



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 142236673

Ref.: Ofício SGP-23 nº 1193/2025

Senhor Presidente,

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção à Indicação nº 433/2025, de autoria dos Vereadores Celso Giannazi, Dheison Silva, Janaina Paschoal, João Ananias, Keit Lima, Luana Alves, Luna Zarattini, Ricardo Teixeira, Sargento Nantes, Silvinho Leite e Thammy Miranda, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte (SMT), a respeito das reivindicações apresentadas na Quarta Edição do Projeto Câmara na Rua, realizada no dia 28 de junho de 2025, no CEU Uirapuru, referentes às demandas voltadas à mobilidade urbana.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência protestos de apreço e consideração.

DENISE RAMOS
Secretária Adjunta em Exercício
Casa Civil

(documento assinado e datado eletronicamente)

Ao Excelentíssimo Senhor

RICARDO TEIXEIRA

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Soares Ramos
Secretária Adjunta Substituta
Em 07/10/2025, às 10:51.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **142236673** e o código
CRC **8BFFD68D**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
CHEFIA DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA
Rua Boa Vista nº 236 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 3396-6813/3396-6815
PROCESSO 6010.2025/0002538-0
Encaminhamento SPTRANS/DP/GAB Nº 141486826

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo (via SMT/CH GAB)

ASSUNTO: Solicitação de melhorias no transporte público, fiscalização de estacionamento irregular de veículos e verificação de possível cobrança indevida na integração.

SMT/CH GAB

Em atenção ao documento SEI140826228, restituímos o presente com os esclarecimentos prestados pelas áreas técnicas responsáveis por meio dos documentos SEI 141419331, 140957553 e 140953693.



Victor Alexandre Perina
Chefe de Gabinete
Em 01/09/2025, às 14:43.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **141486826** e o código CRC **8FEBE9A0**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência de Atendimento

Rua Boa Vista, 274, Mezanino - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000
Telefone: (11) 3107-7724 - www.sptrans.com.br

Manifestação

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira (Via SMT/CH GAB).

ASSUNTO: Ofício SGP-23 nº 1193/2025 - Encaminhamento da Indicação n.º 433/2025, em que se solicitam melhorias no transporte público, fiscalização de estacionamento irregular de veículos e verificação de cobrança possivelmente indevida de tarifa do Bilhete Único.

Em atenção ao Ofício Inaugural (131195781), esclarecemos que a São Paulo Transporte S/A – SPTrans necessita de informações adicionais para realizar uma apuração mais precisa acerca da reclamação apresentada pelo(s) munícipe(s), tais como data, local, prefixo do veículo, linha, horário, entre outros. Sugerimos que tais informações sejam encaminhadas por meio dos canais oficiais:

Atendimento On-line

Serviço "Relatar erro de cobrança em integração (ônibus e metrô/trem)": <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?servico=970>

Atendimento Presencial

Se dirigir aos Postos de Atendimento do Bilhete Único Comum: <https://www.sptrans.com.br/postos-de-atendimento-da-sptrans/>

Isto porque, após a solicitação, a equipe técnica da SPTrans efetua a análise do histórico de uso do cartão e, caso seja identificada a falha, o valor cobrado indevidamente é disponibilizado para recarga ao munícipe.

Importante destacar que no Site do Bilhete Único

(endereço: <https://bilheteunico.sptrans.com.br/>) a população tem acesso às regras de uso de cada modalidade de cartão, para assim esclarecer eventuais dúvidas sobre as integrações tarifárias.

Posto isso, reiteramos nosso compromisso com a prestação de um serviço de qualidade para todos os usuários do Sistema de Transporte Coletivo Municipal.



Raphael Maximo Secanho
Gerente

Em 26/08/2025, às 10:55.



Isabela Maria de Almeida Muniz
Superintendente

Em 27/08/2025, às 16:01.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **140953693** e o código CRC **41D88B03**.

