



ENC: Encaminha Ofício SGP-23 nº 294/2025

De SGP-23 - Finalização do Processo Legislativo - Ofícios <respostas@saopaulo.sp.leg.br>

Data Sex, 14/3/2025 13:35

Para SGP-22 - Equipe de Controle do Proc. Legislativo <sgp22@saopaulo.sp.leg.br>

Prezados,

Segue resposta à IND 116/25, para recebimento como DOCREC.

Atenciosamente.

Rodrigo Tomaz
SGP23

De: SAC <sac@butantan.gov.br>

Enviado: sexta-feira, 14 de março de 2025 10:27

Para: SGP-23 - Finalização do Processo Legislativo - Ofícios <respostas@saopaulo.sp.leg.br>

Cc: Sac <sac@butantan.gov.br>; Imprensa Butantan <imprensa@butantan.gov.br>

Assunto: Re: Encaminha Ofício SGP-23 nº 294/2025

Geralmente, você não recebe emails de sac@butantan.gov.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Prezados, bom dia!

Cumprimentando-o(a) cordialmente, vimos, por meio deste, responder o OFÍCIO SGP23 nº 294/2025 e esclarecer acerca da produção e distribuição dos soros antiveneno fabricados pelo Instituto Butantan.

O Instituto Butantan é uma indústria farmacêutica com a missão de produzir imunobiológicos destinados exclusivamente ao atendimento da demanda do Sistema Único de Saúde (SUS). Assim, toda a nossa produção é direcionada para órgãos públicos e não é comercializada diretamente para pessoas físicas, clínicas ou hospitais.

Os soros antivenenos produzidos pelo Instituto Butantan são fornecidos diretamente ao Ministério da Saúde, que realiza a distribuição por meio do Programa Nacional de Imunizações (PNI).

Cabe ao Ministério da Saúde, em conjunto com as Secretarias Estaduais de Saúde, encaminhar esses soros gratuitamente às unidades de saúde especializadas e devidamente preparadas para o atendimento de vítimas de acidentes com animais peçonhentos e venenosos.

Na cidade de São Paulo, o atendimento especializado para todos os tipos de acidentes com animais peçonhentos é prestado pelo Hospital Vital Brazil, localizado no complexo do Instituto Butantan.

Quanto à distribuição dos soros, este segue critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde, que se baseiam nas informações registradas no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN).

As notificações de acidentes com animais peçonhentos são fundamentais para que o Ministério da Saúde:

- Determine pontos estratégicos de vigilância;
- Estructure unidades de atendimento aos acidentados;
- Elabore estratégias de controle desses animais;

- Calcule a quantidade necessária de soros para cada unidade de referência.

Assim, é imprescindível que os municípios notifiquem os acidentes com animais peçonhentos para que o Ministério da Saúde possa adequar a distribuição de soros e estruturar novas unidades de atendimento conforme a demanda.

As notificações devem ser realizadas no site: <https://portalsinan.saude.gov.br/>

Cabe ainda ressaltar que cada soro antiveneno é específico para uma determinada espécie de serpente, aracnídeo ou lagarta, não sendo eficaz contra outros animais. Sendo essencial que se identifique, sempre que possível, qual animal causou o acidente para que o soro correto seja administrado.

Ressaltamos que o soro deve ser administrado exclusivamente em ambiente hospitalar e sob a supervisão médica, uma vez que há risco de reações alérgicas e, em casos mais graves, choque anafilático.

Para consultar a lista de polos para atendimento de acidentes ofídicos e com outros animais peçonhentos, acesse:

Todo Brasil: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/a/animais-peconhentos/hospitais-de-referencia>

São Paulo: <https://cievs.saude.sp.gov.br/soro/>

Reforçamos que o Instituto Butantan não comercializa soros diretamente. Toda a produção é fornecida ao Ministério da Saúde, sendo este o único responsável pela gestão das demandas e pelo fornecimento aos hospitais de referência.

Portanto, eventuais solicitações de envio de soros ou questionamentos quanto à distribuição devem ser encaminhadas diretamente ao Ministério da Saúde.

