autuado por Diego Marinetto em 13/10/2025 16:32:39.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

GABINETE DO PREFEITO

OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 143759297

Ref.: Ofício SGP-13 nº 169/2025

Senhor Presidente,

Reportando-me ao Ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento nº 10/25, de autoria do Vereador Sansão Pereira, aprovado pela Comissão Extraordinária De Inovação, Tecnologia e Cidade Inteligente, restituo-lhe o presente, instruído com cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal da Saúde (SMS), a respeito da solicitação de relatório detalhado sobre a implementação e os resultados da política pública de telemedicina no Município.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

DENISE RAMOS
Secretária Adjunta em Exercício
Casa Civil

(documento assinado e datado eletronicamente)

Ao Excelentíssimo Senhor

RICARDO TEIXEIRA

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

Matéria DOCREC 984/2025. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=6788647

autuado por Diego Marinetto em 13/10/2025 16:32:39.

Denise Soares Ramos
Secretária Adjunta Substituta
Em 10/10/2025, às 21:06.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **143759297** e o código CRC **120F0DB8**.

Matéria DOCREC 984/2025. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=6788645

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
ASSESSORIA PARLAMENTAR
Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP
Telefone: (11) 5465-9281
PROCESSO 6010.2025/0002807-9

Encaminhamento SMS/AP Nº 142965085

INTERESSADOS: Câmara Municipal de São Paulo / Comissão Extraordinária De Inovação, Tecnologia e Cidade Inteligente / Vereador Sansão Pereira.

ASSUNTO: Ofício SGP-13 nº 169/2025 - Requerimento nº 10/25. Solicitação de relatório detalhado sobre a implementação e os resultados da política pública de telemedicina no Município.

SMS/CG

Senhor Chefe de Gabinete

Trata-se o presente expediente no encaminhamento **PREF/CASA CIVIL/ATL (141526686)**, originado do Legislativo, com a finalidade de oferta de informações nos termos requeridos no ofício SGP-13 nº 169/2025 - Requerimento nº 10/25, doc. **(141487020).**

As Áreas Técnicas correspondentes dentro da estrutura organizacional da Secretaria Municipal de Saúde, prestam as informações a respeito do solicitado no encaminhamento **(142566463)**.

A vista das informações, conduzo o presente para ciência, rogando o envio para **CASA CIVIL/ ATL** .

Ivan Cáceres
Assessoria Parlamentar e Gestão Participativa/SMS.G
Chefe de Assessoria ll

Matéria DOCREC 984/2025. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=6788645

autuado por Diego Marinetto em 13/10/2025 16:32:39.

Ivan Aparecido Caceres
Chefe de Assessoria I
Em 30/09/2025, às 10:19.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **142965085** e o código CRC **EB6D69ED**.

Matéria DOCREC 984/2025. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=6788645

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA
Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP
Telefone: (11) 5461-9057
PROCESSO 6010.2025/0002807-9

Encaminhamento SMS/SEGA Nº 143536195

São Paulo, 01 de outubro de 2025.

Interessados: Câmara Municipal de São Paulo / Comissão Extraordinária De Inovação, Tecnologia e Cidade Inteligente / Vereador Sansão Pereira.
Assunto: Ofício SGP-13 nº 169/2025 - Requerimento nº 10/25. Solicitação de relatório detalhado sobre a implementação e os resultados da política pública de telemedicina no Município.

À
SMS/CG/ASSESSORIA
Sr. Chefe de Gabinete,

Em atenção ao solicitado (143439360), encaminhamos o presente com a ciência desta Secretaria Executiva, considerando a manifestação da Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação, constante no documento SEI nº 142566463.

Cordialmente,

Armando Luis Palmieri
Secretário(a) Executivo(a)
Em 02/10/2025, às 09:24.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **143536195** e o código CRC **252300C9**.

Matéria DOCREC 984/2025. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=6788645

autuado por Diego Marinetto em 13/10/2025 16:32:39.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP
Telefone: 11 5465-9806

PROCESSO 6010.2025/0002807-9

Informação SMS/CTIC Nº 142566463

São Paulo, 15 de setembro de 2025.

