autuado por Diego Marinetto em 12/12/2024 11:18:57.



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

**GABINETE DO PREFEITO**

**OFÍCIO AO LEGISLATIVO**

**Ofício ATL SEI nº 115666811**

Ref.: Ofício SGP-23 nº 739/2024

Senhor Presidente,

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção à Indicação nº 217/2024, de autoria do Vereador Sidney Cruz, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo (SP-REGULA) e pela Subprefeitura de Santo Amaro (SUB-SA), a respeito da solicitação de informações e providências a respeito de falta de energia na Rua Alceu Antônio da Luz, 353 - Jardim Campo Grande.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência protestos de apreço e consideração.

**TATIANA ROBLES SEFERJAN**
Chefe de Gabinete
Casa Civil

*(documento assinado e datado eletronicamente)*

Ao

Excelentíssimo Senhor

**MILTON LEITE**

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Matéria DOCREC 962/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=567526

*autuado por Diego Marinetto em 12/12/2024 11:18:57.*



**Tatiana Robles Seferjan**
**Chefe de Gabinete**
Em 11/12/2024, às 17:59.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **115666811** e o código CRC **422541B7**.

**Matéria DOCREC 962/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5675266**

autuado por Diego Marinetto em 12/12/2024 11:18:57.



spRegula.

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**
**Operação e Fiscalização**
Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900
Telefone:

**PROCESSO 6010.2024/0004359-9**

**Informação SP-REGULA/GIP/FISC Nº 114453967**

**Processo SEI Nº 6510.2024/0004359-9.**

**Referência: Ofício CMSP SGP-23 nº 739/2024 - Indicação nº 217/24.**

**Assunto: Manutenção de Iluminação Pública na Rua Alceu Antônio Luz - Jd. Campo Grande.**

**À CASA CIVIL/ATL**

**Sra. Chefe de Gabinete**

Em atenção ao solicitado no encaminhamento 113877952, abrimos protocolo 112410008 junto à Concessionária de Iluminação Pública ILUMINA SP para realização de vistoria e execução da manutenção .

Conforme relata/retrata o relatório fotográfico 114453878, o local foi deixado em ordem.

Vale ressaltar que eventuais falhas na Iluminação Pública, detectadas pela FISCALIZAÇÃO e MANUTENÇÃO da SP REGULA e ILUMINA SP, bem como solicitações diversas pelos canais 0800-7790156 e APP ILUMINA SP, são rotineiramente atendidas pela equipe de manutenção da ILUMINA SP e verificadas pela SP REGULA.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

São Paulo, 18 de novembro de 2024.

**Jorge Minoru Oikawa**
**Analista de Ordenamento Territorial**
Em 18/11/2024, às 09:25.



Matéria DOCREC 962/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=567526

**Gilberto Rosa**
**Assistente Técnico de Gestão**
Em 18/11/2024, às 16:47.

**Marcio Sacchi Correia**
**Respondendo pelo cargo de Gerente**
Em 18/11/2024, às 18:39.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **114453967** e o código CRC **ABBD9D45**.



**Matéria DOCREC 962/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=567526**

# Detalhes da Ordem de Serviço

## Detalhes da Ordem de Serviço

**Identificador:** 1196245
**Data:** 13/11/2024 09:03:00
**N. Poste:** IP0116319
**Reclamante:** JORGE MINORU
**Telefone:** 11 952212773
**Municipio:** São Paulo
**Bairro:** JARDIM CAMPO GRANDE
**Logradouro:** RUA ALCEU ANTONIO DA LUZ
**Número:** 353
**Referência:**
**Usuário que criou:** jorge.minoro
**Nº Interno Prefeitura:**
**Coordenadas:** (-23.6783088,-46.6901132)

**Status:** Fechado
**Lote:** 235105
**Equipe:** 0510N
**Tipo de acesso ao poste:** Caminhão

**Ocorrências:**
Uma Lâmpada Apagada
**Ocorrência Relacionada**
**Motivo do relacionamento:** -
**Observação:**
SEI 6010.2024/0004359-9/CMSP - SIDNEY CRUZ

