



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 145744056

Ref.: Ofício SGP-23 nº 1608/2025

Senhor Presidente,

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento RDS nº 1578/2025, de autoria do Vereador André Santos, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte (SMT) a respeito do serviço de transporte público por ônibus em Parelheiros e Marsilac.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência protestos de apreço e consideração.

DENISE RAMOS

Secretária Adjunta em exercício
Casa Civil

(documento assinado e datado eletronicamente)

Ao Excelentíssimo Senhor

RICARDO TEIXEIRA

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Soares Ramos
Secretária Adjunta Substituta
Em 18/11/2025, às 09:21.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145744056** e o código
CRC **2B5ED08E**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Assessoria Técnica

Rua Boa Vista, 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000
Telefone: (11) 3396-7849 - www.sptrans.com.br

Manifestação

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira (Via SMT/CH GAB)

ASSUNTO: Ofício SGP23 n.º 1608/2025 - Requerimento RDS nº 1578/2025, de iniciativa do Vereador André Santos - Solicitação de informações acerca do serviço de transporte público por ônibus em Parelheiros e Marsilac

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 06/11/2025 às 14h

DP/GAB

As informações solicitadas estão disponibilizadas no Relatório DT/AST 006/2025 145628927, o qual foi submetido ao Ministério Público do Estado de São Paulo via processo SEI 5010.2024/0000594-5.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.



Rafael Barros de Camargo
Responsável pela Assessoria
Em 05/11/2025, às 18:24.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145629025** e o código CRC **4EB164C6**.

Referência: Processo nº 6010.2025/0003684-5

SEI nº 145629025



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

Data: 11/Setembro/25

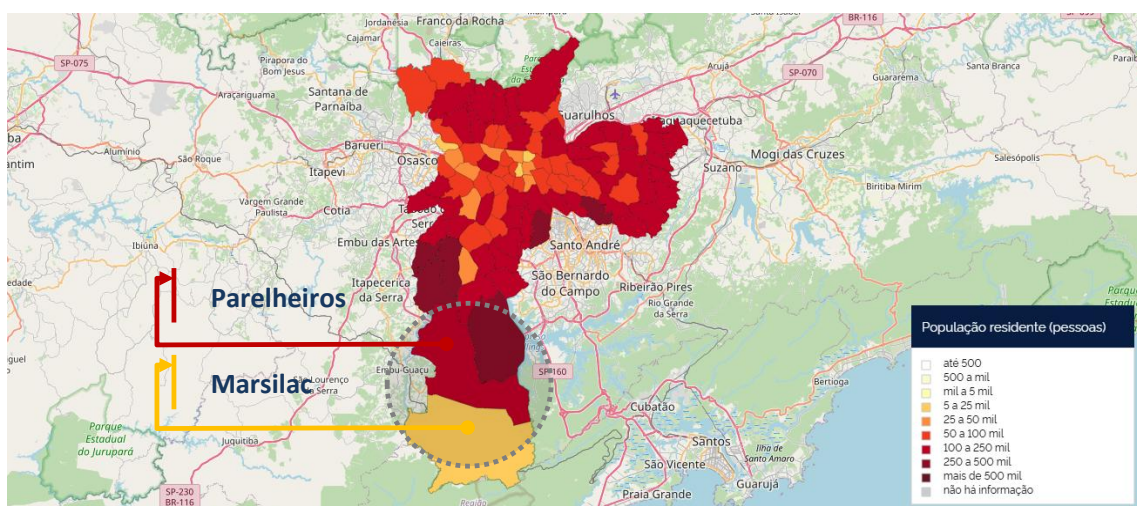
SEI nº 5010.2024/0000594-5

Assunto: Relatório Técnico sobre o Transporte Público nos Distritos de Parelheiros e Marsilac.

Este relatório técnico consolida uma análise detalhada das condições atuais do transporte público nos distritos de Parelheiros e Marsilac, com foco na proposição de melhorias operacionais compatíveis com as características locais. O estudo compõe o escopo contínuo de planejamento da SPTrans, e responde, adicionalmente, à demanda encaminhada pelo Ministério Público do Estado de São Paulo (MPSP), no contexto do Inquérito Civil nº 0161.0001307/2023, processo SEI 5010.2024/0000594-5.

1 CARACTERÍSTICAS DOS DISTRITOS

Parelheiros e Marsilac, localizados no extremo sul do Município de São Paulo, apresentam realidades demográficas bastante distintas do restante da cidade. Segundo o Censo 2022 do IBGE, Parelheiros concentra 153.695 habitantes, distribuídos em 48.892 domicílios, em uma área de 151,46 km², o que resulta em densidade demográfica próxima de 1.000 habitantes por km². Marsilac, por sua vez, possui 11.443 habitantes e 6.135 domicílios em um território de 207,50 km², configurando a menor densidade populacional entre todos os distritos paulistanos, com apenas 55 habitantes por km². Para efeito de comparação, a densidade média da cidade de São Paulo é de 7.528 habitantes por km², o que reforça as particularidades territoriais e urbanas desses dois distritos no contexto do município.

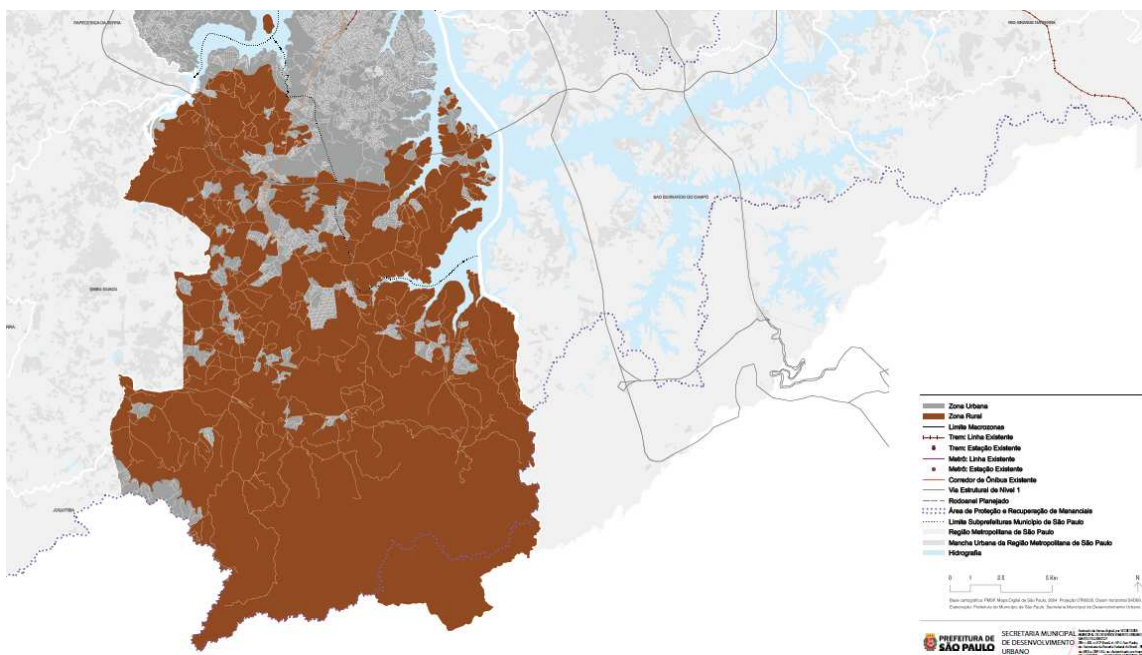


FONTE: IBGE – POPULAÇÃO RESIDENTE POR DISTRITO/SP - 2022



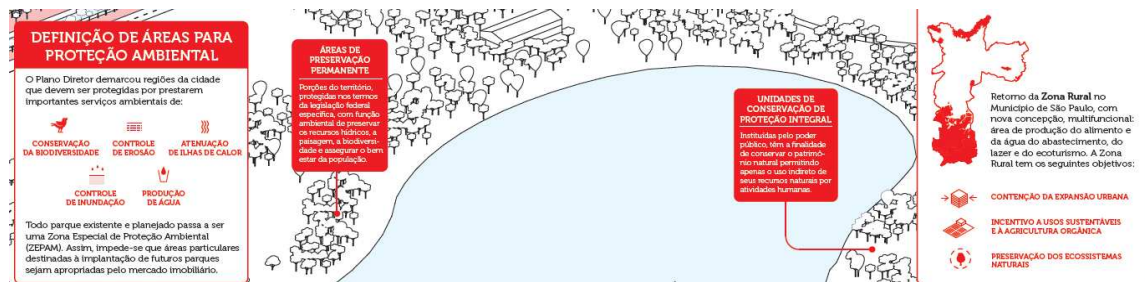
RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

Os distritos de Parelheiros e Marsilac compõem uma região de relevância ambiental, marcada pela presença de extensas áreas de preservação. Parelheiros apresenta ocupação urbana mais estruturada, com oferta de equipamentos públicos, comércio local e dois terminais de ônibus municipais (Parelheiros e Varginha). Marsilac mantém características predominantemente rurais, com baixa densidade populacional e inserção quase integral na Área de Proteção Ambiental (APA) Capivari-Monos (Lei Municipal nº 13.136, de 09 de junho de 2001), o que reforça sua função estratégica na preservação ambiental da cidade.



