

27/03/2026, 16:29

Protocolo - Eloiza Keiko Kawamura - Outlook



ENC: Encaminha Ofício SGP-23 nº 292/2026 - IND 140/2026

De ARSESP - Protocolo <protocolo@arsesp.sp.gov.br>**Data** Sex, 27/03/2026 16:14**Para** Camila Pedron Vicente <cpvicente@sp.gov.br>; Isabel da Silva Santana <issantana@sp.gov.br>; Arsesp - Assessoria da Presidência <assessoriapresidencia@arsesp.sp.gov.br>; Penha Aparecida Gomes <penha.gomes@sp.gov.br>**Cc** Eloiza Keiko Kawamura <ekawamura@sp.gov.br>

1 anexo (1 MB)

OFÍCIO SGP-23 Nº 0292-2026.pdf;

Protocolo

Gerência de Gestão Contratual

(11) 3204-2050 | www.arsesp.sp.gov.br

Rua Cristiano Viana, 428 | Térreo | CEP 05411-000 São Paulo

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo - ARSESP

*Preserve o meio ambiente*
Só imprima este e-mail se for indispensável

De: ARSESP - Protocolo <protocolo@arsesp.sp.gov.br>**Enviado:** sexta-feira, 27 de março de 2026 16:14**Para:** SGP-23 - Finalização do Processo Legislativo - Ofícios <respostas@saopaulo.sp.leg.br>**Cc:** Arsesp - Convênios <convenios@arsesp.sp.gov.br>**Assunto:** ENC: Encaminha Ofício SGP-23 nº 292/2026 - IND 140/2026

Confirmamos Recebimento

Data: 27/03/2026

Protocolo nº: **145962****Protocolo**

Gerência de Gestão Contratual

(11) 3204-2050 | www.arsesp.sp.gov.br

Rua Cristiano Viana, 428 | Térreo | CEP 05411-000 São Paulo

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo - ARSESP

*Preserve o meio ambiente*
Só imprima este e-mail se for indispensável

27/03/2026, 16:29

Protocolo - Eloiza Keiko Kawamura - Outlook

De: Arsesp - Convênios <convenios@arsesp.sp.gov.br>
Enviado: sexta-feira, 27 de março de 2026 16:10
Para: ARSESP - Protocolo <protocolo@arsesp.sp.gov.br>
Assunto: ENC: Encaminha Ofício SGP-23 nº 292/2026 - IND 140/2026

Boa tarde,
 Prezados(as):

Segue E-mail com ofício para protocolar e direcionar a SEGDE.

Para quaisquer informações, estamos à disposição.
 Cordialmente.

Isabel da Silva Santana

Equipe da Gerência de Apoio a Demandas Externas

WhatsApp Gerência de Convênios (11)96919-4920

☎ (11)3204-2214 | www.arsesp.sp.gov.br

Rua Cristiano Viana, 428 | São Paulo (SP) CEP: 05411-000

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo



De: SGP-23 - Finalização do Processo Legislativo - Ofícios <respostas@saopaulo.sp.leg.br>
Enviado: sexta-feira, 27 de março de 2026 16:06
Para: Arsesp - Convênios <convenios@arsesp.sp.gov.br>
Assunto: Encaminha Ofício SGP-23 nº 292/2026 - IND 140/2026

Prezados,

Segue cópia de Indicação apresentada pelo Vereador Nabil Bonduki, solicitando providências junto a essa Agência.

Na oportunidade, solicito a confirmação de recebimento deste.

