



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 149619679

Ref.: Ofício SGP-23 nº 1419/2025.

Senhor Presidente,

Reportando-me ao Ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento RDS nº 1297/2025, de autoria do Vereador André Souza, restituo-lhe o presente instruído com as informações prestadas pela Secretaria Municipal da Saúde (SMS), a respeito da situação de paciente, senhora Dayane S. Santos, que, “[...] desde 2022 aguarda a realização de neurocirurgia, com agravamento clínico e diagnóstico de neoplasia de comportamento incerto (CID D480 e D487) [...]”.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

ELAINE CRISTINA ALVES RAMOS

Chefe de Gabinete
Casa Civil

(Documento assinado e datado eletronicamente)

Ao Excelentíssimo Senhor

RICARDO TEIXEIRA

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Elaine Cristina Alves da Silva
Chefe de Gabinete

Em 23/01/2026, às 17:16.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **149619679** e o código
CRC **D2820AA8**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE ASSESSORIA PARLAMENTAR

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP
Telefone: (11) 5465-9281

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Encaminhamento SMS/AP Nº 148146605

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo/Vereador André Souza.

ASSUNTO: Ofício SGP-23 nº 1419/2025 - Requerimento RDS nº 1297/2025. Solicitação de informações e providências acerca da situação de paciente que, desde 2022, aguarda a realização de neurocirurgia, conforme especifica.

SMS/CG

Senhor Chefe de Gabinete

Trata-se o presente expediente no encaminhamento **PREF/CASA CIVIL/ATL (142835379)**, originado do Legislativo, com a finalidade de oferta de informações nos termos requeridos no ofício SGP-23 nº 1419/2025 - Requerimento RDS nº 1297/2025, doc. **(142832361)**.

As Áreas Técnicas correspondentes dentro da estrutura organizacional da Secretaria Municipal de Saúde, prestam as informações a respeito do solicitado nos encaminhamentos **(144373460)**, **(144638098)**, **(144639673)**, e **(147459521)**.

A vista das informações, conduzo o presente para ciência, rogando o envio para **CASA CIVIL/ ATL** .

São Paulo, 17 de dezembro de 2025

Ivan Cáceres

Assessoria Parlamentar e Gestão Participativa/SMS.G



Ivan Aparecido Caceres
Chefe de Assessoria I
Em 07/01/2026, às 10:49.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **148146605** e o código
CRC **40FD0E2A**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO BÁSICA, ESPECIALIDADES E VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP

Telefone: (11) 5465-9348

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Encaminhamento SMS/SEABEVS Nº 144373460

São Paulo, 15 de outubro de 2025.

Assunto: Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira, referente solicitação da Sra. Dayane Silva Santos, CNS 898000105249892, que desde 2022 aguarda a realização de neurocirurgia, com agravamento clínico e diagnóstico de neoplasia de comportamento incerto (CID D480 e D487)

À

SMS/Assessoria Parlamentar

Trata-se de Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira em documento 142832361, cujo teor versa em epígrafe.

Com a ciência desta Secretaria Executiva, aos esclarecimentos e providências apresentados pela CRS Sudeste em documento 144324900, restituímos o presente com sugestão de encaminhamento à Coordenadoria de Regulação/SERMAP para possível complementação de informações.

"(...) Em atenção ao solicitado em SEI143435326, retornamos o presente com as tratativas entre a Regulação Sudeste e a STS Mooca/Aricanduva, em SEI 143514401, 144249781 e 144257321, e a manifestação da Regulação Sudeste, em SEI 144305705, apontando o seguinte:

Em atenção a solicitação da usuária DAYANE SILVA SANTOS - CNS: 898000105249892, consultamos o Sistema SIGA e verificamos que a solicitação para CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO foi encaminhada à Regulação Central / SMS em 05/06/25 e atualmente está pendente de avaliação e agendamento pelo Complexo Regulador Municipal / SMS.

Sugerimos encaminhamento à CR - Coordenadoria de Regulação / SMS para avaliação...."

