



RE: Ofício nº 001 - informações

De João Vitor Ferreira Andrade <jvfandrade@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

Data Ter, 01/10/2024 17:03

Para CPI Práticas <cpi-praticas@saopaulo.sp.leg.br>; Regiane de Freitas Castro <regianedefreitas@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

📎 1 anexos (239 KB)

Scan_2024_10_01_16_51_47_073.pdf;

Senhor Vereador,

Conforme o solicitado, restituo o presente com as manifestações desta Coordenadoria.

Ademais, por gentileza de confirmar o recebimento deste e-mail e ofício que segue em anexo.

Coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Respeitosamente.



JOÃO VITOR ANDRADE

COORDENADOR SUBSTITUTO / PROCON

jvfandrade@prefeitura.sp.gov.br

Tel.: 3116-1673

Largo Pateo do Colégio, 5 | 2º andar

01016-040 | São Paulo | SP

www.prefeitura.sp.gov.br

De: CPI Práticas <cpi-praticas@saopaulo.sp.leg.br>

Enviado: quinta-feira, 26 de setembro de 2024 16:02

Para: Regiane de Freitas Castro <regianedefreitas@PREFEITURA.SP.GOV.BR>; João Vitor Ferreira Andrade <jvfandrade@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

Assunto: Ofício nº 001 - informações

Algumas pessoas que receberam esta mensagem não costumam receber emails de cpi-praticas@saopaulo.sp.leg.br.

[Saiba por que isso é importante](#)

Prezada Senhora

Conforme determinação do Vereador Fábio Riva, presidente da CPI - Práticas Abusivas, encaminhamos à Vossa Senhoria o **Ofício nº 001/2024** da aludida CPI, que tem os seus trabalhos atualmente desenvolvidos nesta Casa Legislativa através do Processo RDP nº 027/2023.

Ademais, solicitamos a gentileza de confirmar o recebimento deste e-mail e ofício que segue em anexo.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,



Elayne Resca Brunheti
Secretária
SGP.14 - Secretaria das Comissões
Parlamentares de Inquérito
(11) 3396-4382

Eventuais dados pessoais constantes do presente e-mail, ou de documento anexo ao presente, são **encaminhados para a única finalidade ou finalidades neles indicadas**, sendo de responsabilidade desse destinatário limitar-se ao tratamento de tais dados pessoais em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, especialmente quanto à necessidade de **proteção dos dados pessoais**, de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, compartilhamento ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, sob pena da responsabilização cabível. Ainda, o conteúdo deste e-mail é confidencial e destinado exclusivamente ao destinatário especificado apenas na mensagem. **Se você recebeu o presente e-mail mensagem por engano, solicita-se que responda a esta mensagem e proceda à sua imediata exclusão**, para que se evite nova ocorrência de tal equívoco.

Evite imprimir este e-mail e seus anexos. Colabore com o meio ambiente.

IMPORTANTE Esta mensagem, incluindo qualquer anexo, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente protegida. Se você não for o destinatário desta mensagem, por favor, não divulgue, copie, distribua, examine ou, de qualquer forma, utilize a informação aqui contida, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este e-mail, e elimine seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. This message, including any attachment, is intended exclusively for the person(s) to whom it is addressed, and may contain confidential and / or legally protected information. If you are not the recipient of this message, please do not disclose, copy, distribute, examine or, in any way, use the information contained herein, as it is illegal. If you have received this message in error, we ask that you return this email to us and delete your content in your database, records or control system.



PREFEITURA DA CIDADE DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE DEFESA DO CONSUMIDOR



OF. 011/2024.

São Paulo, 30 de setembro de 2024.

À

Comissão Parlamentar de Inquérito – Práticas Abusivas
Palácio Anchieta, Viaduto Jacareí nº 100, 2º andar, sala 211,
01319-900 - São Paulo – SP.

Ref.: Resposta ao Ofício CPI – Práticas Abusivas nº 001.

Ilmo. Senhor
Vereador Fábio Riva,

Em atenção ao Ofício CPI – Práticas Abusivas nº 001, que foi encaminhado a esta Coordenadoria, apresento a seguir as informações solicitadas:

- Reclamações Registradas:** Sim, existem reclamações registradas relacionadas a práticas abusivas e esquemas de pirâmides e fraudes financeiras no município de São Paulo.
- Número de Reclamações:** Nos últimos 24 meses, considerando o período de 29/09/2022 até 29/09/2024, foram registradas as seguintes reclamações:

Hurb (antigo Hotel Urbano): Em nosso canal de atendimento do Consumidor.gov.br, foram registradas **6.824** reclamações. De forma presencial e pelo sítio eletrônico do PROCON Paulistano, foram registradas **34** reclamações.

