



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 130419854

Ref.: Ofício SGP-23 nº 878/2025

Senhor Presidente,

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento RDS nº 565/2025, de autoria do Vereador André Santos, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal da Saúde (SMS), a respeito da situação de paciente o senhor Andre Luis Gonçalves do Carmo, na fila de espera para especialidade cirurgia de coluna desde 2023 - Caso Registrado no SEI 6510.2023/0024462-0.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência protestos de apreço e consideração.

DENISE RAMOS

Secretária Adjunta em Exercício
Casa Civil

(documento assinado e datado eletronicamente)

Ao Excelentíssimo Senhor

RICARDO TEIXEIRA

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Soares Ramos
Secretária Adjunta Substituta
Em 04/09/2025, às 00:57.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **130419854** e o código
CRC **8FBDDC15**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Coordenação de Regulação dos Procedimentos Eletivos

Rua Dr. Siqueira Campos, 172, 8.º andar - Bairro Liberdade - São Paulo/SP -
CEP 01509-020

Telefone: (11) 5465-9638

PROCESSO 6010.2025/0001384-5

Informação SMS/CR/ELETIVAS Nº 126935247

São Paulo, 03 de junho de 2025.

À Coordenação de Regulação de Procedimentos Eletivos

Referente à solicitação da AP, que intercede a favor do Sr. Andre Luis Gonçalves do Carmo, cns 801440497546960, que pleiteia acesso ao recurso avaliação em consulta na especialidade Ortopedia/Coluna, informo que paciente está em fila de espera no SIGA CMC mas no momento não temos oferta para esta especialidade a esta central em nenhum serviço municipal, estadual/universitário nem federal e também não temos nenhuma oferta em prestadores contratualizados no momento.

Atenciosamente,



Gilberto Akira Yamaguishi
Assessor(a) III

Em 03/06/2025, às 15:54.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **126935247** e o código CRC **8194CD11**.

**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DA SAÚDE SUDESTE**
Rua Padre Marchetti, 557 - Bairro Ipiranga - São Paulo/SP
Telefone: (11) 2591-3011
PROCESSO 6010.2025/0001384-5
Informação SMS/CRS-SE/G Nº 129736944

São Paulo, 23 de julho de 2025

INTERESSADOS: Câmara Municipal de São Paulo/Vereador André Santos**ASSUNTO:** Ofício SGP-23 nº 878/2025 - Requerimento RDS nº 565/2025. Solicitação de informações acerca da situação de paciente o senhor Andre Luis Gonçalves do Carmo, na fila de espera para especialidade cirurgia de coluna desde 2023 - Caso Registrado no SEI 6510.2023/0024462-0**À****SMS/SEABEVS****Prezada Secretária Executiva,**

Em atenção ao solicitado em SEI 129209830, retornamos o presente com as providências e manifestação da STS Mooca/Aricanduva, em SEI 129733208 e 129731613, apontando o seguinte:

Em atendimento ao solicitado no processo SEI, informa-se que, no dia 18/07/2025, foi realizada visita domiciliar ao paciente por uma enfermeira da Estratégia Saúde da Família, acompanhada por uma Agente Comunitária de Saúde.

A visita teve como finalidade informar o agendamento de consulta com profissional da fisioterapia, marcada para o dia 29/07/2025, às 15h, na Unidade Básica de Saúde, com o objetivo de realizar nova avaliação. A medida se dá em virtude da permanência do paciente na fila de espera para atendimento com especialista em Ortopedia/Cirurgia de Coluna, na qual se encontra há aproximadamente dois anos.

[...]

Segundo consulta ao Sistema SIGA, o paciente não está sendo acompanhado atualmente em serviço da especialidade de Ortopedia e não realizou consultas recentes. Consta como último atendimento ortopédico registrado a consulta realizada em 28/10/2024, às 14h32, no Hospital Dia Campo Limpo.

O paciente confirmou que comparecerá à consulta com a fisioterapia e foi orientado quanto à importância desse acompanhamento, bem como sobre a continuidade de sua permanência na fila de espera para a especialidade médica solicitada.

(SEI 129731613)



Andreza Aparecida Yabiku
Coordenador(a) II
Em 22/07/2025, às 15:14.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **129736944** e o código CRC **3F3D3085**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE ARICANDUVA-FORMOSA-CARRÃO-MOÓCA

Rua Juca Mendes, 179 - Bairro Vila Carrão - São Paulo/SP
Telefone: (11) 2097-3491

PROCESSO 6010.2025/0001384-5

Informação SMS/CRS-SE/STS/AF-MO Nº 129733208

São Paulo, 22 de julho de 2025.

