



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 127084695

Ref.: Ofício SGP-23 nº 807/2025

Senhor Presidente,

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento RDS nº 452/2025, de autoria do Vereador André Santos, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal da Saúde (SMS) a respeito da solicitação de informações, conforme específica, com o objetivo de obter esclarecimentos e dados atualizados sobre o funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Júlio Tupy – localizada no distrito de Guaianases.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência protestos de apreço e consideração.

DENISE RAMOS
Secretária Adjunta em Exercício
Casa Civil

(documento assinado e datado eletronicamente)

Ao Excelentíssimo Senhor

RICARDO TEIXEIRA

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Soares Ramos
Secretária Adjunta Substituta
Em 18/06/2025, às 22:14.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **127084695** e o código CRC **ACB6DA01**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Supervisão Técnica de Saúde Guaianases

Estrada Itaquera Guaianazes, 2722A, - Bairro Guaianases - São Paulo/SP - CEP 08420-495

Telefone: 2553-4611/2557-5630/2552-5722/2554-2034

PROCESSO 6010.2025/0001227-0

Encaminhamento SMS/CRS-L/STS/G Nº 126451846

São Paulo, 27 de maio de 2025.

Coordenadoria Regional de Saúde Leste

Senhora Coordenadora

ASSUNTO: Ofício SGP-23 nº 807/2025 - RDS nº 452/25. Solicitação de informações, conforme especifica, com o objetivo de obter esclarecimentos e dados atualizados sobre o funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Júlio Tupy – localizada no distrito de Guaianases.

Em resposta ao Ofício SGP-23 nº 807/2025, prestamos abaixo as informações solicitadas pelo nobre vereador André Santos.

Prezado Senhor Vereador André Santos,

Em resposta ao Requerimento nº 807/2025, de sua autoria, referente à solicitação de informações atualizadas sobre o funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Júlio Tupy, a Supervisão Técnica de Saúde (STS) de Guaianases, em nome da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, tem a honra de apresentar os esclarecimentos detalhados a seguir, com o objetivo de promover a transparência e o controle social sobre os serviços de saúde prestados à população.

As informações foram compiladas com base nos dados mais recentes e na gestão operacional da unidade:

1. **Tempo médio de espera para atendimento inicial:** O tempo médio registrado nos últimos quatro meses para o início do atendimento na classificação de risco é de 17 minutos.
2. **Variações no tempo médio de espera:** Não foram observadas variações significativas nesse tempo médio no período compreendido entre janeiro e abril de 2025.
3. **Capacidade operacional instalada:** A UPA Júlio Tupy atende, em média, 800 pacientes diariamente.
4. **Registros de alta demanda e estratégias de reorganização:** A unidade registra aumentos pontuais de demanda, principalmente devido à sazonalidade de casos de arboviroses e doenças respiratórias. Para mitigar esses picos, são adotadas estratégias de direcionamento específico de fluxos, como a criação de salas dedicadas para casos de dengue e o uso do sistema *fast track*. Adicionalmente, a plataforma SIRESP é utilizada para o encaminhamento de pacientes que necessitam de cuidados de maior complexidade na rede hospitalar.
5. **Número atual de profissionais de saúde em exercício:** Atualmente, a unidade conta com 416 colaboradores ativos, conforme dados de maio de 2025.
6. **Vagas em aberto e necessidade de reforço de pessoal:** Existem 06 vagas em aberto, distribuídas da seguinte forma: 2 vagas para Técnico em Farmácia, 2 vagas para Técnico de Enfermagem, 1 vaga para Enfermeiro e 1 vaga para Escriturário Administrativo. Os processos de contratação para essas posições estão em andamento, com prazo estimado de reposição de até 30 dias, conforme referência de maio de 2025.

