

01/06/2026, 15:29

SEI/PMSP - 158350590 - Encaminhamento



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**  
**CHEFIA DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA**

Rua Boa Vista nº 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP

Telefone: 3396-6813/3396-6815

**PROCESSO 6510.2026/0021075-6**

**Encaminhamento SPTRANS/DP/GAB Nº 158350590**

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

**ASSUNTO:** Encaminhamento da indicação 252/2026, de autoria do vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e prazos de manutenção dos veículos das linhas 2012-10 (Shopping D/Vila Medeiros) e 2033-10 (Shopping D/Vila Sabrina).

**CMSP/SGP-23**

Em atenção ao documento SEI 156994628, restituímos o presente com os esclarecimentos prestados pelas áreas técnicas responsáveis por meio dos documentos SEI 157931071, 158293571 e 158302899.



**Renan Marcondes Di Vita**

**Chefe de Gabinete**

Em 01/06/2026, às 12:49.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **158350590** e o código CRC **04E17BDE**.

01/06/2026, 15:29

SEI/PMSP - 158302899 - Manifestação



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**  
**Assessoria de Integração Territorial**

Rua Boa Vista, 236, 4º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000  
 Telefone: (11) 3396-6895 - www.sptrans.com.br

**Manifestação**

São Paulo, 28 de maio de 2026.

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

**ASSUNTO:** Ofício SGP23 n.º 496/2026 - Encaminhamento da indicação 252/2026, de autoria do vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e prazos de manutenção dos veículos das linhas 2012-10 "Shopping D/Vila Medeiros" e 2033-10 "Shopping D/Vila Sabrina"

**À SPTRANS DP/GAB**

Em atenção ao documento 156994628, com informações prestadas pela área técnica de Planejamento da Rede de Transporte (DT/SRT), foi informado que as linhas 2012-10 e 2033-10, encontram-se devidamente dimensionadas, segundo os parâmetros técnicos de planejamento operacional adotados, considerando a demanda histórica de passageiros, as características do itinerário e a oferta global de transporte, conforme segue:

| LINHA   | DIA<br>TIPO | FROTA /<br>TECNOLOGIA |        | FREQUENCIA MÉDIA |    |    | INTERVALO MÉDIO |    |    | PARTIDAS OSO<br>IDA (LINHAS<br>CIRCULARES) | DEMANDA x OFERTA             |                      | % DE<br>OCUPAÇÃO |
|---------|-------------|-----------------------|--------|------------------|----|----|-----------------|----|----|--------------------------------------------|------------------------------|----------------------|------------------|
|         |             | QTE.                  | TIPO   | PM               | EP | PT | PM              | EP | PT |                                            | PASSAGEIROS<br>TRANSPORTADOS | OFERTA DE<br>LUGARES |                  |
| 2012-10 | ÚTIL        | 3                     | BÁSICO | 2                | 2  | 2  | 20              | 20 | 30 | 39                                         | 1.879                        | 1276                 | 57,36            |
|         | SÁB         | 2                     |        | 2                | 1  | 2  | 30              | 30 | 30 | 26                                         | 732                          | 2184                 | 33,52            |
| 2033-10 | ÚTIL        | 6                     | BÁSICO | 3                | 3  | 3  | 20              | 20 | 20 | 47                                         | 3.818                        | 3948                 | 96,71            |
|         | SÁB         | 4                     |        | 2                | 2  | 2  | 20              | 30 | 30 | 36                                         | 1.742                        | 3024                 | 57,61            |
|         | DOM         | 3                     |        | 2                | 1  | 2  | 30              | 30 | 30 | 29                                         | 1.169                        | 2436                 | 47,99            |

De acordo com o demonstrado, a oferta de lugares disponibilizada está compatível com a demanda observada, ao longo dos períodos operacionais.

Ressalta-se, que eventuais percepções de superlotação, e aumento no tempo de espera, podem estar associadas às ocorrências pontuais na operação, tais como: interferências viárias, variações momentâneas de demanda ou fatores externos que impactam a regularidade do serviço.

De qualquer forma, a SPTrans seguirá monitorando a movimentação de passageiros das linhas em questão e, se for identificada a necessidade de adoção de medidas, que possam melhorar o nível de atendimento aos usuários, serão tomadas.

Face ao exposto, recomendamos a permanência da situação atual.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

01/06/2026, 15:29

SEI/PMSP - 158302899 - Manifestação



**Diego Rodrigo Vicente dos Santos**  
**Responsável pela Assessoria**  
Em 28/05/2026, às 16:57.



**Francisco Roberto Arantes Filho**  
**Superintendente**  
Em 28/05/2026, às 16:57.

---

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **158302899** e o código CRC **C60E8886**.

