



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
**GABINETE DO PREFEITO**  
**OFÍCIO AO LEGISLATIVO**

**Ofício ATL SEI nº 129493107**

Ref.: Ofícios SGP-23 nº 197/2023, SGP-23 nº 199/2023, SGP-23 nº 204/2023, SGP-23 nº 210/2023 e SGP-23 nº 216/2023

Senhor Presidente,

Reportando-me aos ofícios acima referenciados, em atenção aos Requerimentos RDS nº 251/2023, RDS 253/23, RDS 271/23, RDS 277/23 e RDS 283/23, de autoria do Vereador Rubinho Nunes, e com escusas pelo tempo transcorrido, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB), a respeito da solicitação de serviço de tapa buraco nas ruas ao redor da Praça Professor Cardim, na Rua Todos os Santos - altura dos números 229 e 193 (cruzamento com a rua Jebebirá), na Avenida Lineu de Paula Machado, na Rua Ilimani e na Avenida São Valério, todas no Jardim Everest, diante de relatos de que estariam em péssimas condições para o tráfego de veículos, com diversos buracos e desgastes, em razão da baixa qualidade do asfalto.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência protestos de apreço e consideração.

**DENISE RAMOS**  
Secretária Adjunta em Exercício  
Casa Civil

*(documento assinado e datado eletronicamente)*

Ao Excelentíssimo Senhor

**RICARDO TEIXEIRA**

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



**Denise Soares Ramos**  
**Secretária Adjunta Substituta**  
Em 23/07/2025, às 19:51.

---

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **129493107** e o código CRC **B83C936B**.

---



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS**  
**Núcleo de Gestão do Programa de Conservação e Manutenção da Malha Viária**  
 Rua São Bento, 405, 24º andar - São Paulo/SP - CEP 01011-100  
 Telefone:  
**PROCESSO 6010.2023/0000599-7**  
**Encaminhamento SMSUB/GAB-CONSEMAVI Nº 104677667**

São Paulo, 06 de junho de 2024.

**SMSUB/ASS.PARLAMENTAR**

**Sra. Assessora,**

Com os nossos cordiais cumprimentos, em atenção ao Doc. SEI nº 096255260, considerando que em Doc. SEI nº 089018357 o DZU - Departamento de Zeladoria Urbana mencionou que compete a este CONSEMAVI – Núcleo de Conservação e Manutenção da Malha Viária os esclarecimentos dos questionamentos de nºs 1, 3 e 12 dos Docs. SEI nºs 080253365, 080254011, 080254454, 080489647 e 080490006, passamos a esclarecer os referidos questionamentos, quais sejam:

**1) Qual é a frequência da operação tapa-buraco na cidade? Quais critérios são adotados para priorizar as vias a serem pavimentadas?**

**Resposta do item 1:** Quanto ao questionamento acerca da operação Tapa Buraco, considerando que este CONSEMAVI - *Núcleo de Conservação e Manutenção da Malha Viária*, enquanto integrante da Assessoria do Gabinete desta Pasta, tem por atribuição a gestão e execução do Programa de Conservação e Manutenção da Malha Viária da Cidade de São Paulo, o qual tem por escopo a execução do conjunto de serviços comumente conhecidos como "**Serviços de Recapeamento**", sugerimos o envio do presente processo à DZU - *Departamento de Zeladoria Urbana* desta SMSUB - *Secretaria Municipal das Subprefeituras*.

Quanto ao questionamento referente priorização de vias a serem pavimentadas, sugerimos o envio do presente processo à **ATOS** - *Assessoria Técnica de Obras e Serviços* da SMSUB - *Secretaria Municipal das Subprefeituras*.

