

**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO****VEREADORA AMANDA PASCHOAL****INDICAÇÃO Nº /2025***À Prefeitura de São Paulo e à Secretaria de Saúde,*

Indico, nos termos do art. 219 do regimento interno desta nobre casa, que seja oficiada a Prefeitura do Município de São Paulo, por intermédio do Prefeito, Sr. Ricardo Nunes, bem como o Srº. Dr. Luiz Carlos Zamarco, Secretário Municipal de Saúde, para que se **desenvolva e veicule uma campanha publicitária de caráter educativo e informativo nos meios de comunicação – rádio, televisão e internet – com o objetivo de esclarecer a população sobre a política de referenciamento dos atendimentos nos hospitais públicos da rede municipal.**

A presente indicação decorre da constatação, por este mandato, de **profunda desinformação, insegurança e resistência** por parte da população usuária do Sistema Único de Saúde (SUS), especialmente na Zona Norte da cidade de São Paulo, onde se localiza o **Hospital Municipal Vereador José Storopoli (Hospital Vermelhinho)**, uma das unidades diretamente impactadas pela referida política.

A política de referenciamento, que consiste na triagem prévia dos pacientes nos prontos-socorros e no direcionamento dos casos classificados como leves para Unidades Básicas de Saúde (UBSs) ou Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), **têm gerado confusão e frustração entre os usuários**, que frequentemente não compreendem os critérios adotados e se veem sem atendimento hospitalar mesmo em situações de clara necessidade.

O nosso mandato tem recebido, desde a adoção da medida, **diversas reclamações e manifestações de preocupação de moradores da região**, inclusive formalizadas por meio de um **abaixo-assinado organizado por este gabinete, com mais de 1500 assinaturas**, no qual se reivindica **transparência nas mudanças e maior diálogo com a comunidade**. A falta de comunicação institucional clara e acessível tem agravado a percepção negativa sobre a política, mesmo entre aqueles que poderiam, em tese, se beneficiar de uma reorganização racional da rede de atenção à saúde.

Diante disso, indicamos que a Prefeitura de São Paulo implemente uma **campanha de informação pública** na internet, televisão e rádio que:



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

VEREADORA AMANDA PASCHOAL

- Apresente de forma clara e acessível o funcionamento da política de referenciamento;
- Esclareça os critérios de classificação de gravidade e encaminhamento dos pacientes;
- Informe quais equipamentos de saúde estão habilitados para cada tipo de atendimento;
- Oriente a população sobre seus direitos e como proceder em caso de dúvidas ou dificuldades.

Tal campanha é fundamental para **reduzir tensões, evitar desencontros de informação e fortalecer a confiança da população nas políticas públicas de saúde.**

São Paulo, 27 de março de 2025.

Amanda Paschoal

Vereadora PSOL/SP