



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
CHEFIA DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA**

Rua Boa Vista nº 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP

Telefone: 3396-6813/3396-6815

PROCESSO 6510.2026/0019396-7

Encaminhamento SPTRANS/DP/GAB Nº 157337088

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Solicitação de disponibilização do serviço ATENDE para o Sr. P.S.S.

CMSP/SGP-23

Em atenção ao documento SEI155498831, restituímos o presente com os esclarecimentos prestados pela Gerência de Mobilidade Especial por meio do documento SEI 155608228.



Renan Marcondes Di Vita
Chefe de Gabinete

Em 13/05/2026, às 15:22.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **157337088** e o código CRC **A895ED21**.



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
GERÊNCIA DE MOBILIDADE ESPECIAL**

Rua Santa Rita, 500 - Bairro Pari - São Paulo/SP
Telefone:

PROCESSO 6510.2026/0019396-7

Despacho interno SPTRANS/DO/SEM/GME Nº 155608380

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OFÍCIO SGP-23 Nº 441/2026 - ENCAMINHA IND 220/26 - Solicitação de Transporte Atende+ para o Sr. P.S.S.

DP/GAB

Em atendimento ao documento 155498831, encaminhamos o expediente em referência, devidamente acompanhado de manifestação 155608228 exarada pela área técnica competente, que ora acolhemos e ratificamos, para análise e providências que julgar necessárias.



Simao Saura Neto
Superintendente

Em 12/05/2026, às 11:36.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **155608380** e o código CRC **E99F5883**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência de Mobilidade Especial

Rua Santa Rita, 500, - Bairro Pari - São Paulo/SP - CEP 03026-030

Telefone: - www.sptrans.com.br

Manifestação

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OFÍCIO SGP-23 Nº 441/2026 - ENCAMINHA IND 220/26 - Solicitação de Transporte Atende+ para o Sr. P.S.S.

Em atenção à solicitação, inicialmente, prestamos os seguintes esclarecimentos sobre o Serviço Atende+:

Regido pela **Lei Municipal nº 16.337/2015**, é uma modalidade de transporte gratuito, porta a porta, oferecida pela Prefeitura de São Paulo e gerenciada pela SPTrans. Exclusivo para pessoas com deficiência física (temporária ou permanente), transtorno do espectro autista ou surdocegueira que apresentem severa restrição de mobilidade, impossibilitando o uso do transporte coletivo convencional.

Para otimizar o atendimento, o serviço está estruturado em três categorias:

- Sistema Regular (vans): Destinado a compromissos fixos e recorrentes. Permite até 6 viagens semanais (limite de uma ida e volta por dia).
- Sistema Eventual (táxis acessíveis): Voltado a viagens médicas esporádicas. O regulamento prevê 1 viagem completa (ida e volta) por mês.
- Atendimento a Eventos: Operado em fins de semana e feriados, com foco na inclusão social, cultural e lazer.

Operando mediante um rigoroso e complexo planejamento logístico para garantir a segurança e a eficiência das rotas, a programação é realizada com, no mínimo, **30 dias de antecedência**.

Atualmente, o sistema processa **25.947 pedidos de viagens**. Em função do limite da capacidade operacional e da alta demanda, existe hoje uma fila de espera para novos atendimentos. A inclusão de novos usuários ocorre gradualmente, à medida que as rotas são otimizadas ou surgem novas vagas.

Todos os esforços estão sendo empenhados para atender o maior número possível de cidadãos, preservando sempre a qualidade e a segurança do transporte prestado.

Cabe esclarecer que o usuário P. S. S. está devidamente cadastrado no Serviço Atende+, credencial 49764 e sua programação de viagens vigente, abaixo, está sendo plenamente atendida.

Dia	Sent.	Origem	Destino	Compr
Terças	↔	Residência PCA PROF EDUARDO COSTA MANZO, 98 - CS 02 - 2650 3	Uninove Barra Funda AV DR ADOLPHO PINTO, 109 - ... - 121Z 6	08:00 09:00
Quintas	↔	Residência PCA PROF EDUARDO COSTA MANZO, 98 - CS 02 - 2650 3	Uninove Barra Funda AV DR ADOLPHO PINTO, 109 - ... - 121Z 6	08:00 09:00

Caso haja necessidade de alterar esta programação ou solicitar mais dias de atendimento, o usuário ou seu responsável deverá efetuar a solicitação pelo site www.sptrans.com.br/atende ou comparecer a um Posto de Atendimento, mediante agendamento prévio, para informar os dados completos da programação de viagens, com o local, dias e horários de seu atendimento, para que o setor competente possa realizar os estudos de encaixes às rotas existentes.

Isso posto, ficamos no aguardo da efetivação do processo mencionado para que possamos acolher ao pedido, sob o prisma da legislação vigente.



Erica Dames de Nobrega
Gerente

Em 12/05/2026, às 16:59.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **155608228** e o código CRC **62C4BC82**.

Referência: Processo nº 6510.2026/0019396-7

SEI nº 155608228



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
CHEFIA DE GABINETE/SECRETARIA ADMINISTRATIVA (PROTOCOLO)

Rua Boa Vista, 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 3396-6850

PROCESSO 6510.2026/0019396-7

Despacho interno SPTRANS/DP/GAB/SAD Nº 155544146

São Paulo, 29 de abril de 2026.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OFÍCIO SGP-23 Nº 441/2026 - ENCAMINHA IND 220/26 - Solicitação de Transporte ATENDE para o Sr. P.S.S.

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 25/05/2026

À SPTRANS/DO/SEM/GME,

**C/C SPTRANS/DP,
SPTRANS/DP/GAB,
SPTRANS/DO,**

Considerando o prazo interno, preliminarmente, encaminhamos para conhecimento e providências, após registro dos protocolos SEI n.ºs 155498831 e 155498936 sob n.º PI 2026/1919.



Rosana de Cassia Santoro
Analista de Gestão Pleno
Em 29/04/2026, às 12:54.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **155544146** e o código CRC **719B5858**.