



INDICAÇÃO

Indico, nos termos regimentais, seja oficiado ao Exmo. Senhor Prefeito, a solicitação de informações e a reivindicação dos munícipes da cidade de São Paulo, referente à **demora no atendimento nas sedes dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e no Descomplica SP**.

Os munícipes, ora usuários do CRAS e do Descomplica SP, reclamam da demora do atendimento, como também, relatam a dificuldade para agendamento para assistência no espaço digital oferecido pela Prefeitura de São Paulo.

Conforme o § 1º, do artigo 6º-C da Lei Federal 8.742 de 7 de dezembro de 1993, o CRAS é a unidade pública municipal que se destina à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção básica às famílias em risco social e vulneráveis.

As famílias paulistanas reclamam da demora do agendamento, dos atrasos para conseguir atendimento e meses por uma resposta. Além disso, **são pessoas em situação de vulnerabilidade social, outras com problemas de saúde que necessitam dos auxílios oferecidos pelo governo federal e municipal**.

Desta forma, solicito informações referente a fila de espera para o atendimento no CRAS e no Descomplica, como também, por meio desta indicação, **sugerir um programa de atendimento em forma de plantão** nestes referidos centros de atendimentos, para que os direitos dos paulistanos sejam garantidos.

Órgão: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Assunto: SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES REFERENTE À DEMORA NO ATENDIMENTO NAS SEDES DOS CENTROS DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS) E NO DESCOMPLICA SP.
Local: MUNICÍPIO DE SÃO PAULO.
Bairro:

4 de fevereiro de 2025

Sala das Sessões,
JAIR TATTO

Dúvidas, informações complementares, esclarecimentos e respostas devem ser encaminhados exclusivamente ao gabinete do(a) Vereador(a) JAIR TATTO, no Viaduto

Este documento contém assinatura digital



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

Jacareí, 100, CEP 01319-900.

Este documento contém assinatura digital

Palácio Anchieta Viaduto Jacareí, 100 São Paulo - SP CEP 01319-900 fone (11) 3396-4000 www.saopaulo.sp.leg.br

Matéria IND 59/2025. Documento assinado digitalmente por JAIR JOSE TATTO em 04/02/2025. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriDocumento?plD=589284>.