparecido Caceres
Chefe de Assessoria I
Em 26/05/2026, às 14:23.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **157965267** e o código
CRC **79F95223**.



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE - SANTANA-JAÇANÃ
Rua Voluntários da Pátria 3063 - Bairro Santana - São Paulo/SP
Telefone: (11) 5239-3100

PROCESSO 6010.2026/0000978-5
Informação SMS/CRS-N/STS-ST-JT Nº 157429366

São Paulo, 14 de maio de 2026.

Assunto: Câmara Municipal de São Paulo / Comissão de Saúde, Promoção Social, Trabalho e Mulher / Vereadora Amanda Paschoal - Ofício SGP-12 nº 208/2026 - Requerimento SAUDE nº 05/2026, referente solicitação de informações a respeito do funcionamento da AMA/UBS Integrada Lauzane Paulista.

A

CRS-N/Gabinete

Sra. Rosana

A Supervisão Técnica de Saúde Santana/Jaçanã vem, respeitosamente, apresentar esclarecimentos em relação aos questionamentos realizados pela Comissão de Saúde, Promoção Social, Trabalho e Mulher da Câmara Municipal de São Paulo.

Inicialmente, cumpre destacar que esta Supervisão atua de forma contínua e sistemática no acompanhamento das unidades de saúde do território, pautando suas ações nos princípios do SUS, especialmente a legalidade, transparência, eficiência e garantia do acesso da população aos serviços de saúde.

No que se refere à situação do AMA/UBS Integrada Lauzane Paulista, cabe informar que o AMA é gerido pelo contrato de gestão e a UBS pela administração direta. Esclarece-se que a UBS vem sendo monitorada sistematicamente em razão de fragilidades assistenciais decorrentes, principalmente, do desligamento de dois profissionais vinculados aos programas federais de provimento médico. Ressalta-se que, conforme normativas vigentes, a reposição desses profissionais está condicionada à vinculação com equipes da Estratégia Saúde da Família, o que limita a recomposição imediata do quadro. Diante desse cenário, foram realizadas tratativas de construção coletiva de soluções, com a participação do Conselho Gestor da unidade, onde foi aprovada a transferência para o contrato de gestão, sendo prevista a contratação de:

CARGO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	Número de profissionais
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	40 h	4
ENFERMEIRO	40 h	3
MÉDICO CLÍNICO	20 h	3
MÉDICO PEDIATRA	20 h	2
MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	20 h	1
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	40 h	6

Cabe informar que os conselheiros da unidade estão participando ativamente e deliberando as decisões, juntamente com esta Supervisão Técnica de Saúde.

Ressaltamos que tanto as unidades de saúde quanto esta Supervisão Técnica de Saúde mantêm rotina sistemática de reuniões com os Conselhos Gestores, com cronogramas previamente definidos e em caso de reuniões extraordinárias, estas são comunicadas com a antecedência regimental, além de realizar registro formal em atas, garantindo os espaços de participação e controle social, conforme preconizado pelas diretrizes do SUS.

Respostas aos Questionamentos:

1. Qual o número atual de integrantes da equipe da AMA/UBS Lauzane Paulista? Qual o número de profissionais distribuídos por área: pediatras, clínicos gerais, enfermeiros e técnicos de enfermagem, psiquiatras e cargos administrativos?

Há 39 profissionais lotados no AMA e 50 profissionais lotados na UBS, conforme planilha a seguir:

AMA - CARGO	CARGA HORÁRIA	Número de profissionais
GESTOR DE EQUIPAMENTO PÚBLICO	40 h/semana	1
MÉDICO PEDIATRA	12h/dia	2*
MÉDICO CLÍNICO	12h/dia	3*
ENFERMEIRO	36h/semana	4
ENFERMEIRO	40h/semana	1
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	36 h/semana	12
FARMACÊUTICO	36h/semana	1
FARMACÊUTICO	44h/semana	1
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	36h/semana	6
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	40h/semana	1
ASSISTENTE SOCIAL	30h/semana	1

AUXILIAR OPERACIONAL	40h/semana	1
AUXILIAR DE FARMÁCIA	36h/semana	4
AUXILIAR DE FARMÁCIA	40 h/semana	1

* **Diariamente há 3 médicos clínicos de 12h e 2 médicos pediatras de 12h.**

UBS - CARGO	CARGA HORÁRIA	Número de profissionais
GESTOR DE EQUIPAMENTO PÚBLICO	40 h/semana	1
MÉDICO PEDIATRA	***	0
MÉDICO CLÍNICO	20h/ semana	1
MÉDICO GENERALISTA	40h/ semana	2
MÉDICO GINECOLOGISTA	20h/ semana	2
MÉDICO PSQUIATRA	24h/semana	1
ENFERMEIRO	40h/semana	3
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	40 h/semana	4
ADMINISTRATIVO	40h/semana	8
AUXILIAR DE ENFERMAGEM	30h/semana	3
AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	40h/semana	2
AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	30h/semana	2
CIRURGIÃO DENTISTA	20h/semana	2*
CIRURGIÃO DENTISTA	40h/semana	2
PSICOLOGO	40h/semana	1
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40h/semana	12
ASSISTENTE DE SUPORTE OPERACIONAL	40h/semana	1
AUXILIAR OPERACIONAL	40h/semana	1
ASSISTENTE SOCIAL	30h/semana	1
AGENTE DE PROGRAMA AMBIENTAL	40h/semana	1

***UMA CIRURGIÃO DENTISTA ESTÁ AFASTADA POR LICENÇA MATERNIDADE**

2. Segundo denúncias de usuários, não há pediatras disponíveis para o atendimento de crianças. Qual o número de pediatras que integram o quadro da AMA/UBS Lauzane?

