

21/10/2025, 17:28

SEI/PMSP - 144548804 - Encaminhamento



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

DIRETORIA COLEGIADA / SECRETARIA EXECUTIVA

Viaduto do Chá, 15 - Bairro Sé - São Paulo/SP

Telefone: (11) 3113-9819

PROCESSO 6510.2025/0035881-6

Encaminhamento SP-REGULA/DIR/SEEXEC Nº 144548804

Assunto: Solicitação de serviços.

À Câmara Municipal de São Paulo (CMSP/GV)

Gabinete do Vereador RICARDO TEIXEIRA,

Com nossos cordiais cumprimentos, servimo-nos do presente para formalizar o envio das informações prestadas pela Gerência de Saneamento Ambiental desta Agência (144053284).

Sendo o que nos cumpre para o momento, colocamo-nos à disposição para prestar os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Ao ensejo, renovamos nossos votos de estima e elevada consideração.



Amanda Aparecida Gutierre Pimenta

Assessor(a) I

Em 17/10/2025, às 12:09.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144548804** e o código CRC **8C13D64D**.

autuado por Ricardo Teixeira em 29/09/2025 13:35:20.

fls. 1



São Paulo, 26 de setembro de 2025.

OFICIO SGP23 n. 1475/2025 - ENCAMINHA INDICAÇÃO

Senhor Presidente,

Cumpre-me encaminhar a Vossa Senhoria cópia de Indicação apresentada pelo Vereador André Santos, conforme relação anexa.

Na oportunidade, renovo protestos de elevada consideração e respeito.

RICARDO TEIXEIRA
Presidente

A Sua Senhoria o Senhor João Manoel da Costa Neto,

Diretor-Presidente da Agência Reguladora de Serviços Públicos de São Paulo - SP Regula.

RNB/âba

Palácio Anchieta – Viaduto Jacareí, 100, 3º andar – Sala 322 – São Paulo – SP – CEP 01319-900

Fone: (11) 3396-4048 - sgp23@saopaulo.sp.leg.br

Matéria OF-SGP23 1475/2025. Documento assinado digitalmente por RICARDO TEIXEIRA em 29/09/2025. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plID=673330>.

Matéria DOCREC 1029/2025. Documento digitalizado e autenticado por KLEBER SATO RODRIGUES DE CASTRO. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plID=682232>.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Cópia de propositura(s) encaminhada(s) a AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE
SÃO PAULO em setembro de 2025:

IND-612/2025 - Ver. ANDRÉ SANTOS (REPUBLICANOS)



ANDRÉ
SANTOS

Indicação nº / 2025

INDICO À DOUTA MESA, nos termos do art. 219 do Regimento Interno, que se digne Vossa Excelência a interceder junto à secretaria competente para que seja realizada coleta e remoção de lixo na Estrada do Sabão, nº 212 – Jardim Maristela, São Paulo – SP, CEP 02806-000.

O acúmulo de resíduos compromete a salubridade, prejudica a circulação de pedestres e aumenta o risco de proliferação de vetores.

Protocolo 156: 35760739.

Valho-me da oportunidade para renovar a Vossa Excelência os meus protestos de elevado apreço e consideração.

Sala das sessões,

Vereador André Santos
(Assinado e datado digitalmente)

Vereador André Santos

Gabinete: Palácio Anchieta, Viaduto Jacareí, 100, 5º andar, sala 504, Bela Vista, São Paulo – SP, CEP 01319-900

Contato: II 9 4060 6001 – Ramal: 3396-4461 | andresantos@saopaulo.sp.leg.br

Matéria IND 612/2025. Documento assinado digitalmente por ANDRÉ LUIZ SANTOS ESTEVES em 23/09/2025. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=671944>.

Matéria DOREC 1029/2025. Documento digitalizado e autenticado por KLEBER SATO RODRIGUES DE CASTRO. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=682232>.



Vereador André Santos

Gabinete: Palácio Anchieta, Viaduto Jacareí, 100, 5º andar, sala 504, Bela Vista, São Paulo – SP, CEP 01319-900

Contato: II 9 4060 6001 – Ramal: 3396-4461 | andresantos@saopaulo.sp.leg.br

Matéria IND 612/2025. Documento assinado digitalmente por ANDRE LUIZ SANTOS ESTEVES em 23/09/2025. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?plD=671944>.

Matéria DOCREC 1029/2025. Documento digitalizado e autenticado por KLEBER SATO RODRIGUES DE CASTRO. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?plD=682232>.