Atenciosamente,



Sandra Maria Sabino Fonseca
Secretário(a) Executivo(a)
Em 15/10/2025, às 19:03.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144373460** e o código
CRC **5470E3F0**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DA SAÚDE SUDESTE
Rua Padre Marchetti, 557 - Bairro Ipiranga - São Paulo/SP
Telefone: (11) 2591-3011

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Informação SMS/CRS-SE/G Nº 144324900

São Paulo, 14 de outubro de 2025

Assunto: Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira, referente solicitação da Sra. Dayane Silva Santos, CNS 898000105249892, que desde 2022 aguarda a realização de neurocirurgia, com agravamento clínico e diagnóstico de neoplasia de comportamento incerto (CID D480 e D487)

À
SMS/SEABEVS
Senhora Secretária Executiva,

Em atenção ao solicitado em SEI143435326, retornamos o presente com as tratativas entre a Regulação Sudeste e a STS Mooca/Aricanduva, em SEI 143514401, 144249781 e 144257321, e a manifestação da Regulação Sudeste, em SEI 144305705, apontando o seguinte:

Em atenção a solicitação da usuária DAYANE SILVA SANTOS - CNS: 898000105249892, consultamos o Sistema SIGA e verificamos que a solicitação para CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO foi encaminhada à Regulação Central / SMS em 05/06/25 e atualmente está pendente de avaliação e agendamento pelo Complexo Regulador Municipal / SMS.

Sugerimos encaminhamento à CR - Coordenadoria de Regulação / SMS para avaliação.



Edson Fontes dos Santos
Assistente Administrativo de Gestão
Em 14/10/2025, às 14:20.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144324900** e o código CRC **20744797**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE REGULAÇÃO SUDESTE

Rua Padre Marchetti, 557 - Bairro Ipiranga - São Paulo/SP

Telefone: 2791-1700

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Encaminhamento SMS/CRS-SE/REGULAÇÃO Nº 143514401

São Paulo, 01 de outubro de 2025.

Assunto: Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira, referente solicitação da Sra. Dayane Silva Santos, CNS 898000105249892, que desde 2022 aguarda a realização de neurocirurgia, com agravamento clínico e diagnóstico de neoplasia de comportamento incerto (CID D480 e D487)

À
CRS - SUDESTE
A/C. Coordenação

À
STS ARICANDUVA / MOOCA
A/C. Supervisão

Em atenção a solicitação da usuária **DAYANE SILVA SANTOS - CNS: 706102505102360**, consultamos o Sistema SIGA e verificamos que a solicitação para **NEUROCIRURGIA - SISTEMA NERVOSO CENTRAL (SNC)** foi devolvida pela Regulação Central / SMS conforme justificativa abaixo. Solicitamos à STS Aricanduva/Mooça verificar junto a Unidade Solicitante (HOSPITAL DIA MOOCA) a reinserção da solicitação e atualização dos telefones de contato no cadastro.

☐ 16/02/2022 QUA - 12:36	DAYANE SILVA SANTOS	NÃO	CONSULTA MEDICA EM ESPECIALIDADE CIRURGICA II
Unidade Solicitante	HOSPITAL DIA MOOCA	Data / Hora do Agendamento	16/02/2022
Data / Hora da Vaga		Profissional Executante	
Unidade Executante			
Motivo:	MOTIVO ADMINISTRATIVO		
Justificativa:	CONFORME EMAIL RECEBIDO DA REG SUDESTE - SEM CONTATO (3 TENTATIVAS)		
Status	21/03/2025 16:03 - Devolvido pelo Regulador BRUNO DOS SANTOS 17/02/2022 12:11 - Pendente de Regulação Central 16/02/2022 12:36 - Pendente de Regulação Regional		
Justificativa:	PACIENTE DE 29 ANOS DE IDADE COM CALO OSSEO EM REGIAO FRONTAL DIREITA HA 4 ANOS EM TC DE SETEMBRO DE 2021 EVIDENCIADO LESAO EXPANSIVA OSTEOLITICA HETEROGENEA FOCAL NA REGIAO FRONTAL DIREITA. CROSS 22239144		
CID:			
Código	Descrição		
D164	Neoplasia benigna dos ossos do crânio e da face		

Atenciosamente

Regulação Regional
CRS-Sudeste



Edson Akio Tsuda
Assistente Técnico

Em 01/10/2025, às 09:45.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **143514401** e o código CRC **30183499**.

SPDM
PAISCIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE

Memorando	Código: GTA-MEM-0001
Demandas Recebidas da STS	Revisão: 0 Página 1 de 2

Memorando nº 102/2025.

São Paulo, 13 de outubro de 2025.

À Supervisão Técnica de Saúde Aricanduva Mooca

Referências:

Processo SEI nº 6010.2025/0003217-3

Paciente: Dayane Silva Santos

Prezado (a) Senhor (a),

Em resposta ao solicitado, entramos em contato telefônico em 07/10/2025, às 18:20h, e falamos com a Sra. Dayane Silva Santos.

Conforme avaliado em prontuário, a paciente foi encaminhada pela médica neurologista para NEUROCIRURGIA - SISTEMA NERVOSO CENTRAL (SNC) em 16/02/2022, porém no dia 21/03/2022 foi devolvido pela regulação devido 3 tentativas de contato sem sucesso.