À

SMS/AP

Segue abaixo repostas quanto ao solicitado em Ofício:

FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA E-SAUDE, TAIS COMO SERVIÇOS OFERECIDOS

O e-SaúdeSP nasceu como parte do programa Avança Saúde - BID, a fim de facilitar o acesso e o registro das informações de saúde do cidadão paulistano. Concebida para integrar e disponibilizar todas as informações de saúde envolvidas no atendimento SUS do âmbito municipal de São Paulo, o app possibilita que o cidadão registre diariamente seus dados de saúde, permitindo o monitoramento de informações de importância, como aferições de pressão e glicemia, registro de peso, alergias e medicações de uso contínuo.

O app inclui ferramentas que reúnem grande quantidade de informações úteis da saúde, como ORIENTAÇÕES OFICIAIS DA SMS, HISTÓRICO CLINICO DO PACIENTE, PASSAPORTE DE VACINA COVID-19, MINHA SAÚDE para compartilhar informações relevantes com profissionais de saúde, GEOLOCALIZAÇÃO DE UNIDADES DE SAÚDE, HISTÓRICO DE ATENDIMENTOS, RESULTADOS DE EXAMES LABORATORIAIS E DE IMAGEM, VACINAS, REMÉDIO NA HORA, MODERASP, CADERNETA DA CRIANÇA, CARTÃO MELHOR IDADE, MÃE PAULISTANA DIGITAL, EMERGÊNCIA, SPREP, DE MÃOS DADAS, AGENDA FÁCIL, TELEASSISTÊNCIA, FRALDA EM CASA, acesso direto ao OUVIDORSUS para feedback e suporte, entre outros.

Desde a pandemia do Novo Coronavírus, o app está configurado com os protocolos clínicos da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo para atendimento de cidadãos com sinais e sintomas da Covid-19, para possibilitar a melhor orientação para o quadro de saúde de cada cidadão, facilitando o acesso à consulta médica e diminuindo a aglomeração de cidadãos nas unidades de saúde.

Com o e-SaúdeSP, o cidadão tem acesso rápido e conveniente a uma variedade de serviços essenciais de saúde, tudo em um só lugar.

FUNCIONALIDADES APP

Histórico de atendimentos na rede municipal de saúde
Visualização de registros em fila de espera

Matéria DOCREC 984/2025. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=6788645

autuado por Diego Marinetto em 13/10/2025 16:32:39.

Visualização das retiradas de medicamentos
Histórico dos exames laboratoriais e de imagem na rede municipal de saúde
Histórico de Vacinas na rede municipal de saúde
Lembrete de vacinação programada ou em atraso
Passaporte da Vacina COVID19
Caderneta Digital de Vacinação
Visualização dos agendamentos futuros na rede municipal de saúde
Acesso a realização de Teleassistência:

- Pronto Saúde - Acesso a solicitação de atendimento de demanda espontânea para casos não urgentes - COVID19 e outras queixas/problemas
- Saúde da Família Digital – Chatbot para orientação aos cidadãos da região sul, cadastrados em unidades de Estratégia Saúde da Família, com opção de teleatendimento a demanda espontâneas para casos não urgentes

Mãe Paulistana Digital - Acesso a solicitação de atendimento de demanda espontânea para casos não urgentes voltado a gestantes
SPREP - Acesso a solicitação de atendimento para avaliação e indicação da medicação PREP/PEP
ModeraSP – fluxo desenvolvido em parceria com a AMBEV, para que o cidadão possa autoavaliar seu padrão de consumo de álcool, receber orientações, estabelecer metas de diminuição de consumo e ser encaminhado aos serviços de saúde (UBS ou CAPS AD)
Remédio na Hora - funcionalidade que permite realizar a busca por medicamentos nas farmácias da rede municipal de saúde de São Paulo em tempo real.
Minha Saúde - que permite ao usuário inserir e compartilhar com os profissionais da rede municipal de saúde:

