



Serviço Público Federal
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

Ofício nº 14945/2025/CTMV/CRMV-SP

São Paulo/SP, 4 de agosto de 2025.

Ao Excelentíssimo Senhor
Vereador Dr. Murillo Lima
Câmara Municipal de São Paulo
drmurillolima@saopaulo.sp.leg.br

Assunto: Solicitação de informações sobre hospitais públicos veterinários.

Excelentíssimo Senhor Vereador,

1. Informamos que o Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo (CRMV-SP) tem sido procurado por profissionais e por pares institucionais para obtenção de informações acerca do atendimento prestado pelos hospitais públicos veterinários do Município de São Paulo.
2. Tal demanda nos motivou a escrever este ofício, em busca de informações detalhadas, com o objetivo de elaborar material técnico que contribua para o esclarecimento da população e dos profissionais, bem como para o aprimoramento de políticas públicas.
3. Acreditamos que existam evidências do impacto positivo desses hospitais públicos veterinários, não só no âmbito da saúde animal, mas também no campo da saúde pública, no controle de zoonoses, por exemplo, e no campo do bem-estar animal, por meio da promoção da posse responsável. Entretanto, não dispomos de uma base consolidada de dados ou indicadores que nos permita mensurar de forma objetiva tais resultados.
4. Nesse sentido, encaminhamos anexo alguns questionamentos e solicitamos o apoio de Vossa Excelência para as respectivas respostas, se possível no prazo de 30 dias, de forma a subsidiar a elaboração de nosso documento técnico e fortalecer a transparência das ações junto à sociedade.
5. Certos de contarmos com vossa atenção e colaboração, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

DANIELA PONTES CHIEBAO
Presidente CRMV-SP
CRMV-SP Nº 15.782



Serviço Público Federal
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

ANEXO

- 1- Quantos atendimentos são realizados por mês em cada um dos hospitais públicos veterinários do município de São Paulo?
- 2- Como é o processo de triagem clínica dos animais?
- 3- Qual é a divisão percentual entre atendimentos de cães, de gatos e de outras espécies (quais)?
- 4- Qual é a casuística de cada um dos hospitais (número absoluto e percentual de consultas básicas generalistas, de consultas de urgência/emergência, de consultas de “especialidades” e de procedimentos cirúrgicos)?
- 5- Quantas salas de consulta, de cirurgia e de internação há em cada um dos hospitais públicos veterinários do município de São Paulo? Considera-se a estrutura adequada para as atividades? Houve algum estudo técnico para implantação dos hospitais?
- 6- Os hospitais públicos veterinários do município de São Paulo também realizam exames complementares laboratoriais, radiológicos, ultrassonográficos, cardiológicos etc (quais)? Se sim, qual é a quantidade mensal de cada um deles? Se não, o próprio hospital indica onde podem ser realizados?
- 7- Os hospitais possuem protocolos sanitários e clínico-cirúrgicos estabelecidos (manejo, higienização, esterilização, antissepsia, anestesia, controle de infecções etc)? Se sim, como são controlados?
- 8- Existe sistema de gerenciamento de riscos e de controle de qualidade (ex.: auditorias internas, mapa de infecções)?
- 9- Quantos médicos-veterinários atuam em cada um dos hospitais públicos veterinários do município de São Paulo? Qual é a escala de cada um desses profissionais (dias e horários de trabalho)? Quantos atendem “especialidades” e quais são elas?
- 10- Quantos auxiliares de veterinário, estagiários e demais colaboradores há em cada um dos hospitais públicos veterinários do município de São Paulo? Listar quantitativo por função e modelo de vínculo de trabalho (celetistas, PJ, voluntários, estatutários etc).
- 11- Há algum programa de capacitação continuada e de atualização de conhecimentos?



Serviço Público Federal
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

- 12- Qual é taxa de óbito em cada um dos hospitais durante os procedimentos?
- 13- Há pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços?
- 14- Há sistema informatizado em todos os hospitais públicos veterinários do município de São Paulo? São utilizados prontuários eletrônicos?
- 15- Há registro de readmissões nos prontuários clínicos?
- 16- Há processo de triagem social para a realização dos atendimentos?
- 17- Existe algum método de agendamento das consultas/procedimentos ou somente são realizadas em ordem de chegada? Em qualquer um dos casos, há estimativa de número de animais em fila de espera?
- 18- Como são registrados e quantos são os encaminhamentos dos casos que os hospitais não conseguem atender?
- 19- Existe alguma integração/parceria/convênio dos hospitais públicos veterinários do município de São Paulo com outros estabelecimentos médico-veterinários e/ou com universidades e institutos de pesquisa? Se sim, quais (razão social e CNPJ)?
- 20- Os recursos humanos (RH) de cada um dos hospitais públicos veterinários do município de São Paulo são considerados suficientes para as atividades que realizam? Ou há déficit de RH? Qual é a taxa de *turnover* de cada um dos hospitais?
- 21- Os hospitais veterinários elaboram relatórios de gestão? Se sim, com que periodicidade? Estão disponíveis para consulta?
- 22- Qual é o orçamento anual de cada um dos hospitais públicos veterinários do município de São Paulo?
- 23- Quais são as fontes de recurso dos hospitais públicos veterinários do município de São Paulo?
- 24- É realizado cálculo de custo médio por atendimento e por procedimento?



Serviço Público Federal
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

- 25- Quais são os gastos anuais de cada um dos hospitais públicos veterinários do município de São Paulo com insumos, com equipamentos e com recursos humanos, respectivamente?
- 26- Há algum tipo de cobrança de taxas aos usuários dos serviços?
- 27- Existe algum tipo de remuneração adicional aos colaboradores por serviços prestados?
- 28- Há algum estudo acerca das áreas geográficas do município de São Paulo (ou de outros municípios) mais atendidas?
- 29- Se for o caso, animais de que outros municípios são atendidos pelos hospitais públicos veterinários do município de São Paulo?



Assinatura eletrônica 5/5
Data e horário em GMT -03:00 Brasília
Última atualização em 05 de agosto de 2025 às 17:06
IP de acesso de criação desta página: 200.155.132.218

Página de assinaturas eletrônicas

Doc: OFICIO_CRMVSP_Vereador_Murillo_Lima LBS 01 08 2025.pdf

Assinaturas:



Documento assinado eletronicamente por **Daniela Pontes Chiebao, PRESIDENTE, SEDE - DIRETORIA EXECUTIVA, IP de acesso 200.155.132.218**, em 05/08/2025, às 17:06:19, conforme horário oficial de Brasília. Com fundamento na Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020.