**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**
**Diretoria Colegiada / Secretaria Executiva**
Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900
Telefone: (11) 3113-9819

**PROCESSO 6510.2024/0013323-5**

**Encaminhamento SP-REGULA/DIR/SEXEC Nº 101599950**

**Assunto:** Iluminação Pública.
**Ref.:** IND 90/2024 - Ver. ELAINE DO QUILOMBO PERIFÉRICO.

**À Câmara Municipal de São Paulo (CMSP/SGP-23)**

**Gabinete do Presidente MILTON LEITE,**

Com nossos cordiais cumprimentos, servimo-nos do presente para formalizar o envio das informações prestadas pela Gerência de Iluminação Pública desta Agência ( 101513179).

Oportunamente, solicitamos que os processos Sei direcionados à SP-REGULA sejam remetidos **exclusivamente** a unidade **SP-REGULA/DIR/SEXEC.**

Ao ensejo, renovamos nossos votos de estima e elevada consideração.

**Danielle Cristina de Lima**
**Assistente Administrativo de Gestão**
Em 18/04/2024, às 16:13.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **101599950** e o código CRC **F53322DC**.



**Matéria DOCREC 210/2024. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao IND 90/2024 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=525967.**

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**
**Operação e Fiscalização**
Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900
Telefone:

**PROCESSO 6510.2024/0013323-5**

**Informação SP-REGULA/GIP/FISC Nº 101513179**

**Processo SEI Nº 6510.2024/0013323-5**

**Referência: Ofício CMSP Nº 90/2024 - Vereadora Elaine do Quilombo Periférriico**

**Assunto: Solicitação de manutenção de Iluminação Pública nas Ruas Heléboro e Rua Gaspar Dias de Ataide.**

**À Camara Municipal de São Paulo (CMSP)**

**Gabinete do Vereadora Elaine do Quilombo Periférriico**

Prezado(a)

Em atenção ao solicitado em ofício 101171945, após análise deste departamento, solicitamos à Concessionária de Iluminação Pública ILUMINA SP a realização de vistoria e execução da manutenção e reparos, conforme relatório fotográfico 101171945, 101512937 , o local foi deixado em ordem.

Vale ressaltar que eventuais falhas na Iluminação Pública, detectadas pela FISCALIZAÇÃO e MANUTENÇÃO da SP REGULA e ILUMINA SP, bem como solicitações diversas pelos canais 0800-7790156 e APP ILUMINA SP, são rotineiramente atendidas pela equipe de manutenção da ILUMINA SP e verificadas pela SP REGULA.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

**Maurício Nastari**
**Gerente - Iluminação Pública e Semafórica**
**Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo**

São Paulo, 11 de abril de 2024



**Matéria DOCREC 210/2024. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao IND 90/2024 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=525967.**

**Antonio Carlos Gomes da Silva**
**Assessor(a)**
Em 11/04/2024, às 16:25.

**Gilberto Rosa**
**Assistente Técnico de Gestão**
Em 12/04/2024, às 08:49.

**Mauricio Nastari**
**Gerente**
Em 12/04/2024, às 09:15.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **101513179** e o código CRC **34F256FD**.



**Matéria DOCREC 210/2024. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao IND 90/2024 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=525967.**

# Detalhes da Ordem de Serviço

## Detalhes da Ordem de Serviço

| Identificador: | Data: | N. Poste: | Reclamante: | Telefone: |
|---|---|---|---|---|
| 979253 | 08/04/2024 11:44:00 | - | ANTÔNIO CARLOS GOMES | 11 984652345 |

| Municipio: | Bairro: | Logradouro: | Número: |
|---|---|---|---|
| São Paulo | LAGEADO | RUA GASPAR DIAS DE ATAIDE | 2 |

**Referência:**

**Usuário que criou:** giordano@unidesk.com.br

**Nº Interno Prefeitura:** -

**Coordenadas:**
(-23.535389,-46.396319)

| Status: | Lote: | Equipe: | Tipo de acesso ao poste: |
|---|---|---|---|
| Fechado | 186058 | 0617N | Caminhão |

**Ocorrências:**
Div. Lâmpadas apagadas em sequência
**Ocorrência Relacionada**
**Motivo do relacionamento:** -
**Observação:**