---

---

Referência: Processo nº 6510.2026/0021075-6

SEI nº 158302899

01/06/2026, 15:30

SEI/PMSP - 158324285 - Despacho interno



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**  
**GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA**

Rua Santa Rita, 500 - Bairro Pari - São Paulo/SP

Telefone: (11) 5178-6164

**PROCESSO 6510.2026/0021075-6**

**Despacho interno SPTRANS/DO/SEM/GDI Nº 158324285**

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

**ASSUNTO:** Ofício SGP23 n.º 496/2026 - Encaminhamento da indicação 252/2026, de autoria do vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e prazos de manutenção dos veículos das linhas 2012-10 "Shopping D/Vila Medeiros" e 2033-10 "Shopping D/Vila Sabrina"

**DP/GAB**

Em atendimento ao documento (157084589), encaminhamos o expediente em referência, devidamente acompanhado de manifestação (158293571), exarada pela área técnica competente, que ora acolhemos e ratificamos, para análise e providências que julgar necessárias.

Atenciosamente,

**Alferes Soares Alves**

**Respondendo pela Superintendência de Engenharia Veicular e**  
**Mobilidade Especial - DO/SEM**



**Alferes Soares Alves**  
**Gerente**

Em 28/05/2026, às 14:57.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **158324285** e o código CRC **C10ED160**.

01/06/2026, 15:30

SEI/PMSP - 158324285 - Despacho interno

---

01/06/2026, 15:30

SEI/PMSP - 158293571 - Manifestação

**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A****Gerência de Desenvolvimento e Inovação Tecnológica**

Rua Santa Rita, 500, - Bairro Pari - São Paulo/SP - CEP 03026-030

Telefone: (11) 5178-6164 - [www.sptrans.com.br](http://www.sptrans.com.br)**Manifestação**

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

**ASSUNTO:** Ofício SGP23 n.º 496/2026 - Encaminhamento da indicação 252/2026, de autoria do vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e prazos de manutenção dos veículos das linhas 2012-10 "Shopping D/Vila Medeiros" e 2033-10 "Shopping D/Vila Sabrina"

Em atenção ao doc. (156994628), informamos que as empresas operadoras dos serviços de transporte coletivo, por força de contrato com o poder concedente, apresentam à SPTrans os planos de manutenção da frota para análise e aprovação. Todas as operadoras apresentaram e tiveram seus planos de manutenção aprovados.

A efetivação da realização das atividades contidas nestes planos é verificada em auditorias semestrais dos processos de manutenção da frota, que contemplam também, o planejamento e controle da manutenção, execução das manutenções preventivas e corretivas, inspeções dos veículos, limpeza e conservação da frota.

Quando encontradas não conformidades nos processos, as operadoras estabelecem planos de ação corretivas que são verificadas nos ciclos de auditorias semestrais subsequentes. Caso não seja evidenciada a sua aplicação são aplicadas sanções previstas no contrato de concessão.

Nas últimas auditorias realizadas nos dias 11/11/2025, 12/11/2025 e 13/11/2025 nas unidades de manutenção da empresa Sambaíba Transportes Urbanos LTDA. pertencentes aos contratos E2 e AR2 a nota média da empresa nos dois lotes foi 93,5% e 93,2% respectivamente sendo classificada como Manutenção Qualificada Plenamente. O plano de ação para mitigar as não conformidades encontradas já foi enviado e será verificado no próximo ciclo de auditorias.

Ressaltamos que os veículos da Sambaíba, assim como os ônibus das demais operadoras, passam por inspeções mecânicas periódicas, realizadas pela SPTrans em suas garagens, no mínimo, uma vez por semestre. Além disso, diariamente é solicitada uma amostra de veículos da frota que deve ser apresentada no Centro Integrado de Transporte - CIT, para a realização de inspeções amostrais de emissões de poluentes e das condições mecânicas e estruturais dos coletivos.

A SPTrans realiza ainda inspeções amostrais com a desmontagem das rodas e do sistema de ar-condicionado. Estas atividades ocorrem nas dependências da operadora, conforme cronograma estabelecido para o semestre.

Informamos que, em quaisquer das modalidades de inspeções, quando algum veículo apresenta irregularidades que afetem a segurança dos usuários, operadores ou terceiros, este veículo é lacrado e

01/06/2026, 15:30

SEI/PMSP - 158293571 - Manifestação

impedido de operar até que seja reapresentado com as devidas correções.



**Pedro de Souza Rama**  
**Analista de Gestão Sênior**  
Em 28/05/2026, às 14:53.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **158293571** e o código CRC **FC8859C1**.