FONTE: RECORTE DO MAPA 01A – ZONA URBANA E ZONA RURAL - PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO

Conforme o mapa apresentado, observa-se que os distritos de Parelheiros e Marsilac possuem ampla extensão de zona rural (destacada em marrom), intercalada por núcleos urbanos esparsos e descontínuos (em cinza). De acordo com o Plano Diretor Estratégico (PDE), essa zona rural tem como objetivos principais conter a expansão urbana, incentivar práticas sustentáveis, com destaque para a agricultura orgânica e preservar os ecossistemas naturais presentes na região.

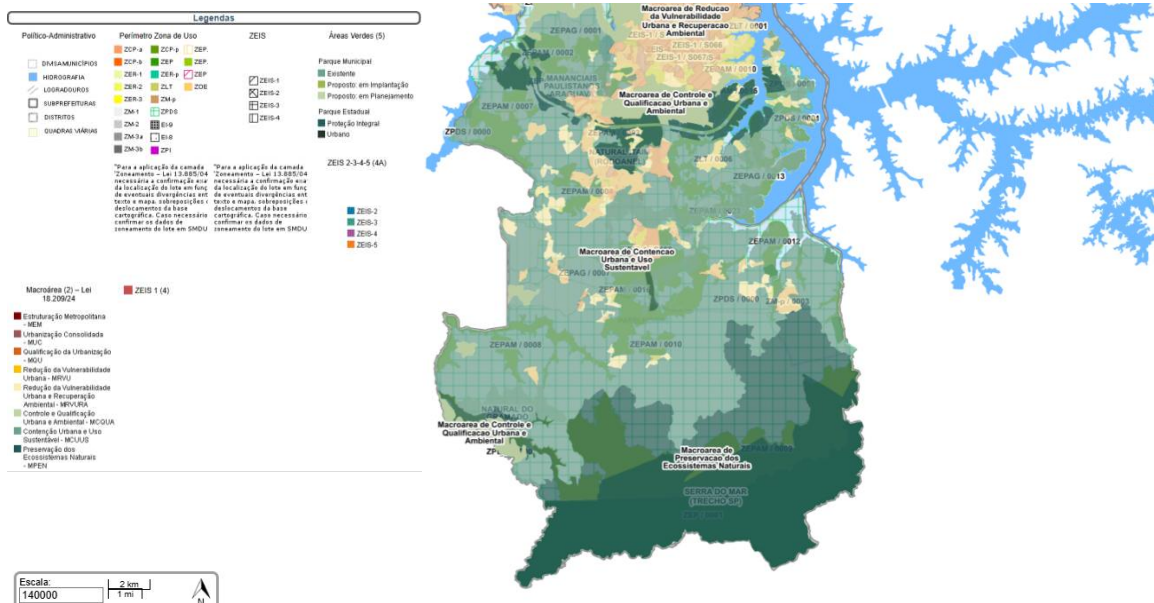


FONTE: RECORTE DO PDE ILUSTRADO – “INCORPORAR A AGENDA AMBIENTAL AO DESENVOLVIMENTO DA CIDADE”.



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

A legislação urbanística vigente define esses territórios como áreas prioritárias de proteção ambiental. Ambos os distritos estão inseridos em zonas como ZEPAM (Zona Especial de Proteção Ambiental), ZEP (Zona Especial de Preservação), ZMA (Zona Mista Ambiental), ZEPEC (Zona Especial de Preservação Cultural), ZPDS (Zona Predominantemente de Desenvolvimento Sustentável), ZEIS-1 (Zona Especial de Interesse Social) e na Área de Proteção Ambiental Capivari-Monos, unidade de conservação de uso sustentável reconhecida pelo Município. Tais diretrizes urbanísticas, alinhadas ao Plano Diretor Estratégico, ao Plano Municipal de Mobilidade Urbana (PlanMob/SP), ao Plano de Ação Climática (PlanClima/SP) e ao Plano de Conservação e Recuperação de Áreas Prestadoras de Serviços Ambientais, fundamentam o planejamento urbano e a atuação pública na região, com ênfase na proteção ambiental, desenvolvimento sustentável e integração da mobilidade.



FONTE: MAPA GEOSAMPA – ZONEAMENTO E PDE – LEI 16.050/14.

Além das diretrizes zonais, os distritos de Parelheiros e Marsilac encontram-se inseridos em duas importantes Macroáreas definidas pelo Plano Diretor Estratégico (Lei nº 16.050/2014): a Macroárea de Preservação dos Ecossistemas Naturais e a Macroárea de Contenção Urbana e Uso Sustentável, também alcançando trechos das macroáreas de Controle e Qualificação Urbana e Ambiental e de Redução da Vulnerabilidade Urbana e Recuperação Ambiental. Essas macroáreas visam preservar a biodiversidade, limitar a expansão urbana desordenada, promover o uso sustentável do solo e proteger os serviços ambientais essenciais ao Município.

Além dessas particularidades territoriais, a região também abriga população indígena, distribuída em diversas aldeias reconhecidas oficialmente pela Fundação



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

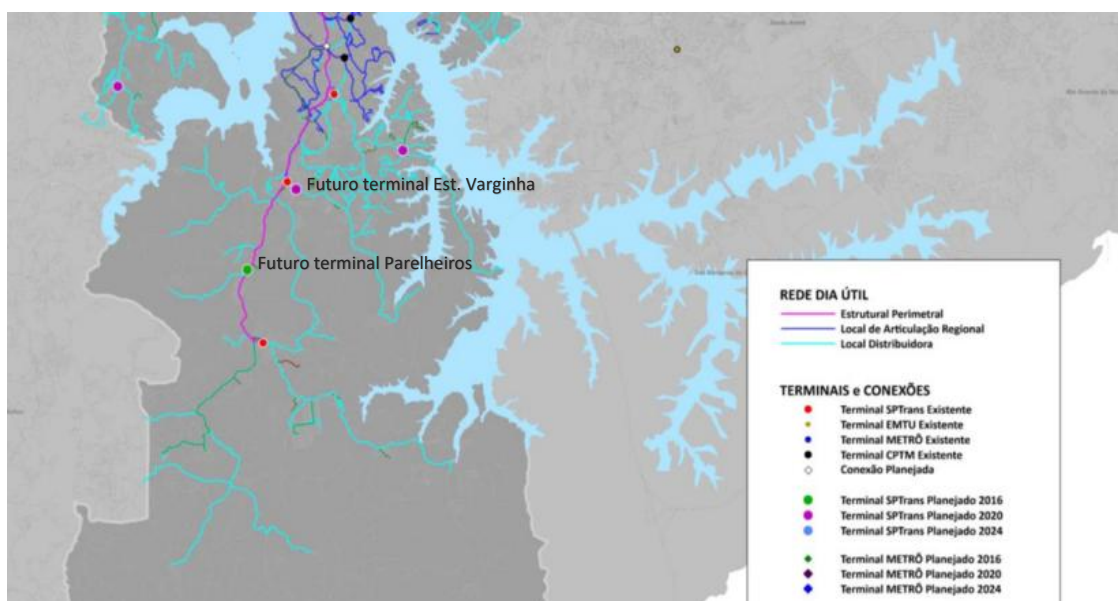
Nacional dos Povos Indígenas (FUNAI) e pelo IBGE, como Tenondé Porã, Tekoa Porã, Krukutu, Karay Rexakã, entre outras, o que reforça a necessidade de um planejamento de mobilidade atento às dimensões sociais, culturais e ambientais dos distritos de Parelheiros e Marsilac.

2 TRANSPORTE PÚBLICO NAS REGIÕES

2.1 REDE ATUAL

Os distritos são atendidos por 55 linhas de ônibus municipais, das quais 2 operam no período noturno. Em dias úteis, essas linhas transportam cerca de 280 mil passageiros, com uma frota total de 422 veículos.

