autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:30:03.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

GABINETE DO PREFEITO

OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 114942341

Ref.: Ofício SGP-23 nº 742/2024

Senhor Presidente,

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção à Indicação nº 220/2024, de autoria do Vereador Sidney Cruz, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Subprefeitura do Jabaquara (SUB-JA) e pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo (SP-REGULA), a respeito da solicitação de informações e providências a respeito de falta de energia na Rua João Xavier de Matos, n° 20 - Americanópolis.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência protestos de apreço e consideração.

TATIANA ROBLES SEFERJAN
Chefe de Gabinete
Casa Civil

(documento assinado e datado eletronicamente)

Ao Excelentíssimo Senhor

MILTON LEITE

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

Tatiana Robles Seferjan
Chefe de Gabinete
Em 27/11/2024, às 17:42.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **114942341** e o código CRC **9D85B70C**.

Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648645

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:30:03.

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Operação e Fiscalização
Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900
Telefone:

PROCESSO 6010.2024/0004362-9

Informação SP-REGULA/GIP/FISC Nº 114340573

Processo SEI nº 6010.2024/0004362-9

Referência: Encaminhamento PREF/CASA CIVIL/ATL nº 113878482

Assunto: Ofício-23 nº 742/2024 - Indicação nº 220/24. Solicitação de informações e providências a respeito de falta de energia na Rua João Xavier de Matos, nº 20 - Americanópolis.

À PREF/CASA CIVIL /ATL

Sr(a) Chefe de Gabinete

Em atenção ao solicitado no encaminhamento 113878482, abrimos o protocolo 112409998 junto à Concessionária de Iluminação Pública ILUMINA SP para a realização de vistoria e execução de manutenção da iluminação pública da via.

Conforme relata/retrata o relatório fotográfico 114340424, o local foi encontrado em ordem.

Vale ressaltar que eventuais falhas na Iluminação Pública, detectadas pela FISCALIZAÇÃO e MANUTENÇÃO da SP REGULA e ILUMINA SP, bem como solicitações diversas pelos canais 0800-7790156 e APP ILUMINA SP, são rotineiramente atendidas pela equipe de manutenção da ILUMINA SP e verificadas pela SP REGULA.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

São Paulo, 14 de novembro de 2024.

Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648647

Jorge Minoru Oikawa
Analista de Ordenamento Territorial
Em 14/11/2024, às 10:09.

Gilberto Rosa
Assistente Técnico de Gestão
Em 14/11/2024, às 15:55.

Marcio Sacchi Correia
Respondendo pelo cargo de Gerente
Em 14/11/2024, às 16:08.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **114340573** e o código CRC **56CD71C2**.

Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648647

Detalhes da Ordem de Serviço

Detalhes da Ordem de Serviço

Identificador:	**Data:**	**N. Poste:**	**Reclamante:**	**Telefone:**
1196236	13/11/2024 08:49:00	IP0189384	JORGE MINORU	11 952212773

Municipio:	**Bairro:**	**Logradouro:**	**Número:**
São Paulo	AMERICANOPOLIS	RUA JOAO XAVIER DE MATOS	20

Referência:

Usuário que criou:
jorge.minoro

Nº Interno Prefeitura:

Coordenadas:
(-23.6666639,-46.6413605)

Status:	**Lote:**	**Equipe:**	**Tipo de acesso ao poste:**
Fechado	235079	EQUIPE MARGINAL TIETE 02 N	Caminhão

Ocorrências:
Uma Lâmpada Apagada
Ocorrência Relacionada
Motivo do relacionamento: -
Observação:
SEI 6010.2024/0004362-9/CMSP-SIDNEY CRUZ

Detalhes do fechamento da Ordem de Serviço

Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=564864.

Data do Início da Execução:
13/11/2024 22:05:52

Data do Fechamento:
13/11/2024 22:06:23

Visualizar fotos

Coordenadas:
(-23.666764,-46.6416446) Maps (https://google.com/maps?q=-23.666764,-46.6416446)

