autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:25:37.



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

**GABINETE DO PREFEITO**

**OFÍCIO AO LEGISLATIVO**

**Ofício ATL SEI nº 114939437**

Ref.: Ofício SGP-23 nº 747/2024

Senhor Presidente,

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção à Indicação nº 224/2024, de autoria do Vereador Sidney Cruz, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Subprefeitura do Jabaquara (SUB-JA), a respeito da solicitação de troca de poste que se encontra quebrado e com risco de queda na Rua Genaro de Carvalho, á altura do número 300 - Jabaquara.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência protestos de apreço e consideração.

**TATIANA ROBLES SEFERJAN**
Chefe de Gabinete
Casa Civil

*(documento assinado e datado eletronicamente)*

Ao Excelentíssimo Senhor

**MILTON LEITE**

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

**Tatiana Robles Seferjan**
**Chefe de Gabinete**
Em 27/11/2024, às 17:42.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **114939437** e o código CRC **5C296958**.



Matéria DOCREC 931/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648624

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:25:37.



Matéria DOCREC 931/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648624

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

**SUBPREFEITURA DO JABAQUARA**

**Gabinete do Subprefeito**

Av. Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2314, - Bairro Jabaquara - São Paulo/SP - CEP 04308-001

Telefone:

São Paulo, 12 de novembro de 2024.

**Ofício nº 329/2024/SUB-JA/GAB**

**ASSUNTO: Poste quebrado e com risco de queda.**

***Referência: Rua Genaro de Carvalho, altura no número 300 - Jabaquara - CEP 04377-220.***

Ao responder este Ofício, indicar expressamente o Processo nº **6010.2024/0004366-1**.

**Senhor Diretor,**

Cumprimentando-o, solicitamos seus bons préstimos para atendimento à **Indicação** emitida pelo senhor **Vereador Sidney Cruz**, encaminhada pelo **Ofício SGP23 n. 747/2024** da **Câmara Municipal de São Paulo** , e pelo **documento** SEI **113874298** da **PREF/CASA CIVIL/ATL - Assessoria Técnico-Legislativa**.

Trata-se de solicitação de **troca de poste**, que se encontra quebrado e com risco de queda, no endereço em referência.

Anexamos os documentos aqui mencionados, para melhor entendimento, e, para que possamos fornecer uma devolutiva satisfatória ao requerente, dentro do **prazo determinado pela PREF/CASA CIVIL/ATL**, solicitamos **retorno até dia 22/11/24**.

Agradecemos desde já pela habitual atenção, e, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Respeitosamente,

**À**

**ENEL DISTRIBUIÇÃO**

**Sr. Eduardo Gomes de Paula**

**Diretor de Operações de Infraestrutura e Redes**

poderpublicosp@ enel.com

clientes.governo.sp@ br.enel.com

*autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:25:37.*



**ROBERTO BONILHA**
**Subprefeito(a)**
Em 13/11/2024, às 16:59.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **114186058** e o código CRC **132CF1BB**.

**Referência:** Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 6010.2024/0004366-1 SEI nº 114186058



**Matéria DOCREC 931/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648624**

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:25:37.
fls. 4



CIDADE DE SÃO PAULO
SUBPREFEITURAS

**Ana Carolina Felix Cavalcante <acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br>**

# PROCESSO SEI 6010.2024/0004366-1 - Poste quebrado e com risco de queda

**SP - EP Poder Público** <clientes.governo.sp@br.enel.com> 19 de novembro de 2024 às 09:42
Para: "acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br" <acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br>
Cc: "rbonilha@smsub.prefeitura.sp.gov.br" <rbonilha@smsub.prefeitura.sp.gov.br>, "wmsilva@smsub.prefeitura.sp.gov.br" <wmsilva@smsub.prefeitura.sp.gov.br>, "daniele.afonso@enel.com" <daniele.afonso@enel.com>




Prezado(a) Cliente,

Acusamos o recebimento do **e-mail,** solicitando o serviço referente a substituição de poste, registrado sob o protocolo nº 1432268777.

Informamos que para o atendimento desta solicitação, faz-se necessário o encaminhamento de fotos referente ao poste citado.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

**Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada em 24/03/2020.**

**Para informações e registro de reclamações** definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº1000/2021, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- **Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público** – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.
- **Agência Virtual**: https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo_e_Governo.html

Atenciosamente,
**Derik da Conceição Pellegrini**
À Serviço da

Enel Distribuição São Paulo
www.enel.com.br/pt-saopaulo


E-mail Protocolo e Solicitação Enel (1114554587) SEI 6010.2024/0004366-1 / pg. 4

Matéria DOCREC 931/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648624

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:25:37.