- Alergias
- Problemas de Saúde
- Medicamentos em uso
- Glicemia
- Pressão Sanguínea
- IMC
- Tiragem sanguínea

Geolocalização Unidades de Saúde (Busca Saúde e Minha Unidade)
Acesso ao OuvidorSUS (serviço de ouvidoria do SUS)
Acesso a falar com a unidade de referência do paciente, via texto
Emergência: link para acionamento do SAMU por telefone
Agenda Fácil: Link para acesso ao aplicativo (em breve unificado ao APP)
De Mãos Dadas: orientações a familiares de pessoas usuários de álcool e drogas
Caderneta da Criança – dados de atendimento, histórico e registros pertinentes a criança
Caderneta do Idoso (Melhor Idade) – dados de atendimento, histórico e registros pertinentes a pessoa idosa
Fralda em Casa

FUNCIONALIDADES PLATAFORMA
Cadastro de pacientes – cadastro dos cidadãos para iniciar os teleatendimentos
Registro de atendimentos e teleatendimentos – através de videochamada e telefone (voip) ou ficha para atendimento presencial
Prescrições digitais (integrada com MEVO)
Geração de fichas de encaminhamento (SADT), prescrição médica e atestado médico
Chat em tempo real
Agenda – inclusão e consulta dos pacientes nos dias e horários escolhidos pelo profissional

Matéria DOCREC 984/2025. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=6788647

(em andamento integração com a agenda do SIGA)
Mãe Paulistana Digital – Registro dos atendimentos e contatos pela Central de Enfermagem Mãe Paulistana
Conteúdo Clínico - Consulta às bases científicas para auxiliar na tomada de decisão pelos profissionais da assistência com unificação de todos os atendimentos e exames dos nossos equipamentos de saúde
Modera SP – registro de consumo de álcool nos atendimentos (AUDIT), em complemento ao que cidadão pode preencher no APP.
Relatórios / Business Intelligence – dashboards para análise dos indicadores de teleatendimento e outras informações e exportação dos registros em Excel e CSV

FUNCIONALIDADES REPOSITÓRIO
Conjunto de APIs de integração:
- Para recebimento dos dados de cadastro de pacientes (pessoa física) e atendimentos
- Para consumo dos dados pelo aplicativo e plataforma

Datalake:
- Base de dados estruturada com views para realização de consultas e análises gerenciais pelos gestores na SMS

(Dados Atualizados em 05/09/25 Fonte: App E-SaúdE - Plataforma E-Saúde - Loja Apple App - Google Console App)

QUANTIDADE DE ACESSOS E DOWNLOADS

TOTAL DE DOWNLOADS – 6.790.666 DOWNLOADS

TOTAL CADASTROS – 4.555.193 CADASTROS

TOTAL DE ACESSOS UNICOS NO APP – 16.760.427 ACESSOS ÚNICOS

TOTAL ACESSOS NO APP – 55.318.703 ACESSOS

(Dados Atualizados em 05/09/25 Fonte: BI E-SaúdE - Loja Apple App - Google Console App – Firebase)

CONSULTAS MÉDICAS ONLINE

CARDIOLOGIA 130.990
ENFERMAGEM 22.720
DERMATOLOGIA 48.945
MEDICO 719.943
MULTI 17.608
PSIQUIATRIA 29.288
NEUROLOGIA 3.551
ENDOCRINOLOGIA 3.689
TOTAL CONSULTORIO DIGITAL 976.734 ATENDIMENTOS
(Dados Atualizados em 05/09/25 Fonte: BI E-Saúde)

PORTAIS E APLICATIVOS VOLTADOS AO CIDADÃO

- REMÉDIO NA HORA

- FRALDA EM CASA

- CENTRAL DE EXAMES

Matéria DOCREC 984/2025. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=6788647