Seguimos à disposição.

Protocolo de atendimento: IBSAC-2025-42478,

Atenciosamente,

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor Instituto Butantan

Em sex., 7 de mar. de 2025 às 16:54, SAC <sac@butantan.gov.br> escreveu:

Prezado Sr. José, boa tarde!

No dia 07/03/2025 o Serviço de Atendimento ao Consumidor do Instituto Butantan recebeu seu relato e agradece seu contato.

Informamos que o ofício foi encaminhado aos responsáveis.

Caso tenha mais alguma dúvida, estaremos à disposição para respondê-la.

Protocolo de atendimento: IBSAC-2025-42478

Atenciosamente,

Em sex., 7 de mar. de 2025 às 16:36, Imprensa Butantan <imprensa@butantan.gov.br> escreveu:



Assessoria de Comunicação

c +55 11 91472-4954 (WhatsApp)

t +55 11 2627-9606

t +55 11 2627-9426

t +55 11 2627-9428

t +55 11 2627-9866

----- Forwarded message -----

De: **SGP-23 - Finalização do Processo Legislativo - Ofícios** <respostas@saopaulo.sp.leg.br>

Date: sex., 7 de mar. de 2025 às 14:40

Subject: Encaminha Ofício SGP-23 nº 294/2025

To: imprensa@butantan.gov.br <imprensa@butantan.gov.br>

Segue cópia de Indicação apresentada pela Vereadora Janaína Paschoal.
Na oportunidade, solicito a gentileza de confirmar o recebimento deste.

Atenciosamente,

José Cristino Souza Santos

Técnico Legislativo



Equipe de Finalização do
Processo Legislativo – SGP.23
Fone: 3396-4892

Eventuais dados pessoais constantes do presente e-mail, ou de documento anexo ao presente, são **encaminhados para a única finalidade ou finalidades neles indicadas**, sendo de responsabilidade desse destinatário limitar-se ao tratamento de tais dados pessoais em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, especialmente quanto à necessidade de **proteção dos dados pessoais**, de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, compartilhamento ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, sob pena da responsabilização cabível. Ainda, o conteúdo deste e-mail é confidencial e destinado exclusivamente ao destinatário especificado apenas na mensagem. **Se você recebeu o presente e-mail por engano, solicita-se que responda a esta mensagem e proceda à sua imediata exclusão**, para que se evite nova ocorrência de tal equívoco.

Evite imprimir este e-mail e seus anexos. Colabore com o meio ambiente.



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

INSTITUTO BUTANTAN

CUSTOMER SERVICE

INSTITUTO BUTANTAN

E-mail: sac@butantan.gov.br



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

INSTITUTO BUTANTAN

CUSTOMER SERVICE

INSTITUTO BUTANTAN

E-mail: sac@butantan.gov.br

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Se você não for o(a) destinatário(a) final ou recebeu esta mensagem por engano, você não pode copiar, utilizar, divulgar ou agir baseado nesta mensagem ou qualquer informação nela contida. Por gentileza comunique imediatamente o remetente desta mensagem e

a remova de seu sistema. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é expressamente proibido. As informações ou opiniões pessoais do remetente nela contida podem não refletir o ponto de vista do Instituto / Fundação que apenas é divulgado por colaboradores devidamente autorizados. Eventuais Dados Pessoais contidos nesta mensagem, estão protegidos e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

The contents of this email message and any attachments are intended solely for the addressee(s) and may contain confidential information. If you are not the intended recipient of this message, or if this message has been addressed to you in error, you may not copy, use, disseminate nor act based on this message or any information contained herein. Please immediately alert the sender by reply email and then delete this message and any attachments from the system. You are hereby notified that any unauthorized use, copying or dissemination of this message, in whole or in part, is strictly prohibited. The information or personal opinions of the sender contained herein may not reflect the point of view of the Institute/Foundation, which is only disclosed by duly authorized associates. Any Personal Data contained in this message is protected and in compliance with the Brazilian General Data Protection Law (LGPD).