



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 142971093

Ref.: Ofício SGP-23 nº 1227/2025

Prezado Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, em atenção ao Ofício em epígrafe, sirvo-me do presente para encaminhar as informações apresentadas pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo (SP-REGULA), acerca do pedido de revisão dos horários e da logística da coleta de resíduos sólidos na Viela 02 da Rua Moxotó.

Por oportuno, renovo a Vossa Excelência os protestos de elevada estima e consideração.

DENISE SOARES RAMOS
Secretária Adjunta em exercício
Casa Civil
(documento assinado e datado digitalmente)

Ao Excelentíssimo Senhor

Vereador **RICARDO TEIXEIRA**

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Soares Ramos
Secretária Adjunta Substituta
Em 25/09/2025, às 19:21.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **142971093** e o código CRC **A52C25AA**.



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

ASSESSORIA DE COLETA DOMICILIAR E SELETIVA

Viaduto do Chá, 15 - Bairro Sé - São Paulo/SP

Telefone:

PROCESSO 6010.2025/0002626-2

Encaminhamento SP-REGULA/GSA/RES/COL Nº 142702257

À SP-REGULA/Gerência de Saneamento Ambiental (GSA)

Senhor Gerente,

Retornamos o presente com as informações do Fiscal de Serviço Público em doc 141997683 e relatório fotográfico em doc 142043380. Em complementação ao solicitado pelo fiscal, informamos que foi solicitada ação de conscientização/panfletagem no local.

Atenciosamente,

Luiz Felipe Lopes Soares
Geólogo
SP-Regula/GSA/Res/Col

À PREF/CASA CIVIL/ATL

Restituímos o presente com a manifestação e demais providências cabíveis da equipe técnica desta Gerência de Saneamento Ambiental - GSA, às quais corroboro. Desde já nos colocamos a disposição para eventuais complementações.

Atenciosamente,

David Tegangno
Gerente
SP-Regula/GSA



Luiz Felipe Lopes Soares
Profissional de Engenharia, Arquitetura, Agronomia e Geologia
Em 17/09/2025, às 11:01.



David Tegangno

Gerente

Em 18/09/2025, às 18:49.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **142702257** e o código
CRC **D8B01CB8**.



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
NÚCLEO DE FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS - FISCAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Rua Libero Badaro 425 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone:

PROCESSO 6010.2025/0002626-2

Informação SP-REGULA/GFISP/SERV/FISC Nº 141997683

São Paulo, 05 de setembro de 2025.

Assunto: Solicitação de revisão dos horários e da logística da coleta de resíduos sólidos na Viela 02 da Rua Moxotó.

Prezada Coordenadora do Núcleo de Fiscalização de Serviços,

O processo em questão trata-se de solicitação, por parte da Câmara Municipal de São Paulo / Vereador André Souza para subprefeitura de Pirituba/Jaraguá, para solicitar a revisão dos horários e da logística da coleta de resíduos sólidos na Viela 02 da Rua Moxotó, na Vila Jaraguá, São Paulo-SP.

Em atendimento ao encaminhamento Ofício SGP-23 nº **1227/2025** - Indicação nº **462/2025**, no que tange a competência dessa Gerência, realizamos diligência no endereço mencionado em 01/09/2025, com o propósito de verificar a procedência da presente solicitação a respeito do horário da coleta. A coleta nesta rua, segundo a solicitação afirma que acontece pelo período noturno inviabilizando o processo de descarte de uma moradora Portadora de Necessidades Especiais (PNE), porém o plano de trabalho da Concessionária LOGA está para os dias: segunda-feira (16:48h), quarta-feira (15:04h) e sexta-feira (15:58h) Doc SEI n.º 142043380.

Foi realizada a vistoria no local e foi constatado por moradores e comerciantes locais que a coleta ocorre sempre no período vespertino por volta das 16h, coincidindo com o plano de trabalho e cronograma apresentado pela Concessionária LOGA (coleta semanal vespertino).

No momento da vistoria, a rua Moxotó e a Viela nº02 estavam limpas e sem a presença de resíduos sólidos domiciliares.

Além disso, as ruas do entorno que são as ruas Geremuabo e Tuperatama estavam limpas e sem resíduos. Foi reafirmado pelos munícipes que a coleta de resíduos domiciliares ocorre de forma regular e conforme cronograma da concessionária LOGA (coleta semanal noturna). As ruas em questão são ruas estreitas e não há local para instalação de containeres, além do que foi afirmado que a coleta semanal ocorre de forma satisfatória.

