



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Chefia de Gabinete da Presidência

Rua Boa Vista nº 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6813/3396-6815

PROCESSO 6510.2025/0016275-0

Encaminhamento SPTRANS/DP/GAB Nº 126506149

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos

ASSUNTO: Solicitação de informações sobre a operação da linha 3064-10 (Cidade Tiradentes – CPTM Guaianases).

CMSP/SGP-23

Em atenção ao documento SEI 125198991, restituímos o presente com os esclarecimentos prestados pelas áreas técnicas responsáveis por meio dos documentos SEI 125822930, 125822945 e 126314997.



Victor Alexandre Perina

Chefe de Gabinete

Em 29/05/2025, às 11:47.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **126506149** e o código CRC **1BB379D1**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência Regional de Operações Leste
Rua Emília Marengo, 1053, - Bairro Tatuapé - São Paulo/SP - CEP 03336-000
Telefone: (11) 2671-6436 - www.sptrans.com.br

Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF

SOP/RLE nº 526/2025

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos

ASSUNTO: Pedido de informações atualizadas sobre a operação da linha 3064/10 (Cidade Tiradentes – CPTM Guaianases).

Preliminarmente, temos a informar que a SPTrans, Gestora do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo, promove e coordena ações permanentes de fiscalização nas empresas operadoras contratadas para prestação de serviços à população. As ações fiscalizatórias são desenvolvidas de ofício ou mediante notícia de irregularidade e tem por objetivo verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, a legislação vigente, assim como as demais normas aplicáveis, adotando-se as penalidades quanto às situações de desconformidade.

Com relação ao acompanhamento operacional da Linha 3064/10 “Cidade Tiradentes – CPTM Guaianases”, temos a expor que a linha mencionada é monitorada diuturnamente pelo Sistema Integrado de Monitoramento - SIM, programa eletrônico de aferição do cumprimento de viagens estipuladas por esta gestora. Ressaltamos que foram aplicadas 30 autuações por motivo de descumprimento de partidas no período entre o dia 1º e 30 de abril de 2025.

Complementarmente são empreendidas ações fiscalizatórias na linha, com o intuito de averiguar presencialmente seu desempenho operacional, bem como, são realizadas reuniões periódicas com os representantes da operadora responsável, Transunião Transportes S.A., visando a adoção de medidas para inibir as anormalidades operacionais e prover a melhoria do atendimento aos usuários.

Contudo, manteremos a fiscalização preventiva, diuturnamente, com a finalidade de alcançar patamares crescentes de excelência na prestação de serviços.

Era o que tínhamos a registrar, conforme Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF.

DOP.DO.112.1.03



José Carlos de Abreu
Gerente
Em 28/05/2025, às 07:57.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **126314997** e o código CRC **9377DBEB**.

Referência: Processo nº 6510.2025/0016275-0

SEI nº 126314997



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência Regional de Operações Leste

Rua Emília Marengo, 1053, - Bairro Tatuapé - São Paulo/SP - CEP 03336-000

Telefone: (11) 2671-6436

PROCESSO 6510.2025/0016275-0

Despacho interno SPTRANS/DO/SOP/RLE Nº 126315899

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos

ASSUNTO: Pedido de informações atualizadas sobre a operação da linha 3064/10 (Cidade Tiradentes – CPTM Guaianases).

DP/GAB

Em atendimento ao documento SEI nº 125229112, encaminhamos o expediente em referência, devidamente acompanhado de Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF nº 126314997 exarada pela área técnica competente, que ora acolhemos e ratificamos, para conhecimento e demais providências que julgar cabíveis e pertinentes.



Jeova Tenório Lima
Superintendente

Em 27/05/2025, às 18:15.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **126315899** e o código CRC **03D9594C**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência Regional de Operações Leste

Rua Emília Marengo, 1053, - Bairro Tatuapé - São Paulo/SP - CEP 03336-000

Telefone: (11) 2671-6436

PROCESSO 6510.2025/0016275-0

Despacho interno SPTRANS/DO/SOP/RLE Nº 126313952

São Paulo, data da assinatura eletrônica

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos

ASSUNTO: Pedido de informações atualizadas sobre a operação da linha 3064/10 (Cidade Tiradentes – CPTM Guaianases).

PARA REGISTRO

Certifico que foram executadas as diligências necessárias para verificação do cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, da legislação vigente e das demais normas aplicáveis.

E para constar, subscrevo e assino.



Bruna Mozini Godoy
Analista de Gestão Pleno
Em 26/05/2025, às 10:58.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **126313952** e o código CRC **7DA99041**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Superintendência de Planejamento Operacional
Rua Boa Vista, 236, 4º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000
Telefone: (11) 3396-6807
PROCESSO 6510.2025/0016275-0

Despacho interno SPTRANS/DT/SPO Nº 125822945

São Paulo, 19 de maio de 2025.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos

ASSUNTO: Pedido de informações atualizadas sobre a operação da linha 3064-10 (Cidade Tiradentes – CPTM Guaianases).

