autuado por Diego Marinetto em 02/06/2026 15:34:14.

Matéria DOCREC 678/2026. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=7423665

SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
CHEFIA DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA
Rua Boa Vista nº 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 3396-6813/3396-6815

PROCESSO 6510.2026/0021070-5

Encaminhamento SPTRANS/DP/GAB Nº 158546565

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Ofício SGP23 n.º 489/2026 - Encaminhamento da Indicação n.º 245/2026, de autoria do Vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e aumento da frequência de partidas, especialmente no período noturno, na linha de ônibus 2709-31 (Vila União/ Metrô Patriarca), bem como reavaliação da localização dos pontos de parada anteriomente localizados na R. Agreste de Itabaiana, 154, e R. Antônio Olímpio, 117.

CMSP/SGP-23

Em atenção ao documento SEI 156994083, restituímos o presente com os esclarecimentos prestados pelas áreas técnicas responsáveis por meio dos documentos SEI 157303969 e 158463905.

Renan Marcondes Di Vita
Chefe de Gabinete
Em 02/06/2026, às 11:06.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **158546565** e o código CRC **EE745CB5**.

autuado por Diego Marinetto em 02/06/2026 15:34:14.

SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Assessoria de Integração Territorial
Rua Boa Vista, 236, 4º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000
Telefone: (11) 3396-6895 - www.sptrans.com.br

Manifestação

São Paulo, 01 de Junho de 2026.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Ofício SGP23 n.º 489/2026 - Encaminhamento da Indicação n.º 245/2026, de autoria do Vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e aumento da frequência de partidas, especialmente no período noturno, na linha de ônibus 2709/31 "Vila União/ Metrô Patriarca", bem como reavaliação da localização dos pontos de parada anteriomente localizados na R. Agreste de Itabaiana, 154, e R. Antônio Olímpio, 117.

À SPTRANS DP/GAB

Em atenção ao documento 156994083, com informações prestadas pela área técnica de Planejamento da Rede de Transporte (DT/SRT), esclarecemos que as adequações para o aprimoramento da prestação do transporte público ocorrem em função da dinâmica da cidade, às variações do seu crescimento populacional e aos padrões de interesse de deslocamento dos usuários.

O dimensionamento da linha em questão, assim como as demais linhas do sistema tem como base a quantidade de passageiros transportados por dia nas linhas que considera dados extraídos do SBE (Sistema de Bilhetagem Eletrônica) e do SIM (Sistema Integrado de Monitoramento).

De acordo com os registros referentes a março de 2026, a oferta operacional da linha apresenta-se compatível com a demanda transportada, desde que as partidas sejam realizadas conforme estabelecido na OSO – Ordem de Serviços de Operação.

OSO (Ordem de Serviço de Operação) + Oferta de lugares, comparado aos passageiros extraido do monitoramento da bilhetagem eletrônica

