



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

GABINETE DO PREFEITO

OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 104804893

Ref.: Ofício SGP-23 nº 186/2024

Senhor Presidente,

Reportando-me ao Ofício acima referenciado, em atenção à Indicação, de autoria da Vereadora Elaine do Quilombo Periférico, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo (SP-Regula) e pela Subprefeitura Guaianases (SUB-G), a respeito dos serviços de zeladoria abrangendo poda de árvore, limpeza e manutenção de bueiro, bem como iluminação, na Comunidade Vila 1º de Outubro, nas ruas Heleboro e Alamanda Cheirosa, conforme especifica.

Nos elementos apresentados, a SP-Regula informa que a Concessionária de Iluminação Pública ILUMINA SP realizou vistoria, execução da manutenção e reparos, deixando o local em ordem, conforme relatório fotográfico.

No que tange a Subprefeitura, a Supervisão Técnica de Manutenção, assim como a Supervisão Técnica de Limpeza pública, informou que os serviços relacionados a manutenção e limpeza dos bueiros foram executados. A Unidade de Áreas Verdes, por sua vez, informou que a poda de árvore foi realizada em 29/05/2024.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

DENISE RAMOS

Chefe de Gabinete
Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

MILTON LEITE

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Soares Ramos
Chefe de Gabinete
Em 14/06/2024, às 16:33.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **104804893** e o código CRC **3F1FAD54**.

11/04/2024, 10:08

about:blank



Detalhes da Ordem de Serviço

Detalhes da Ordem de Serviço

Identificador: 979252 **Data:** 08/04/2024 11:41:00 **N. Poste:** - **Reclamante:** ANTÔNIO CARLOS GOMES **Telefone:** 11 984652345

Município: São Paulo **Bairro:** VILA LOURDES **Logradouro:** RUA HELEBORO **Número:** 1

Referência: **Usuário que criou:** giordano@unidesk.com.br **Nº Interno:** **Prefeitura:** -

Coordenadas:
(-23.5311129,-46.3998684)

Status: Fechado **Lote:** 186058 **Equipe:** 0617N **Tipo de acesso ao poste:** Caminhão

Ocorrências:
Div. Lâmpadas apagadas em sequência

Ocorrência Relacionada

Motivo do relacionamento: -

Observação:

Detalhes do fechamento da Ordem de Serviço

Data do Início da Execução: 09/04/2024 03:12:41 **Data do Fechamento:** 09/04/2024 03:13:41 [Visualizar fotos](#)

Coordenadas: (-23.5320661,-46.3976639) [Maps](#) **Situação do Fechamento:** ENCERRADO

(<https://google.com/maps?q=-23.5320661,-46.3976639>)

Observação do Fechamento: -

Causa do defeito: OUTROS (ESPECIFICAR NA OBSERVAÇÃO)