**3) O executivo tem conhecimento das condições da rua em questão? Por que o "Programa Asfalto Novo" não realizou um recapeamento completo da via? Qual é a justificativa para a demora?**

**Resposta do questionamento 3:** Preliminarmente, cumpre-nos esclarecer que a prestação dos Serviços de Conservação e Manutenção da Malha Viária ocorrerá em todas as regiões da Cidade de São Paulo, e que a priorização de quais trechos de vias receberão tais serviços dar-se-á a partir da avaliação das condições do

pavimento e em observância aos critérios técnicos estabelecidos pelo Decreto Municipal 50.917/09, bem como à alínea “c” do item 4 da Seção V, Capítulo III do ANEXO II – Termo de Referência do Edital de Pregão Presencial nº 02/SMSUB/COGEL/2022, a fim de que se possa determinar a referida ordem de priorização dos referidos trechos de vias em que os serviços serão executados no decorrer do Programa.

Ademais, informamos que os trechos de vias não previstos nos Decreto nº 61.417 de 3 de Junho de 2022, Decreto nº 61.776 de 2 de setembro de 2022, Decreto nº 61.889 de 11 de outubro de 2022 e Portaria da SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras nº 41 de maio de 2023 Portaria da SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras nº 72 de agosto de 2023 e Portaria da SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras nº 13 de janeiro de 2024 serão selecionados dentre as vias elegíveis segundo os critérios técnicos estabelecidos no Edital de Licitação, priorizando preliminarmente aquelas vias em que há maior incidência de demandas, bem como as que apresentem pavimento em estado de deterioração elevado quando em comparação com as demais vias, e ainda, sempre em observância à disponibilidade do limite de recursos financeiros disponíveis.

**12) Por favor, envie relatórios de fiscalização e aplicação de penalidades às empresas e/ou funcionários responsáveis pelo recapeamento ou a motivação detalhada de sua inexistência.**

**Resposta do questionamento 12:** Considerando que não houve a contratação de empresa para a prestação dos Serviços de Conservação e Manutenção da Malha Viária pelas razões expostas na resposta dos questionamentos nº 1 e 3, inexistem informações acerca de prazos e estimativas, assim como os documentos requeridos.



**Marcos Paulo Mendes**  
**Assessor(a) Técnico(a) II**  
Em 11/06/2024, às 17:15.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **104677667** e o código CRC **FE682519**.



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS**

**Departamento de Zeladoria Urbana**

Rua São Bento, 405, 23º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01011-100

Telefone: 49343000

**PROCESSO 6010.2023/0000599-7**

**Informação SMSUB/DZU/GAB Nº 089018357**

**À PREF/CASA CIVIL/ATL**

**Sra. Chefe de Gabinete**

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo/Vereador Rubinho Nunes.

**ASSUNTO:** Ofício SGP-23 nº 197/2023, SGP-23 nº 199/2023, SGP-23 nº 204/2023, SGP-23 nº 210/2023 e SGP-23 nº 216/2023 - Requerimentos RDS nº 251/2023, RDS 253/23, RDS 271/23, RDS 277/23 e RDS 283/23, respectivamente. Solicitação de informações e providências a respeito de serviço de tapa buraco nas ruas ao redor da Praça Professor Cardim, na Rua Todos os Santos - altura dos números 229 e 193 (cruzamento com a rua Jebebira), na Avenida Lineu de Paula Machado, na Rua Ilimani e na Avenida São Valério, todas no Jardim Everest, diante de relatos de que estariam em péssimas condições para o tráfego de veículos, com diversos buracos e desgastes, em razão da baixa qualidade do asfalto.

Com presteza, em atenção ao exposto em Doc. SEI nº 080256858, considerando que este Departamento de Zeladoria Urbana (DZU), de acordo com a Portaria SMSUB nº 56 de 25 de setembro de 2020, coordena o serviço de tapa-buraco no Município de São Paulo:

**1) Qual é a frequência da operação tapa-buraco na cidade? Quais critérios são adotados para priorizar as vias a serem pavimentadas?**

A Operação Tapa-Buraco é realizada 24 horas por dia, de segunda a sábado, conforme estabelecido na Portaria SMSUB Nº 42 de 11 de novembro de 2019.

