



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 156616978

Ref.: Ofício SGP-23 nº 166/2026

Prezado Senhor Presidente,

Com os cordiais cumprimentos, em atenção à Indicação do Vereador Dr. Murillo Lima, sirvo-me do presente para encaminhar as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte (SMT), acerca do pedido de implementação da "linha rosa" no sistema municipal de transporte coletivo.

Por oportuno, renovo a Vossa Excelência os protestos de elevada estima e consideração.

ELAINE CRISTINA ALVES RAMOS

Chefe de Gabinete

Casa Civil

(documento assinado e datado digitalmente)

Ao

Excelentíssimo Senhor

Vereador **RICARDO TEIXEIRA**

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Elaine Cristina Alves da Silva

Chefe de Gabinete

Em 11/05/2026, às 16:30.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **156616978** e o código CRC **F3E8D930**.

**RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 004/2026****Data:** 17/04/2026**SEIs nº** 6020.2026/0016996-5; 6010.2026/0000342-6; 6067.2026/0007216-0**Assunto:** Implementação de ônibus exclusivos para mulheres em São Paulo

O sistema de transporte municipal, gerido pela SPTrans, atende, em média, 7,2 milhões de passageiros por dia útil. Além disso, conta com 12.091 ônibus em circulação operando em 1.322 linhas que percorrem a cidade de São Paulo. São realizadas cerca de 163 mil viagens todos os dias úteis.

A frota atual é dimensionada de forma a atender à demanda global de passageiros, com base nos dados monitorados pela SPTrans, garantindo que a oferta de veículos seja adequada aos níveis de serviço estabelecidos nos contratos de concessão. A gestão operacional busca, prioritariamente, a otimização dos recursos para assegurar o deslocamento eficiente de todos os usuários, mantendo o equilíbrio entre a oferta de lugares e a demanda identificada em cada eixo de circulação.

A SPTrans está comprometida em garantir a segurança das mulheres, que representam 60% dos usuários do sistema de transporte municipal (dados do cadastro de usuários do Bilhete Único). Junto à Prefeitura de São Paulo, mantemos um ecossistema de proteção à mulher que vai além da fiscalização, focando no acolhimento e na conscientização. Dentre as iniciativas de combate ao assédio e proteção às mulheres, destacam-se as principais:

Posto de Apoio à Mulher (Terminal Sacomã)

Inaugurado em 8 de março de 2021, em parceria com a Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC), o posto está localizado no mezanino do **Terminal Sacomã**.

Atendimento Qualificado: Funciona de segunda a sexta, das 8h às 17h, com assistentes sociais em sala reservada para garantir o sigilo. O espaço conta, também, com área lúdica para crianças enquanto a mãe é atendida.

Resultados: No primeiro ano, foram 77 atendimentos, abrangendo desde violência doméstica e psicológica até importunação sexual. Quando necessário, as vítimas são encaminhadas à **Casa da Mulher Brasileira** para suporte jurídico e psicológico especializado.

[Saiba mais sobre o Posto de Apoio](#)

Pág. 1 de 5



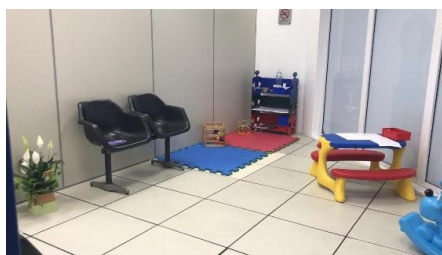
RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 004/2026



Fachada do posto



Sinalização no Terminal



Área interna do posto

Campanha "Ponto Final ao Abuso Sexual"

Lançada em março de 2021, a campanha age como um pilar de conscientização nos coletivos:

Visibilidade: Além de edições especiais no *Jornal do Ônibus*, 197 veículos circulam com adesivos externos da marca.



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 004/2026

Reconhecimento: A eficácia da comunicação foi premiada com o **1º lugar no Premia Sampa 2022** (categoria Linguagem Simples).

[Saiba mais sobre a Campanha](#)

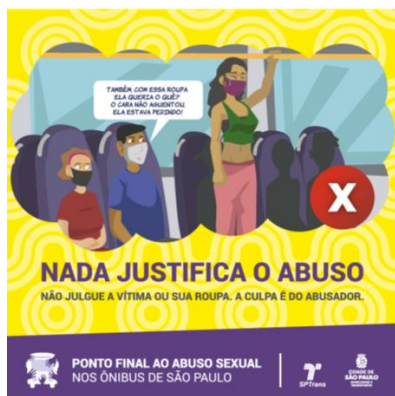
Edição do Jornal do ônibus



Ônibus adesivado



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 004/2026



Post nas redes sociais

Compromisso Operacional e Canal de Denúncia (156)

Destaca-se a atuação direta dos profissionais do sistema (motoristas, cobradores e fiscais).

Protocolo de Emergência: Os operadores são treinados para acolher a vítima e, se necessário, conduzir o veículo até a delegacia mais próxima ou acionar a força policial.

Canal 156: A Prefeitura disponibiliza o **telefone 156 (opção 0)** para denúncias específicas de abuso. Os dados gerados permitem o mapeamento dos casos pela SPTrans, auxiliando investigações policiais e a verificação da conduta dos operadores.

Além disso, informa-se que a SPTrans está em fase de implantação de dois importantes projetos: o novo Centro de Operações (COP) e o Sistema de Monitoramento e Gestão Operacional (SMGO), que visam melhorar a qualidade do transporte em toda a cidade, previstos para serem implantados no segundo semestre de 2026.

O Novo COP, fruto de financiamento junto ao Banco Mundial, irá proporcionar mais eficiência no monitoramento do sistema de transporte, aprimorar a gestão de crises e a comunicação/integração com outros órgãos. O SMGO visa aprimorar a qualidade da gestão do transporte. Além de aumentar a capacidade de tomadas de decisão em tempo real, o SMGO contempla otimizar a alocação dos recursos de veículos, melhorar a comunicação com os passageiros dentro dos ônibus (através de painéis)



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 004/2026

e fora deles (por meio de aplicativo de informação próprio da SPTrans) para as situações típicas e para os casos de eventos, ocorrências e obras que interfiram no transporte coletivo, prover, de forma automatizada, subsídios para a gestão contratual.

Juntos, os dois projetos trazem maior eficácia e eficiência no planejamento, evitando índices de ocupação elevados e maior controle dos veículos. Além disso, possibilitarão acesso em tempo real às câmeras instaladas nos veículos. Tendo em vista que 100% da frota é monitorada por câmeras, será possível garantir maior segurança na operação.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA E TRANSPORTE CHEFIA DE GABINETE

Rua Boa Vista, 128 / 136 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: (11) 3293-2700

PROCESSO 6010.2026/0000342-6

Encaminhamento SMT/CH GAB Nº 155686561

São Paulo, na data da assinatura digital

Interessado: CMSP – Ver. Murillo Lima

Assunto: Solicita implementação da "linha rosa" no sistema municipal de transporte coletivo, visando a circulação de veículos destinados exclusivamente ao público feminino nos horários de maior demanda.

Inf. nº 1783/26

PREF/CASA CIVIL/ATL

Sra. Chefe de Gabinete,

Restituímos o presente com as informações prestadas pela São Paulo Transporte S/A – SPTrans, Doc. 155049658.

Atenciosamente,



Everton Natali dos Santos
Chefe de Gabinete

Em 30/04/2026, às 17:19.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **155686561** e o código CRC **CAC13772**.