Defeito encontrado: Outros motivos

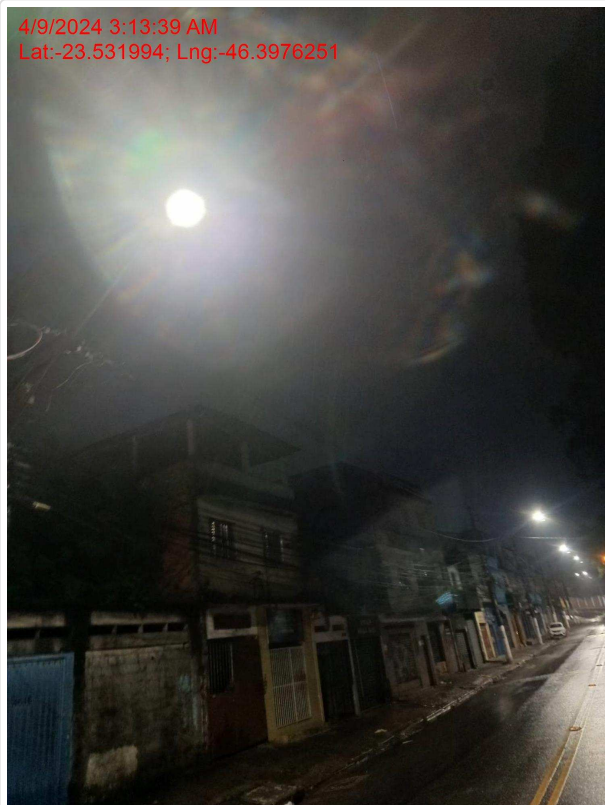
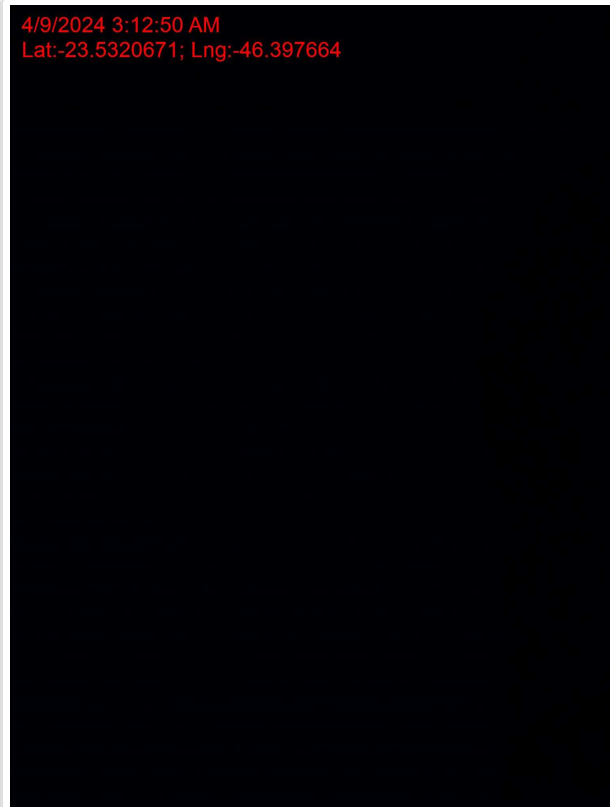
Motivo do não atendimento: -

Serviço executado: SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - CONECTOR

11/04/2024, 10:08

about:blank

Imagens da Ordem de Serviço



about:blank

11/04/2024, 10:08

about:blank



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Operação e Fiscalização

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone:

PROCESSO 6010.2024/0001400-9

Informação SP-REGULA/GIP/FISC Nº 102133244

Processo SEI Nº 6010.2024/0001400-9

Referência: Ofício CMSP Nº 90/2024 - Vereadora Elaine do Quilombo Perifériico

Assunto: Solicitação de manutenção de Iluminação Pública nas Ruas Heléboro.

À Pref/Casa Civil/Atl

Favor desconsiderar o endereçamento informado em doc.101706388

Prezado(a)

Em atenção ao solicitado em ofício 101087295, após análise deste departamento, solicitamos à Concessionária de Iluminação Pública ILUMINA SP a realização de vistoria e execução da manutenção e reparos, conforme relatório fotográfico 101706103, o local foi deixado em ordem.

Vale ressaltar que eventuais falhas na Iluminação Pública, detectadas pela FISCALIZAÇÃO e MANUTENÇÃO da SP REGULA e ILUMINA SP, bem como solicitações diversas pelos canais 0800-7790156 e APP ILUMINA SP, são rotineiramente atendidas pela equipe de manutenção da ILUMINA SP e verificadas pela SP REGULA.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Maurício Nastari

Gerente - Iluminação Pública e Semafórica

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

São Paulo, 23 de abril de 2024.



Antonio Carlos Gomes da Silva
Assessor(a)

Em 23/04/2024, às 11:06.



Gilberto Rosa
Assistente Técnico de Gestão

Em 23/04/2024, às 12:07.



Mauricio Nastari
Gerente

Em 24/04/2024, às 10:41.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **102133244** e o código CRC **F982DB00**.

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****Diretoria Colegiada / Secretaria Executiva**

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone: (11) 3113-9819

PROCESSO 6010.2024/0001400-9**Encaminhamento SP-REGULA/DIR/SEEXEC Nº 102247978****INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo/Vereadora Elaine do Quilombo Periférico.**ASSUNTO:** Ofício SGP-23 nº 186/2024 - Indicação nº 98/24. Solicitação de serviços de zeladoria abrangendo poda de árvore, limpeza e manutenção de bueiro, bem como iluminação, na Comunidade Vila 1ª de Outubro, nas ruas Heleboro e Alamanda Cheirosa, conforme especifica.**À PREF/CASA CIVIL/ATL****Senhora Chefe de Gabinete,**

Em atenção ao solicitado por essa Assessoria (101127437), vimos por meio deste formalizar o envio das informações prestadas pela Gerência de Iluminação Pública desta Agência (102133244).