A linhas são distribuídas em três empresas concessionárias: Transwolff Transportes e Turismo, responsável pela operação das linhas do Grupo de Distribuição (Lote D10); Mobibrasil Transporte São Paulo, responsável por parte do Grupo Estrutural (Lote E5); e Viação Grajaú, também operadora do Grupo Estrutural (Lote E6).



FONTE: MAPA 04 - PLANMOB 2015

Ressalta-se que, conforme Decreto Municipal nº 63.328, de 9 de abril de 2024, a Transwolff encontra-se sob intervenção municipal. De acordo com a Portaria 030/2025 – SMT.GAB as 132 linhas estão em processo de transição para a empresa Sancetur, com o acompanhamento de grupo de trabalho formado por representantes da SPTrans, Controladoria Geral do Município, Procuradoria Geral do Município e Secretaria da Fazenda.



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

Essas empresas concessionárias, operam nesses distritos conforme segue:

Codigo	Nome	Empresa	Contrato
6020-10	CHÁC. BOSQUE DO SOL - PARELHEIROS	TRANSWOLFF	D10
6020-51	ESTR. DO JUSA - PARELHEIROS	TRANSWOLFF	D10
6021-10	TERM. VARGINHA - JD. NOVA ERA	TRANSWOLFF	D10
6051-10	JD. ITAJAÍ - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6051-31	JD. ITAJAÍ - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6052-10	JD. SETE DE SETEMBRO - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6052-31	JD. ALMEIDA PRADO - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6058-10	JD. NORONHA - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6063-10	JD. VARGINHA - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6063-21	JD. NOVO HORIZONTE - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6063-41	JD. NOVO MARILDA - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6063-42	CHÁC. STO. AMARO - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6063-43	VL. DA PAZ - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6072-10	JD. SÃO NICOLAU - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6072-21	JD. IPORÃ - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6072-23	TERM. VARGINHA - BALN. SÃO JOSÉ	TRANSWOLFF	D10
6073-10	JD. STA. TEREZINHA - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6075-10	JD. REC. CAMPO BELO - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6084-10	JD. CHÁC. DO SOL - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6093-10	VARGEM GRANDE - TERM. GRAJAÚ	TRANSWOLFF	D10
6099-10	TERM. GRAJAÚ - DIVISA DE EMBU-GUAÇU	TRANSWOLFF	D10
6L01-10	MARSILAC - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6L01-22	VL. PROGRESSO - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6L01-23	EMBURA - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6L02-10	JD. EUCALIPTOS - TERM. PARELHEIROS	TRANSWOLFF	D10
6L03-10	CIPÓ DO MEIO - TERM. PARELHEIROS	TRANSWOLFF	D10
6L04-10	JD. ORIENTAL/FONTES - TERM. PARELHEIROS	TRANSWOLFF	D10
6L04-41	JD. DAS FONTES - TERM. PARELHEIROS	TRANSWOLFF	D10
6L04-42	JD. ORIENTAL - TERM. PARELHEIROS	TRANSWOLFF	D10
6L05-10	BARRAGEM - TERM. PARELHEIROS	TRANSWOLFF	D10
6L05-21	CID. NOVA AMÉRICA - TERM. PARELHEIROS	TRANSWOLFF	D10



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

6L07-10	JD. STA. FÉ - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
6L08-10	JD. SÃO NICOLAU - HOSP. PARELHEIROS	TRANSWOLFF	D10
6L10-10	TERM. VARGINHA - PQ. FLORESTAL	TRANSWOLFF	D10
6L10-41	MESSIÂNICA - TERM. VARGINHA	TRANSWOLFF	D10
N636-11	TERM. GRAJAÚ - JD. NORONHA	TRANSWOLFF	D10
N639-11	TERM. GRAJAÚ - VARGEM GRANDE	TRANSWOLFF	D10
6000-10	TERM. PARELHEIROS - TERM. STO. AMARO	MOBIBRASIL	E5
5370-10	TERM. VARGINHA - LGO. SÃO FRANCISCO	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
5370-21	TERM. VARGINHA - PQ. IBIRAPUERA	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
6003-10	TERM. GRAJAÚ - TERM. VARGINHA	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
6003-21	TERM. VARGINHA - EST. MENDES/VL. NATAL	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
6091-10	VARGEM GRANDE - TERM. STO. AMARO	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
6091-21	JD. SILVEIRA - TERM. STO. AMARO	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
6091-51	COLÔNIA - TERM. STO. AMARO	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
6913-10	TERM. VARGINHA - TERM. BANDEIRA	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
6913-21	TERM. VARGINHA - ITAIM BIBI	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
695H-10	JD. HERPLIN - TERM. STO. AMARO	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
695X-10	TERM. VARGINHA - METRÔ JABAQUARA	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
695X-22	TERM. VARGINHA - SHOP. INTERLAGOS	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
695Y-10	TERM. PARELHEIROS - METRÔ VL. MARIANA	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
695Y-21	TERM. PARELHEIROS - EST. AUTÓDROMO	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
695Y-23	EST. MENDES/VL. NATAL - PARELHEIROS	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
695Y-41	TERM. PARELHEIROS - COL. STA. MARIA	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
6960-10	TERM. VARGINHA - TERM. STO. AMARO	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6
6960-21	TERM. VARGINHA - E.T. VITOR MANZINI	VIAÇÃO GRAJAÚ	E6

2.2 ATENDIMENTO ATRAVÉS DOS TERMINAIS

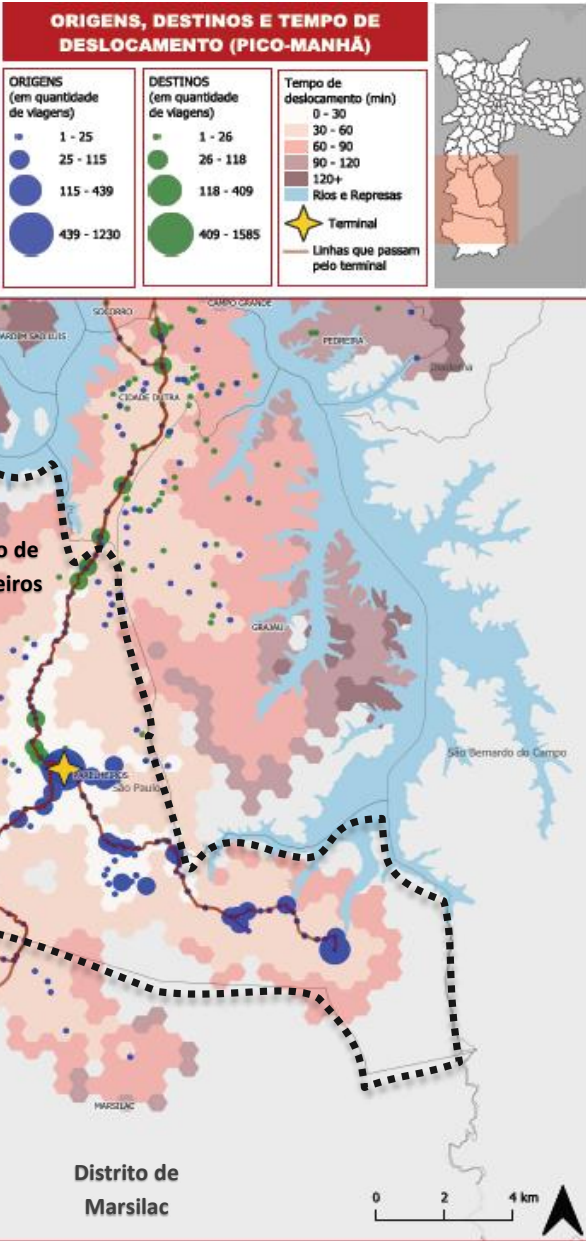
O distrito de Parelheiros é atualmente atendido por dois terminais municipais de transporte coletivo: o **Terminal Parelheiros** e o **Terminal Varginha**, ambos integrados à lógica de articulação entre o Subsistema Local e o Subsistema Estrutural.

O Terminal Parelheiros é atendido por 10 linhas municipais, que operam com aproximadamente 94 veículos no pico da manhã, sendo utilizado, por 17.938 passageiros em média de dia útil.