Em 14/03/2025, a Sra. Dayane passou em consulta com médica Neurologista que a avaliou e encaminhou para CONSULTA MEDICA EM ESPECIALIDADE CIRURGICA II CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO, sendo agendada para 06/05/2025 no Hospital Vila Penteado, porém houve devolutiva do Hospital informando ser necessário avaliação em serviço com disponibilidade de neurocirurgião e cirurgião de cabeça e pescoço e no Hospital Vila penteado não há estrutura e disponibilidade.

Em 23/05/2025 a médica neurologista do Hospital dia Mooca a reencaminhou para CONSULTA MEDICA EM ESPECIALIDADE CIRURGICA II CIURGIA DA CABECA E PESCOCO, sendo reinserido em sistema em 05/06/2025 e está pendente de regulação central até a presente data.

Esclarecemos que o HD Mooca não possui governabilidade dos agendamentos, pois seguem os critérios definidos pela Secretaria Municipal de Saúde, portaria 255 de 22/04/2025, por ordem cronológica de inserção em fila de espera única, seguindo critério clínico informado pelo médico, além disso, a regulação central depende da disponibilização de ofertas de vagas dos prestadores executantes.

HOSPITAL DIA MOOCA

Rua Farol Paulistano, 410, Vila Oratório – CEP 03192-060 | São Paulo - SP | Tel.: (11) 5239-4315



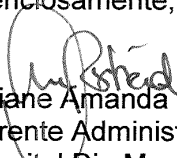
**CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE**

Memorando	Código: GTA-MEM-0001
Demandas Recebidas da STS	Revisão: 0 Página 2 de 2

Agendamos uma consulta de retorno com a médica neurologista para 21/10/2025, às 11:45h no Hospital dia Mooca, a Sra. Dayane informou que comparecerá à consulta.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossos protestos da mais elevada estima e consideração, colocando-nos, desde já, a disposição para quaisquer esclarecimentos suplementares.

Atenciosamente,


Lidiane Amanda Scheid
Gerente Administrativa
Hospital Dia Mooca

**Lidiane Amanda Scheid
Gerente Administrativa
Hospital Dia Mooca**

Matéria DOCREC 180/2026. Documento digitalizado e autenticado por DANIEL AIDAR DA ROSA. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=706421>.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE ARICANDUVA-FORMOSA-CARRÃO-MOÓCA

Rua Juca Mendes, 179 - Bairro Vila Carrão - São Paulo/SP

Telefone: (11) 5108-7910

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Informação SMS/CRS-SE/STS/AF-MO Nº 144257321

São Paulo, 13 de outubro de 2025.

À Regulação Sudeste,

Em atendimento ao solicitado em SEI 143514401 segue a resposta em SEI 144249781.

Att



Rosana Guaraldo da Silva

Assessor(a) Técnico(a) II

Em 13/10/2025, às 16:18.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144257321** e o código
CRC **606DFAD3**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE REGULAÇÃO SUDESTE

Rua Padre Marchetti, 557 - Bairro Ipiranga - São Paulo/SP

Telefone: 2791-1700

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Encaminhamento SMS/CRS-SE/REGULAÇÃO Nº 144305705

São Paulo, 14 de outubro de 2025.

Assunto: Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira, referente solicitação da Sra. Dayane Silva Santos, CNS 898000105249892, que desde 2022 aguarda a realização de neurocirurgia, com agravamento clínico e diagnóstico de neoplasia de comportamento incerto (CID D480 e D487)

À
CRS - SUDESTE
A/C. Coordenação

Em atenção a solicitação da usuária DAYANE SILVA SANTOS - CNS: 898000105249892, consultamos o Sistema SIGA e verificamos que a solicitação para CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO foi encaminhada à Regulação Central / SMS em 05/06/25 e atualmente está pendente de avaliação e agendamento pelo Complexo Regulador Municipal / SMS.

Sugerimos encaminhamento à CR - Coordenadoria de Regulação / SMS para avaliação.