Sendo o que nos apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para prestar os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Com os cumprimentos de estilo, subscrevemo-nos.

**Fabio Brisotti da Silva****Secretário(a) Executivo**

Em 24/04/2024, às 17:06.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **102247978** e o código CRC **F92D6C35**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SUBPREFEITURA DE GUAIANASES

Supervisão Técnica de Manutenção

Rua Luiz Mateus No 1505, Jardim São Pedro - Bairro Guaianases - São Paulo/SP - CEP 08440-030

Telefone: +55 11 2392-1030

PROCESSO 6010.2024/0001400-9

Informação SUB-G/CMIU/STM Nº 102662624

São Paulo, 02 de maio de 2024.

CPO-Guaianases
Sra. Coordenadora

Informo que todos os serviço que pertencem a esta supervisão foram executados conforme fotos 102661971, 102662058, 102662205.

Atenciosamente

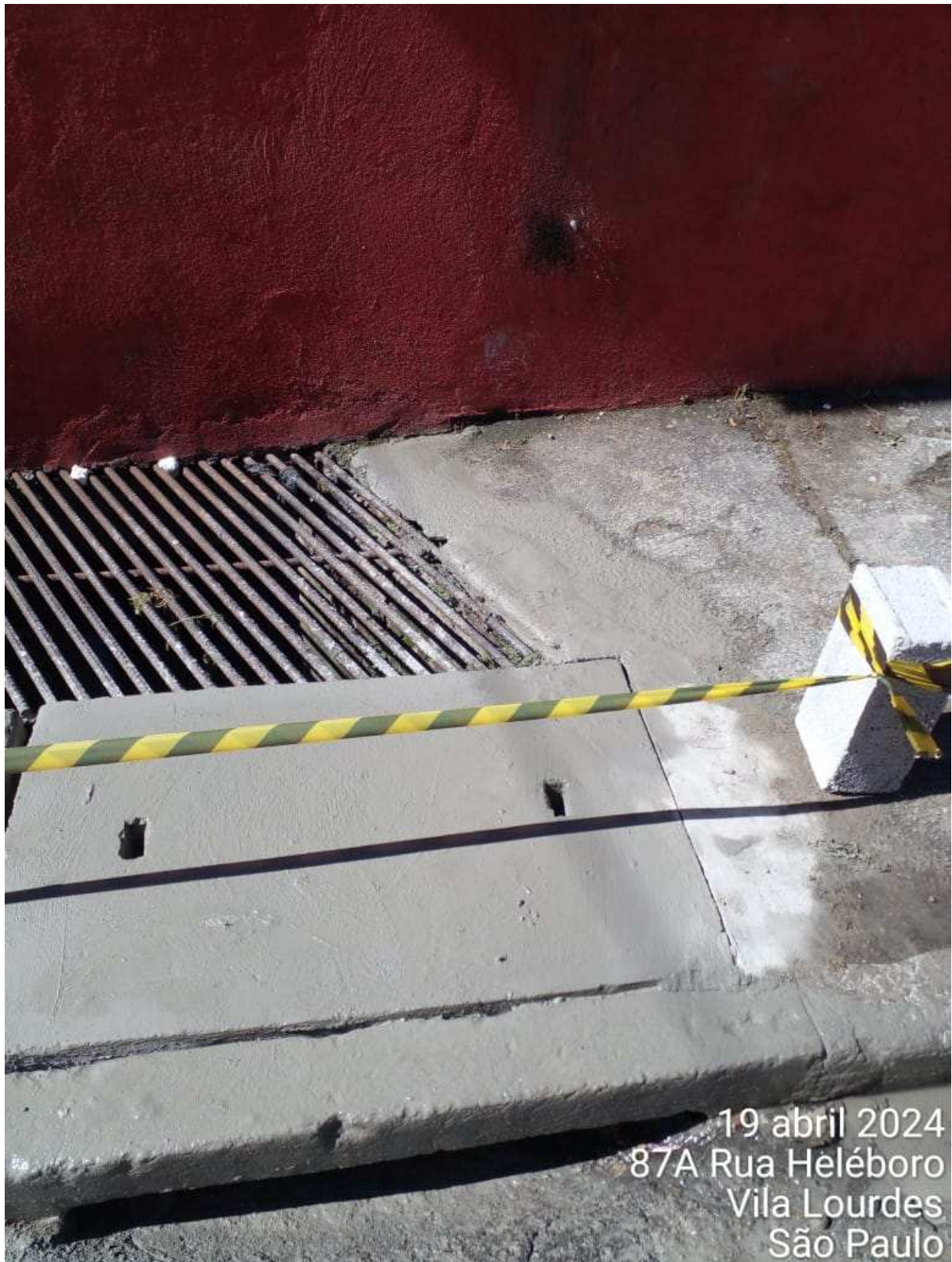
Fernando Vicente
STM - Supervisor
SUB-Guaianases