7. **Disponibilidade de equipamentos de urgência e emergência:** Sim, a unidade dispõe de todos os equipamentos previstos para atendimento de urgência e emergência, em plena conformidade com as diretrizes do Plano Arquitetônico Mínimo de Unidade de Pronto Atendimento 24hs do Ministério da Saúde. Todas as adequações necessárias foram realizadas, garantindo a completa equipagem da unidade.
8. **Episódios de manutenção e medidas aplicadas:** No período de 01/01/2025 a 21/05/2025, foi registrada a emissão média de 10 Ordens de Serviço mensais para manutenções corretivas em equipamentos de suporte à vida (incluindo aspiradores cirúrgicos, cardioversores, eletrocardiógrafos, monitores multiparâmetros e ventiladores pulmonares). O tempo médio para reparo é de 3 a 5 dias. Em casos de retirada de equipamento para reparo externo, um dispositivo reserva é imediatamente disponibilizado. Tais procedimentos estão em conformidade com o contrato de prestação de serviços de manutenção, que abrange tanto equipamentos próprios quanto os locados. Além disso, são realizadas manutenções preventivas regulares, conforme recomendação dos fabricantes.
9. **Organização Social responsável pela gestão:** A gestão da UPA Júlio Tupy é realizada pela Casa de Saúde Santa Marcelina, por meio do Contrato de Gestão nº R011/2015-SMS/APCSS.
10. **Vigência e execução do contrato de gestão:** Sim, o contrato de gestão encontra-se vigente até 04/08/2025, nos termos do Termo Aditivo nº 049/2020, e está sendo executado dentro dos parâmetros técnicos e administrativos estabelecidos.
11. **Manifestações encaminhadas à Ouvidoria do SUS:** No período dos últimos 12 meses, foram registradas 161 manifestações relativas à unidade, sendo 151 reclamações e 10 elogios.
12. **Temáticas das manifestações e respostas da gestão:** A principal temática das manifestações refere-se à expectativa quanto ao tempo de atendimento. Para mitigar essa percepção e otimizar o fluxo e o acolhimento inicial, a gestão adotou a estratégia de manter um médico dedicado à função de reavaliação.
13. **Projetos em curso ou planejados para melhoria:** A Secretaria Municipal de Saúde está em discussão técnica sobre a viabilidade de ampliação, que depende da disponibilidade orçamentária. Contudo, há uma clara intenção de expandir a unidade, e a expectativa é que a ampliação da estrutura, concomitante ao aumento do quadro de funcionários, possibilite a ampliação do acesso aos usuários. Os prazos para essas ações encontram-se sob tramitação na Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo.

A Supervisão Técnica de Saúde de Guaianases reitera seu compromisso com a excelência na prestação de serviços de saúde à população, aprimorando continuamente as políticas públicas e garantindo a transparência na gestão.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,



Edson Erasmo Pereira Lima
Supervisor(a) Técnico(a)
Em 27/05/2025, às 14:04.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **126451846** e o código CRC **BBD6AEF5**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Gabinete

Avenida Pires do Rio, 199, - Bairro São Miguel Paulista - São Paulo/SP - CEP 08020-000

Telefone:

PROCESSO 6010.2025/0001227-0

Encaminhamento SMS/CRS-L/GAB Nº 126579186

São Paulo, 28 de maio de 2025.

À

SMS/AP

Sr. Ivan Cáceres

Considerando o requerido em SEI 125285367, restituímos este apresentando a conclusão alcançada (SEI 126451846) para conhecimento e demais deliberações pertinentes.



Nilza Maria Piassi Bertelli

Coordenador(a) I

Em 28/05/2025, às 18:21.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **126579186** e o código CRC **CA33F6D8**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Secretaria Executiva de Atenção Básica, Especialidades e Vigilância em Saúde

Rua Dr. Siqueira Campos, 172, 10.º andar - Bairro Liberdade - São Paulo/SP - CEP 01509-020

Telefone: (11) 5465-9348

PROCESSO 6010.2025/0001227-0

Encaminhamento SMS/SEABEVS Nº 126933986

São Paulo, 03 de junho de 2025.