LOGÍSTICA
AMBIENTAL
DE SÃO PAULO

**Relatório Fotográfico de Acompanhamento de Coleta Domiciliar
Estrada do Sabão 212 – Jd. Maristela – FB08**

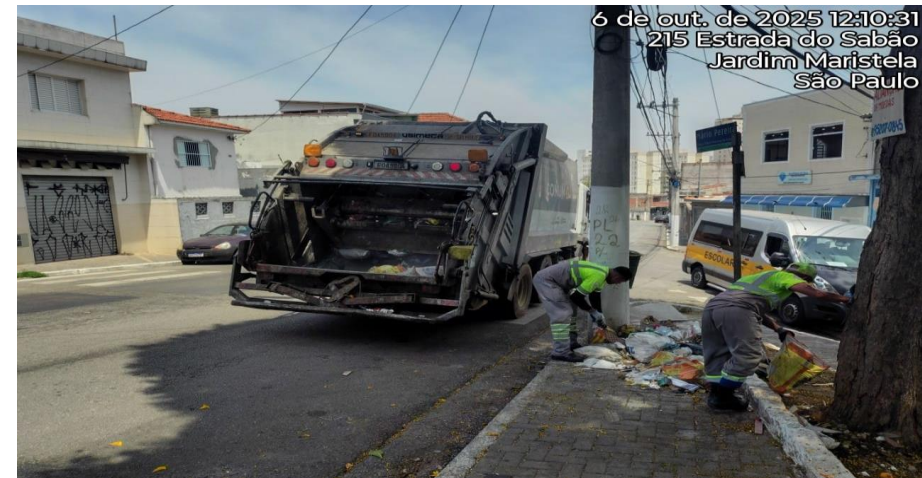
Data: 06.10.2025

SEI - 6510.2025/0035881-6

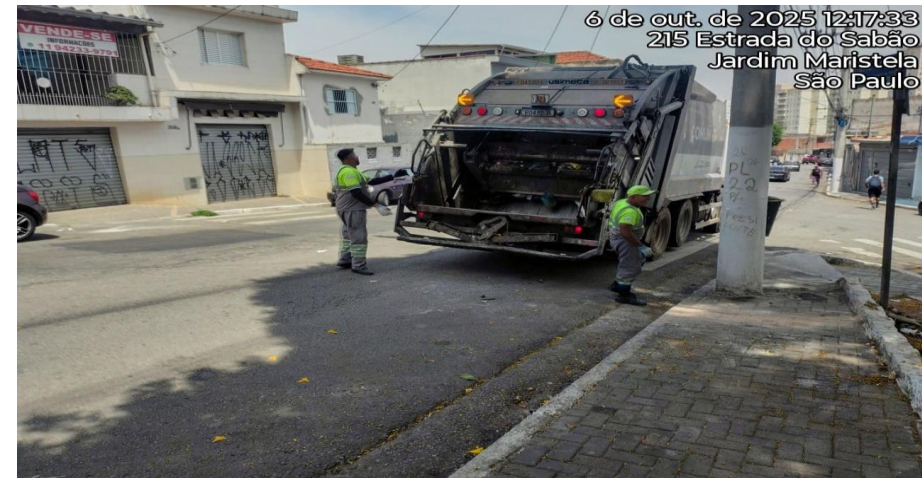
06.10.2025 - Estrada do Sabão / Diurno



06.10.2025 - Estrada do Sabão / Diurno



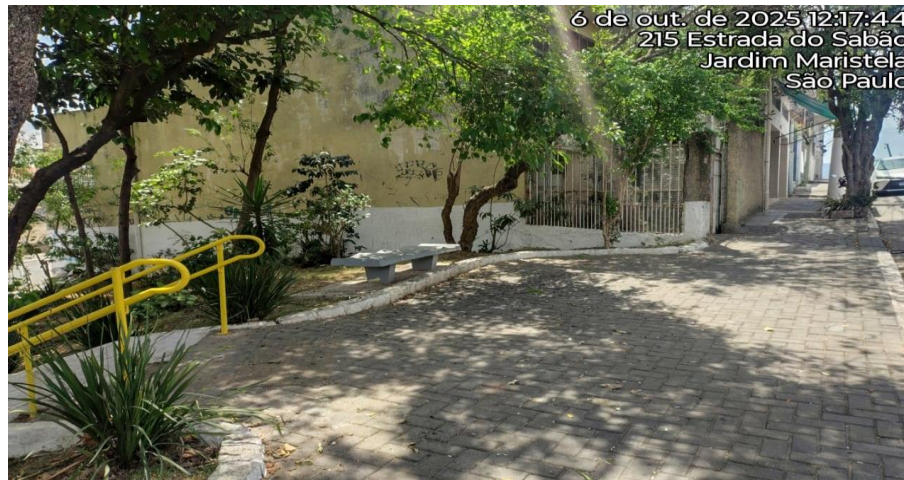