---------- Mensagem encaminhada ----------
**De:** Ana Carolina Felix Cavalcante [acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br]
**Enviado:** 14/11/2024 07:25
**Para:** poderpublicosp@enel.com; clientes.governo.sp@br.enel.com
**Cc:** rbonilha@smsub.prefeitura.sp.gov.br; wmsilva@smsub.prefeitura.sp.gov.br
**Assunto:** PROCESSO SEI 6010.2024/0004366-1 - Poste quebrado e com risco de queda

**ENEL DISTRIBUIÇÃO**

[Texto das mensagens anteriores oculto]
--

CIDADE DE SÃO PAULO
SUBPREFEITURA JABAQUARA

**ANA CAROLINA FELIX CAVALCANTE**
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO DE GESTÃO | SUB-JA/GAB/EXPEDIENTE

acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br
Tel.: 55 11 3397-3242
Av. Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2314 | 3.º andar
04308-001 | São Paulo | SP
www.prefeitura.sp.gov.br

**3 anexos**

**Ofício SGP23 n. 747-2024 e Indicação.pdf**
3286K

**Ofício nº 329-2024-SUB-JA-GAB.pdf**
144K

**doc. 113874298 - Encaminhamento da PREF-CASA CIVIL-ATL.pdf**
145K





Matéria DOCREC 931/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648624

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:25:37.





CIDADE DE SÃO PAULO
SUBPREFEITURAS

**Ana Carolina Felix Cavalcante <acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br>**

# PROCESSO SEI 6010.2024/0004366-1 - Poste quebrado e com risco de queda

**Ana Carolina Felix Cavalcante** <acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br> 21 de novembro de 2024 às 16:30

Para: SP - EP Poder Público <clientes.governo.sp@br.enel.com>
Cc: "rbonilha@smsub.prefeitura.sp.gov.br" <rbonilha@smsub.prefeitura.sp.gov.br>, "wmsilva@smsub.prefeitura.sp.gov.br" <wmsilva@smsub.prefeitura.sp.gov.br>, "daniele.afonso@enel.com" <daniele.afonso@enel.com>





Matéria DOCREC 931/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648624

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:25:37.
fls. 7



Prezados Senhores,

Por ordem do nosso Subprefeito Dr. Roberto Bonilha, e conforme solicitado, anexamos **imagens do poste danificado**, na **Rua Genaro de Carvalho, altura do número 300**.
Aguardamos a confirmação do recebimento, e agradecemos.
Atenciosamente,
[Texto das mensagens anteriores oculto]
--

CIDADE DE SÃO PAULO
SUBPREFEITURA JABAQUARA

**ANA CAROLINA FELIX CAVALCANTE**
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO DE GESTÃO | SUB-JA/GAB/EXPEDIENTE

acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br
Tel.: 55 11 3397-3242
Av. Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2314 | 3.º andar
04308-001 | São Paulo | SP
www.prefeitura.sp.gov.br

**3 anexos**



**Foto 1 - Poste Danificado.jpeg**
331K



**Foto 2 - Poste Danificado.jpeg**
281K



**Foto 3 - Poste Danificado.jpeg**
390K



Matéria DOCREC 931/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648624

*autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:25:37.*

fls. 8



CIDADE DE SÃO PAULO
SUBPREFEITURAS

**Ana Carolina Felix Cavalcante <acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br>**

# PROCESSO SEI 6010.2024/0004366-1 - Poste quebrado e com risco de queda

**Daniele Ferraioli Dias Afonso, Enel** <daniele.afonso@enel.com> 21 de novembro de 2024 às 16:55
Para: Ana Carolina Felix Cavalcante <acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br>, "clientes.governo.sp@br.enel.com" <clientes.governo.sp@br.enel.com>, Adriano Dias de Oliveira <adriano.dias@neobpo.com.br>
Cc: "rbonilha@smsub.prefeitura.sp.gov.br" <rbonilha@smsub.prefeitura.sp.gov.br>, "wmsilva@smsub.prefeitura.sp.gov.br" <wmsilva@smsub.prefeitura.sp.gov.br>

INTERNAL

Boa tarde a todos,

Copio o gestor da Subprefeitura, @Adriano Dias de Oliveira

Atenciosamente,

Daniele Ferraioli Dias Afonso

Analista B2G

Clientes Governo São Paulo

Customer Operations Brazil

**Enel Distribuição São Paulo**

Tel.: Cel.: 55 11 945588243

E-mail: daniele.afonso@enel.com

---

**De:** Ana Carolina Felix Cavalcante <acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br>
**Enviada em:** quinta-feira, 21 de novembro de 2024 16:31
**Para:** clientes.governo.sp@br.enel.com
**Cc:** rbonilha@smsub.prefeitura.sp.gov.br; wmsilva@smsub.prefeitura.sp.gov.br; Daniele Ferraioli Dias Afonso, Enel <daniele.afonso@enel.com>
**Assunto:** Re: PROCESSO SEI 6010.2024/0004366-1 - Poste quebrado e com risco de queda

Prezados Senhores,

Por ordem do nosso Subprefeito Dr. Roberto Bonilha, e conforme solicitado, anexamos **imagens do poste danificado**, na **Rua Genaro de Carvalho, altura do número 300**.