Para confirmação de vistoria in-loco, anexamos o relatório fotográfico Doc SEI n.º 142043380, que evidencia o local limpo e livre de resíduos.

Diante do exposto, constatamos que a coleta domiciliar no endereço mencionado, realizada pela Concessionária LOGA, está em conformidade com o plano de trabalho aprovado por esta Agência Reguladora. Assim, sugere-se a realização de campanha de conscientização, ou seja, solicitar a concessionária a

realização de uma campanha educativa sobre horários de coleta e destinação adequada dos resíduos.

Dessa forma, encaminha-se o presente documento, com as providências adotadas por esta Gerência de Fiscalização.

Atenciosamente,



ANDREA GIRLENE BARRETO ALVES

Fiscal de Serviços

Em 05/09/2025, às 16:36.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **141997683** e o código CRC **5AC6C616**.



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Gerência de Fiscalização de Serviços e de Posturas - GFISP

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO	
GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS E POSTURAS - GFISP	
Subprefeitura: Pirituba/Jaraguá	
Endereço: Rua. Moxotó - Vila Jaraguá São Paulo-SP, CEP: 05160-340	
Data da Fiscalização: 01/09/2025	Horário: 17:01h
Fiscal de Serviços Públicos: Andréa G. Barreto Alves	RF: 000196
Processo N°: 6010.2025/0002626-2	

1. Contextualização:

A presente diligência foi realizada em atendimento à solicitação da Gerência de Fiscalização de Serviços e Posturas (GFISP), com base na demanda registrada sob o Encaminhamento PREF/CASA CIVIL/ATL N° 140767111, na qual munícipes relataram problemas recorrentes na viela nº 02 da Rua Moxotó, Vila Jaraguá, quanto à revisão dos horários e da logística da coleta de resíduos sólidos domiciliares e indivisíveis. A presente solicitação foi encaminhada por munícipes, relatando que a coleta de lixo na referida via tem ocorrido fora dos horários estabelecidos, em período noturno, resultando em acúmulo de resíduos na calçada e comprometendo a mobilidade de uma moradora cadeirante.

2. Entrevista com o estabelecimento:

Durante a diligência, foi realizada entrevista padrão com os moradores, a qual prestou os seguintes esclarecimentos:

- A coleta vespertina ocorre com frequência nos dias de segunda, terça e quarta-feira de acordo com o plano de trabalho.
- Uma moradora informou que a coleta, na maioria das vezes, ocorre minutos antes do horário estabelecido no site da Loga, atendendo satisfatoriamente um grupo de moradores.



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Gerência de Fiscalização de Serviços e de Posturas - GFISP

- Trata-se de uma viela de passagem ou caminho estreito, entre residências, usado principalmente por pedestres, que serve como um atalho, por conta disso o acesso com equipamentos neste trecho torna-se inviável.

3. Constatações in loco:

Durante a vistoria foi constatado que: Todo o perímetro da rua Moxotó, incluindo a viela nº 02 e ruas adjacentes, encontrava-se limpo e sem acúmulo de resíduos no momento da visita.

Segundo relatos de moradores e comerciantes da região, os resíduos domiciliares ficam dispostos na calçada até o momento da coleta, e que a questão de atrasos na coleta é pontual e não corriqueira. Foi reafirmado pelos munícipes que a coleta de resíduos domiciliares ocorre de forma regular e conforme cronograma da concessionária LOGA.

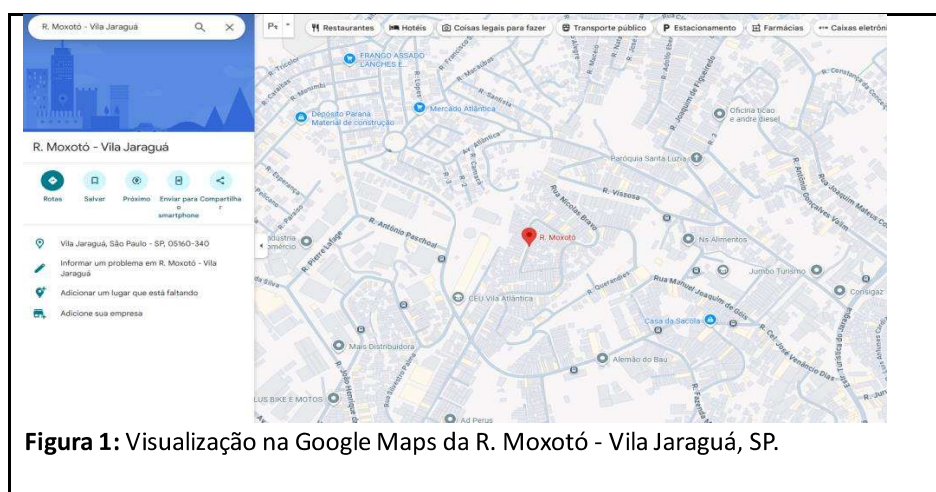


Figura 1: Visualização na Google Maps da R. Moxotó - Vila Jaraguá, SP.