06.10.2025 - Estrada do Sabão / Diurno



06.10.2025 - Estrada do Sabão / Diurno



fls 10





LOGÍSTICA
AMBIENTAL
DE SÃO PAULO

Contatos

0800 770 11 11

falecomagente@loga.com.br

Fone: (11) 2165.3500



LOGÍSTICA
AMBIENTAL
DE SÃO PAULO

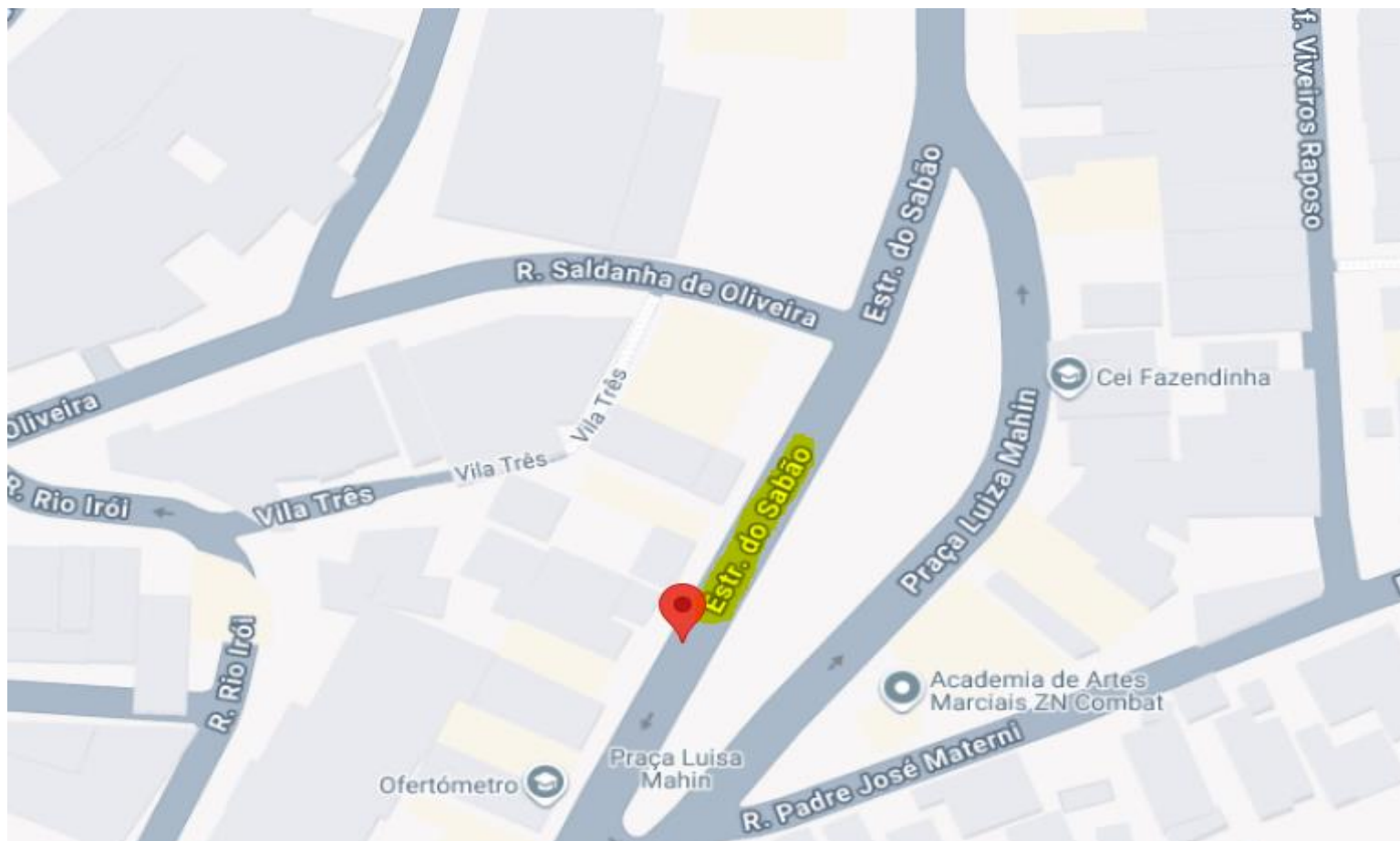
Rastreamento de Coleta Domiciliar
Estrada do Sabão – JD. Maristela - FB08
SEI – 6510.2025/0035881-6

