---------- Forwarded message ---------
De: Maraiza Adami m...i@gmail.com
Date: ter., 16 de dez. de 2025 às 12:29
Subject: [equipe] RELATO DE FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA – ENEL- [há 6 dias]
To: <equipe@nabil.org.br>

Nós, moradores dos imóveis localizados na **Rua Faustolo,** *[altura do número 200]*, bem como a **Escola Estadual Raul Cortez**, situada na **Rua Faustolo, nº 213**, viemos por meio deste relatar a grave e recorrente falta de fornecimento de energia elétrica na região, ocorrida nos últimos dias, sem solução definitiva por parte da concessionária ENEL.

A primeira interrupção de energia ocorreu no dia **10/12, às 11h30**, após um **barulho de explosão** proveniente da rede elétrica. Desde então, o fornecimento tem sido instável e marcado por sucessivas quedas.

No dia **11/12, por volta das 12h**, uma equipe da ENEL compareceu ao local e informou que **não poderia realizar a poda das árvores**, apontadas como a causa do problema. Na ocasião, apenas foram **religadas duas fases**, com a substituição de **dois fusíveis que estavam caídos**. No entanto, às **13h30 do mesmo dia**, ocorreu **nova explosão**, seguida de **nova queda de energia**. Após algumas horas, a rua passou a apresentar **luzes piscando**, indicando instabilidade na rede.

Uma **nova equipe da ENEL** somente compareceu no **domingo, dia 14/12, às 15h**. Esta equipe era responsável pela poda e realizou o serviço sem critérios técnicos adequados, segundo avaliação dos moradores. Após a poda, as **duas fases foram novamente religadas**.

No entanto, no dia **15/12, às 13h**, ocorreu **mais uma explosão**, com nova interrupção do fornecimento de energia. Outra equipe foi acionada, realizou **nova poda** e o fornecimento foi restabelecido apenas às **23h30 do mesmo dia**.

No dia **16/12, às 10h da manhã**, ocorreu **mais uma explosão**, resultando em **nova queda de energia elétrica**.

Até o momento, estamos há **6 dias enfrentando interrupções constantes e prolongadas**, sem solução definitiva, deixando **prédios residenciais e uma escola estadual sem energia**, afetando diretamente crianças, idosos e famílias inteiras, sem qualquer assistência adequada, informação clara ou providências efetivas por parte da concessionária.

A situação é **grave, recorrente e insustentável**, colocando em risco a segurança, a saúde e o bem-estar dos moradores e da comunidade escolar, além de caracterizar falha na prestação de um serviço essencial.

Matéria IND 771/2025. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 16/12/2025 e juntado ao IND 771/2025 por Edilson Henrique Mineiro. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=702963.

Solicitamos **providências urgentes**, com manutenção adequada da rede elétrica, poda técnica correta das árvores, reparo definitivo da infraestrutura e restabelecimento contínuo e seguro do fornecimento de energia.

Temos diversos protocolos e imagens:

Protocolo Enel: 1701133692521

Protocolo prefeitura para poda: 32290215

Defesa Civil: 36290379

Imagens do local:





Matéria IND 771/2025. Documento assinado digitalmente por NABIL GEORGES BONDUKI em 16/12/2025 e juntado ao IND 771/2025 por Edilson Henrique Mineiro. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=702963.