



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Chefia de Gabinete da Presidência

Rua Boa Vista nº 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6813/3396-6815

PROCESSO 6510.2025/0016425-6

Encaminhamento SPTRANS/DP/GAB Nº 125846795

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos

ASSUNTO: Solicitação de esclarecimentos sobre a substituição da linha 3033-10 pela linha 3063-10 (Guaianases – São Mateus).

CMSP/SGP-23

Em atenção ao documento SEI 125289377, restituímos o presente com os esclarecimentos prestados pela Superintendência de Planejamento Operacional por meio dos documentos SEI 125822396 e 125822444.



Victor Alexandre Perina
Chefe de Gabinete

Em 21/05/2025, às 16:51.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **125846795** e o código CRC **1096FFF0**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A

Superintendência de Planejamento Operacional

Rua Boa Vista, 236, 4º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: (11) 3396-6807

PROCESSO 6510.2025/0016425-6

Despacho interno SPTRANS/DT/SPO Nº 125822444

São Paulo, 19 de maio de 2025.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos

ASSUNTO: Pedido de informações à SPTrans, com o objetivo de obter esclarecimentos sobre a substituição da linha 3033-10 (Guaianases – São Mateus) pela linha 3063-10.

À

DP/GAB

Em atendimento à solicitação DP/GAB, ratificamos a Avaliação Técnica 1417/2025 (125822396) com o detalhamento das providências relativas ao assunto em referência, para prosseguimento.



Francisco Roberto Arantes Filho

Superintendente

Em 19/05/2025, às 09:54.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **125822444** e o código CRC **74E5A16B**.



DT/SPO – ÁREA 04 AVALIAÇÃO TÉCNICA – 1417/2025

DOCUMENTO : Ofício SGP23 nº 836/2025 de 09/05/2025 – SEI 6510.2025/0016425-6

INTERESSADO : Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos

ASSUNTO : 1. Quais foram os fundamentos técnicos e operacionais que motivaram a substituição da linha 3033-10 pela linha 3063-10?
2. Quais benefícios foram projetados com essa mudança, considerando aspectos como otimização do tempo de deslocamento, frequência, conforto dos usuários e eficiência do atendimento?
3. A linha 3063-10 contempla os principais pontos e trajetos da linha anterior ou houve adequações de percurso? Em caso positivo, quais foram os critérios utilizados para tais ajustes?
4. A SPTrans vem monitorando a operação da nova linha? Há previsão de possíveis aperfeiçoamentos a partir da avaliação de desempenho e da escuta dos usuários?

ANÁLISE TÉCNICA

: Visando a recuperação do bom atendimento aos usuários e a melhoria dos índices operacionais das linhas sob responsabilidade da **TRANSUNIÃO – D3**, a linha 3033-10 foi unificada com a linha 3063-10, que foi reprogramada para operar com frota de 27 veículos Padron (maior capacidade), de forma compartilhada entre as empresas Express – AR4 e V. Metrópole – E3, oferecendo maior conforto e frequência aos habituais usuários.

O itinerário mantido foi o da linha 3063-10, sendo a única diferença a Rua Coração Sertanejo que continua atendida pela linha 3751-10 **COHAB PRESTES MAIA - METRÔ ITAQUERA** entre as Ruas 24 de Agosto e Gitirana.

Os usuários interessados na linha 3063-10 poderão se deslocar a pé até a Estrada do Iguatemi ou utilizar a linha 3751-10 e realizar o transbordo na Estrada do Iguatemi nº 2740 ou Rua Ituruna, s/nº (próximo a Rua 24 de Agosto).

Informamos, ainda, que o trecho da Rua Coração Sertanejo que ficou sem atendimento por linha do sistema mede 350 metros e o deslocamento até o ponto de parada mais próximo na Estrada do Iguatemi é de 130 metros no sentido Term. São Mateus, totalizando 422 metros e de 75 metros no sentido Guaianases, totalizando 419 metros, distância essa que atende aos parâmetros estabelecidos para o sistema, de acordo com as diretrizes do Plano Diretor.

A SPTrans vem monitorando diariamente a operação da linha 3063-10 e na constatação de irregularidades serão adotadas as medidas necessárias visando sempre melhorar o atendimento aos usuários.



DT/SPO – ÁREA 04
AVALIAÇÃO TÉCNICA – 1417/2025

CONCLUSÃO : Face ao exposto, era o que tínhamos a informar.

Em 19/05/2025.

Original assinado por

MARIA CONCEIÇÃO ARAÚJO
Planejamento Operacional
Área 04

Original assinado por

ROBERTO CARLOS DE CAMPOS
Gerência de Planejamento Operacional – Norte/Leste
SPO/GNL

De acordo

Original assinado por

FRANCISCO ROBERTO ARANTES FILHO
Superintendência de Planejamento Operacional
DT/SPO

RM/mssm



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A

Chefia de Gabinete/Secretaria Administrativa (Protocolo)

Rua Boa Vista, 236, 1º andar - fundos - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6850

PROCESSO 6510.2025/0016425-6

Despacho interno SPTRANS/DP/GAB/SAD Nº 125291825

São Paulo, 09 de maio de 2025.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador André Santos

ASSUNTO: Pedido de informações à SPTrans, com o objetivo de obter esclarecimentos sobre a substituição da linha 3033-10 (Guaianases – São Mateus) pela linha 3063-10.

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB:06/06/2025

À SPTRANS/DT/SPO,

C/C SPTRANS/DT,

SPTRANS/DP,

SPTRANS/DP/GAB,

SPTRANS/DT/SPO/AAC,

Considerando o prazo interno, preliminarmente, encaminhamos para conhecimento e providências, após registro do protocolo SEI n.º 125289377 sob n.º PI 2025/1785.



Olga Regina Magalhães dos Santos

Técnico de Processos Administrativos Junior

Em 09/05/2025, às 17:00.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **125291825** e o código CRC **407FB648**.