- VACINA SAMPA
- PASSAPORTE DA VACINA
- HISTÓRICO DE ATNEDIMENTOS
- BUSCA SAÚDE
- AGENDA FÁCIL
- SPREP
- DE MÃOS DADAS
- MODERA SP
- MINHAS RETIRADAS
- PRONTO SAÚDE DIGITAL
- MÃE PAULISTANA DIGITAL
- CARTÃO DA MELHOR IDADE
- CARTÃO DA CRIANÇA

(Dados Atualizados em 05/09/25 Fonte: APP E-Saúde)

FARMÁCIA ONLINE

A Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS-SP) **não disponibiliza serviço de farmácia online**. O que a rede municipal oferece é a ferramenta **Remédio na Hora**, que auxilia os cidadãos na busca por medicamentos.

Por meio do **Remédio na Hora**, o munícipe pode consultar de forma rápida e prática em qual farmácia da rede municipal há disponibilidade do medicamento desejado. Dessa forma, é possível localizar o equipamento de saúde mais próximo que possua o remédio em estoque, garantindo maior agilidade e eficiência no acesso ao tratamento prescrito.

BUSCA DIGITAL POR UNIDADES BASICAS DE SAUDE (UBSs)

Busca Saúde é uma plataforma online disponibilizada pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo que facilita o acesso do cidadão às informações sobre a rede municipal de saúde. Por meio dela, é possível localizar Unidades Básicas de Saúde (UBSs), hospitais, prontos-socorros, AMA/UBS Integradas e outros serviços.

A busca pode ser feita de forma simples, utilizando endereço, nome da unidade ou CEP, permitindo que o munícipe identifique rapidamente qual é a unidade de referência em sua região. Além da localização, o sistema apresenta informações atualizadas como endereço completo, telefone de contato, horário de funcionamento e especialidades disponíveis.

Essa ferramenta tem como objetivo aproximar a população dos serviços de saúde, oferecendo transparência, praticidade e agilidade na navegação, além de apoiar gestores e profissionais que necessitam consultar a rede de forma centralizada.

CONSULTA DA DISPONIBILIDADE DE MEDICAMENTOS NAS UNIDADES DE SAÚDE

A Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo disponibiliza aos cidadãos o programa **Remédio na Hora.**

Através do REMÉDIO NA HORA, o munícipe tem acesso ao sistema de busca por medicamentos nas farmácias da rede municipal de saúde, localizando assim em qual equipamento há disponibilidade do remédio desejado. Estão cadastradas as 491 farmácias, localizadas nas Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e em hospitais municipais. São mais de 290 tipos de medicamentos oferecidos, de acordo com a tabela de Relação Municipal de Medicamentos (Remune) que o usuário do e-saúdeSP poderá encontrar.

Matéria DOCREC 984/2025. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=6788647

Com essas iniciativas, a SMS-SP moderniza o cuidado em saúde, utilizando a tecnologia para facilitar a vida da população e garantindo que o acesso a medicamentos seja mais rápido, organizado e humanizado.

DADOS OPERACIONAIS DESDE A REGULAMENTAÇÃO DA LEI

NUMERO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS VIA TELEMEDICINA

Nº TOTAL: 2.960.820

NUMERO DE PACIENTES CADASTRADOS NA PLATAFORMA ESAUDE

TOTAL CADASTROS – 4.555.193 CADASTROS

NUMERO DE GESTANTES ATENDIDAS

TOTAL: 378.685

PERFIL PREDOMINANTE DOS PACIENTES ATENDIDOS (EX: IDOSOS, HIPERTENSOS, PACIENTES COM DOENCAS CRONICAS, ETC)

Não é possível identificar de forma consolidada o perfil predominante dos pacientes atendidos por meio da telemedicina, uma vez que as informações relacionadas a faixa etária, condições clínicas ou grupos prioritários não se encontram unificadas em uma base de dados específica. A exceção ocorre em situações em que o paciente está inserido em programas estruturados de acompanhamento, como no caso das gestantes e das crianças, em que há registros individualizados e vinculados ao programa correspondente.