## Detalhes do fechamento da Ordem de Serviço

**Data do Início da Execução:**
09/04/2024 02:35:03

**Data do Fechamento:**
09/04/2024 02:36:09

Visualizar fotos

**Coordenadas:**
(-23.5357783,-46.3962) Maps (https://google.com/maps?q=-23.5357783,-46.3962)

**Situação do Fechamento:**
ENCERRADO

**Observação do Fechamento:**
-

**Causa do defeito:**
OUTROS (ESPECIFICAR NA OBSERVAÇÃO)

**Defeito encontrado:**
Outros motivos

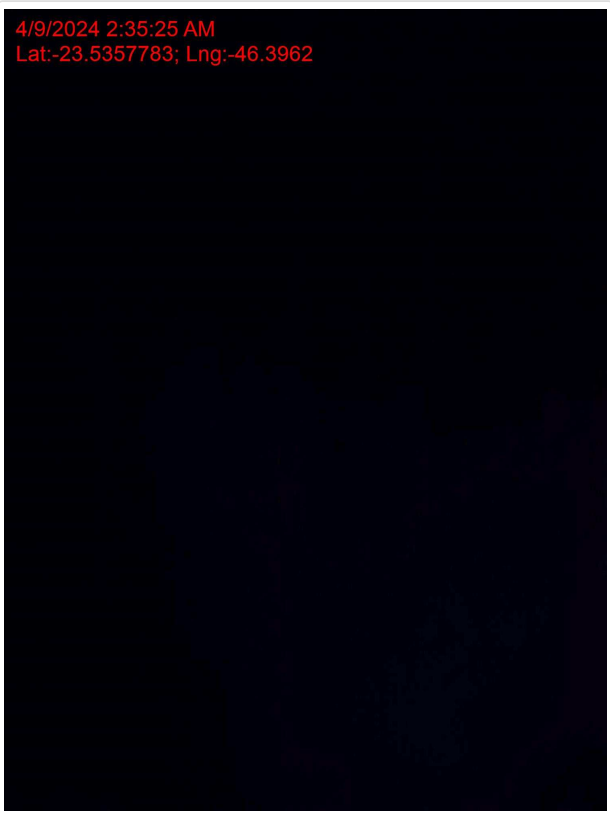
**Motivo do não atendimento:**
-

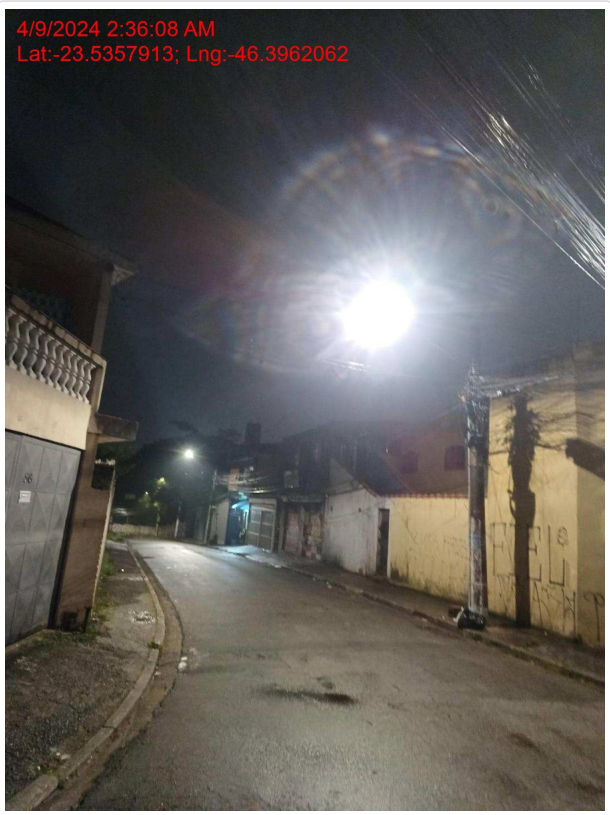
**Serviço executado:**
SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - CONECTOR



Matéria DOCREC 210/2024. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao IND 90/2024 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=525967.

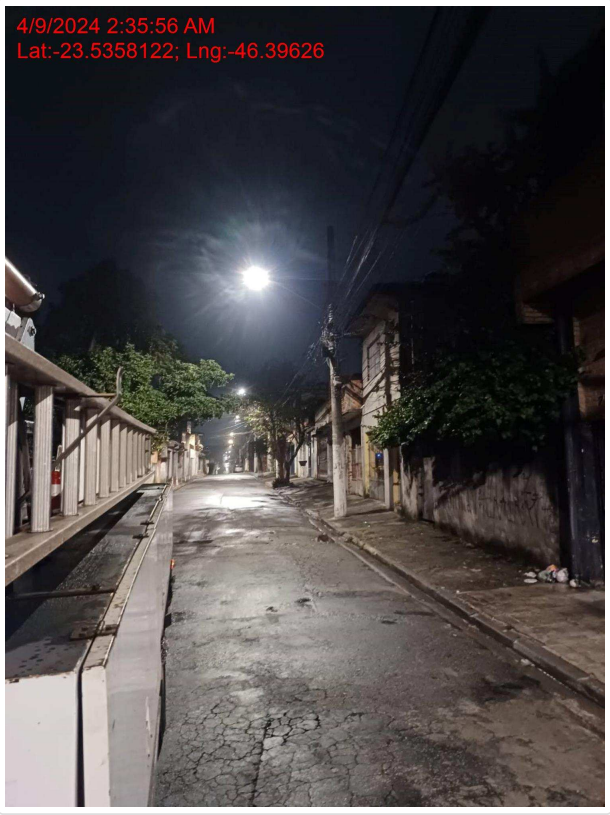
Imagens da Ordem de Serviço












**Matéria DOCREC 210/2024. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao IND 90/2024 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=525967.**

**Matéria DOCREC 210/2024. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao IND 90/2024 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=525967.**

