

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****Diretoria Colegiada / Secretaria Executiva**

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone: (11) 3113-9819

**PROCESSO 6510.2024/0021084-1****Encaminhamento SP-REGULA/DIR/SEXEC Nº 105737144****Assunto:** Iluminação Pública.**À Câmara Municipal de São Paulo (CMSP/GV)****Gabinete da Vereadora ELAINE DO QUILOMBO PERIFÉRICO,**

Com nossos cordiais cumprimentos, servimo-nos do presente para formalizar o envio das informações prestadas pela Gerência de Iluminação Pública desta Agência ( 105315856).

Sendo o que nos cumpre para o momento, colocamo-nos à disposição para prestar os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Ao ensejo, renovamos nossos votos de estima e elevada consideração.

**Karin Lisle Lombardo Moreira dos Anjos****Assessor(a) I**

Em 26/06/2024, às 13:39.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **105737144** e o código CRC **4C6AA16B**.

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****Operação e Fiscalização**

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone:

**PROCESSO 6510.2024/0021084-1**

Informação SP-REGULA/GIP/FISC Nº 105315856

**Processo SEI Nº 6510.2024/0021084-1.****Referência: Ofício CMSP OF SGP 23 nº 32/2024****Assunto: Manutenção de Iluminação Pública na Praça Altemar Dutra - SUB/IP.****À Camara Municipal de São Paulo (CMSP)****Gabinete da Vereadora Elaine do Quilombo Periférico**

Em atenção ao solicitado em ofício 103994023, após análise deste departamento, foi aberto protocolo junto à Concessionária de Iluminação Pública ILUMINA SP.

Conforme retrata o relatório fotográfico 105315730, o local foi deixado em ordem.

Vale ressaltar que eventuais falhas na Iluminação Pública, detectadas pela FISCALIZAÇÃO e MANUTENÇÃO da SP REGULA e ILUMINA SP, bem como solicitações diversas pelos canais 0800-7790156 e APP ILUMINA SP, são rotineiramente atendidas pela equipe de manutenção da ILUMINA SP e verificadas pela SP REGULA.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

**Maurício Nastari****Gerente - Iluminação Pública e Semafórica****Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo**

São Paulo, 18 de junho de 2024.



**Jorge Minoru Oikawa**  
**Analista de Ordenamento Territorial**  
Em 18/06/2024, às 14:49.



**Gilberto Rosa**  
**Assistente Técnico de Gestão**  
Em 19/06/2024, às 11:16.



**Mauricio Nastari**  
**Gerente**  
Em 19/06/2024, às 17:34.

---

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **105315856** e o código CRC **1A5A8F73**.

---

18/06/2024, 14:37

about:blank



## Detalhes da Ordem de Serviço

### Detalhes da Ordem de Serviço

|                                                                                                                     |                                        |                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Identificador:</b><br>1018963                                                                                    | <b>Data:</b><br>27/05/2024<br>22:23:51 | <b>N. Poste:</b><br>-                                           | <b>Reclamante:</b><br>WALTER PERALTA         | <b>Telefone:</b><br>11 993764620 |
| <b>Município:</b><br>São Paulo                                                                                      | <b>Bairro:</b><br>VILA DOM PEDRO I     | <b>Logradouro:</b><br>PRACA PRAÇA ALTEMAR<br>DUTRA              | <b>Número:</b><br>4250                       |                                  |
| <b>Referência:</b><br>fazer ronda noturna para averiguar<br>postes apagados na referida localidade<br>CEP 04203-060 |                                        | <b>Usuário que criou:</b><br>notificacao-<br>web@unidesk.com.br | <b>Nº Interno</b><br><b>Prefeitura:</b><br>- |                                  |
| <b>Coordenadas:</b><br>(-23.6036338,-46.6008704)                                                                    |                                        |                                                                 |                                              |                                  |

|                           |                        |                         |                                             |
|---------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Status:</b><br>Fechado | <b>Lote:</b><br>198142 | <b>Equipe:</b><br>0504D | <b>Tipo de acesso ao poste:</b><br>Caminhão |
|---------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|

**Ocorrências:**  
Div. Lâmpadas apagadas em sequência

**Ocorrência Relacionada**  
Relacionada à Ordem de Serviço **1018311**

**Motivo do relacionamento:** Interno

**Observação:**  
demanda vereadora Elaine - Poste Danificado / Abalroado - poste abalroado o Led caiu repor de volta - Danilo Castro

### Detalhes do fechamento da Ordem de Serviço

|                                                                                                                                                                                 |                                                   |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|
| <b>Data do Início da Execução:</b><br>31/05/2024 08:44:55                                                                                                                       | <b>Data do Fechamento:</b><br>31/05/2024 08:45:55 | Visualizar fotos |
| <b>Coordenadas:</b><br>(-23.603977,-46.6003378) Maps <a href="https://google.com/maps?q=-23.603977,-46.6003378">↗</a><br>(https://google.com/maps?<br>q=-23.603977,-46.6003378) | <b>Situação do Fechamento:</b><br>ENCERRADO       |                  |
| <b>Observação do Fechamento:</b><br>problema não constatado iluminação normal.                                                                                                  |                                                   |                  |
| <b>Causa do defeito:</b><br>OUTROS (ESPECIFICAR NA OBSERVAÇÃO)                                                                                                                  |                                                   |                  |
| <b>Defeito encontrado:</b><br>Outros motivos                                                                                                                                    |                                                   |                  |

about:blank

18/06/2024, 14:37

about:blank

Motivo do não atendimento:

-

Serviço executado:

OUTROS (ESPECIFICAR NA OBSERVAÇÃO)