Assunto: Ofício SGP-23 nº 807/2025 - RDS nº 452/25 - Câmara Municipal de São Paulo / Vereador André Santos, solicitação de informações e dados atualizados sobre o funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Júlio Tupy – localizada no distrito de Guaianases.

À

SMS/CG/Assessoria

Trata-se de Ofício SGP-23 nº 807/2025 - RDS nº 452/25 - Câmara Municipal de São Paulo / Vereador André Santos, solicitação de informações e dados atualizados sobre o funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Júlio Tupy – localizada no distrito de Guaianases, conforme documento 125285367.

Com a ciência desta Secretaria Executiva aos esclarecimentos apresentados pela Coordenadoria Regional de Saúde Leste em documentos: 126451846 e 126579186, segue o presente para prosseguimento.

"(...) Em resposta ao Requerimento nº 807/2025, de sua autoria, referente à solicitação de informações atualizadas sobre o funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Júlio Tupy, a Supervisão Técnica de Saúde (STS) de Guaianases, em nome da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, tem a honra de apresentar os esclarecimentos detalhados a seguir, com o objetivo de promover a transparência e o controle social sobre os serviços de saúde prestados à população.

As informações foram compiladas com base nos dados mais recentes e na gestão operacional da unidade:

1 - Tempo médio de espera para atendimento inicial: O tempo médio registrado nos últimos quatro meses para o início do atendimento na classificação de risco é de 17 minutos.

2 - Variações no tempo médio de espera: Não foram observadas variações significativas nesse tempo médio no período compreendido entre janeiro e abril de 2025.

3 - Capacidade operacional instalada: A UPA Júlio Tupy atende, em média, 800 pacientes diariamente.

4 - Registros de alta demanda e estratégias de reorganização: A unidade registra aumentos pontuais de demanda, principalmente devido à sazonalidade de casos de arboviroses e doenças respiratórias. Para mitigar esses picos, são adotadas estratégias de direcionamento específico de fluxos, como a criação de salas dedicadas para casos de dengue e o uso do sistema fast track. Adicionalmente, a plataforma SIRESP é utilizada para o encaminhamento de pacientes que necessitam de cuidados de maior complexidade na rede hospitalar.

5 - Número atual de profissionais de saúde em exercício: Atualmente, a unidade conta

com 416 colaboradores ativos, conforme dados de maio de 2025.

6 - Vagas em aberto e necessidade de reforço de pessoal: Existem 06 vagas em aberto, distribuídas da seguinte forma: 2 vagas para Técnico em Farmácia, 2 vagas para Técnico de Enfermagem, 1 vaga para Enfermeiro e 1 vaga para Escriturário Administrativo. Os processos de contratação para essas posições estão em andamento, com prazo estimado de reposição de até 30 dias, conforme referência de maio de 2025.

7 - Disponibilidade de equipamentos de urgência e emergência: Sim, a unidade dispõe de todos os equipamentos previstos para atendimento de urgência e emergência, em plena conformidade com as diretrizes do Plano Arquitetônico Mínimo de Unidade de Pronto Atendimento 24hs do Ministério da Saúde. Todas as adequações necessárias foram realizadas, garantindo a completa equipagem da unidade.

8 - Episódios de manutenção e medidas aplicadas: No período de 01/01/2025 a 21/05/2025, foi registrada a emissão média de 10 Ordens de Serviço mensais para manutenções corretivas em equipamentos de suporte à vida (incluindo aspiradores cirúrgicos, cardioversores, eletrocardiógrafos, monitores multiparâmetros e ventiladores pulmonares). O tempo médio para reparo é de 3 a 5 dias. Em casos de retirada de equipamento para reparo externo, um dispositivo reserva é imediatamente disponibilizado. Tais procedimentos estão em conformidade com o contrato de prestação de serviços de manutenção, que abrange tanto equipamentos próprios quanto os locados. Além disso, são realizadas manutenções preventivas regulares, conforme recomendação dos fabricantes.