Situação do Fechamento:
ENCERRADO

Observação do Fechamento:
rua toda acessa

Causa do defeito:
-

Defeito encontrado:
-

Motivo do encerramento
Defeito não constatado

Serviço executado:
-

Executante:
Manoel Pereira dos Santos

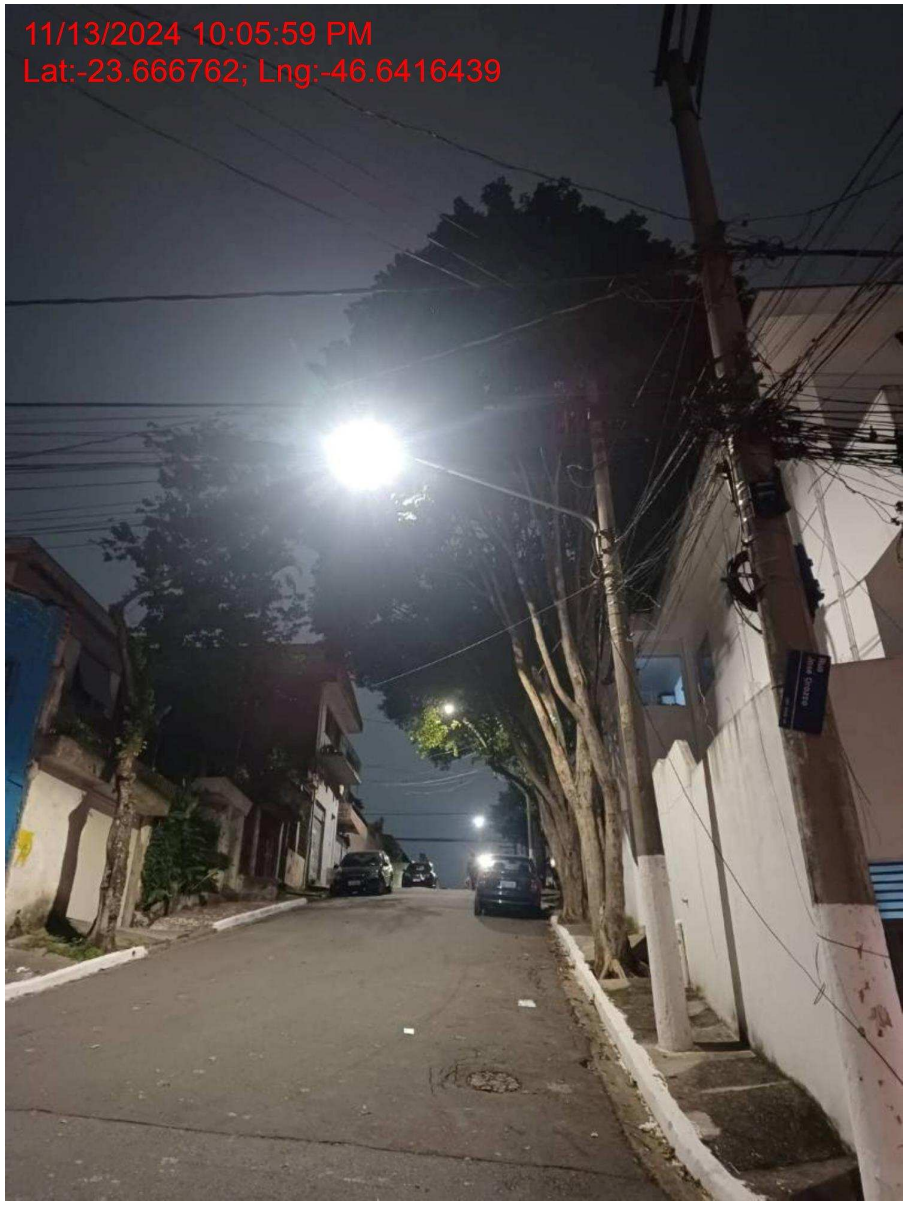
Responsável pelo serviço:
Manoel Pereira dos Santos

Produtos Incluídos	Quantidade	Unidade de medida
Nenhum registro encontrado		

Produtos Retirados	Quantidade	Unidade de medida
Nenhum registro encontrado		

Imagens da Ordem de Serviço

Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=564864.



Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=564864.

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO
Data / Hora: ___ / ___ / ____ __h__

SUPERVISOR
Data / Hora: ___ / ___ / ____ __h__

Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=564864.

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Diretoria Colegiada / Secretaria Executiva
Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900
Telefone: (11) 3113-9819
PROCESSO 6010.2024/0004362-9

Encaminhamento SP-REGULA/DIR/SEXEC Nº 114410823

INTERESSADOS: Câmara Municipal de São Paulo / Vereador Sidney Cruz

ASSUNTO: Ofício SGP-23 nº 742/2024 - Indicação nº 220/24. Solicitação de informações e providências a respeito de falta de energia na Rua João Xavier de Matos, n° 20 - Americanópolis.

À PREF/CASA CIVIL/ATL

Senhora Chefe de Gabinete,

Em atenção ao solicitado por essa Assessoria (113878482), vimos por meio deste formalizar o envio das informações prestadas pela Gerência de Iluminação Pública desta Agência (114340573).

Sendo o que nos apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para prestar os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Com os cumprimentos de estilo, subscrevemo-nos.

Roberto Chikusa
Secretário(a) Executivo
Em 19/11/2024, às 11:26.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **114410823** e o código CRC **DB30BE7A**.

Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648647

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:30:03.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SUBPREFEITURA DO JABAQUARA

Gabinete do Subprefeito

Av. Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2314, - Bairro Jabaquara - São Paulo/SP - CEP 04308-001

Telefone:

São Paulo, 12 de novembro de 2024.

