
DATA DA MANIFESTAÇÃO: 27/01/2026

NOME MANIFESTANTE: Be...iz Ch...on

PROTOCOLO Nº: 21644

EMAIL CONTATO: be...el@ic...d.com

MANIFESTAÇÃO DO MUNÍCIPE:

Olá Prezados (as) bom dia,

Venho mais uma vez abrir uma reclamação referente à falta de água, é o segundo domingo seguido que eu abro a minha torneira para escovar os dentes a noite e não cai uma gota d'água, porém no domingo passado ainda tinha a reclamação de dezembro aberta, e entram em contato com a gente falando que tem que abrir reclamação no dia que falta água, porém não adianta, não resolve, não solucionam o problema, eu já estou cansada!

Estou escrevendo essa reclamação para dizer que a vistoria de fachada que fazem por causa da ARSESP nesse bairro não funciona, vou tentar procurar um órgão que fiscaliza o que fiscaliza, algo acima da ARSESP, porque nada está resolvendo, neste exato momento eu precisava tomar um banho para realização de exame ginecológico pós cesária, cheia de cistos no útero, mas tenho que adiar, porque NÃO TEM ÁGUA!

Não tinha necessidade nenhuma de eu expor a minha vida pessoal para vocês, além de ter uma bebê de 8 meses, mas é para entenderem a gravidade de ficar sem água, vocês influenciam na nossa rotina, na nossa vida pessoal, água é o básico e eu estou falando isso a mais de 1 ano, que é menos ainda do tempo que venho sofrendo por falta de água, já fiquei sem água aqui uns 5 dias em 2022 após uma cirurgia, são traumas que a SABESP está causando em várias pessoas, não somente comigo, não somente na minha casa, eu não sei como ainda não entrei com um processo!

ARSESP faça alguma coisa pelo amor de Deus, mal encerrou uma reclamação e já estou abrindo outra, e vou falar, cada vez que eu for abrir a minha torneira e não tiver água eu vou vir abrir uma reclamação por email, para deixar registrado quantas vezes no mês passamos por isso, e toda vez dão a desculpa de algum conserto, ação essa que não tem fim, nunca conserta, ridículo isso, lamentável, fazem isso e dão essas desculpas porque não passam pela mesma situação, não tem empatia!

Preciso gravar vídeo de abrir a torneira e não sair água e mandar para vocês? Acho que não né, já fiz a exposição da minha vida pessoal aqui e o que me causam pela falta de água!

Mais uma vez suplico por água na RUA D, ... - Jardim Vitória Régia - CEP 02859-170 - SP

Início da mensagem encaminhada:

Assunto: FALTA DE ÁGUA RUA D, CEP 02859-170

Prezados (as) bom dia,

Por aqui estamos do 3º dia sem água, fazem dois meses que fiz uma reclamação pelo mesmo motivo, tenho uma bebê de 7 meses, não tenho água para lavar a mamadeira da minha filha, não tenho água para dar banho, ou para lavar as mãos após a troca de fralda!

Esse bairro sempre acontece isso, e é vergonhoso, gostaria muito que as autoridades fizesse alguma coisa, porque não dá para viver desta forma, água é o básico que podemos ter, tenham piedade, imagina vocês passando por isso, não ligam, não tem empatia, queria ver se fosse com cada um de vocês, passando esse inferno a cada dia, eu não consigo lavar roupa e concluir a lavagem 2 vezes do mês, nunca sei se a minha roupa saiu o sabão pq até terminar o

processo a água já acabou, tenho vergonha de passar por isso, vocês não tem vergonha de deixar a gente passar por isso? Pelo amor de Deus, pela minha filha, se vocês tem filhos, coloquem a mão da consciência.... ÁGUA, É APENAS ÁGUA 🙄🙄🙄

Arsesp não acho que precise de um protocolo, porque sempre temos necessidade de água e sempre falta nesse bairro, se eu tivesse condições já teria me mudado para outro endereço, precisamos de uma finalização forte por aqui!!!!

Início da mensagem encaminhada:

Assunto: Enc: FALTA DE ÁGUA RUA D, CEP 02859-170

Olá Prezados (as) bom dia,

Desde quinta-feira passada 09/10 sem água, voltou no domingo, mas acabou novamente no mesmo dia e até agora estamos sem água!!!!

Um absurdo, precisamos de um resolução urgente, não aguentamos mais.

Tenho uma bebê pequena de 05 meses, como que faço ficando sem água? Pra lavar roupa, dar banho na neném...

Isso é uma falta de respeito com o cidadão, é o básico pelo que pagamos, em menos de 8 meses essa é a segunda vez que ficamos sem água dessa forma... Um absurdo!

Precisamos de um retorno urgente...

Att Be...iz Ch...on / Da...lo Ch...on

Início da mensagem encaminhada:

Assunto: FALTA DE ÁGUA RUA D, CEP 02859-170

Olá Prezados (as) bom dia

Gostaria de mais uma vez fazer reclamação referente ao abastecimento de água na região, estamos a 3 dias sem água.

Um lixo a prestação de serviços da Sabesp, pagamos para ter acesso a água, e nessa região mais falta água do que tem, aqui só consigo lavar roupa até as 10h da manhã ou 00h isso é um absurdo.

Como ficamos 3 dias sem água? Eu tenho uma bebê de 5 meses, como faço para dar banho?

Precisamos de uma atenção dos órgãos de saneamento, pleno 2025 São Paulo capital estarmos passando por isso, é vergonhoso.

Precisamos de resolução nessa região, uma atenção, pois não aguentamos mais!

Aguardo retorno,

Be...iz Ma...el