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

TERMINAL
PARELHEIROS



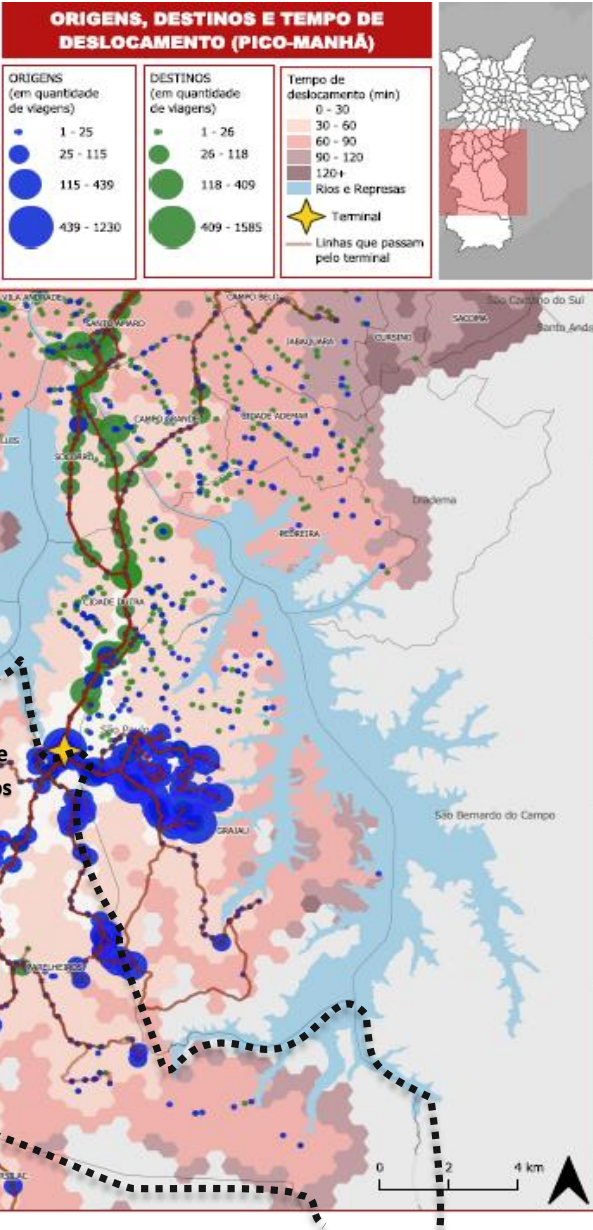
FONTE: PAINEL MENSAL TERMINAIS – MAIO 2025 – SPTRANS/DT/SPA/GAE

Já o Terminal Varginha é atendido por 35 linhas, sendo duas noturnas, com 255 veículos no pico da manhã e aproximadamente 96.027 passageiros por dia útil.



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

TERMINAL
VARGINHA



FONTE: PAINEL MENSAL TERMINAIS – MAIO 2025 – SPTRANS/DT/SPA/GAE

Ao comparar os painéis de demanda desses terminais com o mapa de zoneamento urbano e rural (disponível na página 2), observa-se que as origens mais adensadas concentram-se em pequenos núcleos urbanos dispersos, inseridos em uma extensa área rural de baixa densidade. As linhas que operam nesse território integram o Grupo de Distribuição do Subsistema Local, sendo concebidas com itinerários sinuosos, veículos de menor porte e frequência adaptada à demanda, conectando áreas periféricas a polos de serviços, equipamentos públicos e às linhas do Subsistema Estrutural.

**RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025**

O distrito de Marsilac não dispõe de terminal de ônibus, sendo atendido exclusivamente por linhas do Subsistema Local, cuja operação se dá de forma capilarizada. Essas linhas conectam os núcleos habitacionais espalhados em áreas rurais ao sistema principal, enfrentando desafios operacionais adicionais devido às condições viárias, à dispersão territorial e à baixa densidade populacional.

É importante destacar que eventuais estudos de criação, ampliação ou alteração de linhas nessas regiões devem considerar com rigor os critérios de ordenamento territorial e proteção ambiental estabelecidos por órgãos como a Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente (SVMA). A implantação de serviços de transporte público em áreas ambientalmente sensíveis, especialmente em zonas de preservação, pode atuar como vetor de urbanização e estimular o adensamento populacional indevido, comprometendo a integridade de ecossistemas frágeis e das áreas prestadoras de serviços ambientais. Por isso, o planejamento da oferta de transporte nessas regiões deve ser cuidadosamente articulado com as diretrizes dos instrumentos de planejamento urbano e ambiental, de forma a garantir o equilíbrio entre acessibilidade e conservação.

3 PREVISÕES PARA O TRANSPORTE PÚBLICO

3.1 NOVA REDE

A Nova Rede de Transporte Coletivo por Ônibus, prevista no Plano Diretor Estratégico, no PlanMob/SP e formalizada nos contratos de concessão firmados em 2019, constitui um dos principais instrumentos de reorganização da rede municipal de transporte. Estruturada a partir de princípios de eficiência operacional, integração entre subsistemas, ampliação da cobertura e melhor conexão com a rede metroferroviária e outros modais, a Nova Rede propõe a reconfiguração das linhas existentes, com redução de sobreposições, criação de novos atendimentos e readequações conforme padrões de demanda e território.

A implantação da Nova Rede estava inicialmente prevista para 2023. No entanto, diante dos impactos da pandemia de COVID-19 e das mudanças no padrão de deslocamento da população, além da dinâmica urbana de São Paulo, marcada por constantes transformações socioespaciais, a SPTrans dará início à contratação de empresa especializada para a elaboração de estudos atualizados. O objetivo é adequar a Nova Rede às necessidades atuais dos usuários e à realidade do território, considerando também a compatibilização das intervenções com a configuração urbana e ambiental vigente.



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

3.2 INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTE PREVISTAS

No distrito de Parelheiros, estão previstas duas importantes obras de infraestrutura: o **novo Terminal Parelheiros**, proposto para a Av. Sadamu Inoue, ainda sem cronograma definido, e o **Terminal Estação Varginha**, cuja entrega está prevista para o primeiro semestre de 2026.

O Terminal Estação Varginha, atualmente em fase de construção, será integrado à Estação Varginha da Linha 9-Esmeralda da CPTM. Sua operação está sendo planejada de forma complementar ao Terminal Varginha existente, com o objetivo de melhorar a organização do transporte na região. A coexistência dos dois equipamentos permitirá a redistribuição das linhas, a reorganização dos pontos de embarque e desembarque, e a separação física dos fluxos operacionais. Essa estratégia visa ampliar a capacidade de integração entre os serviços locais, estruturais e metroferroviários, garantindo maior fluidez, redução de conflitos operacionais e qualificação do atendimento aos usuários dos distritos de Parelheiros e Marsilac.



FONTE: IMAGEM RETIRADA DO RELATÓRIO TÉCNICO 023/2025 – SPTRANS/DT/SPA/GPL

Atualmente, os terminais Parelheiros e Varginha exercem papel estratégico na estruturação das linhas que atendem aos distritos de Parelheiros e Marsilac, funcionando como pontos de articulação entre o Subsistema Local e o Subsistema Estrutural.

A implantação dos novos terminais proporcionará reorganização da rede de linhas na região, permitindo maior racionalidade na operação, melhor distribuição da frota e ampliação da conectividade entre os serviços existentes. Espera-se, com isso, a



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

melhoria das condições de deslocamento da população e a redução nos tempos de viagem dos passageiros que se deslocam entre os bairros do extremo sul e os principais polos urbanos da cidade.

4 PROPOSTAS E INICIATIVAS PARA QUALIFICAÇÃO DO TRANSPORTE NA REGIÃO

4.1 AÇÕES IMPLEMENTADAS

Esta seção apresenta melhorias já executadas, com foco no aumento da oferta e na qualificação do atendimento aos passageiros da região.

4.1.1 TRANSFERÊNCIAS DAS LINHAS DA TRANSWOLFF PARA OUTRAS OPERADORAS

Visando melhorar o atendimento aos passageiros da região, com o aumento da oferta de lugares dos ônibus, em março de 2024, foi realizada a transferência de seis linhas anteriormente operadas pela empresa Transwolff (Lote D10) para as operadoras Mobibrasil e Viação Grajaú.

Código da Linha	Nome	Empresa	Lote	Dias de Operação
6026-10	Jd. Icarai - Term. Sto. Amaro	Grajaú	E6	U, S, D
637V-10	Pq. América - Term. Sto. Amaro	Grajaú	E6	U, S, D
6002-10	Cid. Dutra - Hosp. Pedreira	Mobibrasil	AR6	U
6110-10	Conj. Hab. Palmares - Aeroporto	Mobibrasil	AR6	U, S, D
677V-10	Jd. Alpino - Est. Grajaú	Mobibrasil	AR6	U, S, D
695D-10	Jd. Sta. Barbara - Metrô Jabaquara	Mobibrasil	AR6	U, S, D

LEGENDA:

U – DIAS ÚTEIS | S – SÁBADOS | D – DOMINGOS

FONTE: SPTRANS/DT/SRT

À época da transição, as linhas mantiveram suas partidas programadas e a mesma frota operacional, totalizando 48 veículos em dias úteis. Como benefício direto da mudança para operadoras, que utilizam veículos de maior capacidade em comparação ao Grupo de Distribuição, houve ampliação da oferta de lugares aos usuários, mesmo sem alteração no número de viagens programadas.