Ver Critérios de Pesquisa		Exibindo 1 - 10 de 34	
Tratativa de Reclamação Procon Cidade de São Paulo Nº 6074.2024/0002603-0 (SP-156 - Formulário Inicial)		099874656	
ENCONTREI A EMPRESA: HURB - HOTEL URBANO JA FIZ MINHA RECLAMACAO NO CONSUMIDOR GOV.BR, MAS NAO ... INCLUSIVE EM 04/05/22. FUI CONTATADO PELA HURB EM JAN/23 PARA AGENDAR O VOO. O VOO FOI AGENDADO PARA MAI/23 ...			
Unidade: SMDHC/PROCON/ATENDAOCONSUMIDOR	Usuário: SIGRC	Inclusão: 13/03/2024	
Tratativa de Reclamação Procon Cidade de São Paulo Nº 6074.2024/0002603-0 (SP-156 - Formulário Inicial)		099874652	
em 04/05/22. Fui contatado pela Hurb em Jan/23 para agendar o voo. O voo foi agendado para mai/23 ... entretanto a Hurb não cumpriu com o combinado. Programei férias, entendi visto mexicano e só soube do ...			
Unidade: SMDHC/PROCON/ATENDAOCONSUMIDOR	Usuário: SIGRC	Inclusão: 13/03/2024	
Tratativa de Reclamação Procon Cidade de São Paulo Nº 6074.2024/0001561-6 (SP-156 - Formulário Inicial)		098337177	
ENCONTREI A EMPRESA: HURB - HOTEL URBANO CONCORDO EM DISPONIBILIZAR AS INFORMACOES CONTIDAS EM MINHA ...			
Unidade: SMDHC/PROCON/ATENDAOCONSUMIDOR	Usuário: SIGRC	Inclusão: 16/02/2024	
Tratativa de Reclamação Procon Cidade de São Paulo Nº 6074.2024/000170-4 (SP-156 - Formulário Inicial)		096553956	
ENCONTREI A EMPRESA: HURB - HOTEL URBANO CONCORDO EM DISPONIBILIZAR AS INFORMACOES CONTIDAS EM MINHA ...			
Unidade: SMDHC/PROCON/ATENDAOCONSUMIDOR	Usuário: SIGRC	Inclusão: 10/01/2024	

Largo Páteo do Colégio, 5 - Sé, São Paulo - SP, 01016-040

PROCON
Cidade de São Paulo

PREFEITURA DA CIDADE DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE DEFESA DO CONSUMIDOR



consumidor.gov.br					
É seu. É fácil. Participe.					
Ola - NAIARA MARTINS DO NASCIMENTO					
MINHA ÁREA SAIR					
Início Sobre o Serviço Empresas Participantes Indicadores Fale Conosco Integração					
Qual gestor deseja gerenciar?					
Procon Cidade de São Paulo					
Procon Cidade de São Paulo					
Mostrar 10 registros					
Protocolo	Consumidor	Data de Abertura	Prazo para Manifestação	Situação	Fornecedor
2024.09/00009751149	Karoline Almeida Rangel	27/09/2024	20/10/2024	Respondida	Hurb - Hotel Urbano
2024.09/00009750764	BEATRIZ FUMELLI MONTI RIBEIRO	27/09/2024	20/10/2024	Respondida	Hurb - Hotel Urbano
2024.09/00009747945	Jonathan Nogueira Clemente	27/09/2024	17/10/2024	Respondida	Hurb - Hotel Urbano
2024.09/00009746563	Henrique fraga	26/09/2024	18/10/2024	Respondida	Hurb - Hotel Urbano
2024.09/00009745244	BRUNO HENRIQUE BEZERRA REBOUCAS	26/09/2024	28/09/2024	Finalizada avaliada	Hurb - Hotel Urbano
2024.09/00009745169	Aline Cristina Zordan	26/09/2024	27/09/2024	Finalizada avaliada	Hurb - Hotel Urbano
2024.09/00009745927	antonina thaisla costa evaristo	26/09/2024	17/10/2024	Respondida	Hurb - Hotel Urbano
2024.09/00009740909	DAYANA COELHO OLIVEIRA	25/09/2024	16/10/2024	Respondida	Hurb - Hotel Urbano
2024.09/00009739755	TYARA FERREIRA DAMACENA	25/09/2024	05/10/2024	Em análise pelo fornecedor	Hurb - Hotel Urbano
2024.09/00009738658	Karoline Almeida Rangel	25/09/2024	27/09/2024	Finalizada avaliada	Hurb - Hotel Urbano
Mostrando de 1 até 10 de 6.824 registros					

123 Milhas: Em nosso canal de atendimento do Consumidor.gov.br, foram registradas **4.117** reclamações. De forma presencial e pelo sítio eletrônico do PROCON Paulistano, foram registradas **36** reclamações.