Este Departamento não possui competência para responder questionamentos referentes à pavimentação e/ou recapeamento das vias em questão, isto posto, sugerimos encaminhamento respectivamente à Assessoria Técnica de Obras e Serviços (ATOS) e ao Núcleo de Conservação e Manutenção da Malha Viária da Cidade de São Paulo (CONSEMAVI).

**2) Como é feita a fiscalização das vias com problemas na cidade? Existe um mecanismo de mapeamento dessas ruas? Se sim, como é realizado?**

As solicitações de serviço de tapa-buraco são feitas através do Portal 156 e gerenciadas pelo software SGZ - Sistema de Gerenciamento da Zeladoria. Cada solicitação resulta em uma Ordem de Serviço que é encaminhada para a empresa responsável pela área específica. É realizada uma inspeção no local informado para verificar se o serviço solicitado está de acordo com as especificações da operação tapa-buraco. Após a aprovação da demanda, ocorre o planejamento de execução. Além da demanda recebida pelo 156, são realizadas ações de monitoramento da qualidade do pavimento, como o sistema Gaia, que proporciona um mapeamento em tempo real das vias da capital paulista, auxiliando na identificação de áreas com problemas e no planejamento das ações de manutenção.

**3) O executivo tem conhecimento das condições da rua em questão? Por que o "Programa Asfalto**

**Novo" não realizou um recapeamento completo da via? Qual é a justificativa para a demora?**

Após vistoria *in loco* Doc. SEI nº 089019739, identificamos que o buraco na via está localizado sob galeria da SABESP - Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo, possibilitando um afundamento de profundidade que pode ultrapassar a camada base de asfalto.

Diante disso, é imprescindível que seja realizada uma vistoria técnica no local, a fim de verificar se o problema trata-se de manutenção de galerias, sendo feita pela SABESP, que já foi prontamente notificada pelo SGZ, em conformidade com o previsto na Lei nº 13.614 de 02 de julho de 2003 e pelo Decreto nº 59.108 de 26 de novembro de 2019, que estabelecem as diretrizes para utilização da via pública para implantação e instalação de equipamento de infra-estrutura urbana destinados à prestação de serviços públicos e privados, outorgando a responsabilidade de serviços e obras que porventura executar, devendo, por competência legal realizar o reparo asfáltico.

Informamos que em 28 de agosto de 2023, oficiamos a Companhia de Saneamento Básico - SABESP, para que sejam tomadas as providências necessárias para o atendimento da solicitação (Doc. SEI nº 089020853).

Este Departamento não possui competência para responder questionamentos referentes ao recapeamento das vias em questão, isto posto, sugerimos encaminhamento ao Núcleo de Conservação e Manutenção da Malha Viária da Cidade de São Paulo, CONSEMAVI.

**4) Qual é o prazo estimado para a realização das obras na rua? Existe uma estimativa oficial? Por favor, envie relatórios e laudos que comprovem as alegações.**

Este Departamento não possui competência para responder questionamentos referentes ao prazo de execução de serviço de competência da SABESP - Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo.

**5) Quais empresas são responsáveis pelos serviços executados na rua em questão? Como é realizada a fiscalização dos trabalhos dessas empresas? Com que frequência? Solicitamos cópias dos laudos/autos/relatórios de constatação/autuação/fiscalização dos últimos 90 dias e de eventuais penalidades aplicadas.**

Em relação aos serviços de tapa-buraco nos endereços supracitados, estes são realizado pelas equipes de prestação de serviços de conservação de pavimentos viários do contrato 176/SMSUB/COGEL/2022. Para fiscalizar os trabalhos das empresas responsáveis pelos serviços de zeladoria urbana, é designado um servidor público que exerce o papel de Fiscal do Contrato. Esse servidor realiza um acompanhamento zeloso e diário sobre as etapas e fases da execução contratual. O objetivo principal é verificar se a contratada está cumprindo fielmente suas obrigações contratuais com qualidade e de acordo com a legislação vigente. Sugerimos consultar o processo SEI nº 6012.2022/0023669-6, bem como seus processos relacionados, onde constam documentos que contém as informações solicitadas e detalhes adicionais sobre as atividades realizadas no contrato 176/SMSUB/COGEL/2022.