## Detalhes do fechamento da Ordem de Serviço

**Data do Início da Execução:** 13/11/2024 23:23:38
**Data do Fechamento:** 13/11/2024 23:26:25
Visualizar fotos
**Coordenadas:** (-23.6781017,-46.6898517) Maps (https://google.com/maps?q=-23.6781017,-46.6898517)
**Situação do Fechamento:** ENCERRADO
**Observação do Fechamento:**
-
**Causa do defeito:**
FENÔMENOS NATURAIS / RAIOS / VENTOS, ETC
**Defeito encontrado:**
Eliminação de Mau Contato
**Motivo do não atendimento:**
-
**Serviço executado:**
MANUTENÇÃO



Matéria DOCREC 962/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=567526

**Executante:**
Jose Adeilton dos Santos Martins

**Responsável pelo serviço:**
Diogo Mendes de Matos

| Produtos Incluídos | Quantidade | Unidade de medida |
|---|---|---|
| Conector tipo Piercing 70 mm | 2 | Unidade |

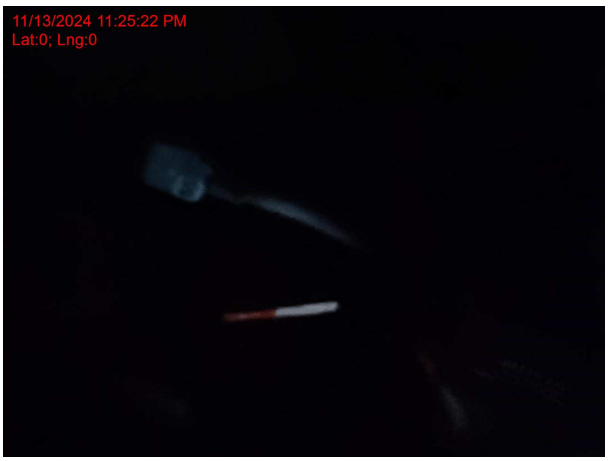
| Produtos Retirados | Quantidade | Unidade de medida |
|---|---|---|
| Nenhum registro encontrado | | |

Imagens da Ordem de Serviço










**RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO**
**Data / Hora: ___ / ___ / ____ __h__**

**SUPERVISOR**
**Data / Hora: ___ / ___ / ____ __h__**



Matéria DOCREC 962/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=567526

autuado por Diego Marinetto em 12/12/2024 11:18:57.



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**
**Diretoria Colegiada / Secretaria Executiva**
Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900
Telefone: (11) 3113-9819

**PROCESSO 6010.2024/0004359-9**

**Encaminhamento SP-REGULA/DIR/SEXEC Nº 114551405**

**INTERESSADOS:** Câmara Municipal de São Paulo / Vereador Sidney Cruz

**ASSUNTO:** Ofício SGP-23 nº 739/2024 - Indicação nº 217/24. Solicitação de informações e providências a respeito de falta de energia na Rua Alceu Antônio da Luz, 353 - Jardim Campo Grande.

**À PREF/CASA CIVIL/ATL**

**Senhora Chefe de Gabinete,**

Em atenção ao solicitado por essa Assessoria ( 113877952), vimos por meio deste formalizar o envio das informações prestadas pela Gerência de Iluminação Pública desta Agência ( 114453967).

Sendo o que nos apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para prestar os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Com os cumprimentos de estilo, subscrevemo-nos.

**Roberto Chikusa**
**Secretário(a) Executivo**
Em 19/11/2024, às 11:26.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **114551405** e o código CRC **2E32C5A0**.



Matéria DOCREC 962/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=567526

CIDADE DE SÃO PAULO
SUBPREFEITURAS

**Subprefeitura Santo Amaro <santoamaro@smsub.prefeitura.sp.gov.br>**

# RE: Ofício SGP-23 nº 739/2024 - Indicação nº 217/24. Solicitação de informações e providências a respeito de falta de energia na Rua Alceu Antônio da Luz, 353 - Jardim Campo Grande.

2 mensagens

**SP - EP Poder Público** <clientes.governo.sp@br.enel.com> 5 de dezembro de 2024 às 09:32
Para: "santoamaro@smsub.prefeitura.sp.gov.br" <santoamaro@smsub.prefeitura.sp.gov.br>
Cc: "adriano.dias@neobpo.com.br" <adriano.dias@neobpo.com.br>




Prezado(a) Cliente,

Acusamos o recebimento do Ofício SGP-23 nº 739/2024 - Indicação nº 217/24, solicitando informações e providências a respeito de falta de energia na Rua Alceu Antônio da Luz, 353, Jardim Campo Grande, registrado sob o protocolo nº 1449776861.