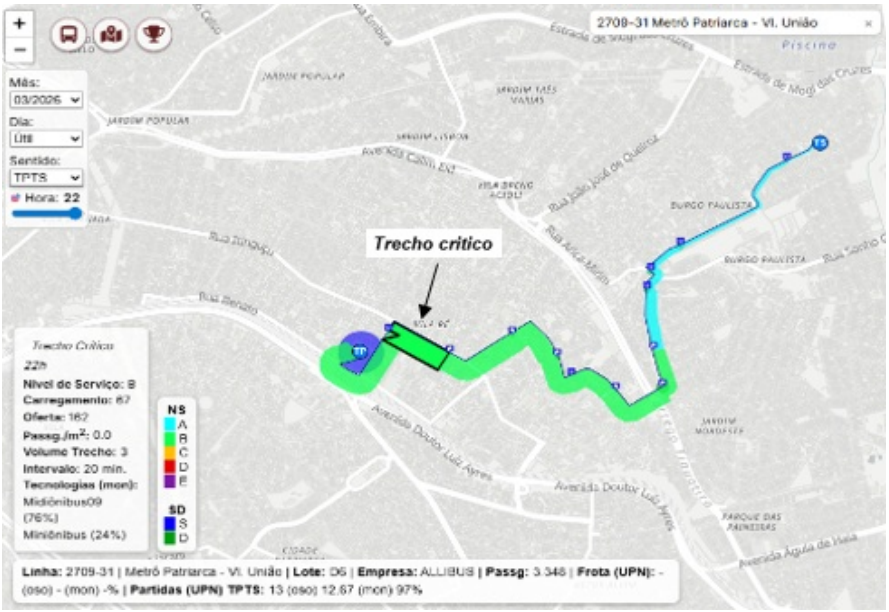
LINHA	DIA TIPO	FROTA / TECNOLOGIA		FREQ. MAX. ÔNIBUS (Hora Pico)			INTERVALO MÉDIO (Entre Partidas)			VIAGEM (OSO)		OFERTA LUGARES (Dia - ida e volta)	PASSAG. TRASNPORTADOS (Monitorado/Bilhetagem - Dia) ref. Mar/26	MAIOR NIVEL DE LOTAÇÃO	FAIXA HORÁRIA IDENTIFICADA
		QTE	TIPO	MANHÃ	ENTREPICO	TARDE	MANHÃ	ENTREPICO	TARDE	IDA	VOLTA		MÉDIA DIA (ida e volta)		
2709-31	ÚTIL	5	Midiônibus (9 m)	8	5	8	8	12	8	98		5.292	3.289	B	22h à 01h

Matéria DOCREC 678/2026. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=742366

NÍVEL A	NÍVEL B	NÍVEL C	NÍVEL D	NÍVEL E
TIPO	A	B	C	D	E
PASSAGEIROS SENTADOS	50%	100%	100%	100%	100%
PASSAGEIROS EM PÉ	0	0	< OU = 50%	50% > 100%	100%
D = EM CONDIÇÕES DE EMBARQUE			E = SEM CONDIÇÕES DE EMBARQUE		

Cabe destacar que a faixa horária mencionada na reclamação, a partir das 22h, não é caracterizada como período de pico da linha, por apresentar de um modo geral, baixa ocupação dos veículos, e demanda absorvida pela oferta disponível.

Em consulta aos dados do Sistema de Bilhetagem Eletrônica referentes a março de 2026, a linha 2709-31 registrou, em faixas horárias a partir das 22h, nível máximo de ocupação classificado como tipo B (ref.tabela acima).



Além disso, para a faixa horário entre 22h e 01h, há oferta prevista de 432 lugares para a linha, frente a demanda média de 163 passageiros, demonstrando compatibilidade entre a oferta e demanda do horário.

A SPTRANS seguirá monitorando a movimentação, e a evolução de passageiros da linha, e caso identificada a necessidade de novas medidas para aprimorar o nível de serviço prestado aos usuários da região, elas serão adotadas.

Já sobre o ponto, em vistoria técnica ao local, verificamos a existência de pontos de parada de ônibus localizados na Rua Agreste de Itaberaba, nº 206 (sentido centro/bairro), e defronte ao nº 185 (sentido bairro/centro), ambos tecnicamente bem instalados, junto à guia alteada, apresentando condições adequadas para a acomodação dos coletivos, bem como para a permanência e segurança dos usuários habituais.

Conforme levantamento realizado no sistema Infotrans, os referidos pontos encontram-se implantados nos atuais locais há aproximadamente uma década, mantendo distanciamento compatível com os padrões técnicos vigentes e

Matéria DOCREC 678/2026. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=742366

atendendo adequadamente à demanda operacional da região.

Quanto aos locais sugeridos para eventual retorno dos pontos de parada, atualmente eles não apresentam condições técnicas adequadas para a realização segura das operações de embarque e desembarque de passageiros, considerando as características viárias e operacionais existentes no trecho.