**6) Qual o histórico dessas empresas em relação a infrações e multas?**

A terceirização dos serviços é conduzida de acordo com os princípios fundamentais da administração pública, tais como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Quando surgem indícios de possíveis irregularidades durante a execução desses serviços, a fiscalização desempenha um papel essencial. Nesse sentido, as empresas envolvidas são notificadas de maneira rigorosa e formal, com a finalidade de prestar esclarecimentos específicos sobre as situações em questão. Qualquer ação relacionada à aplicação de multas ou penalidades é conduzida de maneira transparente e com a devida publicidade, podendo ser consultada através dos canais oficiais da Prefeitura do Município de São Paulo.

**7) Caso não tenham sido aplicadas penalidades às empresas responsáveis. Fornecer as justificativas detalhadas para tanto.**

As decisões relativas à aplicação de penalidades são embasadas em uma avaliação completa e criteriosa, em total conformidade com os princípios e regulamentos da administração pública. Essa análise abrange tanto aspectos contratuais quanto as circunstâncias específicas de cada situação. O objetivo é garantir que as decisões sejam transparentes, justas e em consonância com as diretrizes legais que orientam as atividades terceirizadas.

**8) Qual a política do município em relação à fiscalização da qualidade dos serviços prestados pelas empresas contratadas para manutenção das vias públicas? Há acompanhamento e fiscalização constante?**

A política do município em relação à fiscalização da qualidade dos serviços prestados pelas empresas contratadas para manutenção das vias públicas é regida pelo Decreto Nº 62.100 de 27 de dezembro de 2022, que dispõe sobre normas de licitação e contratos administrativos para a Administração Pública direta, autárquica e fundacional do Município de São Paulo. De acordo com esse decreto, os contratos firmados entre a Prefeitura de São Paulo e as empresas terceirizadas são acompanhados diariamente pelos Fiscais de Contrato, que realizam a fiscalização constante das atividades executadas pelas empresas.

**9) Quais ações serão tomadas para minimizar ou sanar os problemas apontados? E qual é o prazo para a conclusão dessas ações?**

Para minimizar os problemas apontados, a Prefeitura do Município de São Paulo lançou, em julho de 2022, o maior Programa de Recapeamento que a cidade já recebeu, com a meta de recuperar 20 milhões de metros quadrados de vias asfaltadas. As vias elegíveis foram determinadas pelo Decreto nº 60.994/2022, com base nas disposições do Decreto nº 50.917/2009.

**10) Quantas vezes a operação tapa-buraco foi realizada na rua em questão? A qualidade do material e do serviço é avaliada pela Municipalidade através de seus órgãos administrativos? Como isso é feito? Enviar documentos que comprovem tais fiscalizações e monitoramento.**

A avaliação da qualidade do material e serviço segue o disposto na Portaria SMSUB Nº 42 de 11 de novembro de 2019, em especial o item 3.4 que trata do Controle de Qualidade do CBUQ na Usina, que determina os ensaios a serem realizados para monitoramento da qualidade do CAP (Cimento Asfáltico de Petróleo) e da Mistura Asfáltica, e item 5.5 que trata do Controle de Qualidade de execução, em que é especificado os parâmetros mínimos de aceitação do serviço. Conforme dito anteriormente, o Fiscal de Contrato com apoio da equipe técnica do Departamento de Zeladoria Urbana, realiza a fiscalização diária dos serviços executados, garantindo que o mesmo está de acordo com o previsto nas normas e legislação pertinente. Além disso, há contratos de Prestação de Serviços de Engenharia Consultiva para Monitoramento, Fiscalização, Assessoria, Apoio Técnico e Controle Tecnológico da Execução de Serviços de Manutenção e Tapa Buraco no Sistema Viário do Município de São Paulo.