Atenciosamente,

José Cristino Souza Santos
 Técnico Legislativo



Equipe de Finalização do
 Processo Legislativo – SGP.23
 Fone: 3396-4892

Eventuais dados pessoais constantes do presente e-mail, ou de documento anexo ao presente, são **encaminhados para a única finalidade ou finalidades neles indicadas**, sendo de responsabilidade desse destinatário limitar-se ao tratamento de tais dados pessoais em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, especialmente quanto à necessidade de **proteção dos dados pessoais**, de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, compartilhamento ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, sob pena da responsabilização cabível. Ainda, o conteúdo deste e-mail é confidencial e destinado exclusivamente ao destinatário especificado apenas na mensagem. **Se você recebeu o presente e-mail por engano, solicita-se que responda a esta mensagem e proceda à sua imediata exclusão**, para que se evite nova ocorrência de tal equívoco.

Evite imprimir este e-mail e seus anexos. Colabore com o meio ambiente.



São Paulo, 27 de março de 2026.

OFICIO SGP23 n. 292/2026 - ENCAMINHA INDICAÇÃO

Senhor Diretor-Presidente,

Cumpre-me encaminhar a Vossa Senhoria, cópia de Indicação apresentada pelo Vereador Nabil Bonduki, solicitando providências, conforme relação anexa.

Na oportunidade, renovo protestos de distinta consideração e respeito.

RICARDO TEIXEIRA
Presidente

A Sua Senhoria o Senhor Diego Allan Vieira Domingues,
Diretor-Presidente da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo - Arsesp.

RNB/âba.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Cópia de propositura(s) encaminhada(s) a ARSESP - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo em março de 2026:

IND-140/2026 - Ver. NABIL BONDUKI (PT) - Fiscalização sobre acessibilidade e uso preferencial de elevadores por parte da Concessionária na Linha 4 Amarela



INDICAÇÃO

Prezado Diretor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e considerando:

*Que a a [Arsesp tem por finalidade](#): "(...) regular, controlar e fiscalizar **serviços de qualquer natureza**, cuja função de fiscalização, controle e regulação lhe seja delegada pelo Poder Executivo estadual ou por outros entes federativos."

* Que recebemos relato de usuário dos serviços públicos de transporte da Linha 4 Amarela, informando possível descumprimento de legislação (conforme anexo, preservando identidade).

INDICAMOS a esta agência reguladora e/ou no encaminhamento desta demanda pela competência junto à ARTESP:

- Verificar se a concessionária atende os termos do contrato de concessão e da legislação vigente no que diz respeito a condições de acessibilidade com uso de elevadores, em conformidade com os critérios legais e demais conformidades monitoradas pela ARSESP/ARTESP e, se for o caso, adotar as medidas de notificação cabíveis;
- Verificar junto às equipes locais das estações os protocolos e sinalizações de uso preferencial dos elevadores em atendimento à legislação;
- Verificar se há alternativas para deslocamentos expressos de funcionários das equipes de funcionários das estações que não criem prejuízo ao atendimento preferencial legal dos elevadores.

Aguardamos retorno com informações e providências, colocando-nos à disposição, renovando nossos agradecimentos.

NABIL BONDUKI

Vereador

Órgão: ARSESP - Agência Reguladora de Serviços Públicos d o Estado de São Paulo

Assunto: Fiscalização sobre acessibilidade e uso preferencial de elevadores por parte da Concessionária na Linha 4 Amarela

Local: Linha 4 Amarela

Bairro:

Este documento contém assinatura digital

Palácio Anchieta Viaduto Jacareí, 100 São Paulo - SP CEP 01319-900 fone (11) 3396-4000 www.saopaulo.sp.leg.br

Matéria IND 140/2026. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 27/03/2026. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?pid=720048>.

Matéria DOCREC 410/2026. Documento digitalizado e autenticado por LOUISE VON FRUHAUF HUBLARD. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?pid=720854>.



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

24 de março de 2026

Sala das Sessões,
NABIL BONDUKI

Dúvidas, informações complementares, esclarecimentos e respostas devem ser encaminhados exclusivamente ao gabinete do(a) Vereador(a) NABIL BONDUKI, no Viaduto Jacareí, 100, CEP 01319-900.

Matéria IND 140/2026. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 27/03/2026. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?pid=720048>.

