



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 124426662

Ref.: Ofício SGP-23 nº 695/2025

Senhor Presidente,

Reportando-me ao Ofício acima referenciado, em atenção à Indicação nº 196/2025, encaminho-lhe cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT) acerca da reivindicação de informações sobre os telecentros da região de São Miguel Paulista.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência protestos de estima e de consideração.

DENISE SOARES RAMOS
Secretária Adjunta em Exercício
Casa Civil
(documento datado e assinado eletronicamente)

Ao

Excelentíssimo Senhor

RICARDO TEIXEIRA

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Soares Ramos
Secretária Adjunta Substituta
Em 13/05/2025, às 19:30.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **124426662** e o código CRC **F1217546**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Departamento de Letramento Digital

Rua Líbero Badaró, 425, 34º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone:

PROCESSO 6010.2025/0000844-2

Encaminhamento SMIT/CID/DLD Nº 124362383

São Paulo, 24 de abril de 2025.

Ao

Sr. Chefe de Gabinete,

Assunto: Análise e Manifestação sobre a Reivindicação dos Telecentros em São Miguel Paulista

Em resposta à reivindicação recebida, elaboramos a seguinte análise e manifestação sobre a situação dos Telecentros na região de São Miguel Paulista.

A Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia reconhece a importância estratégica dos Telecentros para a inclusão digital e social das comunidades locais, principalmente para crianças, jovens e idosos. Esses espaços são fundamentais para proporcionar acesso gratuito à internet, além de oferecer capacitação digital e promover atividades educativas.

Estamos cientes de que a revitalização da rede de Telecentros é uma prioridade de nossa gestão. Nesse sentido, já foram realizadas importantes ações para a modernização e melhoria dos serviços. A distribuição de mais de 1.600 novos computadores e a recuperação de mais de 500 máquinas visam garantir infraestrutura de qualidade, possibilitando uma melhor experiência para os usuários.

Destacamos também que a unidade de Telecentro do Conjunto Garagem foi uma das que receberam novos equipamentos, o que ampliou sua capacidade de atendimento e modernizou o espaço, permitindo um serviço ainda mais eficiente para a população da região.

Além disso, temos investido na capacitação contínua dos agentes de inclusão digital, incentivando-os a atuar como multiplicadores de conhecimento nas suas comunidades, com o objetivo de promover o desenvolvimento local de forma mais abrangente. Nesse contexto, no dia 01/04/2025, realizamos o evento Conect@gente, com o propósito de integrar e incentivar os agentes de inclusão digital de toda a cidade. Todos os agentes da região de São Miguel Paulista também foram convidados a participar, reforçando nosso compromisso com a valorização e o fortalecimento da atuação desses profissionais em seus territórios.

É relevante frisar que o Telecentro localizado no CEU São Miguel alcançou a marca de 31.137 acessos em 2024, figurando entre os dez Telecentros mais acessados da cidade. Esse dado comprova o elevado nível de engajamento da comunidade e a importância do serviço prestado.

Estamos comprometidos com o fortalecimento dessa política pública e valorizamos a participação da população, uma vez que suas observações são fundamentais para aprimorar nossas ações. Reconhecemos que ainda há muito a ser feito, e é justamente por isso que seguimos abertos ao diálogo, certos de que a escuta ativa e a colaboração com os cidadãos são essenciais para a construção de soluções cada vez mais inovadoras, eficazes e inclusivas.



Leonardo Monteiro dos Santos
Diretor(a) de Departamento Técnico - Substituto(a)
Em 24/04/2025, às 12:12.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **124362383** e o código CRC **36FA34CD**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Chefe de Gabinete

Rua Líbero Badaró, 425, 34º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 2075-7280/7290/7255

PROCESSO 6010.2025/0000844-2

Encaminhamento SMIT/GAB/CHG Nº 124380893

São Paulo, 24 de abril de 2025.

À PREF/CASA CIVIL/ATL

Senhora Secretária

Em atenção à solicitação, doc 123890718 encaminhamos as informações prestadas pela área técnica da pasta, doc 124362383.



Silvio Lima

Chefe de Gabinete

Em 24/04/2025, às 17:13.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **124380893** e o código CRC **65C77F90**.
