



São Paulo, 04 de agosto de 2025

À Câmara Municipal de São Paulo
Subcomissão de Mototáxi e MotoApp
A/C Vereadora Renata Falzoni

Ref. Requerimento de Informações

Uber do Brasil Tecnologia Ltda. ("Uber" ou "Notificada"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o número 17.895.646/0001-87, com sede localizada na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 949, 22º andar, Pinheiros, São Paulo/SP - CEP 05.426-200 vem, respeitosamente, por meio de sua representante legal, apresentar o que segue:

Foi aprovado na Subcomissão de Mototáxi e MotoApp da Câmara Municipal de São Paulo, o requerimento da Vereadora Renata Falzoni solicitando informações de diversos aplicativos de mobilidade sobre:

1. Número de sinistros de trânsito envolvendo motociclistas cadastrados em suas plataformas no Município de São Paulo nos anos de 2022, 2023 e 2024, com detalhamento sobre a natureza do sinistro (colisão, atropelamento, queda, local onde ocorrer o sinistro, horário do sinistro, etc), por mês e por ano;
2. Número de vítimas fatais e de vítimas com lesões graves resultantes desses sinistros, com recorte de gênero, raça e faixa etária, quando disponível, igualmente por mês e por ano;
3. Se essas plataformas possuem seguro em favor de profissionais cadastrados e, em sendo positiva a resposta, qual a abrangência da cobertura, valor da apólice e qual a seguradora contratada;

URL



4. Qual o número de acionamento dos seguros pelos profissionais entregadores nos anos de 2022, 2023 e 2024 em razão de sinistros de trânsito e qual o número de efetivo recebimento dos prêmios;
5. Apresentar protocolos de segurança, capacitação e suporte adotados pelas referidas empresas para prevenção de sinistros e apoio aos motociclistas em caso de sinistro.

Dados sobre sinistros, vítimas e acionamento de seguros envolvendo motociclistas parceiros

Primeiramente, gostaríamos de reforçar que **reconhecemos a importância do debate sobre segurança no trânsito e agradecemos à Subcomissão pela oportunidade de contribuir com o trabalho da Câmara Municipal de São Paulo.**

Em atenção ao requerimento apresentado pela Vereadora Renata Falzoni — mais especificamente às perguntas 1, 2 e 4 — informamos que realizamos monitoramento contínuo de questões relacionadas à segurança e recebemos diversos tipos de relatos por meio dos nossos canais de atendimento. No entanto, nem todos esses registros permitem segmentações completas conforme solicitado, como a natureza do sinistro, localização exata ou perfil das vítimas.

Apesar dessas limitações, foi possível levantar o número de ações judiciais recebidas pela Uber no Estado de São Paulo que mencionam acidentes de trânsito envolvendo veículos de duas rodas. Identificamos **2 casos em 2022, 15 em 2023, 59 em 2024 e, até o momento, 24 casos em 2025.**

Ressaltamos que esses números se referem exclusivamente a processos judiciais formalmente notificados à empresa e não representam a totalidade de sinistros ocorridos durante o uso da plataforma.

Seguro: cobertura, valores e seguradora

Sobre a **pergunta número 3**, referente ao seguro, informamos que possuímos, sim, seguro por meio da seguradora Chubb Seguros Brasil S.A. em favor dos motoristas parceiros e

VR



passageiros, bem como em favor dos motociclistas e entregadores parceiros. Este seguro possui coberturas para (i) morte acidental (MAM e MAP), no valor de R\$ 100.000,00 (cem mil reais); (ii) invalidez permanente total ou parcial por acidente (IPAM e IPAP), no valor de até R\$ 100.000,00 (cem mil reais); (iii) despesas médicas, hospitalares, e odontológicas (DMHM e DMHP), no valor de até R\$ 15.000,00 (quinze mil reais), e (iv) diária por internação hospitalar por acidente do motorista independente (DIHAM), nos valores de R\$ 200,00 (duzentos reais) por dia por até 5 (cinco) dias para serviço de transportes, e R\$ 100,00 (cem reais) por dia por até 5 (cinco) dias para o serviço de entregas.

Protocolos de segurança, capacitação e suporte adotados para prevenção de sinistros e apoio a motociclistas

A Uber adota uma estratégia integrada de segurança no suporte antes, durante e depois da viagem. Essa abordagem é aplicada a todos os parceiros da plataforma — motociclistas, motoristas e entregadores — e parte das ferramentas também é disponibilizada aos usuários.