**11) Existem laudos feitos por servidores de carreira? Solicitamos o envio das cópias desses laudos.**

Os laudos são realizados pelas empresas de Engenharia Consultiva e Controle Tecnológico e servem de apoio para decisões tomadas pelo Fiscal do Contrato.

**12) Por favor, envie relatórios de fiscalização e aplicação de penalidades às empresas e/ou funcionários responsáveis pelo recapeamento ou a motivação detalhada de sua inexistência.**

Este Departamento não possui competência para responder questionamentos referentes ao recapeamento das vias em questão, isto posto, sugerimos encaminhamento ao Núcleo de Conservação e Manutenção da Malha Viária da Cidade de São Paulo, CONSEMAVI.

**13) Quais ações serão tomadas para garantir que situações como essa não se repitam em outras regiões da cidade? Há um plano de ação para melhorar a manutenção das vias públicas em toda a**

**cidade?**

Após um longo período sem a manutenção adequada, a malha viária de São Paulo enfrentou desgastes significativos. Hoje, ela está sendo revitalizada através do maior programa de recapeamento já implementado na cidade. Paralelamente a este processo de revitalização da malha viária, a operação tapa-buraco opera de maneira constante, desempenhando um papel crucial em assegurar a segurança e a mobilidade. Para orientar os serviços de recapeamento e tapa-buraco, a Secretaria Municipal das Subprefeituras realiza avaliações regulares da qualidade do asfalto e de suas patologias. Todavia, no caso específico do programa Tapa-buraco, o sucesso depende também dos chamados abertos pelos munícipes e seus representantes via Portal 156. Nesse sentido, sugerimos que, para cada buraco detectado, seja aberta uma solicitação no Portal 156, anexando fotos sempre que possível, para uma identificação mais precisa da situação.

**14) Requeiro os documentos que comprovem as alegações;**

Para obter os documentos que comprovem as alegações mencionadas, sugerimos consultar o processo SEI nº 6012.2022/0023669-6, bem como seus processos relacionados. O acesso a esses documentos pode fornecer detalhes adicionais e informações específicas sobre as ações e procedimentos relacionados à operação tapa-buraco no agrupamento em questão.

Atenciosamente,

**Juliana Ogawa**

**Diretora de Departamento**

**SMSUB/DZU**



**Juliana Maria Ogawa**

**Diretor(a) de Departamento**

Em 25/09/2023, às 10:32.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **089018357** e o código CRC **5B14DDA2**.

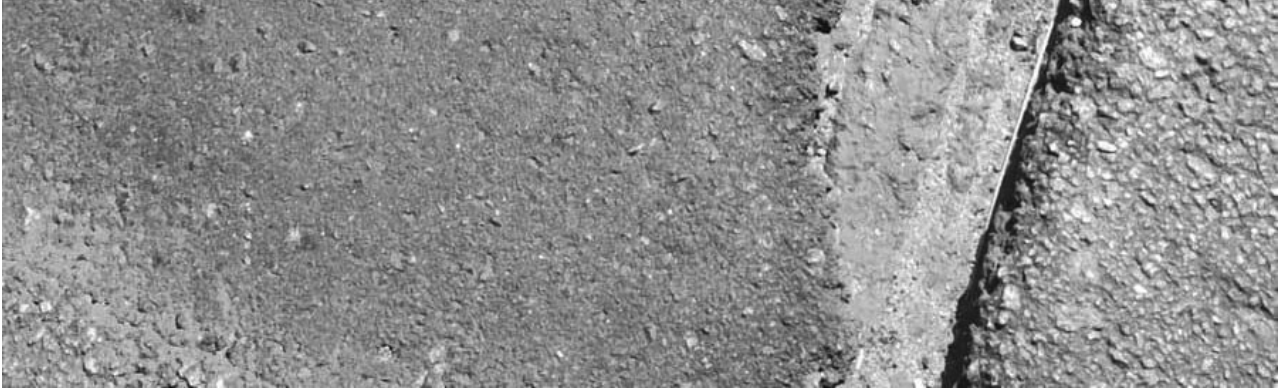
**SP156**

**TAPA BURACO - 7465510**

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   OS TAPA BURACO Origem: 7465510 - (Foto Capturada Em: 23/05/23 14:11, Por: maxadmin) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|