Face ao exposto, as alterações solicitadas para a linha 2709-31, bem como para retorno dos pontos, não foram recomendadas.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Diego Rodrigo Vicente dos Santos
Responsável pela Assessoria
Em 01/06/2026, às 16:25.

Francisco Roberto Arantes Filho
Superintendente
Em 01/06/2026, às 16:25.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **158463905** e o código CRC **6D237C3D**.

Matéria DOCREC 678/2026. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=742366

SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
GERÊNCIA REGIONAL DE OPERAÇÕES LESTE
Rua Emília Marengo, 1053 - Bairro Tatuapé - São Paulo/SP
Telefone: (11) 5178-6317

PROCESSO 6510.2026/0021070-5

Despacho interno SPTRANS/DO/SOP/RLE Nº 157305100

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Ofício SGP23 n.º 489/2026 - Encaminhamento da Indicação n.º 245/2026, de autoria do Vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e aumento da frequência de partidas, especialmente no período noturno, na linha de ônibus 2709/31 "Vila União/ Metrô Patriarca", bem como reavaliação da localização dos pontos de parada anteriomente localizados na R. Agreste de Itabaiana, 154, e R. Antônio Olímpio, 117.

DP/GAB

Em atendimento ao documento SEI nº 157003096, encaminhamos o expediente em referência, devidamente acompanhado de Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF nº 157303969 exarada pela área técnica competente, que ora acolhemos e ratificamos, para conhecimento e demais providências que julgar cabíveis e pertinentes.

DOP.DO.114.1.04

Jeova Tenório Lima
Superintendente
Em 15/05/2026, às 17:45.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **157305100** e o código CRC **44F8E1E3**.

Matéria DOCREC 678/2026. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=742366

autuado por Diego Marinetto em 02/06/2026 15:34:14.

SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência Regional de Operações Leste
Rua Emília Marengo, 1053, - Bairro Tatuapé - São Paulo/SP - CEP 03336-000
Telefone: (11) 5178-6317 - www.sptrans.com.br

Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF

DO/SOP/RLE nº 487/2026

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Ofício SGP23 n.º 489/2026 - Encaminhamento da Indicação n.º 245/2026, de autoria do Vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e aumento da frequência de partidas, especialmente no período noturno, na linha de ônibus 2709/31 "Vila União/ Metrô Patriarca", bem como reavaliação da localização dos pontos de parada anteriomente localizados na R. Agreste de Itabaiana, 154, e R. Antônio Olímpio, 117

Preliminarmente, temos a informar que a SPTrans, Gestora do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo, promove e coordena ações permanentes de fiscalização nas empresas operadoras contratadas para prestação de serviços à população. As ações fiscalizatórias são desenvolvidas de ofício ou mediante notícia de irregularidade e tem por objetivo verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, a legislação vigente, assim como as demais normas aplicáveis, adotando-se as penalidades quanto às situações de desconformidade.

Em atenção à reclamação referente a intervalos e falta de partidas, temos a expor que a linha supracitada é monitorada diuturnamente pelo Sistema Integrado de Monitoramento - SIM, programa eletrônico de aferição do cumprimento de viagens estipuladas por esta gestora, através de fiscalização eletrônica. Em análise aos registros foi constatado, descumprimento de partidas, razão pela qual foram aplicadas as medidas cabíveis, em consonância com os preceitos legais.

Complementarmente, o assunto será tratado em reunião com representantes da empresa responsável, Allibus Transportes Ltda., objetivando sanar as anormalidades operacionais constatadas na linha 2709/31, em especial aos cumprimentos das partidas nos horários noturnos.

Contudo, manteremos a fiscalização preventiva, diuturnamente, com a finalidade de alcançar patamares crescentes de excelência na prestação de serviços.

Era o que tínhamos a registrar, conforme Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF.