Referência: Processo nº 6010.2025/0002538-0

SEI nº 140953693



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência Regional de Operações Norte/Oeste

Rua Santa Rita, 590, Prédio I - Bairro Pari - São Paulo/SP - CEP 03026-030
 Telefone: (11) 2796-3299 - www.sptrans.com.br

Resultado de Ação Fiscalizatória - RAF

SOP/RNO nº. 362/2025

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira (Via SMT/CH GAB).

ASSUNTO: Ofício SGP23 nº 1193/2025 - Encaminhamento da Indicação nº 433/2025, em que se solicitam melhorias no transporte público, fiscalização de estacionamento irregular de veículos e verificação de cobrança possivelmente indevida de tarifa do Bilhete Único nas linhas 778R/10 "COHAB Raposo Tavares - Terminal Princesa Isabel", 778J/10 "Jardim Arpoador - Metrô Barra Funda" e 809T/10 "COHAB Raposo Tavares - Lapa", todas sob responsabilidade da Transpass Transporte de Passageiros Ltda., empresa integrante do Consórcio Transvida. (131195781)

Preliminarmente, temos a informar que a SPTrans, Gestora do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo, promove e coordena ações permanentes de fiscalização nas empresas operadoras contratadas para prestação de serviços à população. As ações fiscalizatórias são desenvolvidas de ofício ou mediante notícia de irregularidade e tem por objetivo verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, a legislação vigente, assim como as demais normas aplicáveis, adotando-se as penalidades quanto às situações de desconformidade.

Em atenção ao assunto, analisamos os registros informatizados do Sistema Integrado de Monitoramento - SIM, programa eletrônico de aferição do cumprimento de viagens estipuladas por esta gestora, conforme fiscalização eletrônica realizada nos dias úteis, entre 07/08/2025 a 20/08/2024, constatamos que as linhas 778R/10, 778J/10 e 809T/10 apresentaram um fator médio de 97,2%, 96,5% e 97,6% de cumprimento de partidas no sentido ida e de 96,7%, 96,4% e 96,1% no sentido volta, respectivamente, motivo pelo qual foram aplicadas as medidas cabíveis, em consonância com os preceitos legais.

Contudo, manteremos a fiscalização preventiva, diuturnamente, com a finalidade de alcançar patamares crescentes de excelência na prestação de serviços.

Era o que tínhamos a registrar, conforme Resultado de Ação Fiscalizatória - RAF.

DOP.DO.112.1.03



Edivaldo Soares de Paiva
Gerente

Em 22/08/2025, às 17:00.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **140957553** e o código
CRC **E006874E**.

Referência: Processo nº 6010.2025/0002538-0

SEI nº 140957553



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Assessoria de Integração Territorial

Rua Boa Vista, 236, 4º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000
Telefone: (11) 3396-6895 - www.sptrans.com.br

Manifestação

São Paulo, 28 de Agosto de 2025

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Presidente Ricardo Teixeira (Via SMT/CH GAB)

ASSUNTO: Ofício SGP23 n.º 1193/2025 - Encaminhamento da Indicação n.º 433/2025, em que se solicitam melhorias no transporte público, fiscalização de estacionamento irregular de veículos e verificação de cobrança possivelmente indevida de tarifa do Bilhete Único

À SPTRANS DP/GAB

Em atenção ao documento **131195781**, com informações prestadas pela área técnica de Planejamento da Rede de Transporte (DT/SRT), esclarecemos que a COHAB Raposo Tavares é atendida por transporte coletivo que proporcionam ligação ao sistema metroferroviário (Terminal Barra Funda), Pinheiros (estação Faria Lima - Linha 4 Amarela), setor Central e região da Lapa, através das linhas 778J-10 Jd. Arpoador - Metrô Barra Funda, 778J-41 Cohab Raposo Tavares - Metrô Barra Funda 778R-10 Cohab Raposo Tavares - Term. Princ. Isabel e 809T-10 Cohab Raposo Tavares - Lapa. Essas linhas estão programadas para operar com intervalos médios de acordo com a demanda apresentada no que se refere a quantidade de partidas e tecnologia veicular. Ressaltamos que a São Paulo Transportes realiza acompanhamento diário ajustando as programações das linhas conforme a necessidades dos passageiros, realizando estudos que verificam a população quanto a origem, polos de interesse, destino, frequência de ônibus/hora local, a fim de prestar serviço de forma satisfatória e otimizar a utilização dos recursos materiais disponíveis.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.