Ver Critérios de Pesquisa			Exibindo 1 - 10 de 36
Tratativa de Reclamação Procon Cidade de São Paulo Nº 6074 2023/0010002-6 (SP-156 - Formulário Inicial)			092276253
ENCONTREI A EMPRESA. 123 MILHAS PROCUREI A EMPRESA PARA SOLUCIONAR O PROBLEMA? SIM INFORME ... 123 MILHAS CANCELOU MEU VOO. EU NAO CONSIGO CONTATO COM ELES POR NENHUM MEIO. O CANCELAMENTO ESTA ...			
Unidade: SMDHC/PROCON/ATENDAOCONSUMIDOR	Usuário: SIGRC	Inclusão: 24/10/2023	
Tratativa de Reclamação Procon Cidade de São Paulo Nº 6074 2023/0010002-6 (SP-156 - Formulário Inicial)			092276247
Informaram que a própria 123 milhas cancelou meu voo. eu não consigo contato com eles por nenhum meio. o ...			
Unidade: SMDHC/PROCON/ATENDAOCONSUMIDOR	Usuário: SIGRC	Inclusão: 24/10/2023	
Tratativa de Reclamação Procon Cidade de São Paulo Nº 6074 2023/0009883-8 (SP-156 - Formulário Inicial)			092118066
DOCUMENTO REFERENTE AO CONTATO COM O FORNECEDOR)			
Boa tarde! Tudo bom? Comprei uma viagem em abril com a 123 milhas em que paguei o valor referente à ...			
Unidade: SMDHC/PROCON/ATENDAOCONSUMIDOR	Usuário: SIGRC	Inclusão: 22/10/2023	
Tratativa de Reclamação Procon Cidade de São Paulo Nº 6074 2023/0009883-8 (SP-156 - Formulário Inicial)			092118065
ENCONTREI A EMPRESA. 123 MILHAS PROCUREI A EMPRESA PARA SOLUCIONAR O PROBLEMA? SIM INFORME ... 123 MILHAS EM QUE PAGUEI O VALOR REFERENTE A DUAS PASSAGENS AEREAS E 4 DIARIAS EM UM HOTEL EM ...			
Unidade: SMDHC/PROCON/ATENDAOCONSUMIDOR	Usuário: SIGRC	Inclusão: 22/10/2023	

Largo Páteo do Colégio, 5 - Sé, São Paulo - SP, 01016-040

[Handwritten signature]

PROCON
Cidade de São Paulo

PREFEITURA DA CIDADE DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE DEFESA DO CONSUMIDOR



consumidor.gov.br
É seu. É fácil. Participe.

Ola NAIARA MARTINS DO NASCIMENTO
MBAHÁREA SAIR

Início | Sobre o Serviço | Empresas Participantes | Indicadores | Fale Conosco | Integração

Qual gestor deseja gerenciar?
Procon Cidade de São Paulo

Procon Cidade de São Paulo

Mostrar 10 registros

Protocolo	Consumidor	Data de Abertura	Prazo para Manifestação	Situação	Fornecedor
2024.09.00009752030	Augusto César Alves Barbosa	28/09/2024	09/10/2024	Aberta	123 Milhas
2024.09.00009714442	Ludiana de Oliveira Abed	18/09/2024	27/09/2024	Finalizada avaliada	123 Milhas
2024.09.00009650400	VINICIUS FRANCISCO MARQUES CAVALLINI	13/09/2024	07/10/2024	Respondida	123 Milhas
2024.09.00009670665	VITOR DE JESUS FERREIRA	09/09/2024	09/10/2024	Respondida	123 Milhas
2024.09.00009670597	IGOR AUGUSTO MIRA	09/09/2024	30/09/2024	Respondida	123 Milhas
2024.09.00009655930	Selma dos Santos Gonçalves Oliveira	04/09/2024	10/09/2024	Finalizada avaliada	123 Milhas
2024.08.00009620353	FERNANDA DE FARIA SANTOS	28/08/2024	18/09/2024	Respondida	123 Milhas
2024.08.00009589236	EDSON SANTANA DA SILVA	21/08/2024	15/09/2024	Respondida	123 Milhas
2024.08.00009565038	HUGO BATISTA PEREIRA FILHO	15/08/2024	12/09/2024	Respondida	123 Milhas
2024.08.00009560212	NATAN DA ROCHA CARLISO	14/08/2024	12/09/2024	Respondida	123 Milhas

Mostrando de 1 até 10 de 4.117 registros

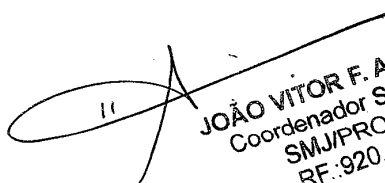
3. Procedimentos Adotados: Em relação às empresas Hurb e 123 Milhas, a Coordenadoria de Defesa do Consumidor – PROCON/SP está acompanhando as reclamações e adotando as seguintes medidas:

Estamos analisando cada caso individualmente, buscando resolver as questões de forma amigável. Quando necessário, instauramos procedimentos administrativos para apuração das reclamações. Quando não for possível solucionar a questão no âmbito do PROCON/SP, orientamos os consumidores a buscar o judiciário.

Ressaltamos que o PROCON/SP permanece atento às demandas da população, realizando o monitoramento e a fiscalização das empresas mencionadas, com o objetivo de proteger os direitos dos consumidores.

Agradeço a oportunidade de colaborar com esta Comissão e coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


JOÃO VITOR F. ANDRADE
Coordenador Substituto
SMJ/PROCON
RF.: 920.690.6

Largo Páteo do Colégio, 5 - Sé, São Paulo - SP, 01016-040