Atualmente, com ajustes operacionais realizados desde a transferência, essas linhas contam com uma frota ativa de 55 veículos nos dias úteis, o que representa um incremento de aproximadamente 15% em relação ao cenário anterior, conforme demonstrado a seguir:

Linha	Lote	Empresa	Frota em Março/24			Frota Atual		
			Útil	Sábado	Domingo	Útil	Sábado	Domingo
6026-10	E6	VIAÇÃO GRAJAÚ	9	6	6	9	6	6
637V-10	E6	VIAÇÃO GRAJAÚ	9	6	4	9	6	4
6002-10	AR6	MOBIBRASIL	4	-	-	4	-	-
695D-10	AR6	MOBIBRASIL	7	7	5	10	7	6
677V-10	AR6	MOBIBRASIL	8	5	4	8	5	4
6110-10	AR6	MOBIBRASIL	11	8	6	15	8	6
			48	32	25	55	32	26

FONTE: SPTRANS/DT/AST



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

Além do aumento da frota programada, desde a adoção das medidas de intervenção na operação da Transwolff, observou-se uma evolução nos resultados dos indicadores operacionais do Lote D10, responsável por parte expressiva da cobertura nas regiões de Parelheiros e Marsilac. O Índice de Cumprimento de Frota (ICF), que mede a proporção de veículos efetivamente disponibilizados em relação à frota programada, passou de 86,58% em março de 2024 para 93,83% em junho de 2025, representado um avanço de 7,25 pontos percentuais.

Paralelamente, o Índice de Cumprimento de Viagens (ICV), que avalia a execução das partidas programadas, também apresentou melhoria relevante, passando de 90,6% em fevereiro de 2024 para 96,44% em junho de 2025.

Essas melhorias operacionais refletem-se também no desempenho do Índice de Qualidade do Transporte (IQT), que considera aspectos como regularidade, pontualidade, manutenção da frota, atendimento e satisfação dos usuários. No ciclo consolidado de janeiro a junho de 2024, a Transwolff apresentou um crescimento de 14,4 pontos percentuais, com destaque para o mês de maio, quando obteve a classificação “BOM”, com 77,39 pontos. A média final do ciclo foi de 69,67 pontos, dentro dos parâmetros contratuais. Atualmente, o IQT da empresa registra 75,36 pontos, patamar superior ao consolidado no ano anterior, demonstrando a continuidade dos efeitos positivos das ações corretivas implementadas.

4.1.2 REPROGRAMAÇÕES COM AUMENTO DA OFERTA

- **Abril/2024** – Linha 6000-10 (Term. Parelheiros – Term. Sto. Amaro)

A linha teve aumento frota e partidas, melhorando o atendimento aos passageiros da região.

DIAS ÚTEIS							
LINHA	FROTA			PARTIDAS			
	TECNOLOGIA	ATUAL	PROPOSTA	ATUAL		PROPOSTA	
				IDA	VOLTA	IDA	VOLTA
6000-10	Articulado (18m)	31	46	162	162	252	252

- **Março/2025** – Linha 6L01-10 (Marsilac – Term. Varginha)

Houve a ampliação do horário de atendimento da linha, a fim de qualificar o atendimento prestado à população local.

SÁBADO							
LINHA	FROTA			PARTIDAS			
	TECNOLOGIA	ATUAL	PROPOSTA	ATUAL		PROPOSTA	
				IDA	VOLTA	IDA	VOLTA
6L01-10	Básico	7	7	43	45	45	47

HORÁRIOS DE OPERAÇÃO				
DIA DE OPERAÇÃO	DIA ÚTEIS			
	TP/TS		TS/TP	
SENTIDO	PRIMEIRA	ÚLTIMA	PRIMEIRA	ÚLTIMA
ATUAL	04:00	00:30	05:30	01:45
PROPOSTO	04:00	00:30	05:00	01:45

- **Abril/2025** – Linha 6L05-10 (Barragem – Term. Parelheiros)



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

Foi realizado ajuste operacional com aumento de partidas para atendimento aos passageiros da região.

DOMINGO							
LINHA	FROTA			PARTIDAS			
	TECNOLOGIA	ATUAL	PROPOSTA	ATUAL		PROPOSTA	
				IDA	VOLTA	IDA	VOLTA
6L05-10	Básico	5	5	47	47	53	53

- **Maio/2025** – Linhas 6L05-10 e 6L11-10 (Ilha do Bororé – Term. Grajaú)

As linhas tiveram aumento de frota e partidas.

DIAS ÚTEIS							
LINHA	FROTA			PARTIDAS			
	TECNOLOGIA	ATUAL	PROPOSTA	ATUAL		PROPOSTA	
				IDA	VOLTA	IDA	VOLTA
6L05-10	Básico	7	8	63	63	70	69
6L11-10	Básico	7	8	41	40	45	45

- **Junho/2025** – Linha 6L08-10 (Jd. São Nicolau – Hosp. Parelheiros)

Houve o aumento de partidas nos dias úteis, sábados e domingos.

DIAS ÚTEIS								SÁBADOS						DOMINGOS					
LINHA	FROTA			PARTIDAS				FROTA		PARTIDAS				FROTA		PARTIDAS			
	TECNOLOGIA	ATUAL	PROPOSTA	ATUAL		PROPOSTA		ATUAL	PROPOSTA	ATUAL		PROPOSTA		ATUAL	PROPOSTA	ATUAL		PROPOSTA	
				IDA	VOLTA	IDA	VOLTA			IDA	VOLTA	IDA	VOLTA			IDA	VOLTA		
6L08-10	Midionibus (9m)	5	5	57	0	61	0	3	3	45	0	47	0	3	3	43	0	44	0

- **Junho/2025** – Linhas 6L04-10 (Jd. Oriental/Fontes – Term. Parelheiros)

A linha teve um aumento de frota e partidas, aos sábados.

DIAS ÚTEIS								SÁBADOS							
LINHA	FROTA			PARTIDAS				FROTA		PARTIDAS					
	TECNOLOGIA	ATUAL	PROPOSTA	ATUAL		PROPOSTA		ATUAL	PROPOSTA	ATUAL		PROPOSTA			
				IDA	VOLTA	IDA	VOLTA			IDA	VOLTA	IDA	VOLTA		
6L 04-10	Básico	7	7	49	47	49	48	5	6	39	39	45	43		

4.1.3 NOVO ATENDIMENTO CRIADO

- **Setembro/2024** – Implantação da linha 695Y-23 (Est. Mendes/Vila Natal – Parelheiros), com operação no pico da tarde para atendimento dos passageiros oriundos da Linha 9 – CPTM e reforço ao sistema metroferroviário.

Empresa: Viação Grajaú – Lote E6

Linha	Dia de operação	Horário de operação		Frota	Tecnologia veicular	Intervalos médios entre partidas (min)	
		TP/TS	TS/TP			Pico Manhã	Pico Tarde
695Y-10	Útil	16:00 - 20:16	-	5	Articulado	-	15



RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025

4.2 PROPOSTAS EM ANÁLISE PARA READEQUAÇÃO OPERACIONAL

As ações a seguir têm como objetivo racionalizar a operação existente e redistribuir a oferta em regiões com necessidade de reforço.

4.2.1 REPROGRAMAÇÕES HORÁRIAS

- **Reprogramação da linha 6L03-10** (Cipó do Meio – Term. Parelheiros): Está prevista para a linha, reprogramação horária com ampliação do horário de operação, conforme solicitação encaminhada pelo Ministério Público do Estado de São Paulo (MPSP).

HORÁRIOS DE OPERAÇÃO												
DIA DE OPERAÇÃO	DIA ÚTEIS				SÁBADOS				DOMINGOS			
SENTIDO	TP/TS		TS/TP		TP/TS		TS/TP		TP/TS		TS/TP	
	PRIMEIRA	ÚLTIMA	PRIMEIRA	ÚLTIMA	PRIMEIRA	ÚLTIMA	PRIMEIRA	ÚLTIMA	PRIMEIRA	ÚLTIMA	PRIMEIRA	ÚLTIMA
ATUAL	05:00	23:30	05:50	00:20	05:00	23:30	05:50	00:20	05:30	23:30	06:20	00:20
PROPOSTO	03:50	23:30	04:35	00:20	04:30	23:30	05:10	00:20	04:30	23:30	05:10	00:20

LINHA	DÍAS ÚTEIS								SÁBADOS								DOMINGOS							
	FROTA				PARTIDAS				FROTA				PARTIDAS				FROTA				PARTIDAS			
	TECNOLOGIA	ATUAL	PROPOSTA		ATUAL	PROPOSTA			ATUAL	PROPOSTA			ATUAL	PROPOSTA			ATUAL	PROPOSTA			ATUAL	PROPOSTA		
6L03-10	Midiônibus (9m)	3	3		23	23	28	28	2	2			19	19	20	20	2	2			19	19	20	20

4.3 PROJETOS ESTRATÉGICOS EM DESENVOLVIMENTO

A SPTrans tem investido no aprimoramento tecnológico da operação e no desenvolvimento de soluções voltadas à realidade de regiões periféricas com baixa densidade, como Parelheiros e Marsilac.