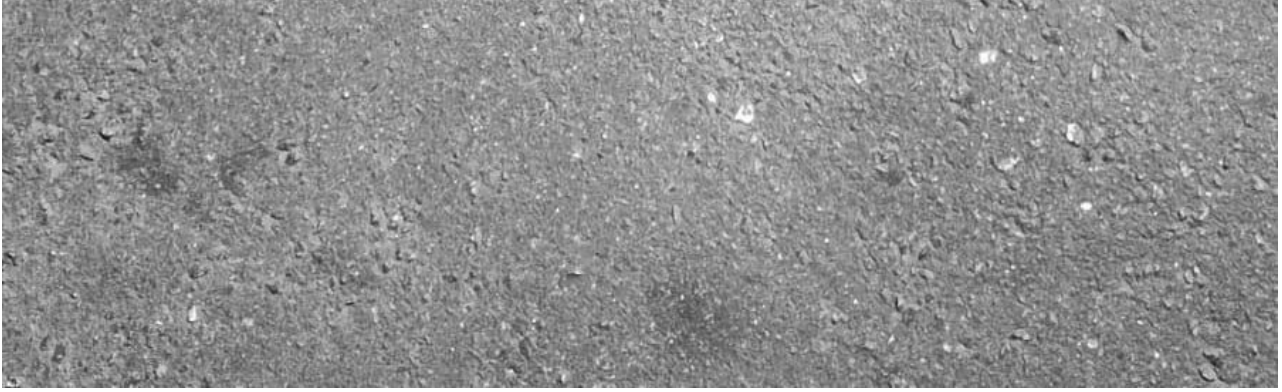
Foto Inspeção (089019739)



2 | OS TAPA BURACO Origem: 7465510 - (Foto Capturada Em: 23/05/23 14:11, Por: maxadmin)



Foto Inspeção (089019739)

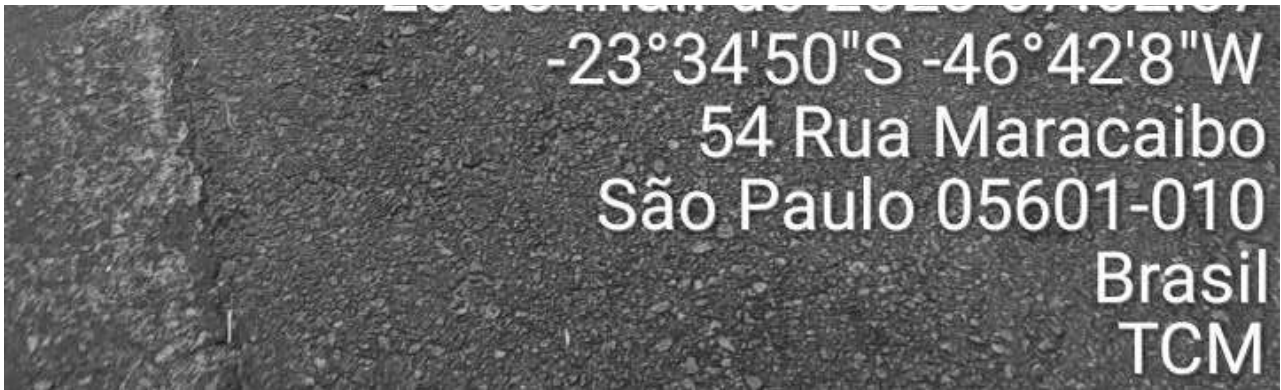


## Inspeção Tipo 1

TAPA BURACO - 7465510

|                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   OS TAPA BURACO Origem: 7465510 - (Foto Capturada Em: 26/05/23 07:04, Por: Roberto Ignaciô Rocha) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|