Matéria DOCREC 410/2026. Documento digitalizado e autenticado por LOUISE VON FRUHAUF HUBLARD. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?pid=720854>.

Este documento contém assinatura digital

----- Forwarded message -----

De: **S.** <s...e@hotmail.com>
Date: ter., 24 de mar. de 2026 às 14:23
Subject: [equipe] Estação Paulista - Linha Amarela
To: equipe@nabil.org.br <equipe@nabil.org.br>

Saudações!

Gastou-se cifras astronômicas (milhões de dólares à época) para construir a estação Paulista, linha Amarela. A concessionária fatura muito dinheiro do erário público e ambos, governo e concessionária, até hoje não providenciaram elevadores de serviço.

Assim, o usuário, especialmente os PCDs e outros prioritários precisam aguardar que os funcionários da linha 4 o utilizem, para depois se servir do equipamento, subvertendo lei federal e das várias estâncias legislativas.

Pior, o lixo é transportado no mesmo equipamento, tornando-o insalubre e oferecendo risco à saúde de usuários, sem falar nos mais frágeis como portadores de doenças crônicas, ou de baixa imunidade.

Além de vergonhoso, é humilhante: já presenciei cadeirante ter que aguardar o funcionário que tomou a sua vez de usar o elevador.

Já escrevi para a ouvidoria do Estado e nada aconteceu.

Faço sugestão de providenciar vídeo-denúncia desse desmando, por obséquio.

(...)

Agradeço a atenção e aguardo.

Cordialmente.

Matéria IND 140/2026. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 27/03/2026 e juntado ao IND 140/2026 por Edison Henrique Mineiro. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?pid=720049>.

Matéria DOCREC 410/2026. Documento digitalizado e autenticado por LOUISE VON FRUHAUF HUBLARD. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?pid=720854>.

30/03/2026, 16:21

Inbox - Louise Von Fruhauf Hublard - Outlook



ENC: Ofício SGP23 nº 292/2026

De SGP-23 - Finalização do Processo Legislativo - Ofícios <respostas@saopaulo.sp.leg.br>**Data** Seg, 30/03/2026 16:12**Para** SGP-22 - Equipe de Controle do Proc. Legislativo <sgp22@saopaulo.sp.leg.br>

1 anexo (1 MB)

Oficio_0102592213_Encaminha_Oficio_SGP_23.pdf;

Prezados,

Segue resposta à IND 140/26, para recebimento como Docrec.

Atenciosamente,

José Cristino Souza Santos
Técnico LegislativoEquipe de Finalização do
Processo Legislativo – SGP.23
Fone: 3396-4892

De: ARSESP/Gerência de Apoio e Demandas Externas <convenios@arsesp.sp.gov.br>**Enviado:** segunda-feira, 30 de março de 2026 15:30**Para:** SGP-23 - Finalização do Processo Legislativo - Ofícios <respostas@saopaulo.sp.leg.br>**Assunto:** Ofício SGP23 nº 292/2026

Prezados,

Cumprimentando-os cordialmente, solicitamos o envio da Demanda em referência, para A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo - ARTESP.

Ficamos à disposição.

Eventuais dados pessoais constantes do presente e-mail, ou de documento anexo ao presente, são encaminhados para a única finalidade ou finalidades neles indicadas, sendo de responsabilidade desse destinatário limitar-se ao tratamento de tais dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), especialmente quanto à necessidade de proteção dos dados pessoais, de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, compartilhamento ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, sob pena da responsabilização cabível. Ainda, o conteúdo deste e-mail é confidencial e destinado exclusivamente ao destinatário especificado apenas na mensagem. Se você recebeu o presente e-mail por engano, solicita-se que responda a esta mensagem e proceda à sua imediata exclusão, para que se evite nova ocorrência de tal equívoco.

30/03/2026, 16:21

Inbox - Louise Von Fruhauf Hublard - Outlook

Evite imprimir este e-mail e seus anexos. Colabore com o meio ambiente.