Fernando Vicente
Supervisor(a) Técnico(a) II
Em 02/05/2024, às 13:28.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **102662624** e o código CRC **2FD1565C**.

















PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SUBPREFEITURA DE GUAIANASES

Supervisão Técnica de Limpeza Pública

Rua Luiz Mateus No 1505, Jardim São Pedro - Bairro Guaianases - São Paulo/SP - CEP 08420-750

Telefone: +55 11 2392-1030

PROCESSO 6010.2024/0001400-9

Encaminhamento SUB-G/CMIU/SLP Nº 102938546

São Paulo, 07 de maio de 2024.

Em atenção ao solicitado, informamos que foram executados serviços de limpeza de bueiros no local, conforme fotos em anexo, 102937420, 102938052 e 102938364.

Att,



Renata Carvalho de Azevedo

Supervisor(a) Técnico(a) II

Em 07/05/2024, às 14:57.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **102938546** e o código CRC **FA8A97EF**.

23/04/2024, 08:27

FLIP



Renata Carvalho de Azevedo
AGENTE

(/Login/LogOut)

(/Home/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Monitoramento Eletrônico ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Download APP

SAC 156 - Detalhes ▾

Nº Chamado: 32476431	Nº Chamado Referência:	Data/Hora Registro: 01/04/2024 13:04:46	Data/Hora Sincronização: 01/04/2024 13:04:52
Regional Original: Guaianases		Regional: Guaianases	
Usuário Alteração Regional:		Data/Hora Alteração Regional:	
Contratada: Lote 1 - Corpus		Setor:	Serviço: Limpeza e Desobstrução de Bueiros, Bocas de Lobo e Bocas de Leão
Assunto: Solicitar limpeza de bueiros, boca de lobo e poços de visita		Responsividade: 5 hs	
Descritivo: Munícipe solicita a limpeza do bueiro, e que consertem a tampa pois está quebrada e está na calçada. Tem muitas crianças no endereço e é perigoso alguém cair no local. Está entupido e sem tampa.			
Endereço SAC: Rua Heléboro, 87, Vila Lourdes, 08452-360, São Paulo, SP, Brasil			
Endereço Original:			
Usuário Alteração Endereço:		Data/Hora Alteração Endereço:	
CPF Muncipe:		Nome Muncipe:	Telefone Muncipe:
Observação Ouvidoria:			



23/04/2024, 08:27

FLIP



(/Home/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Monitoramento Eletrônico ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