9 - Organização Social responsável pela gestão: A gestão da UPA Júlio Tupy é realizada pela Casa de Saúde Santa Marcelina, por meio do Contrato de Gestão nº R011/2015-SMS/APCSS.

10 - Vigência e execução do contrato de gestão: Sim, o contrato de gestão encontra-se vigente até 04/08/2025, nos termos do Termo Aditivo nº 049/2020, e está sendo executado dentro dos parâmetros técnicos e administrativos estabelecidos.

11 - Manifestações encaminhadas à Ouvidoria do SUS: No período dos últimos 12 meses, foram registradas 161 manifestações relativas à unidade, sendo 151 reclamações e 10 elogios.

12 - Temáticas das manifestações e respostas da gestão: A principal temática das manifestações refere-se à expectativa quanto ao tempo de atendimento. Para mitigar essa percepção e otimizar o fluxo e o acolhimento inicial, a gestão adotou a estratégia de manter um médico dedicado à função de reavaliação.

13 - Projetos em curso ou planejados para melhoria: A Secretaria Municipal de Saúde está em discussão técnica sobre a viabilidade de ampliação, que depende da disponibilidade orçamentária. Contudo, há uma clara intenção de expandir a unidade, e a expectativa é que a ampliação da estrutura, concomitante ao aumento do quadro de funcionários, possibilite a ampliação do acesso aos usuários. Os prazos para essas ações encontram-se sob tramitação na Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo.

A Supervisão Técnica de Saúde de Guaianases reitera seu compromisso com a excelência na prestação de serviços de saúde à população, aprimorando continuamente as políticas públicas e garantindo a transparência na gestão. (...)”

Atenciosamente,



Sandra Maria Sabino Fonseca
Secretário(a) Executivo(a)
Em 03/06/2025, às 18:49.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **126933986** e o código CRC **D0391D4D**.



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Chefia de Gabinete Assessoria

Rua Dr. Siqueira Campos, 172, - Bairro Liberdade - São Paulo/SP - CEP 01509020

Telefone: 54619014

PROCESSO 6010.2025/0001227-0

Encaminhamento SMS/CG/ASSESSORIA Nº 126962413

São Paulo, 04 de junho de 2025.

INTERESSADOS: CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO / VEREADOR ANDRÉ SANTOS.

ASSUNTO: OFÍCIO SGP-23 N.º 807/2025 - RDS N.º 452/25. SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES, CONFORME ESPECIFICA, COM O OBJETIVO DE OBTER ESCLARECIMENTOS E DADOS ATUALIZADOS SOBRE O FUNCIONAMENTO DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) JÚLIO TUPY – LOCALIZADA NO DISTRITO DE GUAIANASES.

A

PREF/CASA CIVIL/ATL

Sra. Secretária Adjunta,

Em atenção ao requerimento proveniente da Câmara Municipal de São Paulo, (SEI 125285367) , por meio do qual o senhor Vereador André Santos solicita informações, conforme específica, visando obter esclarecimentos e dados atualizados sobre o funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Júlio Tupy – localizada no distrito de Guaianases, esta Secretaria, presta os seguintes esclarecimentos através da Coordenadoria Regional de Saúde Leste (SEI 126451846) , ratificados pela Secretaria Executiva de Atenção Básica, Especialidades e Vigilância em Saúde (SEI 126933986):

As informações foram compiladas com base nos dados mais recentes e na gestão operacional da unidade:

1 - Tempo médio de espera para atendimento inicial: O tempo médio registrado nos últimos quatro meses para o início do atendimento na classificação de risco é de 17 minutos.

2 - Variações no tempo médio de espera: Não foram observadas variações significativas nesse tempo médio no período compreendido entre janeiro e abril de 2025.

3 - Capacidade operacional instalada: A UPA Júlio Tupy atende, em média, 800 pacientes diariamente.

