



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 146894407

Ref.: Ofício SGP-23 nº 1717/2025

Senhor Presidente,

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção à Indicação nº 695/2025, de autoria dos Vereadores Alessandro Guedes, Isac Félix, Janaina Paschoal, Ricardo Teixeira e Silvinho Leite, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT) a respeito de reivindicação apresentada por munícipes durante a Sétima Edição do Projeto Câmara na Rua, realizada no dia 1º de novembro de 2025, no CEU Paraisópolis, solicitando providências quanto ao atendimento de demanda local relativa à área de inovação e tecnologia.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência protestos de apreço e consideração.

DENISE RAMOS

Secretária Adjunta em exercício
Casa Civil

(documento assinado e datado eletronicamente)

Ao Excelentíssimo Senhor

RICARDO TEIXEIRA

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Soares Ramos
Secretária Adjunta Substituta
Em 19/12/2025, às 19:10.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **146894407** e o código
CRC **5C17DFAC**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E MODERNIZAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS

Rua Líbero Badaró, 425 - Bairro Centro - São Paulo/SP

Telefone: 11 2392-2055/2040

PROCESSO 6010.2025/0004013-3

Encaminhamento SMIT/CASP Nº 146677152

São Paulo, 25 de novembro de 2025.

À

SMIT/GAB/CHG

Sra. Diretora,

Assunto: Ofício SGP-23 nº 1717/2025 - Indicação nº 695/2025. Encaminhamento de reivindicação apresentada por munícipes durante a Sétima Edição do Projeto Câmara na Rua, realizada no dia 1º de novembro de 2025, no CEU Paraisópolis, solicitando providências quanto ao atendimento de demanda local relativa à área de inovação e tecnologia. Reformular e reduzir a complexidade do aplicativo 156 para facilitar a abertura de pedidos, especificamente sobre acessibilidade em calçadas.

INTERESSADOS: Câmara Municipal de São Paulo/Vereadores Alessandro Guedes, Isac Félix, Janaina Paschoal, Ricardo Teixeira e Silvinho Leite.

Trata o presente quanto ao encaminhamento feito pela Assessoria Técnico Legislativa do Gabinete do Prefeito, constante no Doc. ([Sei 146025989](#)), solicitando:

providências quanto ao atendimento de reivindicação apresentada por munícipes durante a Sétima Edição do Projeto Câmara na Rua, realizada no dia 1º de novembro de 2025, no CEU Paraisópolis, relativa à demanda local na área de inovação e tecnologia, qual seja: **"Reformular e reduzir a complexidade do aplicativo 156 para facilitar a abertura de pedidos, especificamente sobre acessibilidade em calçadas".**

Considerando o objeto em discussão, encaminhamos o presente para conhecimento, rogando que sejam prestados os esclarecimentos pertinentes ao caso, à luz das atribuições dessas Secretarias, sem prejuízo da adoção das medidas que julgarem cabíveis.

Diante da fluência de prazo para resposta, pedimos, ainda, a devolução do processo a esta Pasta até o próximo dia **02 de dezembro**, diretamente, à Assessoria Técnica e Legislativa (ATL), também instruído com manifestação subscrita por autoridade desses Gabinetes, formalmente acolhendo as informações ofertadas pelas respectivas áreas/unidades técnicas.

Em decorrência, a Unidade Técnica de Projetos desta Coordenadoria do SP156, por meio do Doc. (Sei [146496459](#)), informou que:

Considerando as atribuições deste núcleo, agradecemos as sugestões encaminhadas e informamos que os serviços “Acessibilidade – solicitar avaliação de obstáculo na calçada”, “Calçada pública – solicitar manutenção” e “Calçada particular – denunciar calçada danificada ou inexistente” foram habilitados no aplicativo e podem ser solicitados por meio do menu Todos os serviços -> Rua e bairro -> Calçadas, guias e postes.

Quanto às melhorias visuais e de usabilidade no aplicativo SP156, informamos que uma nova versão será disponibilizada ainda neste ano.

Por fim, reiteramos o compromisso da Coordenadoria de Atendimento ao Cidadão e Modernização em Serviços Públicos (CASP) com a constante modernização e aprimoramento dos canais SP156, de modo a garantir soluções cada vez mais acessíveis, inovadoras e alinhadas às necessidades da população.

Diante do exposto, encaminhamos o presente para SMIT/GAB/CHG, para ciência e deliberação quanto as providências objetivando a **reformulação e redução da complexidade do aplicativo 156 para facilitar a abertura de pedidos, especificamente sobre acessibilidade em calçadas.**

Cordialmente;

Rogério Ferreira da Fonseca
Cordenador II - SMIT|CASP



Rogério Ferreira da Fonseca
Coordenador(a) II

Em 25/11/2025, às 13:52.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **146677152** e o código
CRC **AF2BEBDA**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E MODERNIZAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS

Rua Líbero Badaró, 425 - Bairro Centro - São Paulo/SP

Telefone: 11 2392-2055/2040

PROCESSO 6010.2025/0004013-3

Informação SMIT/CASP Nº 146496459

São Paulo, 19 de novembro de 2025.

ASSUNTO: Ofício SGP-23 nº 1717/2025 - Indicação nº 695/2025. Encaminhamento de reivindicação apresentada por munícipes durante a Sétima Edição do Projeto Câmara na Rua, realizada no dia 1º de novembro de 2025, no CEU Paraisópolis, solicitando providências quanto ao atendimento de demanda local relativa à área de inovação e tecnologia.

À

SMIT/CASP

Sr. Coordenador

Prezadas(os),

Em atenção ao solicitado no documento SEI 146097900, segue o parecer da equipe técnica de melhorias e experiência do usuário da Coordenadoria de Atendimento ao Cidadão e Modernização em Serviços Públicos (CASP) da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT).

Considerando as atribuições deste núcleo, agradecemos as sugestões encaminhadas e informamos que os serviços “Acessibilidade – solicitar avaliação de obstáculo na calçada”, “Calçada pública – solicitar manutenção” e “Calçada particular – denunciar calçada danificada ou inexistente” foram habilitados no aplicativo e podem ser solicitados por meio do menu Todos os serviços -> Rua e bairro -> Calçadas, guias e postes.

Quanto às melhorias visuais e de usabilidade no aplicativo SP156, informamos que uma nova versão será disponibilizada ainda neste ano.

Por fim, reiteramos o compromisso da Coordenadoria de Atendimento ao Cidadão e Modernização em Serviços Públicos (CASP) com a constante modernização e aprimoramento dos canais SP156, de modo a garantir soluções cada vez mais acessíveis, inovadoras e alinhadas às necessidades da população.

Atenciosamente,



Wylker Barbosa da Silva
Chefe de Seção I
Em 19/11/2025, às 16:34.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **146496459** e o código
CRC **E10755E7**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA CHEFE DE GABINETE

Rua Líbero Badaró, 425 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 2075-7280/7290/7255

PROCESSO 6010.2025/0004013-3

Encaminhamento SMIT/GAB/CHG Nº 146849998

São Paulo, 27 de novembro de 2025.

À PREF/CASA CIVIL/ATL

Sra. Secretária

Em atenção à solicitação, doc. (146025989), encaminhamos as informações prestadas pela área técnica da pasta, docs. (146677152) e (146496459).

Atenciosamente,



Silvio Lima
Chefe de Gabinete
Em 27/11/2025, às 12:14.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **146849998** e o código CRC **38CEC95F**.