Antes da viagem

- **Checagem de antecedentes criminais**, realizada por empresa especializada e atualizada periodicamente;
- **Verificação da CNH**, validada via integração com o SERPRO e cruzada com imagens da Senatran por meio da tecnologia Datavalid;
- **Checklist de segurança e selfie de capacete**, com verificação semanal obrigatória de equipamentos de proteção;
- **Educação e capacitação contínua**: vídeos curtos, simulador interativo com a Honda e alertas regulares sobre boas práticas.

Durante a viagem

- **Opção de não aceitar viagens em dinheiro**, disponível para todos os parceiros;
- **Compartilhamento de rota em tempo real** com contatos de confiança;

VKL

Uber

- **Botão de emergência integrado ao 190**, disponível nos estados do Rio de Janeiro, Maranhão, Amazonas, Pará, Bahia e Distrito Federal, com acesso direto à polícia e informação da viagem e em processo de implementação para o Estado de São Paulo
- **Alertas de velocidade e limite de tempo de condução**, com interrupção do acesso ao app após 12 horas online;
- **U-Ajuda**, que identifica paradas inesperadas ou mudanças abruptas de rota e aciona mensagens automáticas de verificação de segurança.

Após a viagem

- **Avaliação mútua para o motorista**, com possibilidade de desativação por comportamento inadequado;
- **U-Seguro**, apólice de acidentes pessoais válida para todas as viagens, com cobertura para morte acidental, invalidez, despesas médicas e diária por internação;
- **Suporte especializado 24/7**, com equipe treinada para tratar casos críticos de segurança;
- **Suporte psicológico em parceria com o MeToo Brasil**, voltado para vítimas de violência sexual ou discriminação.

Grande parte das ferramentas citadas acima também está disponível para usuários, como o botão de emergência, o compartilhamento de rota e os conteúdos educativos. Adicionalmente, usuários recebem:

- Mensagens educativas reforçando o uso de capacete e medidas de segurança.
- Verificação de identidade com Serasa Experian;
- Recursos como o **U-Código** (PIN de verificação da viagem) e o **U-Filtro** (detecção automática de mensagens inapropriadas).
- **Alerta de Ciclofaixa**: o recurso orienta quem está realizando uma viagem de Uber a verificar a presença de ciclistas antes de abrir a porta do carro ou descer da moto¹ no momento do embarque. Além disso, se estiver em uma viagem que termine perto ou ao longo de uma ciclovia ou ciclofaixa, o aplicativo enviará esse alerta no final do percurso.

¹<https://www.uber.com/pt-BR/newsroom/uber-lanca-recurso-para-alertar-motoristas-e-usuarios-sobre-a-presenca-de-ciclistas/>

VR



A Uber também mantém parcerias com especialistas e organizações da sociedade civil para avançar em temas estruturais de segurança viária, como:

- **Conteúdos interativos no app**, incluindo vídeos, podcasts e simulações sobre segurança viária, desenvolvidos em parceria com especialistas como a Hora H, a Honda e o Observatório Nacional.
- **Estudos técnicos em parceria com o Instituto Cordial**, com análise de fatores de risco específicos para quem utiliza motos no Brasil, com o objetivo de subsidiar melhorias sistêmicas em segurança viária.
- **Blitzes educativas com apoio de órgãos de trânsito**, como as realizadas em São Paulo, Ceará e Pernambuco, cujas ações incluíram abordagens educativas, distribuição de materiais sobre direção defensiva e revisão de equipamentos obrigatórios.
- Campanhas públicas como o **Maio Amarelo**, com ativações que chamam atenção para atitudes de prevenção, como o uso correto de equipamentos de proteção e o respeito aos limites de velocidade.

Para melhor visualização, anexamos a este documento **exemplos ilustrados das principais ferramentas de segurança disponíveis na plataforma**.

A empresa continua trabalhando ativamente com novas metodologias e/ou ações para garantir a segurança de motoristas, entregadores e passageiros. A Uber compreende a situação social de incerteza e os desafios relacionados à segurança que a sociedade enfrenta.

Nesse sentido, a empresa coloca-se à disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários e expressa seu maior interesse na construção de uma regulamentação justa e eficaz para o transporte individual remunerado privado de passageiros em motocicletas.

