



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Diretoria Colegiada / Secretaria Executiva

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone: (11) 3113-9819

PROCESSO 6510.2024/0035379-0

Encaminhamento SP-REGULA/DIR/SEXEC Nº 110347975

Assunto: Iluminação Pública.

À Câmara Municipal de São Paulo (CMSP/GV)

Gabinete da Vereadora ELAINE DO QUILOMBO PERIFÉRICO,

Com nossos cordiais cumprimentos, servimo-nos do presente para formalizar o envio das informações prestadas pela Gerência de Iluminação Pública desta Agência (110185193).

Sendo o que nos cumpre para o momento, colocamo-nos à disposição para prestar os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Ao ensejo, renovamos nossos votos de estima e elevada consideração.



Karin Lisle Lombardo Moreira dos Anjos

Assessor(a) I

Em 11/09/2024, às 16:57.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **110347975** e o código CRC **6669AD28**.



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Planejamento e Controle

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone:

PROCESSO 6510.2024/0035379-0

Informação SP-REGULA/GIP/PLAN Nº 110151844

À CMSP/GV

Senhor(a) Vereador(a)

Em resposta à solicitação do documento nº 109751214, referente à manutenção da iluminação pública na Rua Heleboro, altura do nº 45, e à instalação de iluminação na viela localizada nas proximidades, informamos que a demanda foi encaminhada aos responsáveis para análise e providências quanto à manutenção.

Para darmos continuidade à instalação na viela, solicitamos, por gentileza, o envio de um croqui detalhado para melhor localização.

Em relação à manutenção, anexaremos um relatório fotográfico comprovando a execução dos serviços.

Atenciosamente,

São Paulo, 09 de setembro de 2024.



Willian Coelho Pimentel

Analista de Projetos, Obras e Serviços - Engenheiro

Em 09/09/2024, às 09:54.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **110151844** e o código CRC **AC198D6F**.

09/09/2024, 13:13

about:blank



Detalhes da Ordem de Serviço



Detalhes da Ordem de Serviço

Identificador: 1110883	Data: 02/09/2024 17:54:06	N. Poste: IP0463551	Reclamante: WALTER PERALTA	Telefone: 11 993764620
Município: São Paulo	Bairro: VILA LOURDES	Logradouro: RUA HELEBORO	Número: 45	
Referência: rua Heloro, 45 e viela que da continuidade na rua		Usuário que criou: notificacao- web@unidesk.com.br	Nº Interno Prefeitura: -	
Coordenadas: (-23.5293092,-46.39773)				

Status: Fechado	Lote: 220335	Equipe: 0608N	Tipo de acesso ao poste: Somente veículo pequeno
---------------------------	------------------------	-------------------------	---

Ocorrências:
Div. Lâmpadas apagadas em sequência
Ocorrência Relacionada
Motivo do relacionamento: -
Observação:
demanda da vereadora Elaine do Quilombo Periférico



Detalhes do fechamento da Ordem de Serviço

Data do Início da Execução: 02/09/2024 23:31:57	Data do Fechamento: 02/09/2024 23:42:27	Visualizar fotos
Coordenadas: (-23.5294427,-46.3975517) Maps (https://google.com/maps? q=-23.5294427,-46.3975517)	Situação do Fechamento: ENCERRADO	
Observação do Fechamento: -		
Causa do defeito: FENÔMENOS NATURAIS / RAIOS / VENTOS, ETC		
Defeito encontrado: Curto na rede		
Motivo do não atendimento: -		

about:blank

1/3

09/09/2024, 13:13

about:blank

Serviço executado:
SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - LÂMPADA

Imagens da Ordem de Serviço



about:blank

09/09/2024, 13:13

about:blank



about:blank



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Operação e Fiscalização

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone:

PROCESSO 6510.2024/0035379-0

Informação SP-REGULA/GIP/FISC Nº 110185193

Processo SEI Nº 6510.2024/0035379-0

Referência: Ofício CMSP Nº 693/2024

Assunto: Solicitação de manutenção de Iluminação Pública na Rua Heleboro, ao lado do nº 45.

À CMSP

Gabinete do vereador (a)

Prezado(a) vereador (a)

Em atenção ao solicitado em ofício 109751214, após análise deste departamento, solicitamos à Concessionária de Iluminação Pública ILUMINA SP a realização de vistoria e execução da manutenção e reparos, conforme relatório fotográfico 110185092, o local foi deixado em ordem.

Vale ressaltar que eventuais falhas na Iluminação Pública, detectadas pela FISCALIZAÇÃO e MANUTENÇÃO da SP REGULA e ILUMINA SP, bem como solicitações diversas pelos canais 0800-7790156 e APP ILUMINA SP, são rotineiramente atendidas pela equipe de manutenção da ILUMINA SP e verificadas pela SP REGULA.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Maurício Nastari

Gerente - Iluminação Pública e Semafórica

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

São Paulo, 09 de setembro de 2024.



Antonio Carlos Gomes da Silva
Assessor(a)
Em 09/09/2024, às 14:06.



Gilberto Rosa
Assistente Técnico de Gestão
Em 10/09/2024, às 14:37.



Mauricio Nastari
Gerente
Em 11/09/2024, às 11:07.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **110185193** e o código CRC **565EDF77**.