Ofício nº 332/2024/SUB-JA/GAB

ASSUNTO: Falta de energia.

Referência: Rua João Xavier de Matos, 20 - Americanópolis - CEP 04339-090.

Ao responder este Ofício, indicar expressamente o Processo nº **6010.2024/0004362-9**.

Senhor Diretor,

Cumprimentando-o, solicitamos seus bons préstimos para atendimento à **Indicação** emitida pelo senhor **Vereador Sidney Cruz**, encaminhada pelo **Ofício SGP23 n. 742/2024** da **Câmara Municipal de São Paulo**, e pelo **documento** SEI **113878482** da **PREF/CASA CIVIL/ATL - Assessoria Técnico-Legislativa**.

Trata-se de reclamação de **falta de energia** no endereço em referência.

Anexamos os documentos aqui mencionados, para melhor entendimento, e, para que possamos fornecer uma devolutiva satisfatória ao requerente, dentro do **prazo determinado pela PREF/CASA CIVIL/ATL**, solicitamos **retorno até dia 22/11/24**.

Agradecemos desde já pela habitual atenção, e, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Respeitosamente,

À

ENEL DISTRIBUIÇÃO

Sr. Eduardo Gomes de Paula

Diretor de Operações de Infraestrutura e Redes

poderpublicosp@enel.com

clientes.governo.sp@br.enel.com

Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648647

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:30:03.

ROBERTO BONILHA
Subprefeito(a)
Em 13/11/2024, às 17:01.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **114204764** e o código CRC **9261228E**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 6010.2024/0004362-9 SEI nº 114204764

Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=564864

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:30:03.

CIDADE DE SÃO PAULO
SUBPREFEITURAS

Ana Carolina Felix Cavalcante <acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br>

PROCESSO SEI 6010.2024/0004362-9 - Falta de energia

SP - EP Poder Público <clientes.governo.sp@br.enel.com> 19 de novembro de 2024 às 09:00
Para: "acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br" <acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br>
Cc: "daniele.afonso@enel.com" <daniele.afonso@enel.com>

Clientes
Governo

Prezado(a) Cliente,

Acusamos o recebimento do Oficio Processo SEI 6010.2024/0004362-9, registrado sob o protocolo nº 1432209555

Informamos que sua solicitação foi direcionada ao setor responsável para as devidas análises e providências cabíveis.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento,

Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada em 24/03/2020.

Para informações e registro de reclamações definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 1000, de 7 de dezembro de 2021, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- **Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público** – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.
- **Agência Virtual**: https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo_e_Governo.html

Atenciosamente,

Juliana Deodato
À serviço da Enel

E-mail com Protocolo da Enel (114544547) SEI 6010.2024/0004362-9 / pg. 11

Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=564864

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:30:03.

Enel Distribuição São Paulo
Avenida das Nações Unidas, 14.401, Torre B, 17º ao 23º andar - 04794-000 - São Paulo - SP - Brasil
0800 72 71 196
www.enel.com.br/pt-saopaulo

---------- Mensagem original ----------
De: Ana Carolina Felix Cavalcante [acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br]
Enviado: 14/11/2024 07:59
Para: poderpublicosp@enel.com; clientes.governo.sp@br.enel.com
Cc: rbonilha@smsub.prefeitura.sp.gov.br; wmsilva@smsub.prefeitura.sp.gov.br
Assunto: PROCESSO SEI 6010.2024/0004362-9 - Falta de energia
[Texto das mensagens anteriores oculto]

E-mail com Protocolo da Enel (114544547) SEI 6010.2024/0004362-9 / pg. 12

Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=564864

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:30:03.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SUBPREFEITURA DO JABAQUARA

Gabinete do Subprefeito

Av. Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2314, - Bairro Jabaquara - São Paulo/SP - CEP 04308-001

Telefone:

PROCESSO 6010.2024/0004362-9

Encaminhamento SUB-JA/G Nº 114892766

São Paulo, 25 de novembro de 2024.

PREF/CASA CIVIL/ATL

Sra. Tatiana Robles Seferjan - Chefe de Gabinete

Senhora Chefe de Gabinete,

Tendo em vista que a demanda tratada neste processo também foi enviada à **SP-Regula**, restituímos o presente, com as seguintes providências:

1) **Ofício nº 332/2024/SUB-JA/GAB** à Enel, documento SEI **114204764**;

2) **Protocolo de Atendimento nº 1432209555**, com direcionamento da solicitação ao setor responsável, conforme **E-mail da Enel** encartado em documento SEI **114544547**.

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

ROBERTO BONILHA
Subprefeito(a)
Em 26/11/2024, às 10:30.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **114892766** e o código CRC **EF4FA270**.

Matéria DOCREC 932/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=564864