Referência: Processo nº 6510.2026/0021075-6

SEI nº 158293571

01/06/2026, 15:30

SEI/PMSP - 158153047 - Despacho interno



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**  
**GERÊNCIA DE INSPEÇÃO E AUDITORIA TÉCNICA**  
Rua Santa Rita, 500 - Bairro Pari - São Paulo/SP  
Telefone: (11) 5178-6182

**PROCESSO 6510.2026/0021075-6**

**Despacho interno SPTRANS/DO/SEM/GIA Nº 158153047**

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

**ASSUNTO:** Ofício SGP23 n.º 496/2026 - Encaminhamento da indicação 252/2026, de autoria do vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e prazos de manutenção dos veículos das linhas 2012-10 "Shopping D/Vila Medeiros" e 2033-10 "Shopping D/Vila Sabrina"

**DO/SEM/GDI**

Em referência ao despacho contido no doc. 157931684, estamos reencaminhando este expediente em vista do assunto do Ofício da CMSP : "**informações sobre prazos de manutenção dos veículos das linhas 2012-10 (Shopping D/Vila Medeiros) e 2033-10 (Shopping D/Vila Sabrina)**".

As inspeções de frota realizadas pela Gerência de Inspeção e Auditoria Técnica - DO/SEM/GIA retratam o estado de conservação dos veículos no momento em que são feitas, e o assunto faz referência "**às linhas que estariam operando em frotas reduzidas por problemas mecânicos, impactando também na frequência e intervalo dos ônibus**", elementos auditáveis em períodos determinados.

Atenciosamente,



**Idário de Camargo Branco**  
**Gerente**

Em 26/05/2026, às 16:27.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **158153047** e o código CRC **26890522**.

01/06/2026, 15:30

SEI/PMSP - 158134734 - Despacho interno



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**  
**DIRETORIA DE PLANEJAMENTO DE TRANSPORTE**  
Rua Boa Vista, 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP  
Telefone: (11) 3396-7849

**PROCESSO 6510.2026/0021075-6**

**Despacho interno SPTRANS/DT Nº 158134734**

São Paulo, 26 de maio de 2026.

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

**ASSUNTO:** Ofício SGP23 n.º 496/2026 - Encaminhamento da indicação 252/2026, de autoria do vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e prazos de manutenção dos veículos das linhas 2012-10 "Shopping D/Vila Medeiros" e 2033-10 "Shopping D/Vila Sabrina"

**PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 01/06/2026**

À SPTRANS/DT/SRT/AIT,

Considerando o prazo interno, encaminhamos para conhecimento e providências, com resposta diretamente ao DP/GAB.



**Jamila Barreto de Santana**  
**Assessor(a) II**  
Em 26/05/2026, às 11:58.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **158134734** e o código CRC **1FF26081**.

01/06/2026, 15:31

SEI/PMSP - 157931684 - Despacho interno



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**  
**GERÊNCIA REGIONAL DE OPERAÇÕES NORTE/OESTE**  
Rua Santa Rita, 590 - Bairro Pari - São Paulo/SP  
Telefone: (11) 5178-6208

**PROCESSO 6510.2026/0021075-6**

**Despacho interno SPTRANS/DO/SOP/RNO Nº 157931684**

São Paulo, data da assinatura eletrônica

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

**ASSUNTO:** Ofício SGP23 n.º 496/2026 - Encaminhamento da indicação 252/2026, de autoria do vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e prazos de manutenção dos veículos das linhas 2012-10 "Shopping D - Vila Medeiros" e 2033-10 "Shopping D - Vila Sabrina".

**DP/GAB**

**C/C: SEM/GIA**

**C/C: SRT/GNL**

Em atendimento ao doc. 157084589, encaminhamos o expediente em referência, devidamente acompanhado de Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF, doc. 157931071, exarada pela área técnica competente, que ora acolhemos e ratificamos, para conhecimento e demais providências que julgar cabíveis e pertinentes.

Com relação as constantes quebras e falta de manutenção adequada, sugerimos encaminhar a SEM/GIA.

Quanto a proposta de reprogramação, sugerimos encaminhar a SRT/GNL.

DOP.DO.114.1.04



**Jeova Tenório Lima**  
**Superintendente**

Em 25/05/2026, às 16:54.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **157931684** e o código CRC **1F17B7DD**.

01/06/2026, 15:31

SEI/PMSP - 157931071 - Resultado de Ação Fiscalizatória - RAF

**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A****Gerência Regional de Operações Norte/Oeste**

Rua Santa Rita, 590, Prédio I - Bairro Pari - São Paulo/SP - CEP 03026-030

Telefone: (11) 5178-6208 - [www.sptrans.com.br](http://www.sptrans.com.br)**Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF****SOP/RNO nº 246/2026**

São Paulo, data da assinatura eletrônica

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira**ASSUNTO:** Ofício SGP23 n.º 496/2026 - Encaminhamento da indicação 252/2026, de autoria do vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e prazos de manutenção dos veículos das linhas 2012-10 "Shopping D - Vila Medeiros" e 2033-10 "Shopping D - Vila Sabrina".