Atualmente, o AMA conta com 2 (dois) médicos pediatras. A UBS não possui este profissional em seu quadro, sendo os atendimentos pediátricos realizados por 2 (dois) médicos generalistas integrantes das equipes da Estratégia Saúde da Família.

Nos casos em que há a necessidade de avaliação especializada em pediatria, as crianças são encaminhadas para atendimento na UBS Joaquim Antonio Eirado.

Com a transferência para o contrato de gestão, será possível a contratação de 2 (dois) médicos pediatras com a carga horária de 20 horas semanais, possibilitando que a unidade passe a contar com assistência pediátrica todos os dias.

3. Houve transferência de profissionais da saúde para cargos administrativos? Se sim, nos informe o número de profissionais realocados e seus respectivos cargos;

Informo que apenas uma dentista foi temporariamente realocada para atividades administrativas, em razão de restrição médica decorrente de readaptação funcional, em função da gravidez, que a impossibilita de exercer atividades assistenciais.

Atualmente, a profissional encontra-se em licença-maternidade. Após o término de sua licença retomará normalmente suas atividades assistenciais no AMA/UBS Integrada Lauzane Paulista.

4. Dos profissionais de saúde transferidos para cargos administrativos, há previsão para suprir as vagas disponíveis?

Conforme já mencionado, há previsão de reposição do quadro da unidade, através da transferência da administração da UBS para o contrato de gestão, devido a necessidade assistencial, sendo prevista a contratação dos seguintes profissionais:

CARGO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	Número de profissionais
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	40 h	4
ENFERMEIRO	40 h	3
MÉDICO CLÍNICO	20 h	3
MÉDICO PEDIATRA	20 h	2
MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	20 h	1
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	40 h	6

5. Quantas pessoas são atendidas por mês em consultas agendadas? Quantas pessoas são atendidas em urgência?

A unidade realiza, em média, 2.540 atendimentos de consultas agendadas e 8.760 atendimentos de urgência.

6. Conforme denúncias de usuários sobre a demora no atendimento pela ausência de clínicos gerais. Qual o número de clínicos gerais que integram o quadro da AMA/UBS Lauzane?

Atualmente, a unidade conta com 3 (três) médicos clínicos (AMA), além de 2 (dois) médicos generalistas (UBS) que compõem as equipes da Estratégia Saúde da Família. Para o atendimento dos demais pacientes da unidade, pertencentes à área tradicional, há apenas 1 (um) médico clínico (UBS) com carga horária de 20 horas semanais. Com a transferência da unidade para o contrato de gestão, será possível a

contratação de mais 3 (três) médicos clínicos (UBS) com carga horária de 20 horas semanais, tornando possível o fortalecimento e ampliação da capacidade de atendimento da unidade.

7. Quantas vagas por mês foram disponibilizadas para consultas com clínico geral nos últimos 12 meses? Nos envie o detalhamento por mês.

Segue planilha a seguir com as ofertas de vagas dos últimos doze meses na UBS:

Soma de Qtde_Vaga_Ofertada3	Rótulos de Coluna											
	2025											
Rótulos de Linha	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	2026	Março
Medicina Interna/Clinica Geral	742	744	690	743	404	362	360	322	385	340	321	364
A. E. A.	380	400	340	360	80							
R. F. V.	362	344	350	383	324	362	360	322	385	340	321	364
Medico Da Estrategia Saude Da Familia	1026	1033	1019	1093	1014	1032	1093	961	1095	1043	1138	1589
E. B. P. A.	507	501	484	571	522	524	562	492	568	526	483	534
J. N. L. S.											122	541
N. D. G.	519	532	535	522	492	508	531	469	527	517	533	514
Medico Generalista	1026	655	547	584	527	540	574	491	534	535	518	683
M. A. P.A.												177
R. W. G.	360											
T. N. S.	666	655	547	584	527	540	574	491	534			

8. Qual o tempo médio de espera por consultas na AMA/UBS Lauzane?

Segue abaixo o tempo de espera **em dias** para consultas agendadas na UBS, vale ressaltar que a unidade possui atendimento no AMA com livre demanda para casos de emergência.