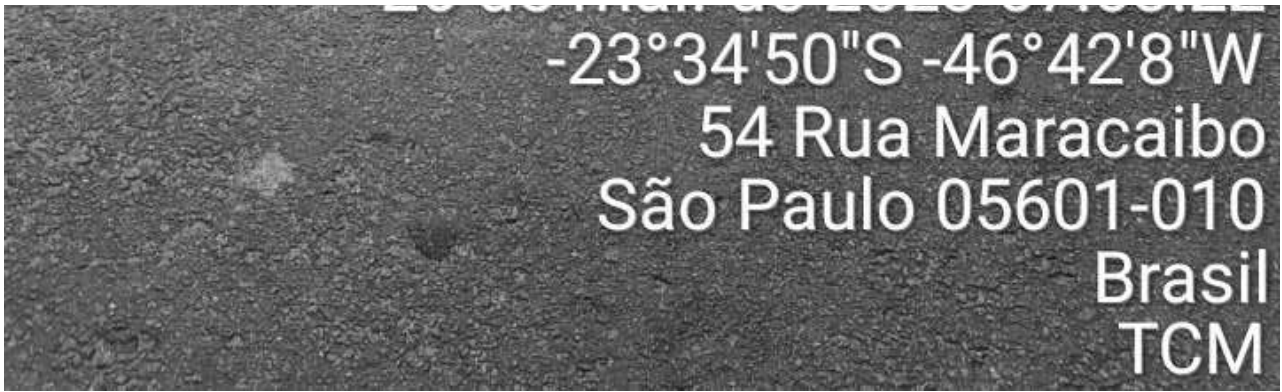
2 | OS TAPA BURACO Origem: 7465510 - (Foto Capturada Em: 26/05/23 07:04, Por: Roberto Ignácio Rocha)



3 | OS TAPA BURACO Origem: 7465510 - (Foto Capturada Em: 26/05/23 07:04, Por: Roberto Ignácio Rocha)



26 de mai de 2023 07:03:22



E-mail - 089020853

**Data de Envio:**

28/08/2023 12:17:11

**De:**

SMSUB/demandas 156 <dzudemandas156@smsub.prefeitura.sp.gov.br>

**Para:**

demandas156@sabesp.com.br

**Assunto:**

Serviço de competência da SABESP

**Mensagem:**

Prezados (as),

Com nossos cordiais cumprimentos do Departamento de Zeladoria Urbana - DZU, sirvo-me do presente encaminhar para ciência e providências necessárias à reclamação registrada no SIGRC de São Paulo. Identificamos que trata-se de serviços de competências da SABESP, conforme fotos anexas do local indicado, que segue abaixo:

- Praça Professor Cardim, 100

Atenciosamente,  
Departamento de Zeladoria Urbana

**Anexos:**

Foto\_089019739\_Ordem\_de\_Servico\_SGZ.pdf



## **PREFEITURA DE SÃO PAULO**

### **SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS NÚCLEO DE ASSESSORIA PARLAMENTAR**

Rua São Bento, 405 - Bairro Centro - @cidade\_unidade@/SP

Telefone:

**PROCESSO 6010.2023/0000599-7**

**Encaminhamento SMSUB/ASS.PARLAMENTAR Nº 129061663**

**PREF/CASA CIVIL/ATL**

**Sr(a). Assessor (a),**

Em atenção à demanda encaminhada pela Câmara Municipal de São Paulo, considerando a manifestação do Núcleo de Gestão do Programa de Conservação e Manutenção da Malha Viária (SMSUB/GAB-CONSEMAVI) em doc nº 104677667, restituímos o presente.

Sendo o que tínhamos a informar, permanecemos à disposição para qualquer esclarecimento adicional, apresentando.

Atenciosamente,

**TATIANA ROBLES SEFERJAN**

*Secretária Adjunta*

*SMSUB*



**Tatiana Robles Seferjan**

**Secretária Adjunta**

Em 15/07/2025, às 10:12.

---

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **129061663** e o código CRC **734ACF1E**.

---