À CRS Sudeste,

Em atendimento ao solicitado em SEI 129509159 segue a resposta da UBS Belenzinho em SEI 129731613.

Att



Rosana Guaraldo da Silva
Assessor(a) Técnico(a) II

Em 22/07/2025, às 14:47.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **129733208** e o código CRC **61E3F481**.

**CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE**

Memorando	Código: GTA-MEM-0001
Demandas Recebidas da STS	Revisão: 0 Página 1 de 1

Memorando nº 267/2025.

São Paulo, 22 de julho de 2025.

À Supervisão Técnica de Saúde Mooca/Aricanduva

Referências:

Processo SEI 6010.2025/0001384-5

Paciente: Andre Luis Gonçalves do Carmo - DN: 22/02/1971

Prezado (a) Senhor (a),

Em atendimento ao solicitado no processo SEI, informa-se que, no dia 18/07/2025, foi realizada visita domiciliar ao paciente por uma enfermeira da Estratégia Saúde da Família, acompanhada por uma Agente Comunitária de Saúde.

A visita teve como finalidade informar o agendamento de consulta com profissional da fisioterapia, marcada para o dia 29/07/2025, às 15h, na Unidade Básica de Saúde, com o objetivo de realizar nova avaliação. A medida se dá em virtude da permanência do paciente na fila de espera para atendimento com especialista em Ortopedia/Cirurgia de Coluna, na qual se encontra há aproximadamente dois anos.

Relatamos ainda que a UBS não possui autonomia para agendar diretamente consultas ou procedimentos com especialistas da atenção secundária ou terciária. Tais agendamentos são realizados exclusivamente por meio do Sistema Nacional de Regulação (SISREG), que adota critérios técnicos baseados na prioridade clínica e na equidade, a fim de garantir justiça e organização no acesso aos serviços de saúde.

Segundo consulta ao Sistema SIGA, o paciente não está sendo acompanhado atualmente em serviço da especialidade de Ortopedia e não realizou consultas recentes. Consta como último atendimento ortopédico registrado a consulta realizada em 28/10/2024, às 14h32, no Hospital Dia Campo Limpo.

O paciente confirmou que comparecerá à consulta com a fisioterapia e foi orientado quanto à importância desse acompanhamento, bem como sobre a continuidade de sua permanência na fila de espera para a especialidade médica solicitada.

As informações são prestadas para as devidas providências.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossos protestos da mais elevada estima e consideração, colocando-nos, desde já, a disposição para quaisquer esclarecimentos suplementares.

Elaine Motolo de Lima

Gerente de Serviço de Saúde em Exercício



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Secretaria Executiva de Regulação Monitoramento, Avaliação e Parcerias

Rua Dr. Siqueira Campos, 172, 10.º andar - Bairro Liberdade - São Paulo/SP -
CEP 01509-020

Telefone: (11) 5461-9035

PROCESSO 6010.2025/0001384-5

Encaminhamento SMS/SERMAP Nº 127037325

São Paulo, 04 de junho de 2025

À

Assessoria Parlamentar

Prezado Assessor Parlamentar,

Trata-se do **Ofício SGP23 n. 878/2025** (125926370), oriundo da **Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos**, solicitando informações acerca da situação de paciente o senhor Andre Luis Gonçalves do Carmo, na fila de espera para especialidade cirurgia de coluna

Restituímos o presente com a manifestação da **Coordenadoria de Regulação** em SEI 127034765, que anui a manifestação da **Coordenação de Regulação dos Procedimentos Eletivos** em SEI 126935247, que informa o fluxo regulatório do paciente, com a **anuência deste Secretário Executivo**, segue para conhecimento e prosseguimento.

Atenciosamente,

Benedicto Accacio Borges Neto

Secretário Executivo

Secretaria Executiva de Regulação, Monitoramento, Avaliação e Parcerias



Renato Mendes Chiaratti

Assessor(a) III

Em 05/06/2025, às 09:12.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **127037325** e o código CRC **A8D9AA2B**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE COORDENADORIA DE REGULAÇÃO

Rua Dr. Siqueira Campos, 172, 8.º andar - Bairro Liberdade - São Paulo/SP -
CEP 01509-020

Telefone: (11) 5465-9618

PROCESSO 6010.2025/0001384-5

Encaminhamento SMS/CR Nº 127034765

São Paulo, 04 de junho de 2025.