4.3.1 Novo COP (CENTRO DE OPERAÇÕES):

Financiado pelo Banco Mundial e previsto para ser implantado no segundo semestre de 2026, o novo COP está vinculado ao corredor BRT Aricanduva e ampliará a capacidade de monitoramento, irá aprimorar a gestão de crises e comunicação com operadores e órgãos públicos. O Novo COP deverá funcionar com o Sistema de Monitoramento e Gestão Operacional – SMGO.

4.3.2 SMGO (SISTEMA DE MONITORAMENTO E GESTÃO OPERACIONAL):

Também previsto para o segundo semestre de 2026, o SMGO visa aprimorar a qualidade da gestão do transporte. Além de aumentar a capacidade de tomadas de decisão em tempo real, o SMGO contempla otimizar a alocação dos recursos de veículos, melhorar a comunicação com os passageiros dentro dos ônibus (através de painéis) e fora deles (por meio de aplicativo de informação próprio da SPTrans) para as situações típicas e para os casos de eventos, ocorrências e obras que interfiram

**RELATÓRIO TÉCNICO – DT/AST nº 006/2025**

no transporte coletivo, prover, de forma automatizada, subsídios para a gestão contratual e o módulo de DRT (Transporte Responsivo à Demanda).

4.3.2 DRT (TRANSPORTE RESPONSIVO À DEMANDA):

O módulo de DRT prevê a substituição do atual software utilizado no serviço Atende+, o fornecimento de solução tecnológica para o TEG (Transporte Escolar Gratuito) e um sistema para atendimento de forma personalizada às regiões da cidade que são caracterizadas por difícil acesso por ônibus e/ou que tenham demanda diferenciada. Os distritos de Parelheiros e Marsilac se enquadram nos locais estudados a ser implantado o DRT pela SPTrans.

4.3.3 IMPLANTAÇÃO DO NOVO TERMINAL ESTAÇÃO VARGINHA:

Previsto para o primeiro semestre de 2026, o novo terminal será integrado à Estação Varginha da Linha 9 – CPTM. Sua operação conjunta com o Terminal Varginha atual permitirá reorganizar fluxos, especializar serviços e qualificar a integração intermodal na região sul.

4.3.4 CONTRATAÇÃO DE NOVOS ESTUDOS DA NOVA REDE:

Considerando as mudanças no padrão de deslocamento da população no período pós-pandemia, a SPTrans está em fase de elaboração do Termo de Referência para contratação, via licitação, de empresa especializada que irá atualizar os estudos da Nova Rede de Transporte Coletivo. A previsão é que o processo seja concluído e a contratação efetivada ainda em 2025.

A revisão contemplará, entre outros aspectos, a redistribuição da frota do Grupo de Distribuição, com base no aumento da frota especificada de 114 veículos da operadora Transwolff, possibilitando a readequação da oferta às necessidades atuais da população.

4.4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As propostas e iniciativas aqui descritas refletem o compromisso da SPTrans com a eficiência operacional, a integração territorial e a qualificação contínua dos serviços públicos de transporte. Todas as ações estão em consonância com os instrumentos de planejamento urbano e com as diretrizes de sustentabilidade, inclusão social e proteção ambiental que regem a atuação no extremo sul da cidade.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Assessoria de Cadastro e Multas do Sistema de Transporte
Rua Santa Rita, 590, - Bairro Pari - São Paulo/SP - CEP 03026-030
Telefone: (11) 2796-3299 - www.sptrans.com.br

Manifestação

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira (Via SMT/CH GAB)

ASSUNTO: Ofício SGP23 n.º 1608/2025 - Requerimento RDS n.º 1578/2025, de iniciativa do Vereador André Santos - Solicitação de informações acerca do serviço de transporte público por ônibus em Parelheiros e Marsilac

Em atendimento ao Ofício SGP-23 n.º 1608/2025 (144578327) e ao Despacho Interno SPTRANS/DP/GAB/SAD (145623475), considerando o item de responsabilidade desta Assessoria de Cadastro e Multas do Sistema de Transporte - DO/ACM, quanto ao descumprimento de frequência, segue planilha (145646590) com as quantidades de emissão de Autos de Infração (Código G64 - Descumprir o número de viagens programadas para a faixa horária e sentido de viagem) das linhas informadas no Relatório DT/AST 006/2025 (145628927).

Atenciosamente



Ricardo Marotti
Responsável pela Assessoria de Cadastro e Multas do Sistema de Transporte
Em 06/11/2025, às 10:42.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145646805** e o código CRC **9F1B9C42**.

Referência: Processo nº 6010.2025/0003684-5

SEI nº 145646805



Assessoria de Cadastro e Multas do Sistema de Transporte - DO/ACM

Emissão de Autos de Infração - Código G64 - Descumprir o número de viagens programadas para a faixa horária e sentido de viagem

Lote	Empresa	Linha	Janeiro 25	Fevereiro 25	Março 25	Abril 25	Maio 25	Junho 25	Julho 25	Agosto 25	Setembro 25	Outubro 25
E5	Mobibrasil	6000-10	26	25	27	10	23	20	20	10	12	12
D10	Transwolfoff	6020-10	12	9	15	12	10	4	5	2	2	1
		6020-51	5	3	5	4	5	3	5	0	0	0
		6021-10	26	26	27	27	26	25	24	24	24	19
		6051-10	20	20	25	21	21	13	17	16	17	13
		6051-31	15	11	8	10	7	6	6	12	9	8
		6052-10	30	27	26	29	28	28	26	31	28	18
		6052-31	22	20	17	20	20	20	22	21	22	18
		6058-10	24	24	23	28	23	23	23	17	19	18
		6063-10	27	21	24	21	23	19	26	25	20	20
		6063-21	18	20	16	15	17	12	14	17	16	11
		6063-41	30	28	25	29	27	29	29	26	25	23
		6063-42	25	24	21	26	26	25	25	25	20	23
		6063-43	10	8	8	9	11	7	16	13	7	11
		6072-10	30	25	25	25	28	29	28	29	29	24
		6072-21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6072-23	6	4	2	4	4	5	4	6	2	2
		6073-10	30	28	26	28	30	26	26	29	29	23
		6075-10	14	20	23	21	25	26	21	25	26	20
		6084-10	28	28	26	30	26	29	31	31	30	26
		6093-10	31	28	27	30	30	28	28	31	29	25
		6099-10	20	11	16	22	19	10	11	13	15	19
		6L01-10	24	14	23	18	24	10	15	22	21	18
		6L01-22	1	4	2	4	1	11	9	11	8	8
		6L01-23	0	0	0	0	2	0	0	10	15	10
		6L02-10	21	13	13	8	13	9	14	12	10	8
		6L03-10	11	18	17	7	12	11	14	7	16	19
		6L04-10	30	26	26	14	28	27	30	28	27	22
		6L04-41	3	1	3	0	2	1	3	6	4	2
		6L04-42	0	2	4	0	0	12	2	6	5	8
		6L05-10	22	26	23	14	28	22	21	19	18	15
		6L05-21	0	1	1	0	0	1	2	1	0	0
		6L07-10	18	12	15	13	13	11	14	18	24	13
		6L08-10	11	14	16	5	13	3	9	13	14	12
		6L10-10	6	5	12	6	7	11	4	5	5	8
		6L10-41	10	7	8	10	9	10	7	13	10	14
		N636-11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		N639-11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E6	Grajaú	5370-10	25	24	21	26	24	22	23	26	12	19
		5370-21	8	10	3	5	7	6	9	3	1	6
		6003-10	20	18	15	15	20	16	18	17	22	12
		6003-21	22	22	19	28	27	23	25	26	27	21
		6091-10	26	25	25	22	26	22	26	28	17	22
		6091-21	3	1	0	2	1	1	4	2	0	0
		6091-51	13	5	1	0	0	1	2	1	0	0
		6913-10	25	26	25	25	25	19	27	26	21	18
		6913-21	0	3	1	0	0	1	1	2	0	3
		695H-10	27	23	17	22	18	17	20	22	16	17
		695X-10	26	28	24	26	25	23	20	25	15	21
		695X-22	9	11	10	11	11	9	12	4	8	9
		695Y-10	23	21	18	14	22	14	24	21	12	14
		695Y-21	11	6	6	5	5	2	6	4	4	5
		695Y-23	17	18	17	20	21	20	22	21	22	18
		695Y-41	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
		6960-10	29	27	26	28	30	25	30	31	26	25
		6960-21	18	12	9	10	13	7	4	0	0	0