São Paulo, 04 de agosto de 2025

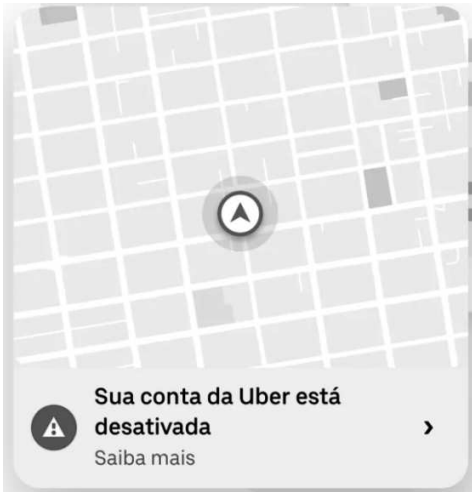
Vanessa Rodrigues Lopes

Uber do Brasil Tecnologia Ltda.

Vanessa Rodrigues Lopes



Ferramentas de segurança disponibilizado pela Uber em prol da Segurança Viária para Motociclistas

Antes de ficar online	
Checação de antecedentes criminais Assunto: Todos os motoristas parceiros passam por uma checagem de apontamentos criminais realizada por empresa especializada, sendo refeita periodicamente.	

VR



Checagem Carteira Nacional de Habilitação

Validada via integração com o SERPRO e cruzada com imagens da Senatran por meio da tecnologia Datavalid.



URL



Checklist de Segurança e Selfie de Capacete

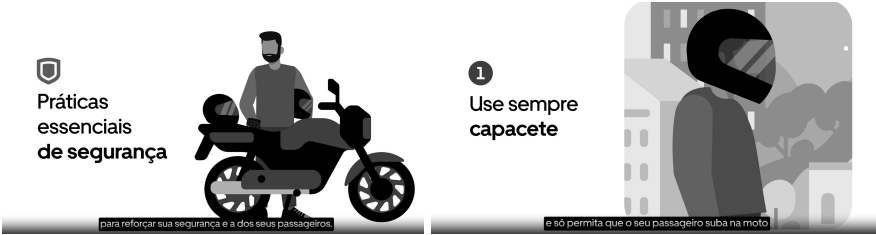
Assunto: lembretes semanais para completar o checklist de segurança, reforçando o uso de alguns equipamentos e a selfie de capacete.
Lógica: solicitado semanalmente antes do motociclista ficar online.



