



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
CHEFIA DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA
Rua Boa Vista nº 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 3396-6813/3396-6815
PROCESSO 6510.2025/0041060-5
Encaminhamento SPTRANS/DP/GAB Nº 145830776

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Presidente Ricardo Teixeira

ASSUNTO: Solicitação de esclarecimentos acerca dos eventuais atrasos das partidas dos ônibus da linha 917H sentido Terminal Pirituba.

CMSP/SGP-23

Em atenção ao documento SEI 145294573, restituímos o presente com os esclarecimentos prestados pela Gerência Regional de Operações Norte/Oeste por meio do documento SEI 145596086.



Victor Alexandre Perina
Chefe de Gabinete
Em 11/11/2025, às 15:49.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145830776** e o código CRC **98E90962**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
GERÊNCIA REGIONAL DE OPERAÇÕES NORTE/OESTE

Rua Santa Rita, 590 - Bairro Pari - São Paulo/SP

Telefone: (11) 2796-3299

PROCESSO 6510.2025/0041060-5

Despacho interno SPTRANS/DO/SOP/RNO Nº 145596819

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OFÍCIO SGP-23 Nº 1652/2025 - Encaminha RDS 1732/25 - Solicitação de esclarecimentos acerca dos eventuais atrasos das partidas dos ônibus da linha 917H/10 "Terminal Pirituba - Metrô Vila Mariana", sentido Terminal Pirituba. (SEI nº 145294573)

DP/GAB

Em atendimento ao documento (SEI nº 145322387), encaminhamos o expediente em referência, devidamente acompanhado de Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF (SEI nº 145596086) exarada pela área técnica competente, que ora acolhemos e ratificamos, para conhecimento e demais providências que julgar cabíveis e pertinentes.

DOP.DO.114.1.04



Jeova Tenório Lima
Superintendente

Em 06/11/2025, às 14:35.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145596819** e o código CRC **07048707**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A

Gerência Regional de Operações Norte/Oeste

Rua Santa Rita, 590, Prédio I - Bairro Pari - São Paulo/SP - CEP 03026-030

Telefone: (11) 2796-3299 - www.sptrans.com.br

Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF

SOP/RNO nº 459/2025

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OFÍCIO SGP-23 Nº 1652/2025 - Encaminha RDS 1732/25 - Solicitação de esclarecimentos acerca dos eventuais atrasos das partidas dos ônibus da linha 917H/10 "Terminal Pirituba - Metrô Vila Mariana", sentido Terminal Pirituba. (SEI nº 145294573)

Preliminarmente, temos a informar que a SPTrans, Gestora do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo, promove e coordena ações permanentes de fiscalização nas empresas operadoras contratadas para prestação de serviços à população. As ações fiscalizatórias são desenvolvidas de ofício ou mediante notícia de irregularidade e tem por objetivo verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, a legislação vigente, assim como as demais normas aplicáveis, adotando-se as penalidades quanto às situações de desconformidade.

Em atenção ao assunto, informamos que em análise aos registros informatizados do Sistema Integrado de Monitoramento – SIM, programa eletrônico de aferição do cumprimento de viagens estipuladas por esta gestora, no período de 20/10/2025 a 04/11/2025, nos dias úteis, constatamos que a linha 917H-10 apresentou cumprimento de partidas na ordem de 99,21% no sentido bairro/centro e 98,57% no sentido centro/bairro. Pelo não cumprimento em sua totalidade, foram aplicadas as medidas cabíveis, em consonância com os preceitos legais.

Ressaltamos que notificamos a Viação Santa Brígida Ltda., empresa operadora responsável a respeito, a qual nos reportou esclarecendo que, conforme levantamento realizado pelo Departamento de Planejamento, foi identificado que no período de 20 a 30/10/2025 ocorreram atrasos pontuais na operação da linha 917H-10, devido ao trânsito na região do Ceasa, Av. Paulista e Av. Dr. Arnaldo, entretanto, estarão promovendo acompanhamento e na identificação de qualquer irregularidade será feito uma nova programação. Salienta, ainda, que sempre procurou oferecer um bom serviço, dando treinamentos específicos a seus colaboradores, visando o bem-estar de seus clientes, obedecendo aos regulamentos e determinações da SPTrans.

Contudo, manteremos a fiscalização preventiva, diuturnamente, com a finalidade de alcançar patamares crescentes de excelência na prestação de serviços.

Era o que tínhamos a registrar, conforme Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF.

DOP.DO.112.1.03



Edivaldo Soares de Paiva
Gerente

Em 07/11/2025, às 10:16.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145596086** e o código CRC **4ABB3284**.

Referência: Processo nº 6510.2025/0041060-5

SEI nº 145596086



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÕES**

Rua Santa Rita, 500 - Bairro Pari - São Paulo/SP

Telefone: (11) 2796-3299

PROCESSO 6510.2025/0041060-5

Despacho interno SPTRANS/DO/SOP Nº 145327684

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OFÍCIO SGP-23 Nº 1652/2025 - Encaminha RDS 1732/25 - Solicitação de esclarecimentos acerca dos eventuais atrasos das partidas dos ônibus da linha 917H-10 (Terminal Pirituba/Metrô Vila Mariana), sentido Terminal Pirituba.

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 27/11/2025

SOP/RNO

De ordem desta Superintendência de Operações, segue o doc. 145294573 para conhecimento e providências cabíveis.



Shirley Aparecida Maciel
Analista de Gestão Sênior
Em 31/10/2025, às 12:05.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145327684** e o código CRC **650422AF**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
CHEFIA DE GABINETE/SECRETARIA ADMINISTRATIVA (PROTOCOLO)

Rua Boa Vista, 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP

Telefone: 3396-6850

PROCESSO 6510.2025/0041060-5

Despacho interno SPTRANS/DP/GAB/SAD Nº 145322387

São Paulo, 31 de outubro de 2025.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira

ASSUNTO: OFÍCIO SGP-23 Nº 1652/2025 - Encaminha RDS 1732/25 - Solicitação de esclarecimentos acerca dos eventuais atrasos das partidas dos ônibus da linha 917-H sentido Terminal Pirituba.

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 27/11/2025

À SPTRANS/DO/SOP,

C/C SPTRANS/DP,
SPTRANS/DP/GAB,

Considerando o prazo interno, preliminarmente, encaminhamos para conhecimento e providências, após registro do protocolo SEI n.º 145294573 sob n.º PI 2025/4396.



Olga Regina Magalhães dos Santos
Técnico de Processos Administrativos Junior
Em 31/10/2025, às 11:37.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **145322387** e o código CRC **18025FAE**.