Matéria DOCREC 678/2026. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=742366

autuado por Diego Marinetto em 02/06/2026 15:34:14.

Valdir Cardoso Neves
Gerente
Em 18/05/2026, às 10:01.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **157303969** e o código CRC **E6FF6344**.

Referência: Processo nº 6510.2026/0021070-5 SEI nº 157303969

Matéria DOCREC 678/2026. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=742366

SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
DIRETORIA DE PLANEJAMENTO DE TRANSPORTE
Rua Boa Vista, 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: (11) 3396-7849

PROCESSO 6510.2026/0021070-5

Despacho interno SPTRANS/DT Nº 157130722

São Paulo, 11 de maio de 2026.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Ofício SGP23 n.º 489/2026 - Encaminhamento da Indicação n.º 245/2026, de autoria do Vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e aumento da frequência de partidas, especialmente no período noturno, na linha de ônibus 2709-31 "Vila União/ Metrô Patriarca", bem como reavaliação da localização dos pontos de parada anteriomente localizados na R. Agreste de Itabaiana, 154, e R. Antônio Olímpio, 117

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 1º/06/2026

À SPTRANS/DT/SRT/AIT

Considerando o prazo interno, encaminhamos para conhecimento e providências, com resposta diretamente ao DP/GAB.

Jamila Barreto de Santana
Assessor(a) II
Em 11/05/2026, às 10:32.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **157130722** e o código CRC **AB69C474**.

Matéria DOCREC 678/2026. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=742366

SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÕES
Rua Santa Rita, 500 - Bairro Pari - São Paulo/SP
Telefone: (11) 5178-6270

PROCESSO 6510.2026/0021070-5

Despacho interno SPTRANS/DO/SOP Nº 157121918

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Ofício SGP23 n.º 489/2026 - Encaminhamento da Indicação n.º 245/2026, de autoria do Vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e aumento da frequência de partidas, especialmente no período noturno, na linha de ônibus 2709-31 "Vila União/ Metrô Patriarca", bem como reavaliação da localização dos pontos de parada anteriomente localizados na R. Agreste de Itabaiana, 154, e R. Antônio Olímpio, 117

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 1º/06/2026

SOP/RLE

De ordem desta Superintendência de Operações, segue doc. 156994083 para conhecimento e providências cabíveis.

Shirley Aparecida Maciel
Analista de Gestão Sênior
Em 11/05/2026, às 09:31.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **157121918** e o código CRC **CAE26A48**.

Matéria DOCREC 678/2026. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=742366

SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
CHEFIA DE GABINETE/SECRETARIA ADMINISTRATIVA (PROTOCOLO)
Rua Boa Vista, 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 3396-6850

PROCESSO 6510.2026/0021070-5

Despacho interno SPTRANS/DP/GAB/SAD Nº 157003096

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Ofício SGP23 n.º 489/2026 - Encaminhamento da Indicação n.º 245/2026, de autoria do Vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e aumento da frequência de partidas, especialmente no período noturno, na linha de ônibus 2709-31 "Vila União/ Metrô Patriarca", bem como reavaliação da localização dos pontos de parada anteriomente localizados na R. Agreste de Itabaiana, 154, e R. Antônio Olímpio, 117

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 1º/06/2026

À SPTRANS/DO/SOP,
SPTRANS/DT,

C/C SPTRANS/DO,
SPTRANS/DP,
SPTRANS/DP/GAB,

Considerando o prazo interno, preliminarmente, encaminhamos para conhecimento e providências, após registro do protocolo SEI n.º 156994083 sob n.º PI 2026/2100.

Lucimeire Lino dos Santos Lourenço
Assessor(a) VII
Em 08/05/2026, às 17:34.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **157003096** e o código CRC **0EF12D58**.

Matéria DOCREC 678/2026. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=742368.

autuado por Diego Marinetto em 02/06/2026 15:34:14.

Matéria DOCREC 678/2026. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=742368.