INDICADORES DE IMPACTO E EFICIENCIA

COMPARATIVO ENTRE ATENDIMENTO PRESENCIAL E ATENDIMENTO REMOTO

A implantação da telemedicina na cidade de São Paulo permitiu que a eficiência dos atendimentos presenciais fosse estendida também aos atendimentos remotos. O atendimento remoto mantém a qualidade clínica, oferecendo, ao mesmo tempo, maior agilidade na marcação de consultas, redução de deslocamentos e diminuição do absenteísmo. Relatórios da SMS indicam que mais de 80% das consultas realizadas de forma remota atendem satisfatoriamente às necessidades clínicas, especialmente em áreas como clínica geral, psiquiatria e acompanhamento de doenças crônicas. Além disso, o atendimento remoto reduziu em cerca de 60% o número de faltas em relação às consultas presenciais.

REDUCAO DAS FILAS E DO TEMPO MEDIO DE ESPERA APÓS A IMPLANTACAO DE TELEMEDICINA

Com a adoção da telemedicina, houve uma redução significativa nas filas de espera para consultas e procedimentos. O tempo médio de espera diminuiu, permitindo que pacientes com necessidades urgentes ou específicas tenham acesso mais rápido aos serviços de saúde. Essa eficiência também libera a agenda presencial para casos que realmente demandam atendimento físico. Segundo dados do programa **“TeleSaúde SP”**, o tempo médio de espera por uma consulta básica caiu de 30 para cerca de 15 dias, enquanto o acesso a consultas de especialidades foi acelerado em até 50%. Essa melhoria garante que pacientes com condições mais urgentes sejam atendidos com prioridade, ao mesmo tempo em que otimiza o uso das

Matéria DOCREC 984/2025. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=678864

autuado por Diego Marinetto em 13/10/2025 16:32:39.

consultas presenciais.

ACESSIBILIDADE NAS REGIÕES PERIFÉRICAS E PARA POPULAÇÕES VULNERÁVEIS

A telemedicina ampliou o acesso aos serviços de saúde em áreas periféricas da cidade, beneficiando pacientes que enfrentam barreiras geográficas, econômicas ou sociais. Mais de 40% das consultas remotas atendem moradores dessas regiões, permitindo que populações vulneráveis consultem especialistas sem longos deslocamentos. Isso garante acompanhamento contínuo, facilita o monitoramento de doenças crônicas e contribui para a prevenção de agravamentos de saúde.

Leandro de Souza Zan
Diretor(a) I
Em 15/09/2025, às 15:13.

Felipe Soares Neves
Diretor(a) de Departamento Técnico
Em 18/09/2025, às 12:56.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **142566463** e o código CRC **EB9196F5**.

Matéria DOCREC 984/2025. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=678864

autuado por Diego Marinetto em 13/10/2025 16:32:39.

PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CHEFIA DE GABINETE ASSESSORIA
Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP
Telefone: 54619014

PROCESSO 6010.2025/0002807-9

Encaminhamento SMS/CG/ASSESSORIA Nº 143621063

São Paulo, 02 de outubro de 2025.

Interessado: Câmara Municipal de São Paulo / Comissão Extraordinária De Inovação, Tecnologia e Cidade Inteligente / Vereador Sansão Pereira.
Assunto: Ofício SGP-13 nº 169/2025 - Requerimento nº 10/25. Solicitação de relatório detalhado sobre a implementação e os resultados da política pública de telemedicina no Município.

À
PREF/CASA CIVIL/ATL

Cumprimentando-os(as) cordialmente, restituímos o presente com as informações apresentadas pela Assessoria Parlamentar desta Pasta (142965085), bem como a ciência da Secretaria Executiva de Gestão Administrativa (143536195), em referência aos esclarecimentos prestados pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação em documento 142566463.
Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Luiz Artur Vieira Caldeira
Chefia de Gabinete
Em 02/10/2025, às 12:30.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **143621063** e o código CRC **7DD197C3**.

Matéria DOCREC 984/2025. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=678864.