Executante:

Wanderson Conceicao dos Santos Silva

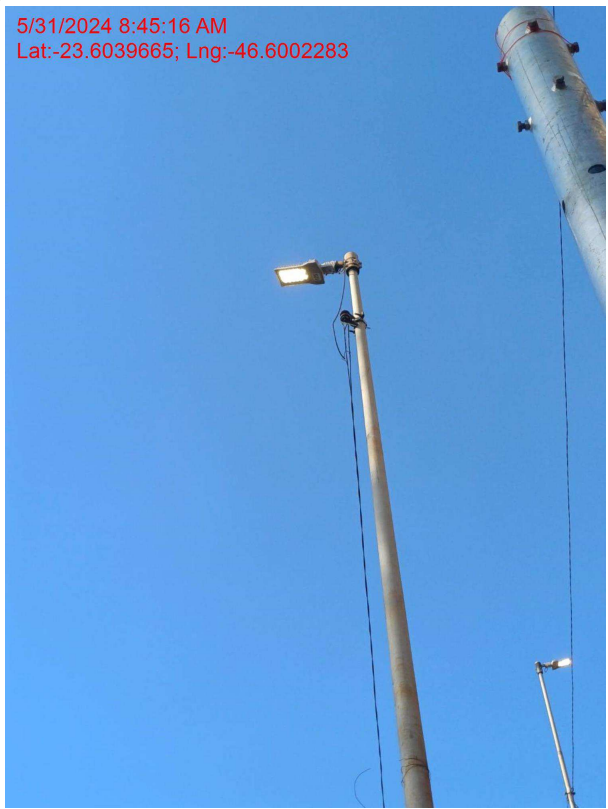
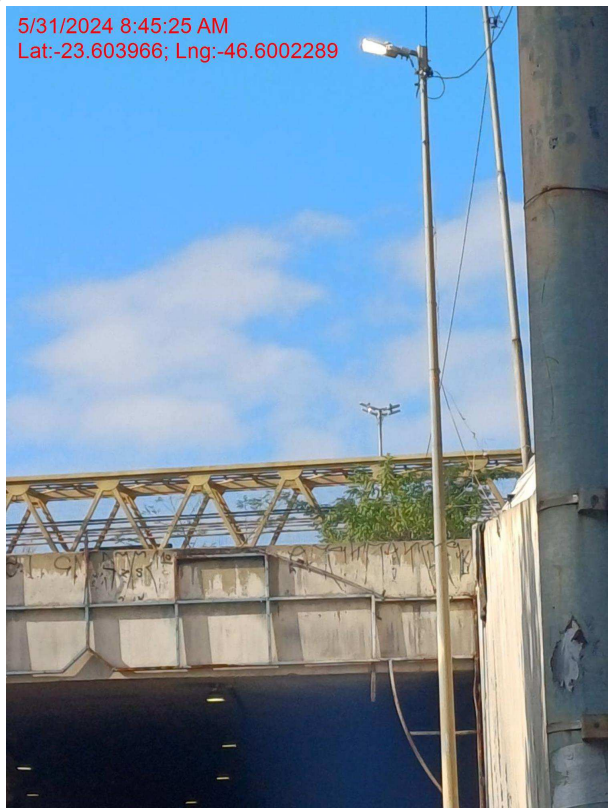
Responsável pelo serviço:

Reginaldo Teixeira da Silva

| Produtos<br>Incluídos      | Quantidade | Unidade<br>de medida |
|----------------------------|------------|----------------------|
| Nenhum registro encontrado |            |                      |

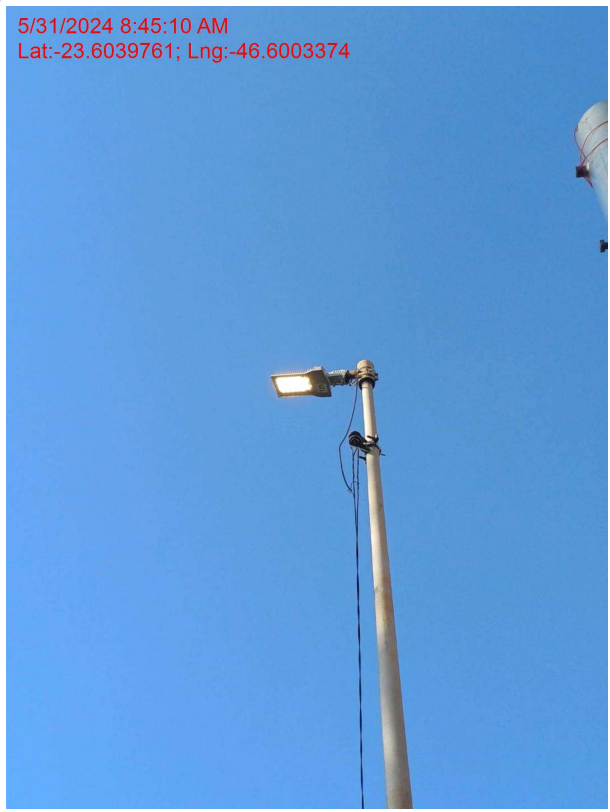
| Produtos<br>Retirados      | Quantidade | Unidade<br>de<br>medida |
|----------------------------|------------|-------------------------|
| Nenhum registro encontrado |            |                         |

Imagens da Ordem de Serviço



18/06/2024, 14:37

about:blank



**RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO**  
Data / Hora: \_\_ / \_\_ / \_\_ \_\_h\_\_

**SUPERVISOR**  
Data / Hora: \_\_ / \_\_ / \_\_ \_\_h\_\_