FOTOS DA VISTORIA E DESCRIÇÃO

1. **Localização da Rua:** Rua. Moxotó - Vila Jaraguá São Paulo - SP, CEP: 05160-340.



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Gerência de Fiscalização de Serviços e de Posturas - GFISP



Figura 2: Imagem da Vela nº02, citado no Encaminhamento PREF/CASA CIVIL/ATL Nº 140767111.

2. Consulta horário no site da LOGA

Período	Doméstico	Seletivo
Segunda	16:48	
Terça		15:04
Quinta		15:58
Sábado		
Domingo		

Figura 3: [LOGA - Consulta Coleta](#) Pesquisa extraída do site da empresa Loga Horários da coleta: Segunda-feira (16:48h); Quarta-feira (15:04h) e Sexta (15:58h).

3. Relatório Rastreamento - FISCOR – LOGA



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Gerência de Fiscalização de Serviços e de Posturas - GFISP

Fi-

gura 4: Consulta Fiscor identificando os horários de coleta realizados na Rua. Moxotó - Vila Jaraguá São Paulo-SP, CEP: 05160-340

Fi-

gura 5: Consulta Fiscor identificando as rotas realizadas na Rua. Moxotó - Vila Jaraguá São Paulo-SP, Setor PJ51 de acordo com o plano de trabalho.

4. Registro fotográfico da rua objeto do Processo SEI nº 6010.2025/0002626-2



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Gerência de Fiscalização de Serviços e de Posturas - GFISP

O endereço situado na Rua. Moxotó - Vila Jaraguá São Paulo-SP, subprefeitura de Pirituba Jaraguá/SP. A região em diligência é uma região de diversas residências agrupadas e a instalação de contêiner é inviável por conta do pouco espaço, aos lados da via há mercadinho e residência. Sobre a coleta domiciliar os moradores da rua e todos foram unânimes em afirmar que o caminhão de coleta realiza a retirada dos resíduos domiciliares conforme o cronograma estabelecido da Loga.





AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Gerência de Fiscalização de Serviços e de Posturas - GFISP

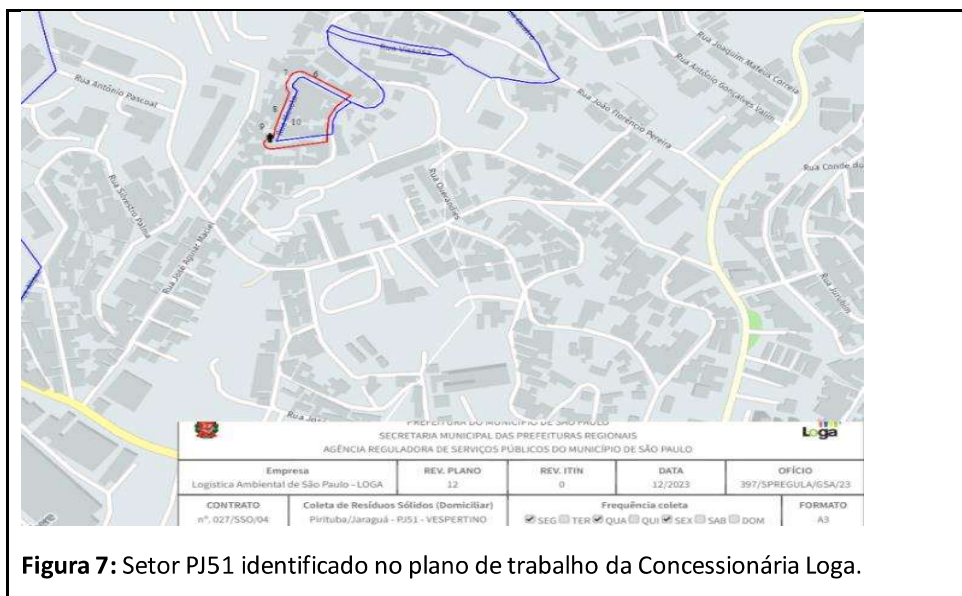


Figura 7: Setor PJ51 identificado no plano de trabalho da Concessionária Loga.