Média de TMD_da_Solicitacao_	Rótulos de Coluna			
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Enfermeira	0,1	3,0	0,6	6,3
Enfermeiro(A) Da Esf	1,9	4,0	2,4	7,4
Ginecologia/Obstetria	10,9	14,4	14,9	19,5
Medicina Interna/Clinica Geral	19,2	23,0	34,3	28,8
Medico Da Estrategia Saude Da Familia	8,0	7,7	9,5	16,4
Medico Generalista	24,0		1,5	
Odontologia	22,2	43,2	55,3	47,2
Odontologia - Protese	23,1	16,6	2,7	10,5
Pediatria	46,4		38,2	60,7
Psicologia	4,4	5,3	0,7	3,0
Psiquiatria	43,3	8,6	9,9	24,8

Reitera-se o compromisso desta Supervisão Técnica com a transparência, o diálogo institucional e a contínua qualificação dos serviços prestados à população. Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Adriana Furlaneto Frias
Supervisor(a) Técnico(a)
Em 14/05/2026, às 15:31.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **157429366** e o código CRC **E58B14B5**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO BÁSICA, ESPECIALIDADES E VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP
Telefone: (11) 5465-9348

PROCESSO 6010.2026/0000978-5

Encaminhamento SMS/SEABEVS Nº 157666139

São Paulo, 19 de maio de 2026.

Prazo - 13/05/26

Assunto: Câmara Municipal de São Paulo / Comissão de Saúde, Promoção Social, Trabalho e Mulher / Vereadora Amanda Paschoal - Ofício SGP-12 nº 208/2026 - Requerimento SAUDE nº 05/2026, referente solicitação de informações a respeito do funcionamento da AMA/UBS Lauzane Paulista.

À

SMS/Assessoria Parlamentar

Trata-se de encaminhamento da PREF/CASA CIVIL/ATL em documento 155193877, cujo teor versa em epígrafe.

Com a ciência desta Secretaria Executiva, aos esclarecimentos apresentados pela Coordenadoria Regional de Saúde Norte em documentos: 157429366 e 157516336, em relação aos questionamentos realizados pela Comissão de Saúde, Promoção Social, Trabalho e Mulher da Câmara Municipal de São Paulo, segue o presente para prosseguimento.

Atenciosamente,



Sandra Maria Sabino Fonseca
Secretário(a) Executivo(a)
Em 21/05/2026, às 17:48.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **157666139** e o código CRC **F4F058A3**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE GABINETE

Paineira do Campo, 902 - Bairro Santana - São Paulo/SP
Telefone: (11)2224-6800

PROCESSO 6010.2026/0000978-5

Encaminhamento SMS/CRS-N/G Nº 157516336

São Paulo, 15 de maio de 2026.

À
SMS/SEABEVS
A/C da Sra. Marcia Cerqueira

Com base na solicitação de SEI 156897618, retornamos o presente, com as providências da Supervisão Técnica em Saúde - Santana e, anuência deste Gabinete quanto ao contido em SEI 157429366



Ana Cristina Kantzos
Coordenador(a) Geral
Em 15/05/2026, às 14:51.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **157516336** e o código CRC **9678986B**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE CHEFIA DE GABINETE ASSESSORIA

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP
Telefone: 54619014

PROCESSO 6010.2026/0000978-5

Encaminhamento SMS/CG/ASSESSORIA Nº 158740334

São Paulo, 03 de junho de 2026.

INTERESSADOS: Câmara Municipal de São Paulo / Comissão de Saúde, Promoção Social, Trabalho e Mulher / Vereadora Amanda Paschoal.

ASSUNTO: Ofício SGP-12 nº 208/2026 - Requerimento SAUDE nº 05/2026. Solicitação de informações a respeito do funcionamento da AMA/UBS Lauzane Paulista.

**À
PREF/CASA CIVIL/ATL**

Cumprimentando-os cordialmente, em atenção ao Ofício em epígrafe, apresentamos as informações e os esclarecimentos técnicos acerca do funcionamento e do plano de qualificação assistencial da AMA/UBS Integrada Lauzane Paulista, localizada na Zona Norte, conforme SEI 157965267.

Inicialmente, cumpre ressaltar o compromisso desta Gestão Municipal com o fortalecimento do Sistema Unico de Saúde, pautando-se sempre pelos princípios da transparência, eficiência e garantia de acesso universal e humanizado a população paulistana.

Insta esclarecer que as flutuações pontuais na força de trabalho da referida unidade decorreram do desligamento voluntário de profissionais vinculados a programas federais de provimento médico. Ciente desse cenário e agindo de forma célere, esta Pasta por meio da STS Santana/Jaçanã, construiu de maneira dialigada e participativa, com aprovação do Conselho Gestor da Unidade, uma solução estrutural definitiva, a expansão do Contrato de Gestão para a UBS.

Essa medida administrativa não apenas reporá o quadro, mas promoverá um expressivo fortalecimento da capacidade assistencial, com a contratação de nova equipe de suporte.

Informamos, ademais, que o controle social e o diálogo institucional com a comunidade são rotinas consolidadas no território.

Atenciosamente,



Luiz Artur Vieira Caldeira
Chefia de Gabinete

Em 08/06/2026, às 08:41.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **158740334** e o código
CRC **79ED61E5**.
