

DEFERIDO

13 - RDS
13- 2348/2006

31 OUT 2006
PRESIDENTE

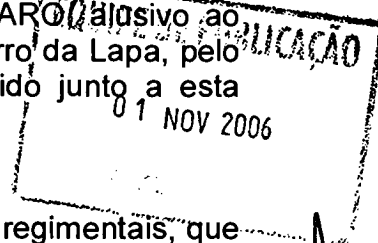


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
GABINETE VEREADOR CLAUDINHO

REQUERIMENTO

RDS

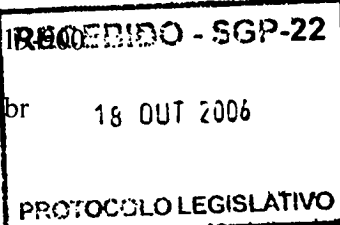
Voto de Júbilo e Congratulações à MARIA INÊS FORNAZARO, associado ao 416º Aniversário do bairro da Lapa, pelo importante papel exercido junto a esta comunidade.



REQUEREMOS, à Douta Mesa, ouvido o Plenário, nos termos regimentais, que seja consignado nos Anais desta Egrégia Casa, Voto de Júbilo e Congratulações à MARIA INÊS FORNAZARO— pelo transcurso dos 416 anos do Bairro da Lapa.

Histórico do Homenageado - Maria Inês Fornazaro, atual Ouvidora do Município de São Paulo, tem Bacharelado e Licenciatura Plena em Ciências Sociais pela PUC/SP, com pós-graduação em Psicologia da Saúde e especialização em Administração de Organizações Não Lucrativas - FGV/SP. No campo profissional, foi nomeada em 18 de agosto de 2006 para um mandato de dois anos como Ouvidora do Município de São Paulo; antes deste cargo foi Coordenadora de Inclusão Digital da Prefeitura de São Paulo (até 11/08/06), responsável pela instalação dos Centros de Democratização de Acesso à Rede Mundial de Computadores - Telecentros e pela apresentação do novo modelo de implementação destes equipamentos por meio de georeferenciamento e do mapa social do bairro, indicando as áreas de maior vulnerabilidade social da Cidade. Entre 2005 e 2006 foi Assessora Técnica da Câmara Municipal de São Paulo. Entre 2002 e 2005 foi assistente técnica junto à Assembléia Legislativa do Estado de São Paulo, Equipe Técnica das Comissões, para elaboração de pareceres e acompanhamento de projetos de lei das Comissões de Defesa dos Direitos do Consumidor, Administração Pública e Saúde. De 1978 a 2002 foi diretora executiva da Fundação Procon (Proteção e Defesa do Consumidor), onde foi responsável pela estruturação e implementação da Fundação Procon, instituição de direito público, coordenou as diretorias adjuntas; foi responsável pela implantação do Centro de Estudos e Pesquisas dos Direitos do Consumidor da Secretaria de Estado da Defesa do Consumidor, entre outras inúmeras atribuições. Entre 1984 e 1987 foi Supervisora Técnica, também no Procon, responsável pelas áreas técnicas de atendimento pessoal, telefônico, cartas e

Viaduto Jacareí, 100 – 5º andar, sala 509 – Bela Vista – Cep 01311-000
Tel.: 6824.4255 / 6824.4661 – Fax 6824.3988
www.vereadorclaudinho.com.br / claudinho@camara.sp.gov.br





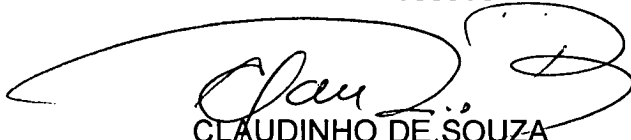
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO ***GABINETE VEREADOR CLAUDINHO***

encaminhamento de reclamações. No Procon iniciou como Estagiária (entre 1978 e 1979)

De 1973 a 1978 trabalhou na Sears Roebuck S/A Comércio e Indústria, atuando junto à Gerência de Vendas encarregada do atendimento ao consumidor no Serviço de Atendimento ao Freguês (SAF) para receber e solucionar reclamações dos consumidores e supervisionar a publicidade veiculada pela empresa. Na área institucional atuou como vice-presidente do IBCA - Instituto Brasileiro de Educação para o Consumo de Alimentos; foi conselheira do Brasilcon - Instituto Brasileiro de Política e Direito do Consumidor; consultora da Associação Médica Brasileira - Diretoria de Proteção ao Paciente para questões relacionadas à proteção e defesa dos consumidores; professora convidada do Curso de Pós Graduação de Gerência Nacional de Vendas, da Universidade Mackenzie, para ministrar a matéria Relações de Consumo. Foi ainda palestrante convidada da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, no projeto "Parceiros da Cidadania", junto aos Procon's e entidades civis organizadas em todos os estados do país - é colaboradora da Rádio Jovem Pan, como especialista em defesa do consumidor e membro suplente representante dos consumidores na Comissão Técnica Nacional de Biossegurança - CTNBio de 2001 a 2005. Publicou artigos e colunas fixas em jornais de grande veiculação e revistas especializadas e cartilhas diversas e materiais educativos e informativos.

REQUEREMOS, outrossim, se digne seja dada ciência à: Maria Inês Fornazaro
End. São João , 473 16º andar Cep. 01035-000

Sala das sessões


CLAUDINHO DE SOUZA
VEREADOR.- PSDB