Foi realizado um rastreamento eletrônico dos veículos que realizam a rota no trecho e foi constatado que o veículo geralmente passa no horário vespertino.

Data Passagem *

25/08/2025

Operação Veículo Período Setor

DOMICILIAR 219079 25/08/2025 17:59:04 BT47, PJ51

Figura 8: Horário de rota do veículo trafegando pela Rua Moxotó, viela nº2 dia 25/08/25: 17:59h.

Data Passagem *

27/08/2025

Operação Veículo Período Setor

DOMICILIAR 219079 27/08/2025 15:56:16 FB47

Figura 9: Horário de rota do veículo trafegando pela Rua Moxotó, viela nº2 dia 27/08/25: 15:56h.

Data Passagem *

18/08/2025

Operação Veículo Período

DOMICILIAR 221026 18/08/2025 16:57:41

Figura 10: Horário de rota do veículo trafegando pela Rua Moxotó, viela nº2 dia 18/08/25: 16:57h.

Data Passagem *

21/07/2025

Operação Veículo Período Setor

DOMICILIAR 219079 21/07/2025 17:16:31 FB47

Não foram encontradas ocorrências.

Figura 11: Horário de rota do veículo trafegando pela Rua Moxotó, viela nº2 dia 21/07/25: 17:16h.



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Gerência de Fiscalização de Serviços e de Posturas - GFISP



Figura 12: Rua Tuparetama é uma rua lateral do setor PJ51 paralelo a Rua Moxotó estava limpa no momento da vistoria.



Figura 13: Rua Geremuabo é uma rua lateral do setor PJ51 paralelo a Rua Moxotó estava limpa no momento da vistoria.



Figura 14: Rua Moxotó com acúmulos de resíduos provenientes da construção civil, não classificados como resíduos sólidos domiciliares.

4. Conclusão e Encaminhamentos:

7 de 9

Rua Libero Badaró, 425 13º andar Centro - CEP 01009-905



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Gerência de Fiscalização de Serviços e de Posturas - GFISP

Diante das constatações, verifica-se que:

- A Rua Moxotó e a Viela nº02 encontrava-se no momento da vistoria limpa e sem resíduos sólidos domiciliares e organizada quanto ao descarte de resíduos;
- Não foram identificadas irregularidades no momento da vistoria e ainda foram identificados resíduos provenientes da construção civil em algumas residências, não considerado resíduo domiciliar;
- Nesta rua em diligência e nas ruas do entorno foi constatado a presença de diversas vielas e os moradores agrupam em pontos específicos da via e o coletor no período vespertino coleta os resíduos para o caminhão comum de resíduo.
- Não há local específico para a instalação de contêiner pois a rua é bastante estreita, local não viável para a rota de caminhões.

Diante do exposto, sugerimos a seguinte providência: **Realização de campanha de conscientização:** Solicitar à concessionária a realização de uma campanha educativa, sobre horários de coleta e destinação adequada dos resíduos.

Não havendo providências adicionais a serem realizadas por esta Gerência de Fiscalização, solicitamos que estas informações sejam encaminhadas à Gerência de Saneamento Ambiental (GSA) para a adoção das medidas cabíveis.

 Documento assinado digitalmente
ANDREA GIRLENE BARRETO ALVES
Data: 05/09/2025 10:58:57-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Andréa Girlene Barreto Alves - Fiscal de Serviços Públicos RF:000196



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

DIRETORIA COLEGIADA / SECRETARIA EXECUTIVA

Viaduto do Chá, 15 - Bairro Sé - São Paulo/SP

Telefone: (11) 3113-9819

PROCESSO 6010.2025/0002626-2

Encaminhamento SP-REGULA/DIR/SEXEC Nº 142881101

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo / Vereador André Souza

ASSUNTO: Ofício SGP-23 nº 1227/2025 - Indicação nº 462/2025. Solicitação de revisão dos horários e da logística da coleta de resíduos sólidos na Viela 02 da Rua Moxotó.

À PREF/CASA CIVIL/ATL

Senhora Chefe de Gabinete,

Em atenção ao solicitado por essa Assessoria (140767111), vimos por meio deste formalizar o envio das informações prestadas pela Gerência de Saneamento Ambiental desta Agência (142702257).

Sendo o que nos apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para prestar os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Com os cumprimentos de estilo, subscrevemo-nos.



Roberto Chikusa
Secretário(a) Executivo
Em 22/09/2025, às 12:40.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **142881101** e o código CRC **B957883F**.