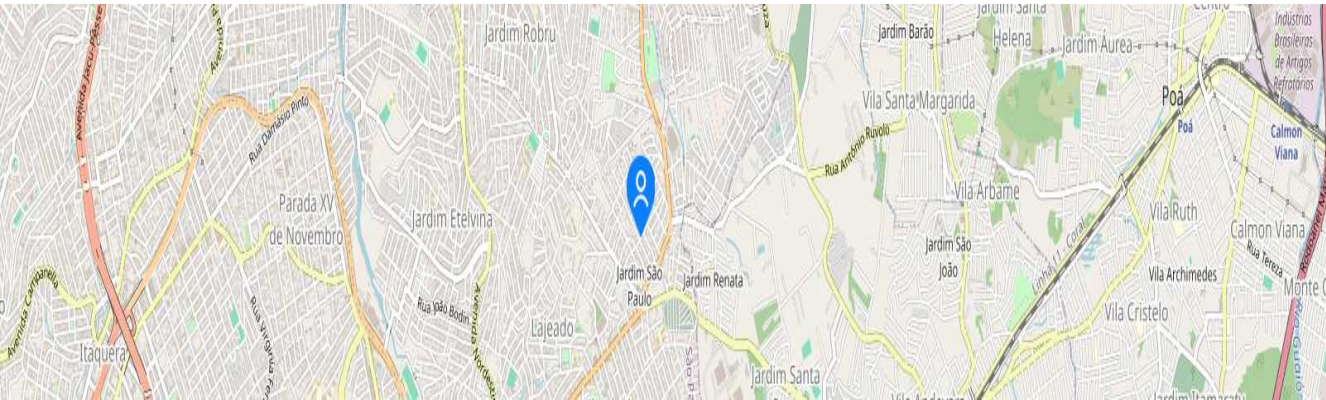
ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Download APP

Status: Finalizado

Localização



Dados do Agendamento

Prazo de resposta até: 01/05/2024

Demanda enviada em: 01/04/2024 19:59:42

Observações da Contratada: Prezada (o) Munícipe! Serviço será executado até a data agendada.

Usuário Responsável: LUCAS BRIAN RODRIGUES DA SILVA

Dados da Vistoria (Status Atual: Procede)

23/04/2024, 08:27



(/Home/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Monitoramento Eletrônico ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

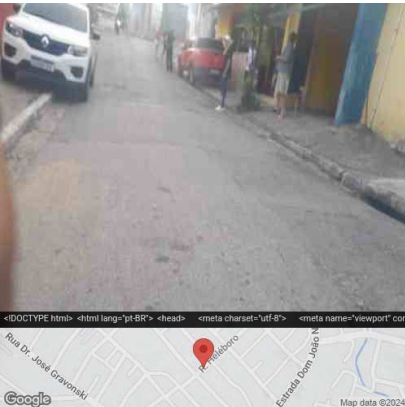
ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Download APP

Data da Evidência: 01/04/2024
17:35:40

Data da Sincronização:
01/04/2024 17:29:35

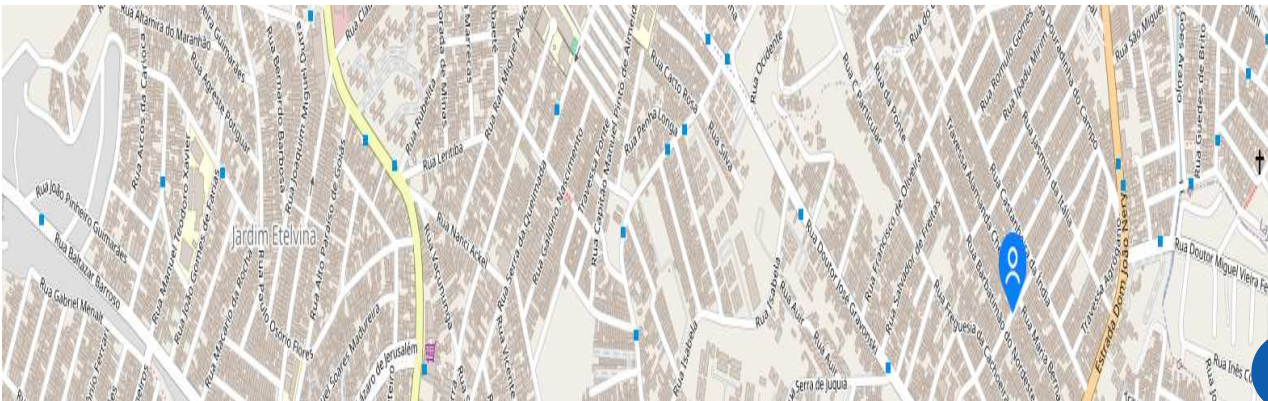


FLIP
Observações da Contratada:
Programar limpeza

Usuário Responsável: WAGNER
SIQUEIRA TARCISIO



Localização



23/04/2024, 08:27

FLIP



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
SUBPREFEITURAS

(/Home/Index)