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
CENTRO DE OPERAÇÕES**

Rua Santa Rita, 500 - Bairro Pari - São Paulo/SP
Telefone: (11) 2796-3299

PROCESSO 6010.2025/0003684-5

Despacho interno SPTRANS/DO/COP Nº 145646968

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira (Via SMT/CH GAB)

ASSUNTO: Ofício SGP23 n.º 1608/2025 - Requerimento RDS nº 1578/2025, de iniciativa do Vereador André Santos - Solicitação de informações acerca do serviço de transporte público por ônibus em Parelheiros e Marsilac

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 06/11/2025 às 14h

DP/GAB

Em atendimento ao Despacho Interno doc SEI (145623475), considerando o item da competência desse Centro de Operações, **quanto ao número de reclamações recebidas na região de Parelheiros,** encaminhamos planilha doc SEI (145646922) com reclamações diárias referentes aos meses fechados de agosto e setembro de 2025.

Importante ressaltar que as reclamações englobam as linhas operacionais nas regiões de Parelheiros e Marcilac, sendo todas devidamente tratadas pelas áreas técnicas da SPTrans, com posterior retorno ao SP156 para disponibilização ao cidadão, mesmo assunto foi submetido ao Ministério Público do Estado de São Paulo via processo SEI 5010.2024/0000594-5.



Marcelo José de Almeida
Responsável pelo Centro de Operações
Em 06/11/2025, às 10:22.



Fernando Candido da Silva
Diretor de Operações
Em 06/11/2025, às 10:59.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145646968** e o código CRC **6887101F**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência Regional de Operações Sul

Avenida Guido Caloi, 1250, - Bairro Jardim São Luiz - São Paulo/SP - CEP
05802-140

Telefone: (11) 5897-9834 - www.sptrans.com.br

Manifestação

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo – Gabinete do Vereador Ricardo Texeira (Via SMT/CH GAB)

ASSUNTO: Ofício SGP23 nº 1608/2025 – Requerimento RDS nº 1578/2025, de iniciativa do Vereador André Santos - Solicitação de informações acerca do serviço de transporte público por ônibus em Parelheiros e Marsilac.

Trata-se de encaminhamento de cópia do Requerimento RDS nº 1578/2025, de iniciativa do vereador André Santos (doc. 144578327), solicitando informações junto à Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte, a respeito do serviço de transporte público por ônibus nos Distritos de Parelheiros e Marsilac.

No âmbito da competência da Gerência Regional de Operações Sul, cumpre-nos esclarecer quanto ao item 5, abaixo transcrito, o quanto segue.

5. Quais são as ações de fiscalização e monitoramento de desempenho das concessionárias estão sendo aplicadas especificamente nessa área, e se há aplicação de penalidades por descumprimento de frequência.

As ações de fiscalização são preventivas e/ou corretivas, efetuadas pelas equipes de fiscalização em campo, as quais destacamos:

I - Os agentes da SPTrans realizam o acompanhamento operacional das linhas, circulando e monitorando pontos estratégicos da cidade, faixas exclusivas e corredores de ônibus, fiscalizando os coletivos e todo o serviço de transporte realizado pelas empresas operadoras contratadas, objetivando verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, adotando-se as penalidades quanto às situações de desconformidade, de acordo com a legislação vigente;

II - Prestam atendimento às reclamações de usuários: quando há denúncia (como

Portal 156 ou via site), realizam fiscalizações programadas através de Solicitações de Serviço, a fim de verificar o estado de manutenção e conservação dos ônibus, limpeza, funcionamento dos equipamentos de ar condicionado, acessibilidade dos coletivos verificando o funcionamento de rampas e funcionamento do elevador para pessoa com deficiência, entre outros. No caso de anormalidades são aplicadas as penalidades cabíveis, em conformidade com a legislação vigente;

III - Verificação da conduta dos operadores e da validade da documentação de motoristas dos ônibus;

IV - Fiscalizam faixas e corredores de ônibus, inibindo invasão de autos particulares, visando melhorar a fluidez do trânsito e por consequência, a diminuição do tempo de viagem dos coletivos e, no caso de irregularidades, aplicando as devidas autuações aos veículos infratores, com base na legislação;

V - Atuam, por vezes, em apoio a outros Órgãos (CET, Polícia Militar), com representantes das operadoras, para minimizar os efeitos gerados em função de interferências viárias, tais como, obras em vias, eventos, acidentes, entre outros, realizando desvio de itinerário das linhas, caso necessário, visando atender as necessidades de deslocamento da população;

VI - Os técnicos desta SPTrans, participam de ações específicas para ajustes operacionais, em conjunto com a área de Planejamento, como por exemplo, implantação de uma nova linha, alterações de ponto de paradas, entre outros;

Além dessas ações, há o monitoramento eletrônico, através do Sistema Integrado de Monitoramento – SIM, que monitora em tempo real a operação das linhas de ônibus da cidade de São Paulo, possibilitando acompanhar o seu desempenho, tempo de chegada dos veículos, localização e eventuais alterações nos itinerários; e

Quando constatadas irregularidades, inclusive quanto ao descumprimento de partidas (frequência), são aplicadas as penalidades enquadradas no código G64 “Descumprir o número de viagens programadas para a faixa horária e sentido de viagem”, previstas no Regulamento de Sanções e Multas – RESAM, os quais nos últimos 2 meses, foram aplicadas 1.463 autuações nas linhas que operam nos distritos de Parelheiros e Marsilac.

Não obstante, devemos considerar as variáveis imprevisíveis no trânsito e ocorrência de caso fortuito ou força maior, que podem causar intervalos irregulares da linha, interferindo no seu desempenho operacional, de modo geral.

Contudo, manteremos a fiscalização preventiva, diuturnamente, com a finalidade de alcançar patamares crescentes de excelência na prestação de serviços.

Respondendo pela Gerência Regional de Operações Sul
Conforme CDP 019/24, de 17/05/2024



Valdeci Lino da Silva
Encarregado(a) de Serviços
Em 06/11/2025, às 13:18.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145652196** e o código CRC **95EB1640**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA E TRANSPORTE GABINETE DO SECRETÁRIO

Rua Boa Vista, 128 / 136 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: (11) 3293-2700

PROCESSO 6010.2025/0003684-5

Encaminhamento SMT/GAB Nº 145728581

U R G E N T E

Interessado: CMSP – Ver. André Santos

Assunto: Ofício SGP-23 nº 1608/2025 - RDS nº 1578/2025. Solicitação de informações acerca do serviço de transporte público por ônibus em Parelheiros e Marsilac.

Inf. nº 5018/25

PREF/CASA CIVIL/ATL

Sra. Secretária Adjunta,

Em atendimento ao documento SEI nº [144707118](#), restituímos o presente processo com os esclarecimentos prestados pelas áreas técnicas responsáveis por meio dos documentos SEI 145629025, 145628927, 145646805, 145646590, 145646968, 145646922 e 145652196, encaminhados pela empresa São Paulo Transporte S/A, os quais acolhemos.

Atenciosamente,

São Paulo, na data da assinatura digital.



Celso Jorge Caldeira
Secretário Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte
Em 07/11/2025, às 10:39.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145728581** e o código CRC **9758DBC1**.