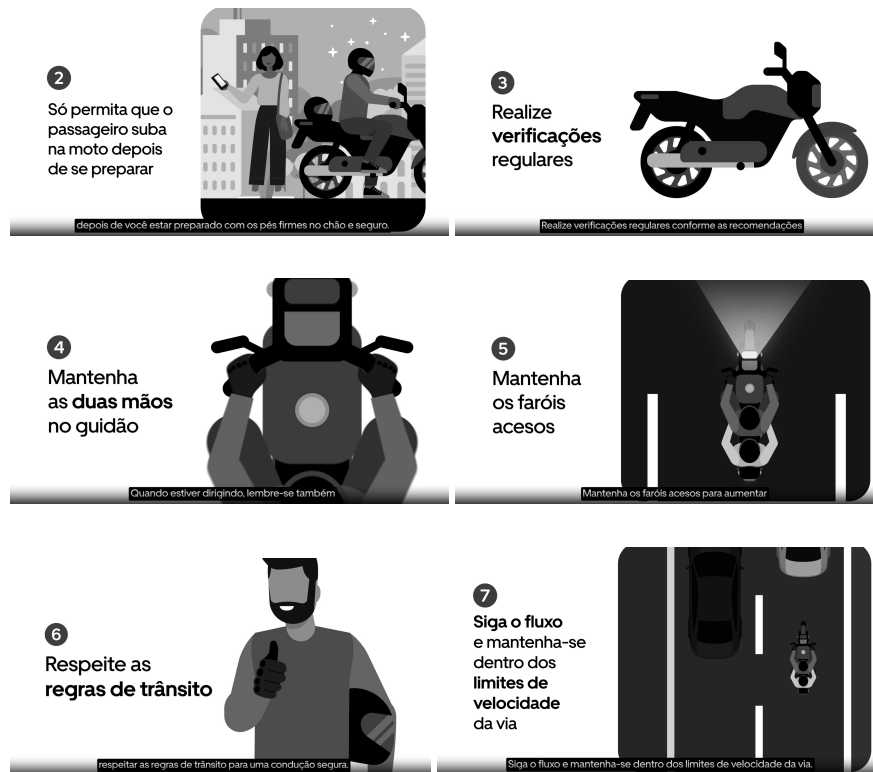
Durante a viagem

URL

Uber

Educação geral Assunto: conteúdos educativos de parcerias nacionais e globais feitas ao longo dos anos, como Honda e Observatório Nacional. Lógica: lembretes mensais para motociclistas que ainda não concluíram o conteúdo educativo, para que o façam. Segue abaixo o exemplo da experiência:	 The image shows a smartphone screen displaying the Uber app interface. At the top, it says 'fazer viagens seguras' and 'Tópicos explorados: 0/8'. Below this, there are two main sections: 'Segurança e saúde' and 'Gestão de Risco sob 2 rodas'. The 'Segurança e saúde' section includes text about the Uber Community Code and a link to 'Seguir estas dicas para fazer viagens seguras'. The 'Gestão de Risco sob 2 rodas' section includes text about vehicle maintenance and avoiding distractions. At the bottom, there is a navigation bar with icons for home, messages, and profile.
Material educativo de segurança Assunto: vídeos curtos (1min) de segurança viária disponibilizados via aplicativo do motorista. Lógica: lembretes periódicos para qu vejam o conteúdo	 The image shows two educational graphics for motorcycle safety. The left graphic is titled 'Práticas essenciais de segurança' and features an illustration of a person on a motorcycle. Below the illustration, it says 'para reforçar sua segurança e a dos seus passageiros'. The right graphic is titled 'Use sempre capacete' and features an illustration of a person wearing a helmet. Below the illustration, it says 'e só permita que o seu passageiro suba na moto'.

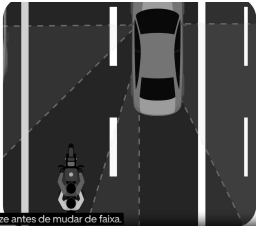
VR



VR

Docusign Envelope ID: E6272FA8-4467-42E0-A295-3E8A35DA088F

Uber

	8 Evite circular entre os corredores e não utilize calçadas ou ciclovias  Evite circular entre os corredores 9 Esteja sempre atento aos pontos cegos e sinalize antes de mudar de faixa  e sinalize antes de mudar de faixa. 10 Obedeça a todos os semáforos e sinais de trânsito e nunca dirija na contramão  Obedeça a todos os semáforos e sinais de trânsito
Comunicação sobre padrões veiculares Lógica: notificações periódicas	 Verificação da motocicleta now A manutenção periódica é importante para a sua segurança. Antes da viagem, confira se os faróis, as luzes de freio e o pisca-alerta estão funcionando.

VR

Uber

Treinamento interativo

Assunto: conteúdo educativo de segurança viária com um simulador online em parceria com a Honda
Lógica: lembretes periódicos solicitando a completude do conteúdo

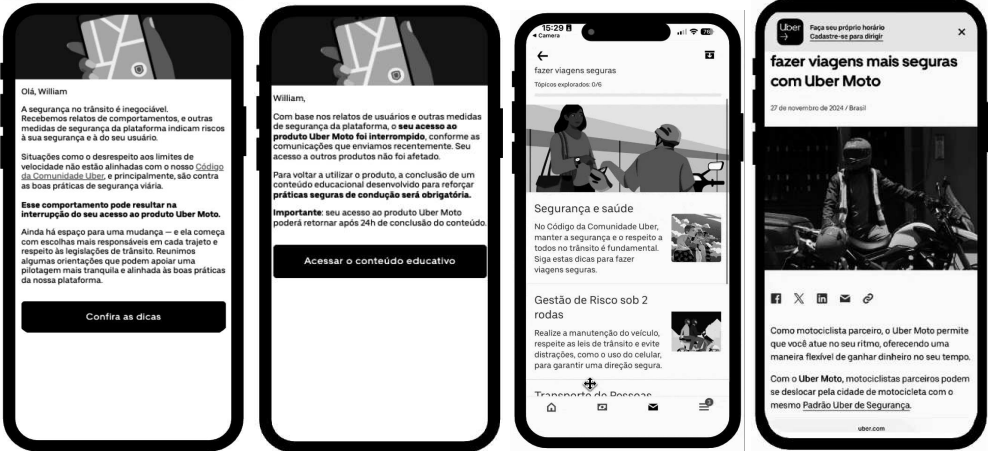


URL

Uber

Material educativo de segurança para Motoristas com excesso de velocidade - Alertas de Velocidade

Assunto: Conteúdos educativos de parcerias nacionais e globais feitas ao longo dos anos, como Honda e Observatório Nacional;
Lógica: Comportamentos recorrentes de excesso de velocidade e desrespeito aos limites da via podem levar à interrupção do acesso ao produto Uber Moto. Motociclistas que apresentam esse tipo de conduta são notificados, e, caso o comportamento persista, o acesso ao produto é interrompido. Para voltar a utilizar Uber Moto, é necessário concluir um conteúdo educativo sobre segurança viária.