☐ 04/06/2025 QUA - 08:08	DAYANE SILVA SANTOS	NÃO	CONSULTA MEDICA EM ESPECIALIDADE				
Unidade Solicitante	HOSPITAL DIA MOOCA	Data / Hora do Agendamento					
Data / Hora da Vaga		Profissional Executante					
Unidade Executante	HOSPITAL DIA PENHA HATIRO SHIMOMOTO / NOSSA SENHORA DA PENHA, 55 - PENHA						
Status	05/06/2025 09:52 - Pendente de Regulação Central 04/06/2025 08:08 - Pendente de Regulação Regional						
Justificativa:	REINSERIDO-EMAIL DE 29/05/2025. PACIENTE AGENDADO PARA 06/05/25 NO HOSPITAL VILA PENTEADO,HOUE DEVOLUTIVA RELATANDO SER NECESSARIO AVALIACAO EM SERVICO COM DISPONIBILIDADE DE NEUROCIRURGIAO E CIRURGIAO CABECA E PESCOÇO NO HOSPITAL NAO HA ESTRUTURA/DISPONIBILIDADE. PACIENTE COM ABAULAMENTO EM REGIÃO FRONTAL A DIREITA EVOLUINDO COM MUITA DOR LOCAL. RM CRANIO 09/04/2025 - LESAO EXPANSIVA EM DIPLOE FRONTAL DIREITA - MEDINDO 3,3 X 2,2 CM - TCC - 2021 - LESAO EXPANSIVA OSTEOLÍTICA HETEROGENEA FOCAL, MEDINDO 2,9 X 1,6 CM NA DIPLOE DO OSSO FRONTAL DIREITO COM ABAULAMENTO DE PARTES MOLES ADJACENTES. SOLICITACAO DE AVALIACAO COM BREVIDADE. SIRESP 22239144						
CID:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D480</td> <td>Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido dos ossos e cartilagens articulares</td> </tr> </tbody> </table>			Código	Descrição	D480	Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido dos ossos e cartilagens articulares
Código	Descrição						
D480	Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido dos ossos e cartilagens articulares						

Atenciosamente

Regulação Regional
CRS Sudeste



Eluma Mariano Bruscato
Assistente de Gestão de Políticas Públicas
Em 14/10/2025, às 11:54.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144305705** e o código CRC **FD6B7002**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE COORDENAÇÃO DE REGULAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS ELETIVOS

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP

Telefone: (11) 5465-9638

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Informação SMS/CR/ELETIVAS Nº 144638098

À

SMS.G/Coordenadoria de Regulação

Mediante o solicitado paciente Dayane Silva Santos CNS 898000105249892 e CNS 706102505102360 foi inserida em Fila de Espera (FE) da Cirurgia Cabeça e Pescoço (CCP) da Central Cirúrgica de Procedimentos Eletivos no SIGA em 18/03/2025 e foi agendada no Hospital Vila Penteado em 06/05/2025 porém foi relatado que não houve resolução do caso. Foi então reinserida em 05/06/2025 onde aguarda agendamento para o CID D480, o qual não possui oferta de vaga no momento para realizarmos seu agendamento hospitalar com neurocirurgião e equipe de CCP. Não consta inserida em Fila de Espera da Neurocirurgia- SNC da Central Cirúrgica até o momento.

Atenciosamente.



Luciana Emi Sasaki Assae
Analista de Saúde - Médico Nível II
Em 20/10/2025, às 12:47.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144638098** e o código CRC **91B3A48C**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE COORDENADORIA DE REGULAÇÃO

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP
Telefone: (11) 5465-9618

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Informação SMS/CR Nº 144639673

São Paulo, 20 de outubro de 2025.

À SERMAP

Sr. Secretário

Retornamos o presente, informando a situação regulatória da **Sra. Dayane Silva Santos**, documento 144638098.

Não há oferta para o solicitado no momento.

Paciente será agendada oportunamente, de acordo com a Portaria 255/2025.

Atenciosamente,



Marcela Josefina Passerini
Coordenador(a) Geral

Em 20/10/2025, às 12:55.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144639673** e o código CRC **748097E0**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO BÁSICA, ESPECIALIDADES E VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP

Telefone: (11) 5465-9348

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Encaminhamento SMS/SEABEVS Nº 147459521

São Paulo, 05 de dezembro de 2025.

Assunto: Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira, referente solicitação da Sra. Dayane Silva Santos, CNS 898000105249892, que desde 2022 aguarda a realização de neurocirurgia, com agravamento clínico e diagnóstico de neoplasia de comportamento incerto (CID D480 e D487)

À

SMS/Assessoria Parlamentar

Trata-se de Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira em documento 142832361, cujo teor versa em epígrafe.

Com a ciência desta Secretaria Executiva aos esclarecimentos apresentados pela CRS Sudeste em documento 147318331, segue o presente para prosseguimento.

"(...) Em atenção ao solicitado em SEI147266584, retornamos o presente as providências adotadas pelo HD Mooca, em SEI 147136827, informando o seguinte:

Em resposta ao solicitado, informamos que o Sra. Dayane Silva Santos, possui prontuário em nossa unidade desde 02/2022.