4 - Registros de alta demanda e estratégias de reorganização: A unidade registra aumentos pontuais de demanda, principalmente devido à sazonalidade de casos de arboviroses e doenças respiratórias. Para mitigar esses picos, são adotadas estratégias de direcionamento específico de fluxos, como a criação de salas dedicadas para casos de

dengue e o uso do sistema fast track. Adicionalmente, a plataforma SIRESP é utilizada para o encaminhamento de pacientes que necessitam de cuidados de maior complexidade na rede hospitalar.

5 - Número atual de profissionais de saúde em exercício: Atualmente, a unidade conta com 416 colaboradores ativos, conforme dados de maio de 2025.

6 - Vagas em aberto e necessidade de reforço de pessoal: Existem 06 vagas em aberto, distribuídas da seguinte forma: 2 vagas para Técnico em Farmácia, 2 vagas para Técnico de Enfermagem, 1 vaga para Enfermeiro e 1 vaga para Escriturário Administrativo. Os processos de contratação para essas posições estão em andamento, com prazo estimado de reposição de até 30 dias, conforme referência de maio de 2025.

7 - Disponibilidade de equipamentos de urgência e emergência: Sim, a unidade dispõe de todos os equipamentos previstos para atendimento de urgência e emergência, em plena conformidade com as diretrizes do Plano Arquitetônico Mínimo de Unidade de Pronto Atendimento 24hs do Ministério da Saúde. Todas as adequações necessárias foram realizadas, garantindo a completa equipagem da unidade.

8 - Episódios de manutenção e medidas aplicadas: No período de 01/01/2025 a 21/05/2025, foi registrada a emissão média de 10 Ordens de Serviço mensais para manutenções corretivas em equipamentos de suporte à vida (incluindo aspiradores cirúrgicos, cardioversores, eletrocardiógrafos, monitores multiparâmetros e ventiladores pulmonares). O tempo médio para reparo é de 3 a 5 dias. Em casos de retirada de equipamento para reparo externo, um dispositivo reserva é imediatamente disponibilizado. Tais procedimentos estão em conformidade com o contrato de prestação de serviços de manutenção, que abrange tanto equipamentos próprios quanto os locados. Além disso, são realizadas manutenções preventivas regulares, conforme recomendação dos fabricantes.

9 - Organização Social responsável pela gestão: A gestão da UPA Júlio Tupy é realizada pela Casa de Saúde Santa Marcelina, por meio do Contrato de Gestão nº R011/2015-SMS/APCSS.

10 - Vigência e execução do contrato de gestão: Sim, o contrato de gestão encontra-se vigente até 04/08/2025, nos termos do Termo Aditivo nº 049/2020, e está sendo executado dentro dos parâmetros técnicos e administrativos estabelecidos.

11 - Manifestações encaminhadas à Ouvidoria do SUS: No período dos últimos 12 meses, foram registradas 161 manifestações relativas à unidade, sendo 151 reclamações e 10 elogios.

12 - Temáticas das manifestações e respostas da gestão: A principal temática das manifestações refere-se à expectativa quanto ao tempo de atendimento. Para mitigar essa percepção e otimizar o fluxo e o acolhimento inicial, a gestão adotou a estratégia de manter um médico dedicado à função de reavaliação.

13 - Projetos em curso ou planejados para melhoria: A Secretaria Municipal de Saúde está em discussão técnica sobre a viabilidade de ampliação, que depende da disponibilidade orçamentária. Contudo, há uma clara intenção de expandir a unidade, e a expectativa é que a ampliação da estrutura, concomitante ao aumento do quadro de funcionários, possibilite a ampliação do acesso aos usuários. Os prazos para essas ações encontram-se sob tramitação na Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo.

Isto posto, com nossas informações retornamos os autos, aproveitando para renovar nossos protestos de consideração.

Att,



Luiz Artur Vieira Caldeira
Chefia de Gabinete
Em 05/06/2025, às 12:32.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **126962413** e o código CRC **8018FEAE**.