VR

Uber

Compartilhamento de rota e botão de emergência

Assunto: Tanto motoristas parceiros quanto usuários podem compartilhar a viagem em tempo real com quem desejarem. A ferramenta é acionada por meio da Central de Segurança, identificada por um escudo sobre o mapa da viagem no aplicativo.



URL

Uber

Botão de emergência integrado ao 190

Assunto: disponível nos estados do Rio de Janeiro, Maranhão, Amazonas, Pará, Bahia e Distrito Federal, com acesso direto à polícia e informação da viagem.

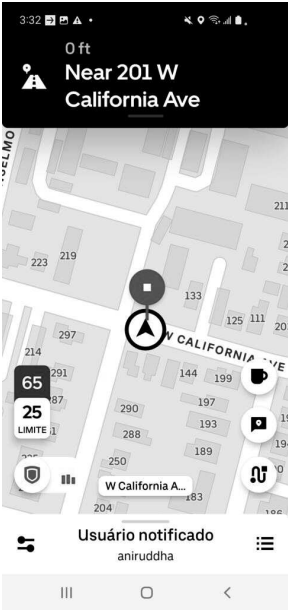


URL

Uber

Alertas de limite de condução

Assunto: com interrupção do acesso ao app após 12 horas de uso contínuo.



VR

Uber

U-Ajuda

Assunto: que identifica paradas inesperadas ou mudanças abruptas de rota e aciona mensagens automáticas de verificação de segurança.



Após a viagem

VR

Uber

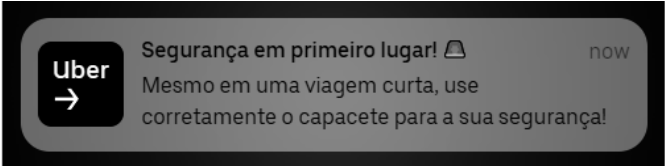
Avaliação mútua: Usuários e motociclistas se avaliam ao final de cada viagem. Contas com avaliações muito baixas podem ser desativadas.	
U-Seguro: Proteção para Acidentes Pessoais Durante cada viagem, os motoristas parceiros e usuários estão cobertos por um seguro para acidentes pessoais	
Suporte especializado 24/7 Com equipe treinada para tratar casos críticos de segurança.	

Material Educativo disponibilizado pela Uber em prol da Segurança Viária para Usuários

Pré-solicitação de viagem

URL

Uber

Intervenção em tela cheia Assunto: dicas de segurança viária antes do usuário fazer sua primeira viagem Lógica: mostrado antes da primeira solicitação de viagem	
Acabou de solicitar uma viagem	
Lembrete de uso de capacete Assunto: uso de capacete lembrando que é um item obrigatório Lógica: passageiros que solicitam viagem em moto recebem lembrete em todas as solicitações	
Completoou uma viagem	

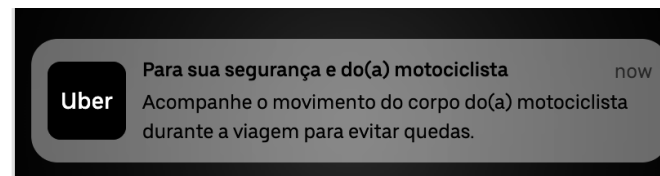
URL

Uber

Dicas de Segurança

Assunto: roupas adequadas e dicas de comportamento seguro ao andar de moto

Lógica: enviado após relato de comportamento perigoso durante a viagem



Usuários ativos

Dicas de Segurança (vídeo)²

Assunto: dicas de segurança através de conteúdo educacional em vídeo

Lógica: comunicações periódicas para completarem o conteúdo disponível no aplicativo

² https://www.youtube.com/watch?v=xsiYafIQYI4&list=PLuaYmngGRq_qGHcPknBS4RLksykmc3Mvr

URL