À

DO/SOP/RLE

Em atendimento à solicitação DP/GAB, ratificamos a Avaliação Técnica 1447/2025 (125822930) com o parecer desta Superintendência relativo ao assunto em referência, para conhecimento, manifestação e posterior envio à DP/GAB para resposta ao interessado.



Francisco Roberto Arantes Filho
Superintendente
Em 19/05/2025, às 09:54.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **125822945** e o código CRC **D6F3F317**.



DT/SPO – ÁREA 04 AVALIAÇÃO TÉCNICA – 1447/2025

DOCUMENTO : Ofício SGP23 nº 813/2025 de 07/05/25 - PI 2025/1763 - SEI 6510.2025/0016275-0

INTERESSADO : Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos

ASSUNTO : Solicita informações atualizadas sobre a operação da linha 3064-10 Cid. Tiradentes – CPTM Guaianases, nos seguintes termos:

1. Qual é a grade horária atual da linha 3064-10 nos dias úteis, aos sábados, domingos e feriados?
2. Qual é a frequência média dos ônibus nos diferentes períodos do dia (pico e entrepico)?
3. Existem estudos ou previsões de ajustes operacionais, seja em horários, itinerário ou frota, para melhor atender à demanda da população?
4. Há mecanismos em andamento para monitoramento da lotação e da regularidade dessa linha específica?

ANÁLISE TÉCNICA : Na tabela abaixo demonstramos as características operacionais da linha 3064-10, em situação vigente conforme especificadas em OSO – Ordem de Serviços de Operação e demanda transportada (base dados da Performance de Linha/Mar25) em relação à oferta de lugares.

OSO (Ordem de Serviço de Operação) + Oferta de lugares, comparado aos passageiros extraído do monitoramento da bilhetagem eletrônica													
LINHA	DIA TIPO	FROTA / TECNOLOGIA		FREQ. MAX. ÔNIBUS (Hora Pico)			INTERVALO MÉDIO (Entre Partidas)			VIAGEM (OSO)		OFERTA LUGARES (Dia - ida e volta)	PASSAG. TRANSPORTADOS (Monitorado/Bilhetagem - Dia) ref. Abril25
		QTE	TIPO	MANHÃ	ENTREPICO	TARDE	MANHÃ	ENTREPICO	TARDE	IDA	VOLTA		MÉDIA DIA (ida e volta)
3064-10	ÚTIL	23	Básico	14	9	12	4	6	5	200	200	29.600	14.144
		1	Midi 9m										
	SÁBADO	14	Básico	9	6	8	6	10	7	134	134	19.832	12.860
		1	Midi 9m										
	DOMINGO	9	Básico	6	5	5	10	12	12	100	100	14.800	7.478
		1	Midi 9m										

Com base nos dados do quadro acima, pode-se observar que a oferta de lugares é superior a demanda transportada por dia tipo, ou seja, compatível as necessidades dos usuários, desde que operada de acordo com o programado.

A SPTRANS monitora diariamente a movimentação e evolução de passageiros das linhas do sistema e, se for identificada a necessidade de medidas que possam melhorar o nível de atendimento ofertado aos usuários, elas serão adotadas.



DT/SPO – ÁREA 04
AVALIAÇÃO TÉCNICA – 1447/2025

CONCLUSÃO : Considerando o exposto, sugerimos o encaminhamento do assunto a SOP/RLE, para análises relativas ao cumprimento dos dados previstos.

Em 19/05/2025.

Original assinado por

MARIA CONCEIÇÃO ARAÚJO
Planejamento Operacional
Área 04

Original Assinado por

ROBERTO CARLOS DE CAMPOS
Gerência de Planejamento Operacional – Norte/Leste
SPO/GNL

De acordo

Original assinado por

FRANCISCO ROBERTO ARANTES FILHO
Superintendência de Planejamento Operacional
DT/SPO

TSL/mssm



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A

Chefia de Gabinete/Secretaria Administrativa (Protocolo)

Rua Boa Vista, 236, 1º andar - fundos - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6850

PROCESSO 6510.2025/0016275-0

Despacho interno SPTRANS/DP/GAB/SAD Nº 125229112

São Paulo, 09 de maio de 2025.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos

ASSUNTO: Pedido de informações atualizadas sobre a operação da linha 3064-10 (Cidade Tiradentes – CPTM Guaianases).

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 06/06/2025

À SPTRANS/DT/SPO,

C/C SPTRANS/DT,

SPTRANS/DP,

SPTRANS/DP/GAB,

SPTRANS/DT/SPO/AAC,

Considerando o prazo interno, preliminarmente, encaminhamos para conhecimento e providências, após registro do protocolo SEI n.º 125198991 sob n.º PI 2025/1763.



Olga Regina Magalhães dos Santos

Técnico de Processos Administrativos Junior

Em 09/05/2025, às 10:50.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **125229112** e o código CRC **1B2668D0**.