Verificamos que já houve manutenção realizada pela spRegula e tendo em vista o tempo decorrido, julgamos que o fornecimento já tenha sido regularizado, desta forma, solicitamos a gentileza de esclarecer a solicitação.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

**Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada em 24/03/2020.**

**Para informações e registro de reclamações** definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 1.000, de 7 de dezembro de 2021, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- **Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público** – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.
- **Agência Virtual**: https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo_e_Governo.html

Atenciosamente,

**Rebeca Silva**
A serviço da Enel

**Enel Distribuição São Paulo**
www.enel.com.br/pt-saopaulo



Matéria DOCREC 962/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=567528

---------- Mensagem encaminhada ----------
De: SUB-SA/Chefia de Gabinete [santoamaro@smsub.prefeitura.sp.gov.br]
Enviado: 03/12/2024 10:04
Para: clientes.governo.sp@br.enel.com
Assunto: Ofício SGP-23 nº 739/2024 - Indicação nº 217/24. Solicitação de informações e providências a respeito de falta de energia na Rua Alceu Antônio da Luz, 353 - Jardim Campo Grande.

Prezada Senhora Carla Regina, bom dia.

Assunto: Solicitação de análise e providências relativas à falta de energia

A Subprefeitura de Santo Amaro, por meio da presente, solicita análise e manifestação da ENEL Distribuição São Paulo quanto à indicação de falta de energia no endereço Rua Alceu Antônio da Luz, nº 353, Jardim Campo Grande, conforme registrado pela Casa Civil.

Solicitamos que sejam tomadas as providências cabíveis para verificação e solução do problema relatado, conforme disposições do Decreto nº 59.670/2020. Caso constatada a necessidade, solicitamos o envio de uma notificação formal da ENEL com as medidas adotadas e necessárias para sanar a questão.

Aguardamos um retorno em caráter de urgência, com o objetivo de solucionar o problema e evitar prejuízos à população da região.

Atenciosamente,

Almir Mendes da Silva
Chefe de Gabinete
Subprefeitura Santo Amaro

**3 anexos**

**Informacao_114453967.html**
69K

**Oficio_CMSP_113836608_OF_SGP.23_n_0739_24.pdf**
3287K

**Relatorio_Fotografico_114453878_ALCEU_ANTONIO_LUZ_24_11_18.pdf**
428K

---

**Subprefeitura Santo Amaro** <santoamaro@smsub.prefeitura.sp.gov.br> 5 de dezembro de 2024 às 10:24
Para: SP - EP Poder Público <clientes.governo.sp@br.enel.com>

Prezada, bom dia.

Recebemos um processo SEI, diretamente da Casa Civil, pedindo informação a respeito dessa solicitação, enviaremos a sua resposta para eles.
Muito obrigada pela prontidão com a resposta.
Atenciosamente,

PREFEITURA DE SÃO PAULO
Subprefeitura
SANTO AMARO

**Expediente - Gabinete**

**Praça Floriano Peixoto, 54 / 3º Andar**
**04751-030 - São Paulo SP**
**http://santoamaro.prefeitura.sp.gov.br**

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Matéria DOCREC 962/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5675266

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

**SUBPREFEITURA DE SANTO AMARO**

**Chefia de Gabinete**

Praça Floriano Peixoto, 54, - Bairro Santo Amaro - São Paulo/SP - CEP 04751-030

Telefone: 3396-6100

**PROCESSO 6010.2024/0004359-9**

**Encaminhamento SUB-SA/CG Nº 115625213**

**São Paulo, 05 de dezembro de 2024.**

**PREF/CASA CIVIL/ATL**

**Assessoria Técnico-Legislativa**

Restituímos o expediente com as informações prestadas por parte da **Enel Distribuição São Paulo em doc. 115625180.**

Atenciosamente,

**ALMIR MENDES DA SILVA**
**Chefe de Gabinete**
Em 05/12/2024, às 11:12.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **115625213** e o código CRC **170E6733**.



Matéria DOCREC 962/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=567528.