Paciente em segmento por lesão lítica no osso frontal com alterações neurológicas locais. A RM CRANIO de 09/04/2025 mostrava: LESÃO EXPANSIVA EM DIPLOE FRONTAL DIREITA - MEDINDO 3,3 X 2,2 CM. Hipótese diagnóstica: LESÃO DIPLOE D48/ DOR CRANIANA.

Paciente em acompanhamento com a médica Neurologista e encaminhada para serviço terciário de cirurgia cabeça e pescoço. Em 21/10/2025 paciente esteve em consulta com a médica Neurologista para reavaliação a qual manteve a conduta de aguardar a vaga de Cirurgia de Cabeça e Pescoço devido a gravidade do caso. Paciente com piora no quadro clínico, prescrita nova mediação e solicitado retorno em 3 meses enquanto guarda a vaga de avaliação da cirurgia de cabeça e pescoço.

Consulta agendada de retorno para o dia 23/01/2026 às 17:24 horas.

Ainda, em SEI 147300102, a Regulação Sudeste aponta que,

*A usuária **DAYANE SILVA SANTOS - CNS: 706102505102360** tem solicitação para **CIRURGIA DA CABEÇA E PESCOÇO** inserida no*

Sistema SIGA, pendente de avaliação e agendamento pela Regulação Central / Complexo Regulador Municipal / SMS e conforme resposta da Regulação Central - Central de Cirurgias / SMS em 20/10/2025, não há disponibilidade de vaga para agendamento no momento (144638098, 144639673).

Por fim, em SEI 147305925, a STS Mooca/Aricanduva indica que,

Quanto ao oferecimento pela atenção básica de terapias e abordagens terapêuticas disponíveis, encaminhamos o presente para que a UBS Bras realize contato com a munícipe para acompanhamento do caso e possibilidades no âmbito de sua competência.(...)"

Atenciosamente,



Sandra Maria Sabino Fonseca
Secretário(a) Executivo(a)

Em 15/12/2025, às 18:05.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **147459521** e o código CRC **18853E19**.

**PREFEITURA DE
SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DA SAÚDE SUDESTE**

Rua Padre Marchetti, 557 - Bairro Ipiranga - São Paulo/SP

Telefone: (11) 2591-3011

PROCESSO 6010.2025/0003217-3**Informação SMS/CRS-SE/G Nº 147318331**

São Paulo, 04 de dezembro de 2025

Assunto: Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira, referente solicitação da Sra. Dayane Silva Santos, CNS 898000105249892, que desde 2022 aguarda a realização de neurocirurgia, com agravamento clínico e diagnóstico de neoplasia de comportamento incerto (CID D480 e D487)

À**SMS/SEABEVS****Senhora Secretária Executiva,**

Em atenção ao solicitado em SEI147266584, retornamos o presente as providências adotadas pelo HD Mooca, em SEI 147136827, informando o seguinte:

Em resposta ao solicitado, informamos que o Sra. Dayane Silva Santos, possui prontuário em nossa unidade desde 02/2022.

Paciente em segmento por lesão lítica no osso frontal com alterações neurológicas locais. A RM CRANIO de 09/04/2025 mostrava: LESÃO EXPANSIVA EM DIPLOE FRONTAL DIREITA - MEDINDO 3,3 X 2,2 CM.

Hipótese diagnóstica: LESÃO DIPLOE D48/ DOR CRANIANA.

Paciente em acompanhamento com a médica Neurologista e encaminhada para serviço terciário de cirurgia cabeça e pescoço. Em 21/10/2025 paciente esteve em consulta com a médica Neurologista para reavaliação a qual manteve a conduta de aguardar a vaga de Cirurgia de Cabeça e Pescoço devido a gravidade do caso. Paciente com piora no quadro clínico, prescrita nova mediação e solicitado retorno em 3 meses enquanto guarda a vaga de avaliação da cirurgia de cabeça e pescoço.

Consulta agendada de retorno para o dia 23/01/2026 às 17:24 horas.

Ainda, em SEI 147300102, a Regulação Sudeste aponta que,

A usuária **DAYANE SILVA SANTOS - CNS: 706102505102360** tem solicitação para **CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO** inserida no Sistema SIGA, pendente de avaliação e agendamento pela Regulação Central / Complexo Regulador Municipal / SMS e conforme resposta da Regulação Central - Central de Cirurgias / SMS em 20/10/2025, não há disponibilidade de vaga para agendamento no momento (144638098, 144639673).

Por fim, em SEI 147305925, a STS Mooca/Aricanduva indica que,

Quanto ao oferecimento pela atenção básica de terapias e abordagens terapêuticas disponíveis, encaminhamos o presente para que a UBS Bras realize contato com a munícipe para acompanhamento do caso e possibilidades no âmbito de sua competência.