Rastreamento de Coleta

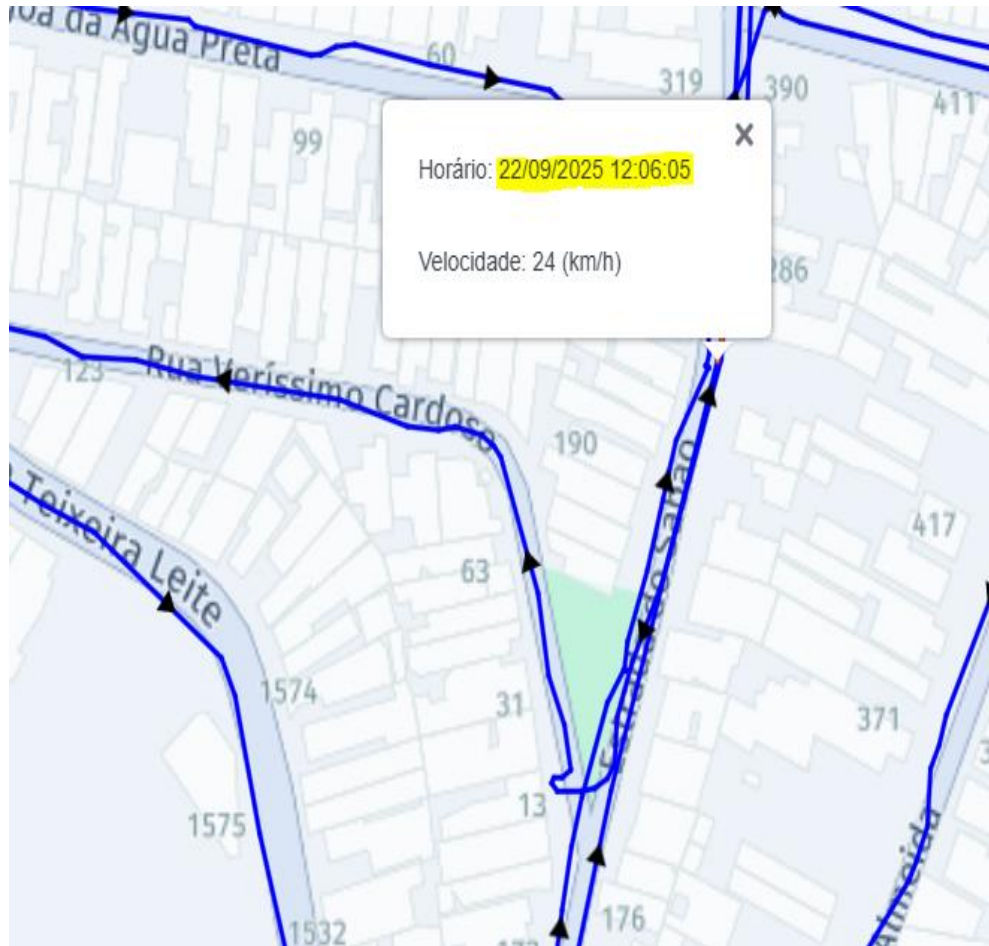
Setor FB08 – Seg-Qua-Sex



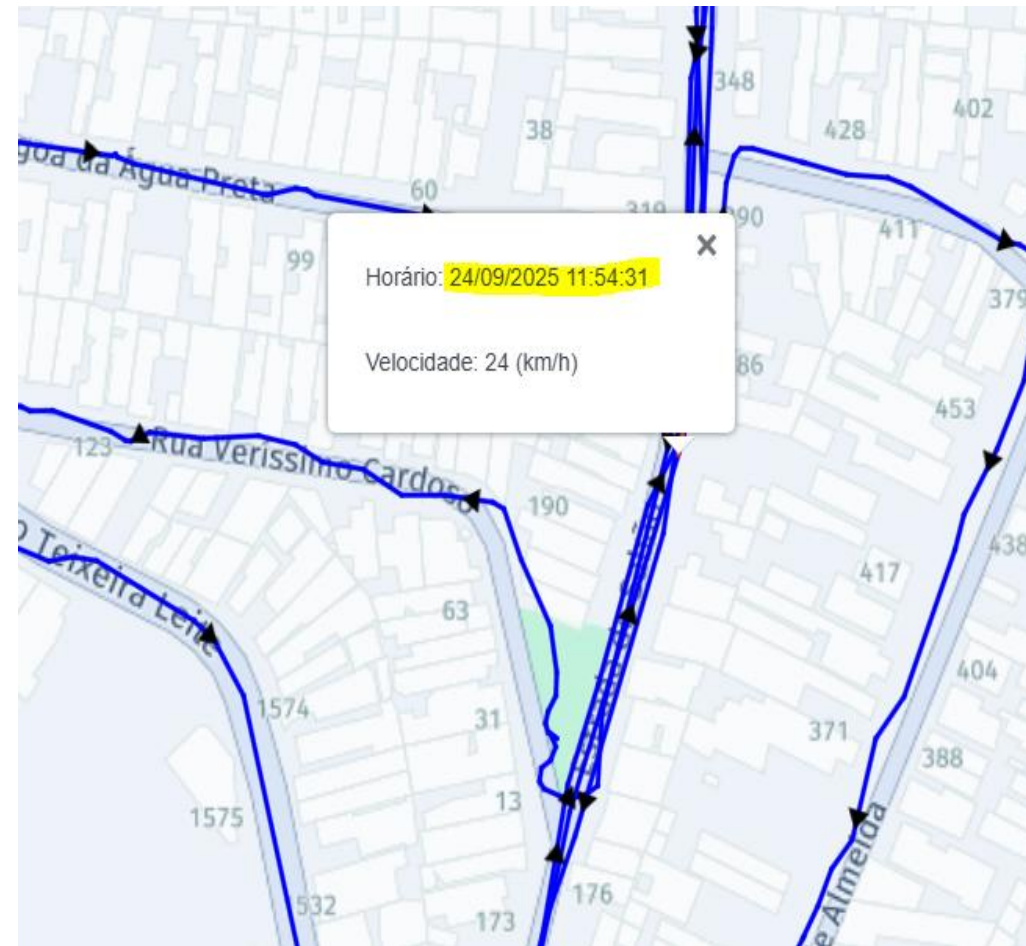
fls 13



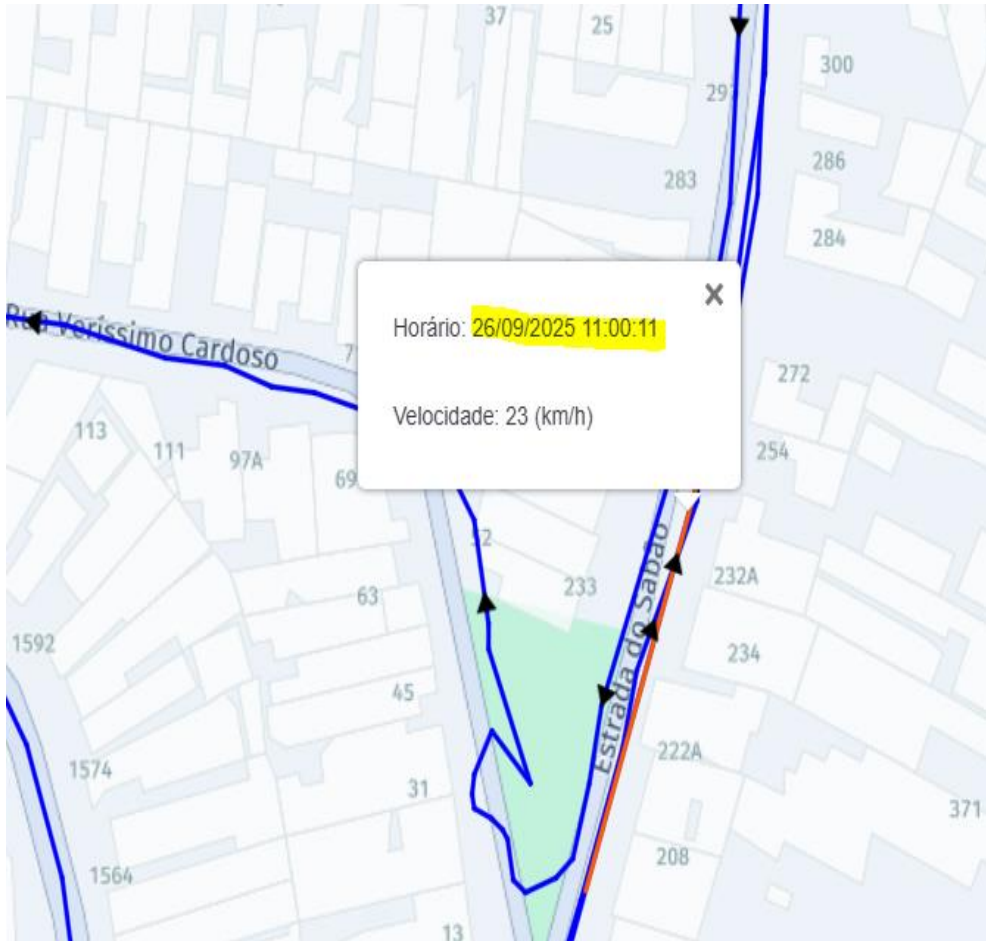
22/09/2025



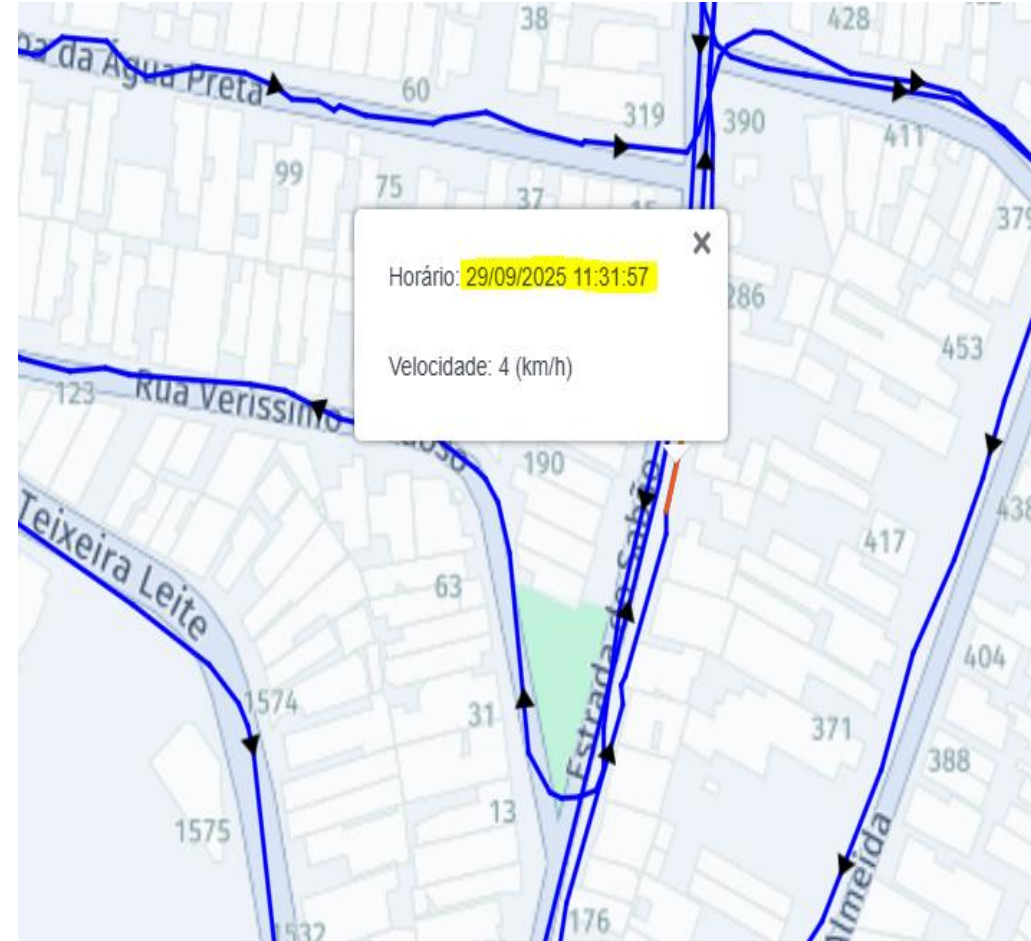
24/09/2025



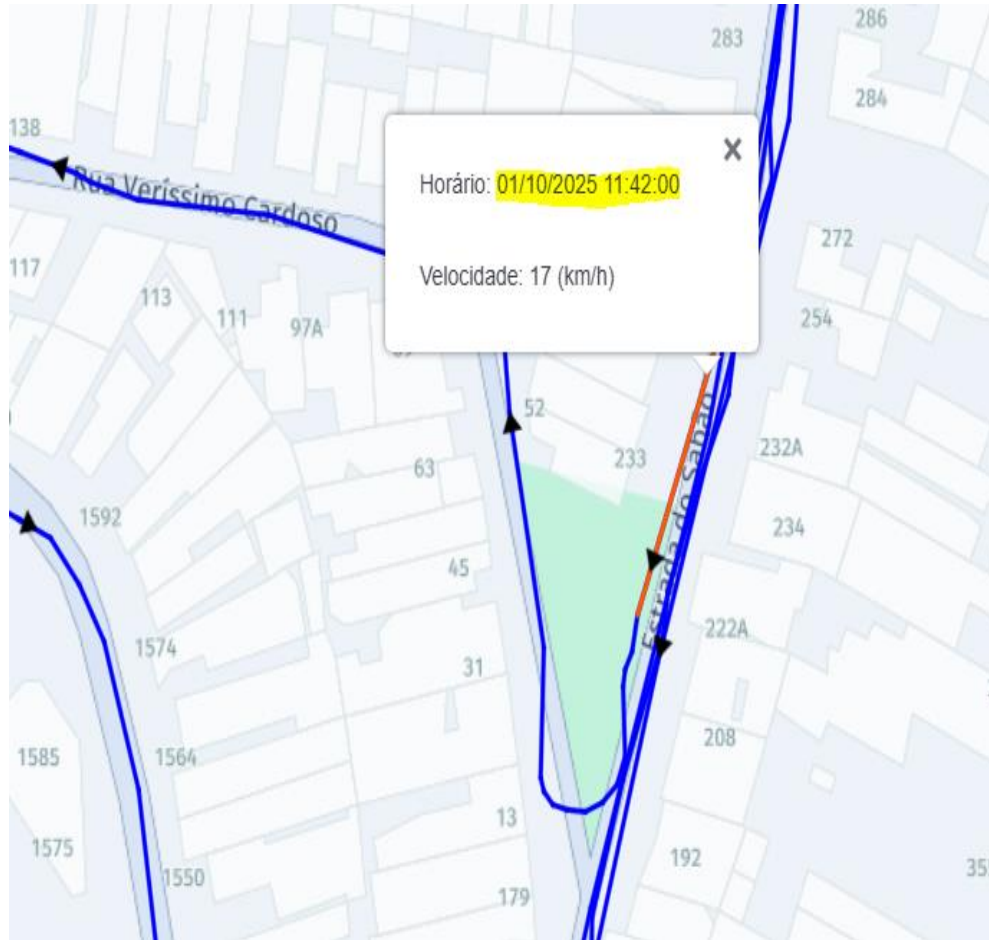
26/09/2025