Home (/Home/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Monitoramento Eletrônico ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Download APP

Informe da Regularização

Data de Execução: 05/04/2024
10:27:04

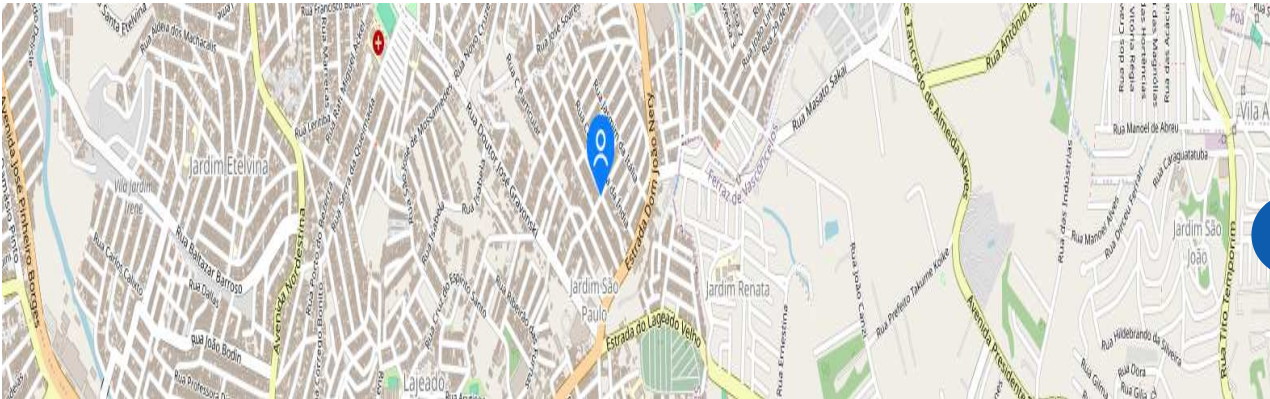
Observações da Contratada:
Serviço executado

Usuário Responsável: Ronaldo
Nascimento da Silva

Data da Sincronização:
05/04/2024 10:27:14



Localização



23/04/2024, 08:27

FLIP



(/Home/Index) Home (/Home/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Monitoramento Eletrônico ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Download APP

Dados da Publicação | Finalização ▾

Data da Evidência: 05/04/2024 10:39:20

Observações da Contratada: Prezado(a) Munícipe bom dia! Sobre sua solicitação de limpeza de bueiros, boca de lobo, informamos que a equipe executou o serviço em 05/04/2024. Agradecemos o contato. Equipe Corpus.

Usuário Responsável: Ana Paula De Araujo Barbosa



07/05/2024, 14:38

Ordem de Serviço SGZ

Ordem de Serviço SGZ

Localizar Ordem de Serviço

Visualizar Lista Ordem de Serviço Itens de OS Inspeções Designações Medições Empréstimos Fotos Registros Relacionados Motivos

Ordem de Serviço: 9768962 Serviço: 1121 Classificação de Serviço: HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) Status: FECHAR

Seção de Fotos Id: 1006 Versão: 5

Visualizar Miniaturas Visualizar Tamanho Normal

Execução do Serviço

HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) - 9834916

1 | Durante a Execução: Item de OS HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) Origem: 9834916 (30/04/24 20:31 MXINTADM)



2 | Antes da Execução: Item de OS HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) Origem: 9834916 (30/04/24 20:31 MXINTADM)



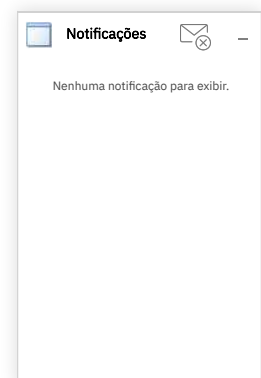
3 | Serviço Executado: Item de OS HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) Origem: 9834916 (30/04/24 20:31 MXINTADM)



Notificações

07/05/2024, 14:38

Ordem de Serviço SGZ



07/05/2024, 14:35

Ordem de Serviço SGZ

Ordem de Serviço SGZ

Localizar Ordem de Serviço

Visualizar Lista Ordem de Serviço Itens de OS Inspeções Designações Medições Empréstimos Fotos Registros Relacionados Motivos