**QUADRO EVOLUTIVO MENSAL DE RECLAMAÇÕES - REGIÃO DE PARELHEIROS/MARSILAC - LINHA**

Período: 01ago2025 a 30set2025

Elaborado em: 09/10/2025

LINHA	2025		ACUMULADO
	ago	set	
6093/10 - VARGEM GRANDE/TERM. GRAJAÚ	23	33	56
6075/10 - JD. REC. CAMPO BELO/TERM. VARGINHA	10	6	16
6072/10 - JD. SÃO NICOLAU/TERM. VARGINHA	13	2	15
6L01/10 - MARSILAC/TERM. VARGINHA	10	5	15
6099/10 - TERM. GRAJAÚ/DIVISA DE EMBU-GUAÇU	4	9	13
6L08/10 - JD. SÃO NICOLAU/HOSP. PARELHEIROS	3	5	8
6L05/10 - BARRAGEM/TERM. PARELHEIROS	1	7	8
6021/10 - TERM. VARGINHA/JD. NOVA ERA	3	5	8
6L01/22 - VL. PROGRESSO/TERM. VARGINHA	4	2	6
6072/21 - JD. IPORÃ/TERM. VARGINHA	4	0	4
6073/10 - JD. STA. TEREZINHA/TERM. VARGINHA	3	0	3
6L04/10 - JD. ORIENTAL/FONTES/TERM. PARELHEIROS	2	0	2
6L04/41 - JD. DAS FONTES/TERM. PARELHEIROS	1	1	2
6L04/42 - JD. ORIENTAL/TERM. PARELHEIROS	0	1	1
6072/23 - TERM. VARGINHA/BALN. SÃO JOSÉ	0	1	1
6L10/10 - TERM. VARGINHA/PQ. FLORESTAL	0	1	1
6L01/23 - EMBURA/TERM. VARGINHA	1	0	1
6L02/10 - JD. EUCALIPTOS/TERM. PARELHEIROS	0	0	0
6L03/10 - CIPÓ DO MEIO/TERM. PARELHEIROS	0	0	0
6L07/10 - JD. STA. FÉ/TERM. VARGINHA	0	0	0
6L10/41 - MESSIÂNICA/TERM. VARGINHA	0	0	0
TOTAL	82	78	160



QUADRO EVOLUTIVO MENSAL DE RECLAMAÇÕES - REGIÃO DE PARELHEIROS/MARSILAC - LINHA/TIPO
 Período: 01ago2025 a 30set2025
 Elaborado em: 09/10/2025

LINHA	TIPO DE RECLAMAÇÃO	2025		ACUMULADO
		ago	set	
6093/10 - VARGEM GRANDE/TERM. GRAJAÚ	Tratar o público em geral com falta de respeito	9	7	16
	Motorista não atender embarque / desembarque	2	6	8
	Reclamação de intervalo excessivo da linha	1	5	6
	Motorista conversar ao volante	1	4	5
	Interromper/atrasar propositalmente a viagem	1	3	4
	Velocidade incompatível/manobras bruscas	4	0	4
	Reclamação de demora na partida do ônibus	0	2	2
	Reclamação de ônibus com superlotação	1	1	2
	Descumprimento de partida no ponto inicial/final	2	0	2
	Denúncia de carona/falta de cobrança da tarifa	0	2	2
	Não aguardar finalização do embarque/desembarque	0	2	2
	Passageiro especial impedido de embarcar	1	0	1
	Dirigir à noite com as luzes do letreiro apagadas	1	0	1
	Manutenção do veículo em geral	0	1	1
6093/10 - VARGEM GRANDE/TERM. GRAJAÚ Total		23	33	56
6075/10 - JD. REC. CAMPO BELO/TERM. VARGINHA	Descumprimento de partida no ponto inicial/final	8	6	14
	Motorista não atender embarque / desembarque	1	0	1
	Denúncia de carona/falta de cobrança da tarifa	1	0	1
6075/10 - JD. REC. CAMPO BELO/TERM. VARGINHA Total		10	6	16
6072/10 - JD. SÃO NICOLAU/TERM. VARGINHA	Motorista não atender embarque / desembarque	10	0	10
	Reclamação de ônibus com superlotação	2	2	4
	Descumprimento de partida no ponto inicial/final	1	0	1
6072/10 - JD. SÃO NICOLAU/TERM. VARGINHA Total		13	2	15
6L01/10 - MARSILAC/TERM. VARGINHA	Descumprimento de partida no ponto inicial/final	4	2	6
	Reclamação de intervalo excessivo da linha	3	1	4
	Reclamação de ônibus com superlotação	1	0	1
	Limpeza do ônibus	1	0	1
	Velocidade incompatível/manobras bruscas	1	0	1
	Manutenção do veículo em geral	0	1	1
	Motorista não atender embarque / desembarque	0	1	1
6L01/10 - MARSILAC/TERM. VARGINHA Total		10	5	15
6099/10 - TERM. GRAJAÚ/DIVISA DE EMBU-GUAÇU	Descumprimento de partida no ponto inicial/final	1	3	4
	Motorista conversar ao volante	2	0	2
	Denúncia de carona/falta de cobrança da tarifa	0	1	1
	Alteração de itinerário previsto	0	1	1
	Motorista não atender embarque / desembarque	0	1	1
	Reclamação de demora na partida do ônibus	0	1	1
	Tratar o público em geral com falta de respeito	0	1	1
	Interromper/atrasar propositalmente a viagem	1	0	1
	Manutenção do veículo em geral	0	1	1
6099/10 - TERM. GRAJAÚ/DIVISA DE EMBU-GUAÇU Total		4	9	13
6L08/10 - JD. SÃO NICOLAU/HOSP. PARELHEIROS	Motorista não atender embarque / desembarque	1	3	4
	Tratar o público em geral com falta de respeito	0	2	2
	Reclamação de intervalo excessivo da linha	1	0	1
	Reclamação de demora na partida do ônibus	1	0	1
6L08/10 - JD. SÃO NICOLAU/HOSP. PARELHEIROS Total		3	5	8
6L05/10 - BARRAGEM/TERM. PARELHEIROS	Tratar o público em geral com falta de respeito	0	2	2
	Problemas mecânicos	1	0	1
	Dirigir com as portas abertas	0	1	1
	Letreiro em desacordo/ placas incorretas/ ausentes	0	1	1
	Reclamação de intervalo excessivo da linha	0	1	1
	Limpeza do ônibus	0	1	1
	Motorista não atender embarque / desembarque	0	1	1
6L05/10 - BARRAGEM/TERM. PARELHEIROS Total		1	7	8
6021/10 - TERM. VARGINHA/JD. NOVA ERA	Motorista não atender embarque / desembarque	2	3	5
	Reclamação de intervalo excessivo da linha	1	1	2
	Letreiro em desacordo/ placas incorretas/ ausentes	0	1	1
6021/10 - TERM. VARGINHA/JD. NOVA ERA Total		3	5	8
6L01/22 - VL. PROGRESSO/TERM. VARGINHA	Descumprimento de partida no ponto inicial/final	2	0	2
	Problemas mecânicos	0	2	2
	Tratar o público em geral com falta de respeito	1	0	1
	Reclamação de intervalo excessivo da linha	1	0	1
6L01/22 - VL. PROGRESSO/TERM. VARGINHA Total		4	2	6
6072/21 - JD. IPORÁ/TERM. VARGINHA	Motorista não atender embarque / desembarque	2	0	2
	Reclamação de intervalo excessivo da linha	1	0	1
	Limpeza do ônibus	1	0	1
6072/21 - JD. IPORÁ/TERM. VARGINHA Total		4	0	4
6073/10 - JD. STA. TEREZINHA/TERM. VARGINHA	Motorista não atender embarque / desembarque	2	0	2
	Manutenção do veículo em geral	1	0	1
6073/10 - JD. STA. TEREZINHA/TERM. VARGINHA Total		3	0	3
6L04/10 - JD. ORIENTAL/FONTES/TERM. PARELHEIROS	Velocidade incompatível/manobras bruscas	1	0	1
	Reclamação de demora na partida do ônibus	1	0	1
6L04/10 - JD. ORIENTAL/FONTES/TERM. PARELHEIROS Total		2	0	2
6L04/41 - JD. DAS FONTES/TERM. PARELHEIROS	Reclamação de ônibus com superlotação	0	1	1
	Motorista não atender embarque / desembarque	1	0	1
6L04/41 - JD. DAS FONTES/TERM. PARELHEIROS Total		1	1	2
6L04/42 - JD. ORIENTAL/TERM. PARELHEIROS	Descumprimento de partida no ponto inicial/final	0	1	1
6L04/42 - JD. ORIENTAL/TERM. PARELHEIROS Total		0	1	1
6072/23 - TERM. VARGINHA/BALN. SÃO JOSÉ	Tratar o público em geral com falta de respeito	0	1	1
6072/23 - TERM. VARGINHA/BALN. SÃO JOSÉ Total		0	1	1
6L10/10 - TERM. VARGINHA/PQ. FLORESTAL	Descumprimento de partida no ponto inicial/final	0	1	1
6L10/10 - TERM. VARGINHA/PQ. FLORESTAL Total		0	1	1
6L01/23 - EMBURA/TERM. VARGINHA	Tratar o público em geral com falta de respeito	1	0	1
6L01/23 - EMBURA/TERM. VARGINHA Total		1	0	1
Total Geral		82	78	160