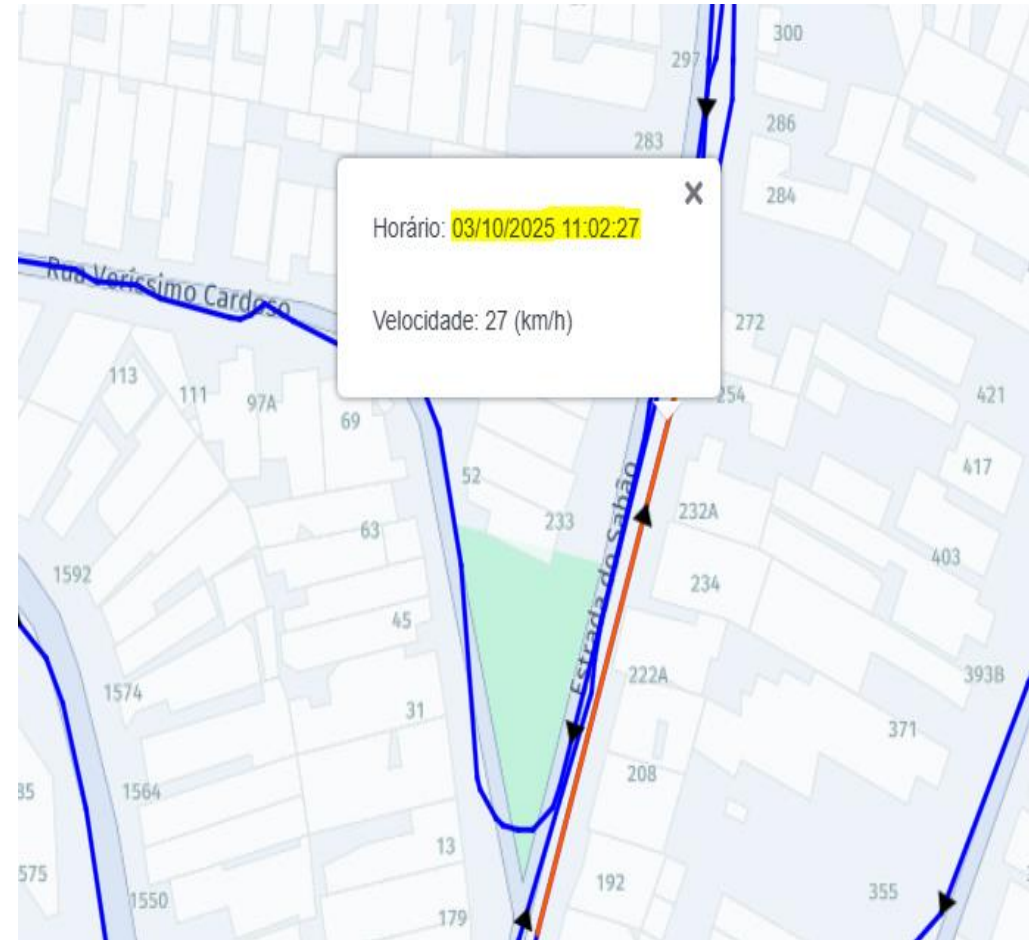
29/09/2025



01/10/2025



03/10/2025





LOGÍSTICA
AMBIENTAL
DE SÃO PAULO

Contatos

0800 770 11 11

falecomagente@loga.com.br

Fone: (11) 2165.3500

	Pesquisa de Qualidade sobre os Serviços Prestados - Coleta Domiciliar	
	LOGA-OPE-FORM-12 rev.01 - 10/10/2018	
Endereço: <i>Estreito do Solano nº 238</i>	Setor: <i>FB-08</i>	
Município: <i>Helio da Silva Martins</i>	Telefone: <i>11 942 339793</i>	
Qual a sua opinião sobre os nossos serviços: <i>O Serviço prestado é de excelente qualidade</i>		
Frequência: ☒ 2º - 4º e 6º () 3º - 5º e Sábado () Diário Período: ☒ Diurno () Noturno Os horários e dias de coleta são obedecidos? () Sim () Não Qualidade dos serviços: ☒ Bom () Regular () Ruim		
Ocorrência		
Declaração do Município <i>Boatidao pelo serviço da equipe que realiza a coleta no bairro onde reside a minha amor.</i> <i>A equipe de coleta de lixo fazem a diferença todos os dias.</i> <i>Obrigado.</i>		
Data: <i>06/10/2025</i> Assinatura: 		