**Andreza Aparecida Yabiku
Coordenador(a) II**

Em 04/12/2025, às 12:03.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **147318331** e o código CRC **1415E50C**.



**CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE**

Memorando	Código: GTA-MEM-0001
Demandas Recebidas da STS	Revisão: 0 Página 1 de 1

Memorando nº 102/2025.

São Paulo, 02 de dezembro de 2025.

À Supervisão Técnica de Saúde Aricanduva Mooca

Referências:

Processo SEI nº 6010.2025/0003217-3

Paciente: Dayane Silva Santos

Prezado (a) Senhor (a),

Em resposta ao solicitado, informamos que o Sra. Dayane Silva Santos, possui prontuário em nossa unidade desde 02/2022.

Paciente em segmento por lesão lítica no osso frontal com alterações neurológicas locais. A RM CRANIO de 09/04/2025 mostrava: LESÃO EXPANSIVA EM DIPLOE FRONTAL DIREITA - MEDINDO 3,3 X 2,2 CM.

Hipótese diagnóstica: LESÃO DIPLOE D48/ DOR CRANIANA.

Paciente em acompanhamento com a médica Neurologista e encaminhada para serviço terciário de cirurgia cabeça e pescoço. Em 21/10/2025 paciente esteve em consulta com a médica Neurologista para reavaliação a qual manteve a conduta de aguardar a vaga de Cirurgia de Cabeça e Pescoço devido a gravidade do caso. Paciente com piora no quadro clínico, prescrita nova mediação e solicitado retorno em 3 meses enquanto guarda a vaga de avaliação da cirurgia de cabeça e pescoço.

Consulta agendada de retorno para o dia 23/01/2026 às 17:24 horas.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossos protestos da mais elevada estima e consideração, colocando-nos, desde já, a disposição para quaisquer esclarecimentos suplementares.

Atenciosamente,

[Assinatura]
Dra. Sueli Regina Franceschi
Gerente Administrativa
Hospital Dia Mooca

CRM: 87650

Coordenadora Médica

HOSPITAL DIA MOOCA

Rua Farol Paulistano, 410, Vila Oratório - CEP 03192-060 | São Paulo - SP | Tel.: (11) 5239-4315

RECEBUEMOS
2025 01 27 17:54:03
SECRETARIA DE JUSTIÇA
DO ESTADO DE SÃO PAULO



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE REGULAÇÃO SUDESTE

Rua Padre Marchetti, 557 - Bairro Ipiranga - São Paulo/SP

Telefone: 2791-1700

PROCESSO 6010.2025/0003217-3**Encaminhamento SMS/CRS-SE/REGULAÇÃO Nº 147300102**

São Paulo, 04 de dezembro de 2025.

Assunto: Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira, referente solicitação da Sra. Dayane Silva Santos, CNS 898000105249892, que desde 2022 aguarda a realização de neurocirurgia, com agravamento clínico e diagnóstico de neoplasia de comportamento incerto (CID D480 e D487)

À
CRS - SUDESTE
A/C. Coordenação

À
STS ARICANDUVA/MOCCA
A/C. Coordenação

A usuária **DAYANE SILVA SANTOS - CNS: 706102505102360** tem solicitação para **CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO** inserida no Sistema SIGA, pendente de avaliação e agendamento pela Regulação Central / Complexo Regulador Municipal / SMS e conforme resposta da Regulação Central - Central de Cirurgias / SMS em 20/10/2025, não há disponibilidade de vaga para agendamento no momento (144638098, 144639673).

À STS Aricanduva/Mooca não verificamos resposta quanto ao solicitado (145048520):

Considerando o exposto e solicitado pelo SMS/SEABEVS, em SEI144954798, encaminhamos o presente para ciência, análise, providências e manifestação, com breve retorno a este Gabinete, em relação ao seguinte:

Trata-se de Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira em documento142832361, cujo teor versa em epígrafe.

Restituímos para conhecimento e manifestação, frente as considerações apresentadas por SMS/CG/Assessoria em documento144952995

"(...) Em que pese as manifestações de SMS/SERMAP em SEI nº144655830, conforme alinhamento prévio encaminhamos o presente para que no âmbito de sua competência, **valie o caso e a possibilidade de inserção do usuário para oferta das modalidades de terapias e abordagens terapêuticas disponíveis na rede de Atenção Básica e Especializada do Município**..."