Ordem de Serviço: 9838424 Serviço: 1121 Classificação de Serviço: HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) Status: FECHAR

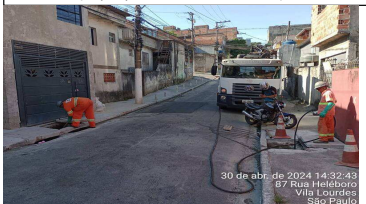
Seção de Fotos Id: 1006 Versão: 5

Visualizar Miniaturas Visualizar Tamanho Normal

Execução do Serviço

HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) - 9838577

1 | Durante a Execução: Item de OS HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) Origem: 9838577 (30/04/24 20:31 MXINTADM)



2 | Antes da Execução: Item de OS HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) Origem: 9838577 (30/04/24 20:31 MXINTADM)



3 | Serviço Executado: Item de OS HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) Origem: 9838577 (30/04/24 20:31 MXINTADM)



4 | Durante a Execução: Item de OS HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) Origem: 9838577 (30/04/24 20:31 MXINTADM)



5 | Antes da Execução: Item de OS HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) Origem: 9838577 (30/04/24 20:31 MXINTADM)



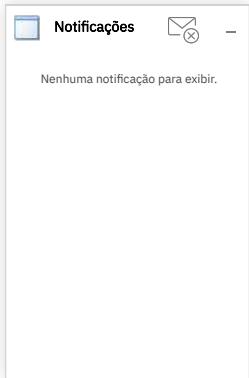
6 | Serviço Executado: Item de OS HIDROJATO (MICRODRENAGEM MECANIZADA) Origem: 9838577 (30/04/24 20:31 MXINTADM)



Notificações

07/05/2024, 14:35

Ordem de Serviço SGZ





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SUBPREFEITURA DE GUAIANASES

Chefia de Gabinete

Rua Hipólito de Camargo No 479, Vila Lourdes - Bairro Guaianases - São Paulo/SP - CEP 08410-030

Telefone: +55 11 2392-1030

PROCESSO 6010.2024/0001400-9

Encaminhamento SUB-G/CG Nº 102942977

São Paulo, 07 de maio de 2024.

PREF/CASA CIVIL/ATL

Prezada Assessora,

Restituo o presente com as informações prestadas pela **Supervisão Técnica de Limpeza Pública 102938546**.

Atenciosamente,



Thiago Della Volpi

Subprefeito(a)

Em 07/05/2024, às 15:18.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **102942977** e o código CRC **07146207**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SUBPREFEITURA DE GUAIANASES

Unidade de Áreas Verdes

Rua Otelo Augusto Ribeiro, No 582, Centro - Bairro Guaianases - São Paulo/SP - CEP 08412-000

Telefone: +55 11 2392-1030

PROCESSO 6010.2024/0001400-9

Encaminhamento SUB-G/CMIU/SLP/AV Nº 104408217

São Paulo, 03 de junho de 2024.

SUB-G/SLP

Quanto a solicitação em tela, temos a informar.

1. Realizada poda de uma árvore através da O. S. / SGZ 9969048 - em 29/05/2024.
2. Não foi identificada presença de espécime passível de manejo - no logradouro Alamanda Cheiriosa.

Nada mais havendo quanto a nossa competência.



Roberval Dias Torres

Engenheiro(a)

Em 03/06/2024, às 16:17.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **104408217** e o código CRC **77CE0DD6**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SUBPREFEITURA DE GUAIANASES

Gabinete do Subprefeito

Rua Hipólito de Camargo No 479, Vila Lourdes - Bairro Guaianases - São Paulo/SP - CEP 08410-030

Telefone: +55 11 2392-1030

PROCESSO 6010.2024/0001400-9

Encaminhamento SUB-G/G Nº 104481025

São Paulo, 04 de junho de 2024.

PREF/CASA CIVIL/ATL

Prezada Chefe de Gabinete,

Em atendimento ao solicitado 101087295, restituo o presente com as informações prestadas pela **SUB-G/CMIU/SLP/AV 104408217**.

Atenciosamente,



Thiago Della Volpi
Subprefeito(a)

Em 04/06/2024, às 15:20.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **104481025** e o código CRC **9F036264**.