Diego Rodrigo Vicente dos Santos
Responsável pela Assessoria

Em 28/08/2025, às 15:44.



Francisco Roberto Arantes Filho
Superintendente

Em 28/08/2025, às 15:50.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **141419331** e o código
CRC **86AF83F0**.

Referência: Processo nº 6010.2025/0002538-0

SEI nº 141419331

Não PS – ANÁLISE TÉCNICA
FISCALIZAÇÃO – TRÂNSITO**Nº: 96.23.00285/25-65****Revisão: 1**

Reg. CET: 08070

28/08/25

Analista: ALEXANDRE HENRIQUE SOLDA

PARECER TÉCNICO

Em atenção as reivindicações apresentadas pelo Projeto Câmara na Rua através do ofício SGP23 nº 1193/2025, referentes a sinalização nas escolas da Cohab Raposo Tavares, após vistorias e pesquisa em nossos sistemas corporativos, verificamos que alguns locais já foram objeto de estudos anteriores onde foram elaborados projetos de sinalização melhorando a segurança e o conforto dos usuários nas proximidades das escolas.

Para melhorar a segurança dos usuários nas proximidades da ETEC Uirapuru, foi elaborado projeto prevendo a implantação de lombadas para reduzir a velocidade dos veículos nas proximidades.

Nas proximidades do CEU EMEF Cesar Arruda, foi elaborado projeto de sinalização prevendo a implantação de estacionamento para veículos escolares.

Em relação ao CEU Uirapuru, foi elaborado projeto de sinalização prevendo repintura das faixas de pedestres e a pintura para vagas de deficientes físicos. Em relação ao recuo efetuado recentemente na Rua Nazir Miguel próximo ao cruzamento com a Rua Padre Jacôme de Queiroz, este inviabilizou a colocação de sinalização para estacionamento de veículos escolares.

Quanto a fiscalização de estacionamento irregular nas proximidades da ETEC Uirapuru, informamos que foi realizada uma fiscalização intensificada onde foram realizadas 12 autuações.

Salientamos ainda que este local será incluído em nosso programa de fiscalização periódica, a fim de coibir possíveis desrespeitos ao Código de Trânsito Brasileiro - CTB, e também o local será monitorado com objetivo de detectar possíveis novos problemas, com a finalidade de garantir a melhoria de fluidez e da segurança viária para os usuários da via.

*Alexandre Henrique Solda*Reg.CET: 08070
28/08/25



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA E TRANSPORTE GABINETE DO SECRETÁRIO

Rua Boa Vista, 128 / 136 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: (11) 3293-2700

PROCESSO 6010.2025/0002538-0

Informação SMT/GAB Nº 141778903

São Paulo, na data da assinatura digital

U R G E N T E

Interessado: Câmara Municipal de São Paulo/Vereadores Celso Giannazi, Dheison Silva, Janaina Paschoal, João Ananias, Keit Lima, Luana Alves, Luna Zarattini, Ricardo Teixeira, Sargento Nantes, Silvinho Leite e Thammy Miranda

Assunto: Ofício SGP-23 nº 1193/2025 - Indicação nº 433/2025 - Solicitação de providências quanto ao atendimento das reivindicações de munícipes, apresentadas na Quarta Edição do Projeto Câmara na Rua, realizada no dia 28 de junho de 2025, no CEU Uirapuru, referentes às demandas voltadas à mobilidade urbana, conforme descritas no citado documento.

Inf. nº 3721/25

PREF/CASA CIVIL/ATL

Sra. Secretária Adjunta

À vista do solicitado (Doc 131242224), encaminhamos o presente com as manifestações da São Paulo Transporte S/A - SPTrans (Doc 141486826) e da Companhia de Engenharia de Tráfego - CET (Doc 141460948).

Atenciosamente,



Celso Jorge Caldeira
Secretário Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte
Em 02/09/2025, às 17:36.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **141778903** e o código
CRC **37E970F0**.
