



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
CHEFIA DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA
Rua Boa Vista nº 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 3396-6813/3396-6815
PROCESSO 6510.2025/0038750-6
Encaminhamento SPTRANS/DP/GAB Nº 145963084

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OF SGP.23 Nº 1609/2025 - Encaminha Requerimento de solicitação de informações acerca das linhas de ônibus em operação no distrito de Parelheiros e Marsilac.

CMSP/SGP-23

Em atenção ao documento SEI144516127, restituímos o presente com os esclarecimentos prestados pelas áreas técnicas responsáveis por meio dos documentos SEI 145655034 e 145867348.



Victor Alexandre Perina
Chefe de Gabinete
Em 18/11/2025, às 16:15.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145963084** e o código CRC **96424957**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
CHEFIA DE GABINETE/SECRETARIA ADMINISTRATIVA (PROTOCOLO)

Rua Boa Vista, 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP
 Telefone: 3396-6850

PROCESSO 6510.2025/0038750-6

Despacho interno SPTRANS/DP/GAB/SAD Nº 144548882

São Paulo, 17 de outubro de 2025.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OF SGP.23 Nº 1609/2025 - Encaminha Requerimento de solicitação de informações acerca das linhas de ônibus em operação no distrito de Parelheiros e Marsilac.

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 13/11/2025

À SPTRANS/DT,
SPTRANS/DO/SOP,

C/C SPTRANS/DP,
SPTRANS/DP/GAB,

Considerando o prazo interno, preliminarmente, encaminhamos para conhecimento e providências, após registro do protocolo SEI n.º 144516127 sob n.º PI 2025/4236.



Olga Regina Magalhães dos Santos
Técnico de Processos Administrativos Junior
 Em 17/10/2025, às 13:02.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144548882** e o código CRC **3063D5E1**.



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÕES**

Rua Santa Rita, 500 - Bairro Pari - São Paulo/SP
Telefone: (11) 2796-3299

PROCESSO 6510.2025/0038750-6

Despacho interno SPTRANS/DO/SOP Nº 144562744

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OF SGP.23 nº 1609/2025 - Encaminha requerimento de solicitação de informações acerca das linhas de ônibus em operação no distrito de Parelheiros e Marsilac.

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 13/11/2025

SOP/RSU

De ordem desta Superintendência de Operações, segue doc.144516127 para conhecimento e providências cabíveis.



Shirley Aparecida Maciel
Analista de Gestão Sênior
Em 17/10/2025, às 15:28.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144562744** e o código CRC **EA4DBC7A**.



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
DIRETORIA DE PLANEJAMENTO DE TRANSPORTE**

Rua Boa Vista, 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP

Telefone: (11) 3396-7849

PROCESSO 6510.2025/0038750-6

Despacho interno SPTRANS/DT Nº 144565676

São Paulo, 17 de outubro de 2025.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OF SGP.23 Nº 1609/2025 - Encaminha Requerimento de solicitação de informações acerca das linhas de ônibus em operação no distrito de Parelheiros e Marsilac.

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 13/11/2025

À SPTRANS/DT/SRT/AIT

Considerando o prazo interno, encaminhamos para conhecimento e providências, com resposta diretamente ao DP/GAB.



Jamila Barreto de Santana

Assessor(a) II

Em 17/10/2025, às 14:29.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144565676** e o código CRC **A2B39885**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência Regional de Operações Sul

Avenida Guido Caloi, 1250, - Bairro Jardim São Luiz - São Paulo/SP - CEP
05802-140

Telefone: (11) 5897-9834 - www.sptrans.com.br

Resultado de Ação Fiscalizatória - RAF

SOP/RSU nº 1014/2025

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OF SGP.23 nº 1609/2025 - Encaminha requerimento de solicitação de informações acerca das linhas de ônibus em operação no distrito de Parelheiros e Marsilac.

Trata-se de encaminhamento de cópia do Requerimento RDS nº 1578/2025, de iniciativa do vereador André Santos (doc. 144516127), solicitando informações junto à Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte, a respeito do serviço de transporte público por ônibus nos Distritos de Parelheiros e Marsilac.

No âmbito da competência da Gerência Regional de Operações Sul, cumpre-nos esclarecer quanto ao item 5, abaixo transcrito, o quanto segue.

5. Quais são as ações de fiscalização e monitoramento de desempenho das concessionárias estão sendo aplicadas especificamente nessa área, e se há aplicação de penalidades por descumprimento de frequência.