Aguardamos a confirmação do recebimento, e agradecemos.

Atenciosamente,

Em ter., 19 de nov. de 2024 às 09:42, SP - EP Poder Público <clientes.governo.sp@br.enel.com> escreveu:



E-mail Confirmação do Recebimento (1114893855) SEI 6010.2024/0004366-1 / pg. 8

Matéria DOCREC 931/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648624

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:25:37.





Clientes
Governo

Prezado(a) Cliente,

Acusamos o recebimento do **e-mail,** solicitando o serviço referente a substituição de poste, registrado sob o protocolo nº 1432268777.

Informamos que para o atendimento desta solicitação, faz-se necessário o encaminhamento de fotos referente ao poste citado.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

**Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada em 24/03/2020.**

**Para informações e registro de reclamações** definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº1000/2021, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- **Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público** – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.
- **Agência Virtual**: https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo_e_Governo.html

Atenciosamente,
**Derik da Conceição Pellegrini**
À Serviço da

Enel Distribuição São Paulo
www.enel.com.br/pt-saopaulo



E-mail Confirmação do Recebimento (1114893855) SEI 6010.2024/0004366-1 / pg. 9

Matéria DOCREC 931/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=5648624

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:25:37.





---------- Mensagem encaminhada ----------
**De:** Ana Carolina Felix Cavalcante [acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br]
**Enviado:** 14/11/2024 07:25
**Para:** poderpublicosp@enel.com; clientes.governo.sp@br.enel.com
**Cc:** rbonilha@smsub.prefeitura.sp.gov.br; wmsilva@smsub.prefeitura.sp.gov.br
**Assunto:** PROCESSO SEI 6010.2024/0004366-1 - Poste quebrado e com risco de queda

**ENEL DISTRIBUIÇÃO**

**Sr. Eduardo Gomes de Paula**

**Diretor de Operações de Infraestrutura e Redes**

**Senhor Diretor,**

Por ordem do nosso Subprefeito Dr. Roberto Bonilha, encaminhamos nosso **Ofício nº 329/2024/SUB-JA/GAB, OFÍCIO SGP23 n. 747/2024** da Câmara Municipal, **Indicação** emitida pelo Vereador Sidney Cruz e **Encaminhamento** da Casa Civil, solicitando troca de poste que está danificado e com risco de queda.

Solicitamos a gentileza de confirmar o recebimento deste e, desde já, agradecemos.

Respeitosamente,

--

CIDADE DE SÃO PAULO
SUBPREFEITURA JABAQUARA

**ANA CAROLINA FELIX CAVALCANTE**
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO DE GESTÃO | SUB-JA/GAB/EXPEDIENTE

acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br
Tel.: 55 11 3397-3242
Av. Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2314 | 3.º andar
04308-001 | São Paulo | SP
www.prefeitura.sp.gov.br

--

CIDADE DE SÃO PAULO
SUBPREFEITURA JABAQUARA

**ANA CAROLINA FELIX CAVALCANTE**
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO DE GESTÃO | SUB-JA/GAB/EXPEDIENTE

acfcavalcante@smsub.prefeitura.sp.gov.br
Tel.: 55 11 3397-3242
Av. Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2314 | 3.º andar
04308-001 | São Paulo | SP
www.prefeitura.sp.gov.br



E-mail Confirmação do Recebimento (1114893855) SEI 6010.2024/0004366-17 pg. 10

Matéria DOCREC 931/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=564862.

autuado por Diego Marinetto em 28/11/2024 10:25:37.



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

**SUBPREFEITURA DO JABAQUARA**

**Gabinete do Subprefeito**

Av. Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2314, - Bairro Jabaquara - São Paulo/SP - CEP 04308-001

Telefone:

**PROCESSO 6010.2024/0004366-1**

**Encaminhamento SUB-JA/G Nº 114893890**

São Paulo, 25 de novembro de 2024.

**PREF/CASA CIVIL/ATL**

**Sra. Tatiana Robles Seferjan - Chefe de Gabinete**

**Senhora Chefe de Gabinete,**

Em resposta ao seu Encaminhamento em documento 113874298, solicitando a troca do poste localizado na Rua Genaro de Carvalho, altura do número 300, restituímos este processo, com o seguintes documentos:

1) 114186058 - **Ofício nº 329/2024/SUB-JA/GAB** à Enel;

2) 114554587 - E-mail com o **Protocolo nº 1432268777**, fornecido pela Enel;

3) 114707227 - E-mail da SUB-JA enviando as **fotos** solicitadas pela Enel;

4) 114893855 - E-mail da Enel encaminhando a demanda para o **Gestor** responsável.

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

**ROBERTO BONILHA**
**Subprefeito(a)**
Em 26/11/2024, às 10:32.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **114893890** e o código CRC **EDC5C2E0**.



Matéria DOCREC 931/2024. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=564862.