☐ 04/06/2025 QUA - 08:08	DAYANE SILVA SANTOS	NÃO	CONSULTA MEDICA EM ESPECIALIDADE CIRURGICA II
Unidade Solicitante	HOSPITAL DIA MOCCA	Data / Hora do Agendamento	04/06/2025
Data / Hora da Vaga		Profissional Executante	
Unidade Executante			
Status	05/06/2025 09:52 - Pendente de Regulação Central 04/06/2025 08:08 - Pendente de Regulação Regional		

Justificativa:	REINSERIDO-EMAIL DE 29/05/2025. PACIENTE AGENDADO PARA 06/05/25 NO HOSPITAL VILA PENTEADO,HOUE DEVOLUTIVA RELATANDO SER NECESSARIO AVALIACAO EM SERVICO COM DISPONIBILIDADE DE NEUROCIRURGIAO E CIRURGIAO CABECA E PESCOCO NO HOSPITAL NAO HA ESTRUTURA/DISPONIBILIDADE. PACIENTE COM ABAULAMENTO EM REGIÃO FRONTAL A DIREITA EVOLUINDO COM MUITA DOR LOCAL. RM CRANIO 09/04/2025 - LESAO EXPANSIVA EM DIPLOE FRONTAL DIREITA - MEDINDO 3,3 X 2,2 CM - TCC - 2021 - LESAO EXPANSIVA OSTEOLITICA HETEROGENEA FOCAL, MEDINDO 2,9 X 1,6 CM NA DIPLOE DO OSSO FRONTAL DIREITO COM ABAULAMENTO DE PARTES MOLES ADJACENTES. SOLICITACAO DE AVALIACAO COM BREVIDADE. SIRESP 22239144
CID:	
Código	Descrição
D480	Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido dos ossos e cartilagens articulares

Atenciosamente

Regulação Regional
CRS-Sudeste



Edson Akio Tsuda
Assistente Técnico
Em 04/12/2025, às 10:31.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **147300102** e o código CRC **5A82CE0E**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DA SAÚDE SUDESTE
Rua Padre Marchetti, 557 - Bairro Ipiranga - São Paulo/SP
Telefone: (11) 2591-3011

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Solicitação SMS/CRS-SE/G Nº 145048520

São Paulo, 28 de outubro de 2025

Assunto: Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira, referente solicitação da Sra. Dayane Silva Santos, CNS 898000105249892, que desde 2022 aguarda a realização de neurocirurgia, com agravamento clínico e diagnóstico de neoplasia de comportamento incerto (CID D480 e D487)

À
STS Mooca/Aricanduva
Senhora Supervisora,

Considerando o exposto e solicitado pelo SMS/SEABEVS, em SEI 144954798, encaminhamos o presente para ciência, análise, providências e manifestação, com breve retorno a este Gabinete, em relação ao seguinte:

Trata-se de Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira em documento 142832361, cujo teor versa em epígrafe.

Restituimos para conhecimento e manifestação, frente as considerações apresentadas por SMS/CG/Assessoria em documento 144952995

"(...) Em que pese as manifestações de SMS/SERMAP em SEI nº 144655830, conforme alinhamento prévio encaminhamos o presente para que no âmbito de sua competência, avalie o caso e a possibilidade de inserção do usuário para oferta das modalidades de terapias e abordagens terapêuticas disponíveis na rede de Atenção Básica e Especializada do Município.(...)"



Edson Fontes dos Santos
Assistente Administrativo de Gestão
Em 28/10/2025, às 09:30.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145048520** e o código CRC **4A2A607D**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE CHEFIA DE GABINETE ASSESSORIA

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP
Telefone: 54619014

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Encaminhamento SMS/CG/ASSESSORIA Nº 144952995

São Paulo, 24 de outubro de 2025.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo/Vereador André Souza.

ASSUNTO: Ofício SGP-23 nº 1419/2025 - Requerimento RDS nº 1297/2025. Solicitação de informações e providências acerca da situação de paciente que, desde 2022, aguarda a realização de neurocirurgia, conforme especifica.

À

SMS/SEABEVS

Sra. Secretária Executiva,

Recebemos o expediente SEI nº 142835379 (PREF/CASA CIVIL/ATL), por meio do qual o senhor Vereador André Souza requeria, informações e providências acerca da situação da Sra. Dayane Silva Santos, CNS 898000105249892.

Em que pese as manifestações de SMS/SERMAP em SEI nº 144655830, conforme alinhamento prévio encaminhamos o presente para que no âmbito de sua competência, avalie o caso e a possibilidade de inserção do usuário para oferta das modalidades de terapias e abordagens terapêuticas disponíveis na rede de Atenção Básica e Especializada do Município.

Atenciosamente,



Luiz Artur Vieira Caldeira
Chefia de Gabinete
Em 24/10/2025, às 09:20.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144952995** e o código CRC **D892AFF8**.





PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E PARCERIAS

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP

Telefone: (11) 5461-9035

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Encaminhamento SMS/SERMAP Nº 144655830

São Paulo, 20 de outubro de 2025

À

Assessoria Parlamentar

Prezado Assessor Parlamentar,

Em atenção ao Ofício **1419/2025** (142832361), oriundo da **Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira**, solicitando agendamento de **Neurocirurgia** (CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO) para a munícipe **Dayane Silva Santos**.

Restituímos o presente com a manifestação da **Coordenadoria de Regulação** em SEI 144639673 que anui a manifestação da **Coordenação de Regulação dos Procedimentos Eletivos** em SEI 144638098, que informa o fluxo regulatório do paciente, com **a anuência deste Secretário Executivo**, para conhecimento e prosseguimento.

Atenciosamente,

Benedicto Accacio Borges Neto

Secretário Executivo

Secretaria Executiva de Regulação, Monitoramento, Avaliação e Parcerias



Renato Mendes Chiaratti

Assessor(a) III

Em 20/10/2025, às 15:32.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144655830** e o código CRC **C5C36B87**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO BÁSICA, ESPECIALIDADES E VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP

Telefone: (11) 5465-9348

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Encaminhamento SMS/SEABEVS Nº 144954798

São Paulo, 24 de outubro de 2025.

Assunto: Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira, referente solicitação da Sra. Dayane Silva Santos, CNS 898000105249892, que desde 2022 aguarda a realização de neurocirurgia, com agravamento clínico e diagnóstico de neoplasia de comportamento incerto (CID D480 e D487)

À

Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste

Trata-se de Ofício SGP23 nº 1419/2025-CMSP/Vereador Ricardo Teixeira em documento 142832361, cujo teor versa em epígrafe.

Restituimos para conhecimento e manifestação, frente as considerações apresentadas por SMS/CG/Assessoria em documento 144952995

"(...) Em que pese as manifestações de SMS/SERMAP em SEI nº144655830, conforme alinhamento prévio encaminhamos o presente para que no âmbito de sua competência, avalie o caso e a possibilidade de inserção do usuário para oferta das modalidades de terapias e abordagens terapêuticas disponíveis na rede de Atenção Básica e Especializada do Município.(...)"

Atenciosamente,



Marcia Maria de Cerqueira Lima

Assessor(a) Técnico(a)

Em 24/10/2025, às 16:55.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144954798** e o código CRC **3336D10E**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE ARICANDUVA-FORMOSA-CARRÃO-MOÓCA

Rua Juca Mendes, 179 - Bairro Vila Carrão - São Paulo/SP
Telefone: (11) 5108-7910

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Informação SMS/CRS-SE/STS/AF-MO Nº 147305925

São Paulo, 04 de dezembro de 2025.

À Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste

A/C Sra Coordenadora

À UBS Bras

Sra Gestora

Em atendimento ao SEI 145048520 encaminhamos o relatório do HD Mooca 147136827 . Conforme relatado, a paciente está sendo assistida pela Atenção Especializada do Município, com consulta realizada em outubro/25 e retorno para reavaliação após 3 meses.

Quanto ao oferecimento pela atenção básica de terapias e abordagens terapêuticas disponíveis, encaminhamos o presente para que a UBS Bras realize contato com a munícipe para acompanhamento do caso e possibilidades no âmbito de sua competência.

Aguardamos retorno da unidade até 11/12.

Att



Sanny Fabretti Bueno Grosso
Supervisor(a) Técnico(a)

Em 04/12/2025, às 11:21.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **147305925** e o código CRC **F7E370EE**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE CHEFIA DE GABINETE ASSESSORIA

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP
Telefone: 54619014

PROCESSO 6010.2025/0003217-3

Encaminhamento SMS/CG/ASSESSORIA Nº 149564968

São Paulo, 19 de janeiro de 2026.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo/Vereador André Souza.

ASSUNTO: Ofício SGP-23 nº 1419/2025 - Requerimento RDS nº 1297/2025. Solicitação de informações e providências acerca da situação de paciente que, desde 2022, aguarda a realização de neurocirurgia, conforme especifica.

À
PREF/CASA CIVIL/ATL
Senhores Assessores

Cumprimentando-os (as) cordialmente, restituímos o presente com as informações apresentadas pela Assessoria Parlamentar desta Pasta (148146605), em referência aos esclarecimentos prestados pelas áreas técnicas competentes.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Luiz Artur Vieira Caldeira
Chefia de Gabinete
Em 19/01/2026, às 11:11.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **149564968** e o código CRC **1FF38FAF**.