

**Gabinete do Vereador Nabil Bonduki (45°GV)**

----- Forwarded message -----

De: D.E.B <d...@gmail.com>

Date: seg., 22 de jun. de 2026, 09:45

Subject: Atende+ Sugestão de melhorias no serviço para pessoas com deficiência

To: <nabil@nabil.org.br>

Venho apresentar sugestão de aperfeiçoamento operacional do serviço Atende+, visando otimizar a utilização dos veículos adaptados e ampliar a eficiência do atendimento aos usuários.

Atualmente, o programa atende pessoas com deficiência física severa, mobilidade altamente reduzida, transtorno do espectro autista (TEA) e surdocegueira. Entretanto, parte dos usuários atendidos não necessita de adaptação física do veículo para sua locomoção.

Dessa forma, sugiro que os veículos adaptados sejam priorizados para cadeirantes, pessoas com deficiência física severa e usuários com efetiva necessidade de acessibilidade motora.

Sugiro ainda que usuários do Atende+ que não possuam comprometimento de mobilidade física, como pessoas com transtorno do espectro autista (TEA), deficiência intelectual, surdocegueira sem limitação motora relevante e outras condições semelhantes, possam ser atendidos também por táxis convencionais credenciados, desde que os motoristas recebam capacitação específica para atendimento adequado e humanizado.

A medida poderá aumentar a disponibilidade dos veículos adaptados para quem realmente necessita desse recurso, reduzir o tempo de espera dos usuários com mobilidade reduzida, ampliar a capacidade operacional do serviço e proporcionar melhor utilização dos recursos públicos.

Solicito, respeitosamente, que a presente sugestão seja encaminhada à Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes, à SPTrans e à Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência para análise técnica e avaliação de viabilidade.

Atenciosamente,

D...