	Pesquisa de Qualidade sobre os Serviços Prestados - Coleta Domiciliar	
LOGA-OPE-FORM-12 rev.01 - 10/10/2018		
Endereço: <i>Estrada do Solão nº 208</i>	Setor: <i>FB-08</i>	
Município: <i>Ipêrê Junior</i>	Telefone: <i>-</i>	
Qual a sua opinião sobre os nossos serviços:		
<i>O Serviço prestado é de excelente qualidade</i>		
Frequência: ☒ 2º - 4º e 6º () 3º - 5º e Sábado () Diário		
Período: ☒ Diurno () Noturno		
Os horários e dias de coleta são obedecidos? () Sim () Não		
Qualidade dos serviços: ☒ Bom () Regular () Ruim		
Ocorrência		
Declaração do Município		
<i>Se tenho a agradecer pelo serviço prestado pelo equipe que efetuou a coleta de lixo no bairro que eu moro.</i>		
Data: <i>06/10/2025</i> Assinatura: <i>[Assinatura]</i>		

	Pesquisa de Qualidade sobre os Serviços Prestados - Coleta Domiciliar	
	LOGA-OPE-FORM-12 rev.01 - 10/10/2018	
Endereço:	<i>Estrada do Sabão nº 232</i>	Setor: <i>FB-08</i>
Município:	<i>Colombo</i>	Telefone: <i>- 97589-8752</i>
Qual a sua opinião sobre os nossos serviços: <i>O Serviço prestado é de excelente qualidade</i>		
Frequência: ☒ 2º - 4º e 6º () 3º - 5º e Sábado () Diário Período: ☒ Diurno () Noturno Os horários e dias de coleta são obedecidos? () Sim () Não Qualidade dos serviços: () Bom () Regular () Ruim		
Ocorrência		
Declaração do Município <i>A equipe realiza um excelente trabalho dia após dia, fico muito grato pelo serviço prestado pela essa equipe de coleta.</i>		
Data: <i>06/10/2025</i> Assinatura: 		

	Pesquisa de Qualidade sobre os Serviços Prestados - Coleta Domiciliar	
	LOGA-OPE-FORM-12 rev.01 - 10/10/2018	
Endereço: <i>Estrada do Solário nº 206</i>	Setor: <i>FB-08</i>	
Município: <i>Maria Eduarda</i>	Telefone: <i>—</i>	
Qual a sua opinião sobre os nossos serviços: <i>O Serviço prestado é de excelente qualidade</i>		
Frequência: ☒ 2º - 4º e 6º () 3º - 5º e Sábado () Diário Período: ☒ Diurno () Noturno Os horários e dias de coleta são obedecidos? () Sim () Não Qualidade dos serviços: () Bom () Regular () Ruim		
Ocorrência		
Declaração do Município <i>A equipe de coleta de lixo efetua a coleta no endereço mencionado e muito gratidão e diz que a cidade cada vez mais limpa. Obrigado pelo serviço prestado.</i>		
Data: <i>06/10/2025</i> Assinatura: <i>[Assinatura]</i>		

21/10/2025, 17:29

SEI/PMSP - 144053284 - Encaminhamento



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
ASSESSORIA DE COLETA DOMICILIAR E SELETIVA**

Viaduto do Chá, 15 - Bairro Sé - São Paulo/SP

Telefone:

PROCESSO 6510.2025/0035881-6

Encaminhamento SP-REGULA/GSA/RES/COL Nº 144053284

À SP-REGULA/Gerência de Saneamento Ambiental (GSA)

Senhor Gerente,

Em atenção ao solicitado em ofício nº 143386985, informamos que a demanda foi atendida e registrada em carta de resposta nº 144052516.

Ressaltamos que a coleta dos resíduos domiciliares dispostos nos equipamentos é realizada regularmente às segundas, quartas e sextas-feiras, no período diurno, conforme o plano de trabalho, demonstrado pelo Relatório de Rastreamento de Coleta nº 144052677 e pela Pesquisa de Qualidade do Serviço Prestado nº 144052817.

Sendo assim encaminhamos o presente para prosseguimento.

*Tatiana Yoko Wakabayashi
Analista Fiscal de Serviços
SP-Regula/GSA/Res/Col*

À CMSP/SGP-23

Sr. Vereador,

Restituímos o presente com a manifestação e demais providências cabíveis da equipe técnica desta Gerência de Saneamento Ambiental - GSA, às quais corroboro. Desde já nos colocamos a disposição para eventuais complementações.

Atenciosamente,

*David Tegangno
Gerente
SP-Regula/GSA*



**Tatiana Yoko Wakabayashi
Fiscal
Em 09/10/2025, às 11:43.**

21/10/2025, 17:29

SEI/PMSP - 144053284 - Encaminhamento



David Tegangno

Gerente

Em 14/10/2025, às 19:22.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **144053284** e o código CRC **2B1659D4**.