# Detalhes da Ordem de Serviço

## Detalhes da Ordem de Serviço

**Identificador:** 979252
**Data:** 08/04/2024 11:41:00
**N. Poste:** -
**Reclamante:** ANTÔNIO CARLOS GOMES
**Telefone:** 11 984652345
**Municipio:** São Paulo
**Bairro:** VILA LOURDES
**Logradouro:** RUA HELEBORO
**Número:** 1
**Referência:**
**Usuário que criou:** giordano@unidesk.com.br
**Nº Interno Prefeitura:** -
**Coordenadas:** (-23.5311129,-46.3998684)

**Status:** Fechado
**Lote:** 186058
**Equipe:** 0617N
**Tipo de acesso ao poste:** Caminhão

**Ocorrências:**
Div. Lâmpadas apagadas em sequência
**Ocorrência Relacionada**
**Motivo do relacionamento:** -
**Observação:**

## Detalhes do fechamento da Ordem de Serviço

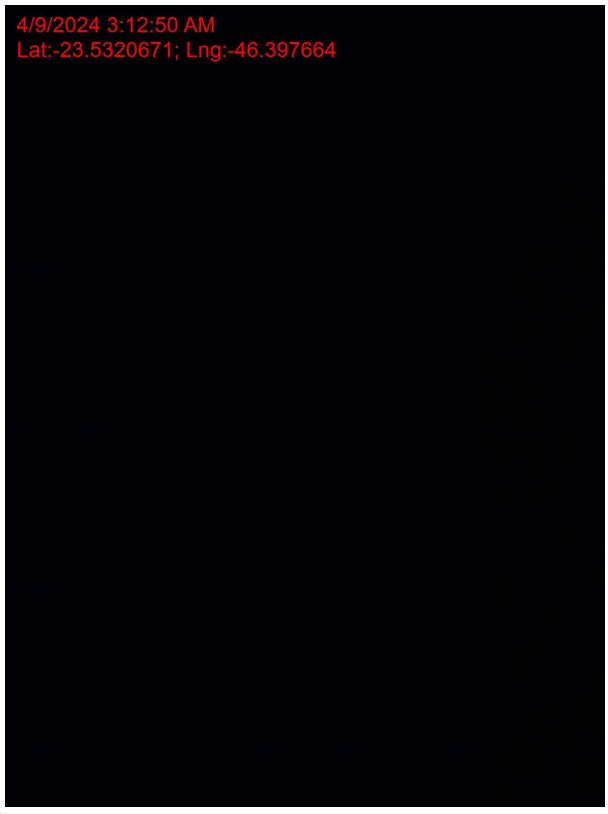
**Data do Início da Execução:** 09/04/2024 03:12:41
**Data do Fechamento:** 09/04/2024 03:13:41
Visualizar fotos
**Coordenadas:** (-23.5320661,-46.3976639) Maps (https://google.com/maps?q=-23.5320661,-46.3976639)
**Situação do Fechamento:** ENCERRADO
**Observação do Fechamento:**
-
**Causa do defeito:**
OUTROS (ESPECIFICAR NA OBSERVAÇÃO)
**Defeito encontrado:**
Outros motivos
**Motivo do não atendimento:**
-
**Serviço executado:**
SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - CONECTOR

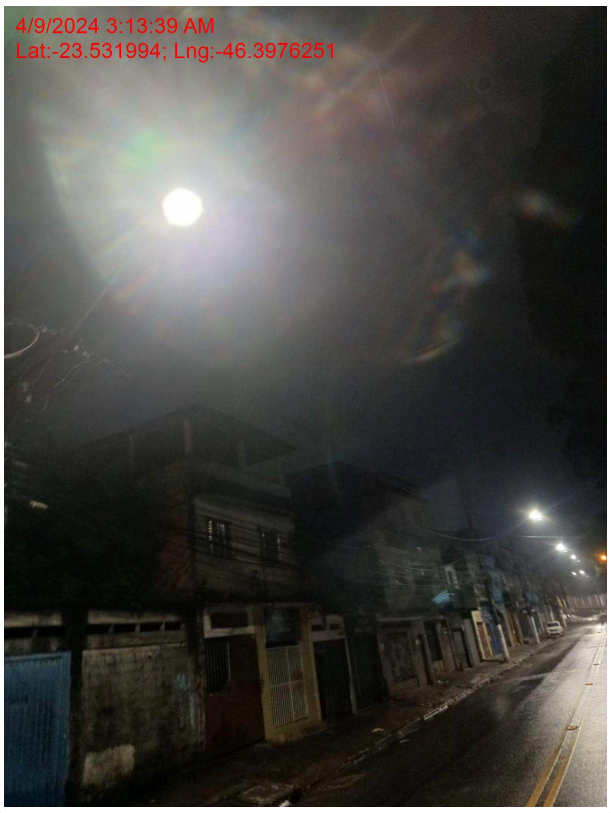


Matéria DOCREC 210/2024. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao IND 90/2024 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=525967.

Imagens da Ordem de Serviço






**Matéria DOCREC 210/2024. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao IND 90/2024 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=525967.**

**Matéria DOCREC 210/2024. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao IND 90/2024 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=525967.**