As ações de fiscalização são preventivas e/ou corretivas, efetuadas pelas equipes de fiscalização em campo, as quais destacamos:

I - Os agentes da SPTrans realizam o acompanhamento operacional das linhas, circulando e monitorando pontos estratégicos da cidade, faixa exclusivas e corredores de ônibus, fiscalizando os coletivos e todo o serviço de transportes realizado pelas empresas operadoras contratadas, objetivando verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, adotando-se as penalidades quanto às situações de desconformidade, de acordo com a legislação

vigente;

II - Prestam atendimento às reclamações de usuários: quando há denúncia (como Portal 156 ou via site), realizam fiscalizações programadas através de Solicitação de Serviço, onde se verifica o estado de manutenção e conservação dos ônibus, limpeza, funcionamento dos equipamentos de ar condicionado, acessibilidade dos coletivos verificando o funcionamento de rampas e funcionamento do elevador para pessoa com deficiência, entre outros, adotando-se as penalidades cabíveis, em conformidade com a legislação vigente;

III - Verificação das condutas dos operadores e da validade da documentação de motoristas dos ônibus;

IV - Fiscalizam faixas e corredores de ônibus, quanto à invasões de autos particulares, visando a fluidez do trânsito e, conseqüentemente, a diminuição do tempo de viagem dos coletivos, e aplicando as devidas autuações aos veículos infratores, com base na legislação;

V - Atuam, por vezes, em apoio a outros Órgãos (CET, Polícia Militar), com representantes das operadoras, para minimizar os efeitos gerados por causa de ocorrências de interferências viárias, como obras nas vias, eventos, acidentes, entre outros, adotando desvios de itinerários nas linhas, quando necessário, visando atender as necessidades de deslocamento da população;

VI - Os técnicos desta SPTrans, participam de ações específicas para ajustes operacionais, em conjunto com a área de Planejamento, como por exemplo, implantação de uma nova linha, alterações de ponto de paradas, entre outros;

Além dessas ações, há o monitoramento eletrônico, através do Sistema Integrado de Monitoramento – SIM, que monitora em tempo real a operação das linhas de ônibus da cidade de São Paulo, possibilitando acompanhar o seu desempenho, o tempo de chegada dos veículos, a localização de cada um e eventuais alterações nos itinerários; e

Quando constatadas irregularidades, inclusive quanto ao descumprimento de partidas (frequência), são aplicadas as penalidades enquadradas no código G64 “Descumprir o número de viagens programadas para a faixa horária e sentido de viagem”, previstas no Regulamento de Sanções e Multas – RESAM, os quais nos últimos 2 meses, foram aplicadas 1.463 autuações nas linhas que operam nos distritos de Parelheiros e Marsilac.

Não obstante, devemos considerar as variáveis imprevisíveis no trânsito e ocorrência de caso fortuito ou força maior, que podem causar intervalos irregulares da linha, interferindo no seu desempenho operacional, de modo geral.

Contudo, manteremos a fiscalização preventiva, diuturnamente, com a finalidade de alcançar patamares crescentes de excelência na prestação de serviços.

Era o que tínhamos a registrar, conforme Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF.

Respondendo pela Gerência Regional de Operações Sul
Conforme CDP 019/24, de 17/05/2024

DOP.DO.112.1.03



Valdeci Lino da Silva
Encarregado(a) de Serviços
Em 06/11/2025, às 15:58.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145655034** e o código CRC **21C4C18C**.

Referência: Processo nº 6510.2025/0038750-6

SEI nº 145655034



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
GERÊNCIA REGIONAL DE OPERAÇÕES SUL**

Avenida Guido Caloi, 1250 - Bairro Jardim São Luiz - São Paulo/SP
Telefone: (11) 5897-9834

PROCESSO 6510.2025/0038750-6

Despacho interno SPTRANS/DO/SOP/RSU Nº 145656097

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OF SGP.23 nº 1609/2025 - Encaminha requerimento de solicitação de informações acerca das linhas de ônibus em operação no distrito de Parelheiros e Marsilac.

DP/GAB

Em atendimento ao documento SEI 144548882, encaminhamos o expediente em referência, devidamente acompanhado de Resultado de Ação Fiscalizatória - RAF (SEI 145655034) exarada pela área técnica competente, que ora acolhemos e ratificamos, para prosseguimento.

DOP.DO.114.1.04



Jeova Tenório Lima
Superintendente

Em 06/11/2025, às 14:26.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145656097** e o código CRC **2140D564**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Assessoria Técnica

Rua Boa Vista, 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000
Telefone: (11) 3396-7849 - www.sptrans.com.br

Manifestação

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OF SGP.23 n° 1609/2025 - Encaminha requerimento de solicitação de informações acerca das linhas de ônibus em operação no distrito de Parelheiros e Marsilac.

DP/GAB

Em atendimento ao documento SEI144548882, informamos que prestamos os devidos esclarecimentos no SEI (6010.2025/0003684-5) de igual teor, o qual nos foi redirecionado pela SMT, oriundo da PREF/CASA CIVIL, conforme doc. 145628927.



Rafael Barros de Camargo
Responsável pela Assessoria
Em 10/11/2025, às 15:57.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145867348** e o código CRC **6B9E7BDB**.

Referência: Processo nº 6510.2025/0038750-6

SEI nº 145867348