Preliminarmente, temos a informar que a SPTrans, Gestora do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo, promove e coordena ações permanentes de fiscalização nas empresas operadoras contratadas para prestação de serviços à população. As ações fiscalizatórias são desenvolvidas de ofício ou mediante notícia de irregularidade e tem por objetivo verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, a legislação vigente, assim como as demais normas aplicáveis, adotando-se as penalidades quanto às situações de desconformidade.

Em atenção ao assunto, informamos que em análise aos registros informatizados do Sistema Integrado de Monitoramento – SIM, programa eletrônico de aferição do cumprimento de viagens estipuladas por esta gestora, através de fiscalização eletrônica, no período de 23/04 a 12/05/2026, constatamos que as referidas linhas apresentaram descumprimento de partidas, motivo pelo qual foram aplicadas as medidas cabíveis, em consonância com os preceitos legais.

Notificamos a Sambaíba Transportes Urbanos Ltda., empresa operadora responsável a respeito, a qual nos reportou esclarecendo que a equipe operacional efetuou reuniões com a fiscalização para sanar os problemas apresentados ao longo dos dias nas linhas.

Ressalta que estão intensificando a fiscalização com os coordenadores nas linhas 2012-10 "Vila Medeiro - Shopping D" e 2033-10 "Vila Sabrina – Shopping D", bem como melhorando a soltura de frota e a manutenção dos veículos escalados nas mesmas, pois em alguns dias as linhas apresentaram RA (recolhida anormal) e SOS.

Informa, ainda, que o setor de planejamento da empresa enviou uma nova programação para o setor de planejamento desta SPTrans para aumento de frota na linha 2033-10, pois o tempo de percurso está insuficiente para cumprir as viagens.

Por fim, destaca que todos os operadores já foram orientados quanto aos intervalos excessivos nas datas mencionadas, bem como os fiscais; e qualquer irregularidade apontada será tratada com medidas disciplinares.

01/06/2026, 15:31

SEI/PMSP - 157931071 - Resultado de Ação Fiscalizatória - RAF

Contudo, manteremos a fiscalização preventiva, diuturnamente, com a finalidade de alcançar patamares crescentes de excelência na prestação de serviços.

Era o que tínhamos a registrar, conforme Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF.

DOP.DO.112.1.03

**Edivaldo Soares de Paiva****Gerente**

Em 26/05/2026, às 09:13.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **157931071** e o código CRC **AF101B65**.

Referência: Processo nº 6510.2026/0021075-6

SEI nº 157931071

01/06/2026, 15:31

SEI/PMSP - 157136227 - Despacho interno



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A  
SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÕES**

Rua Santa Rita, 500 - Bairro Pari - São Paulo/SP

Telefone: (11) 5178-6270

**PROCESSO 6510.2026/0021075-6**

**Despacho interno SPTRANS/DO/SOP Nº 157136227**

São Paulo, data da assinatura eletrônica

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

**ASSUNTO:** Ofício SGP23 n.º 496/2026 - Encaminhamento da indicação 252/2026, de autoria do vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e prazos de manutenção dos veículos das linhas 2012-10 "Shopping D/Vila Medeiros" e 2033-10 "Shopping D/Vila Sabrina"

**PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 01/06/2026**

**SOP/RNO**

De ordem desta Superintendência de Operações, segue doc. (156994628) para conhecimento e providências cabíveis.



**Shirley Aparecida Maciel**  
**Analista de Gestão Sênior**  
Em 11/05/2026, às 15:32.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **157136227** e o código CRC **D276DA15**.

01/06/2026, 15:31

SEI/PMSP - 157084589 - Despacho interno



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**  
**CHEFIA DE GABINETE/SECRETARIA ADMINISTRATIVA (PROTOCOLO)**

Rua Boa Vista, 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP

Telefone: 3396-6850

**PROCESSO 6510.2026/0021075-6**

**Despacho interno SPTRANS/DP/GAB/SAD Nº 157084589**

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira

**ASSUNTO:** Ofício SGP23 n.º 496/2026 - Encaminhamento da indicação 252/2026, de autoria do vereador Nabil Bonduki, em que solicita fiscalização quanto à superlotação e prazos de manutenção dos veículos das linhas 2012-10 "Shopping D/Vila Medeiros" e 2033-10 "Shopping D/Vila Sabrina"

**PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 01/06/2026**

À SPTRANS/DO/SOP,

C/C SPTRANS/DP,

SPTRANS/DP/GAB,

SPTRANS/DO,

Considerando o prazo interno, preliminarmente, encaminhamos para conhecimento e providências, após registro do protocolo SEI n.º 156994628 sob n.º PI 2026/2117.



**Lucimeire Lino dos Santos Lourenço**

**Assessor(a) VII**

Em 11/05/2026, às 10:55.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **157084589** e o código CRC **787B534C**.