À SERMAP

Sr. Secretário

Retornamos o presente, informando a situação regulatória do
Sr. Andre Luis Gonçalves do Carmo, documento 126935247.

Atenciosamente



Marcela Josefina Passerini
Coordenador(a) Geral

Em 04/06/2025, às 17:42.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **127034765** e o código
CRC **BF692E94**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO BÁSICA, ESPECIALIDADES E VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP

Telefone: (11) 5465-9348

PROCESSO 6010.2025/0001384-5

Encaminhamento SMS/SEABEVS Nº 129777940

São Paulo, 23 de julho de 2025.

À

SMS/Chefia de Gabinete

Trata-se do **Ofício SGP23 n. 878/2025** (125926370), oriundo da **Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos**, solicitando informações acerca da situação de paciente o senhor Andre Luis Gonçalves do Carmo, (SUS 801440497546960 e 702508322404138) na fila de espera para especialidade cirurgia de coluna.

Em atenção ao solicitado em documento 129186662 e com a ciência desta Secretaria Executiva, seguem as providências e esclarecimentos apresentados pela Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste em documento 129736944.

"(...) retornamos o presente com as providencias e manifestacao da STS Mooca/Aricanduva, em SEI 129733208 e 129731613, apontando o seguinte:

Em atendimento ao solicitado no processo SEI, informa-se que, no dia 18/07/2025, foi realizada visita domiciliar ao paciente por uma enfermeira da Estratégia Saúde da Família, acompanhada or uma Agente Comunitária de Saúde.

A visita teve como finalidade informar o agendamento de consulta com profissional da fisioterapia, marcada para o dia 29/07/2025, às 15h, na Unidade Básica de Saúde, com o objetivo de realizar nova avaliação. A medida se dá em virtude da permanência do paciente na fila de espera para atendimento com especialista em Ortopedia/Cirurgia de Coluna, na qual se encontra há aproximadamente dois anos.[...]

Segundo consulta ao Sistema SIGA, o paciente não está sendo acompanhado atualmente emserviço da especialidade de Ortopedia e não realizou consultas recentes. Consta como último atendimento ortopédico registrado a consulta realizada em 28/10/2024, às 14h32, no Hospital Dia Campo Limpo.

O paciente confirmou que comparecerá à consulta com a fisioterapia e foi orientado quanto à importância desse acompanhamento, bem como sobre a continuidade de sua permanência na fila de espera para a especialidade médica solicitada.(SEI 129731613).(...)"

Atenciosamente,



Marcia Maria de Cerqueira Lima
Secretário(a) Executivo(a) Substituto(a)
Em 23/07/2025, às 18:21.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **129777940** e o código
CRC **2F7B4845**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE CHEFIA DE GABINETE ASSESSORIA

Rua Dr. Siqueira Campos, 172 - Bairro Liberdade - São Paulo/SP
Telefone: 54619014

PROCESSO 6010.2025/0001384-5

Encaminhamento SMS/CG/ASSESSORIA Nº 129962102

São Paulo, 25 de julho de 2025.

INTERESSADOS: CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO/VEREADOR ANDRÉ SANTOS

ASSUNTO: OFÍCIO SGP-23 Nº 878/2025 - REQUERIMENTO RDS Nº 565/2025. SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES ACERCA DA SITUAÇÃO DE PACIENTE O SENHOR ANDRE LUIS GONÇALVES DO CARMO

A

PREF/CASA CIVIL/ATL

Sr. Procurador,

Versam os autos sobre **Ofício SGP23 n. 878/2025** (125926370), oriundo do **Gabinete do Vereador André Santos, no quais se requer** informações acerca da situação de paciente o senhor Andre Luis Gonçalves do Carmo, (SUS 801440497546960 e 702508322404138) na fila de espera para especialidade cirurgia de coluna.

Frente a esse pedido houveram manifestações das áreas técnicas em SEI 126935247 e 129736944, ratificadas pelas respectivas Secretarias Executivas, em SEI 127037325 e 129777940.

Isto posto, com nossas informações, retornamos os autos, colocando-nos a disposição para esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Luiz Artur Vieira Caldeira
Chefia de Gabinete
Em 31/07/2025, às 17:24.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **129962102** e o código
CRC **84845181**.
