

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****Diretoria Colegiada / Secretaria Executiva**

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone: (11) 3113-9819

PROCESSO 6510.2024/0013323-5**Encaminhamento SP-REGULA/DIR/SEEXEC Nº 101599950****Assunto:** Iluminação Pública.**Ref.:** IND 90/2024 - Ver. ELAINE DO QUILOMBO PERIFÉRICO.**À Câmara Municipal de São Paulo (CMSP/SGP-23)****Gabinete do Presidente MILTON LEITE,**

Com nossos cordiais cumprimentos, servimo-nos do presente para formalizar o envio das informações prestadas pela Gerência de Iluminação Pública desta Agência (101513179).

Oportunamente, solicitamos que os processos Sei direcionados à SP-REGULA sejam remetidos **exclusivamente** a unidade **SP-REGULA/DIR/SEEXEC**.

Ao ensejo, renovamos nossos votos de estima e elevada consideração.



Danielle Cristina de Lima
Assistente Administrativo de Gestão
Em 18/04/2024, às 16:13.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **101599950** e o código CRC **F53322DC**.



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Operação e Fiscalização

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone:

PROCESSO 6510.2024/0013323-5

Informação SP-REGULA/GIP/FISC Nº 101513179

Processo SEI Nº 6510.2024/0013323-5

Referência: Ofício CMSP Nº 90/2024 - Vereadora Elaine do Quilombo Perifériico

Assunto: Solicitação de manutenção de Iluminação Pública nas Ruas Heléboro e Rua Gaspar Dias de Ataíde.

À Camara Municipal de São Paulo (CMSP)

Gabinete do Vereadora Elaine do Quilombo Perifériico

Prezado(a)

Em atenção ao solicitado em ofício 101171945, após análise deste departamento, solicitamos à Concessionária de Iluminação Pública ILUMINA SP a realização de vistoria e execução da manutenção e reparos, conforme relatório fotográfico 101171945, 101512937, o local foi deixado em ordem.

Vale ressaltar que eventuais falhas na Iluminação Pública, detectadas pela FISCALIZAÇÃO e MANUTENÇÃO da SP REGULA e ILUMINA SP, bem como solicitações diversas pelos canais 0800-7790156 e APP ILUMINA SP, são rotineiramente atendidas pela equipe de manutenção da ILUMINA SP e verificadas pela SP REGULA.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Maurício Nastari

Gerente - Iluminação Pública e Semafórica

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

São Paulo, 11 de abril de 2024



Antonio Carlos Gomes da Silva
Assessor(a)
Em 11/04/2024, às 16:25.



Gilberto Rosa
Assistente Técnico de Gestão
Em 12/04/2024, às 08:49.



Mauricio Nastari
Gerente
Em 12/04/2024, às 09:15.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **101513179** e o código CRC **34F256FD**.

11/04/2024, 16:10

about:blank



Detalhes da Ordem de Serviço



Detalhes da Ordem de Serviço

Identificador:	Data:	N. Poste:	Reclamante:	Telefone:
979253	08/04/2024	-	ANTÔNIO CARLOS	11 984652345
	11:44:00		GOMES	
Município:	Bairro:	Logradouro:		Número:
São Paulo	LAGEADO	RUA GASPAR DIAS DE		2
		ATAIDE		
Referência:		Usuário que criou:		Nº Interno
		giordano@unidesk.com.br		Prefeitura:
				-
Coordenadas:				
(-23.535389,-46.396319)				

Status: Fechado	Lote: 186058	Equipe: 0617N	Tipo de acesso ao poste: Caminhão
---------------------------	------------------------	-------------------------	---

Ocorrências:
Div. Lâmpadas apagadas em sequência
Ocorrência Relacionada
Motivo do relacionamento: -
Observação:



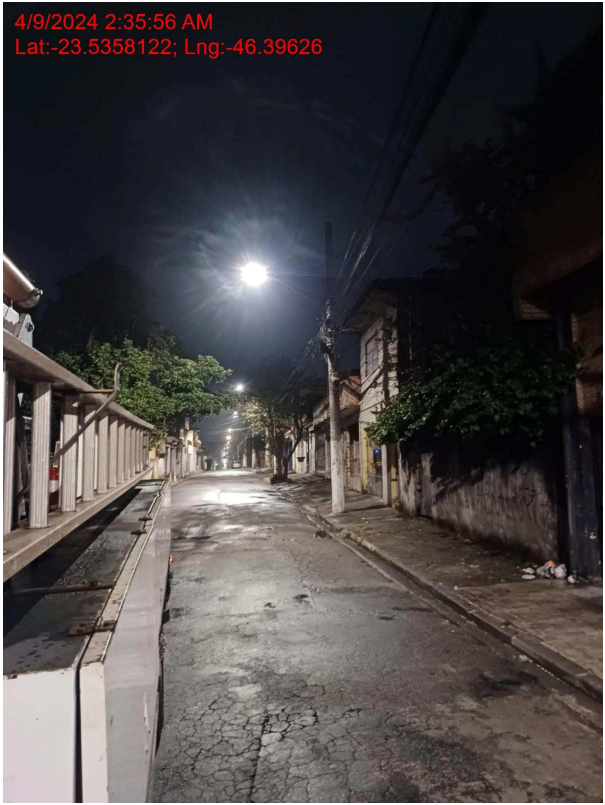
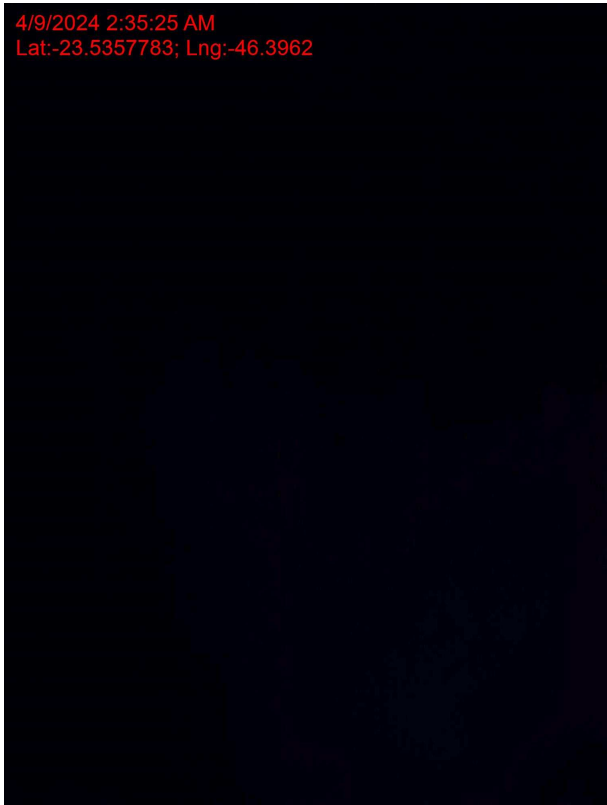
Detalhes do fechamento da Ordem de Serviço

Data do Início da Execução: 09/04/2024 02:35:03	Data do Fechamento: 09/04/2024 02:36:09	Visualizar fotos
Coordenadas: (-23.5357783,-46.3962) Maps  (https://google.com/maps?q=-23.5357783,-46.3962)	Situação do Fechamento: ENCERRADO	
Observação do Fechamento: -		
Causa do defeito: OUTROS (ESPECIFICAR NA OBSERVAÇÃO)		
Defeito encontrado: Outros motivos		
Motivo do não atendimento: -		
Serviço executado: SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - CONECTOR		

11/04/2024, 16:10

about:blank

Imagens da Ordem de Serviço



about:blank

11/04/2024, 16:10

about:blank

about:blank

11/04/2024, 10:08

about:blank



Detalhes da Ordem de Serviço



Detalhes da Ordem de Serviço

Identificador:	Data:	N. Poste:	Reclamante:	Telefone:
979252	08/04/2024	-	ANTÔNIO CARLOS	11 984652345
	11:41:00		GOMES	
Município:	Bairro:	Logradouro:	Número:	
São Paulo	VILA LOURDES	RUA HELEBORO	1	
Referência:		Usuário que criou:	Nº Interno	
		giordano@unidesk.com.br	Prefeitura:	
				-
Coordenadas:				
(-23.5311129,-46.3998684)				

Status: Fechado	Lote: 186058	Equipe: 0617N	Tipo de acesso ao poste: Caminhão
---------------------------	------------------------	-------------------------	---

Ocorrências:
Div. Lâmpadas apagadas em sequência
Ocorrência Relacionada
Motivo do relacionamento: -
Observação:



Detalhes do fechamento da Ordem de Serviço

Data do Início da Execução: 09/04/2024 03:12:41	Data do Fechamento: 09/04/2024 03:13:41	Visualizar fotos
Coordenadas: (-23.5320661,-46.3976639) Maps ↗ (https://google.com/maps? q=-23.5320661,-46.3976639)	Situação do Fechamento: ENCERRADO	
Observação do Fechamento: -		
Causa do defeito: OUTROS (ESPECIFICAR NA OBSERVAÇÃO)		
Defeito encontrado: Outros motivos		
Motivo do não atendimento: -		
Serviço executado: SUBSTITUIÇÃO E/OU INTERVENÇÃO - CONECTOR		

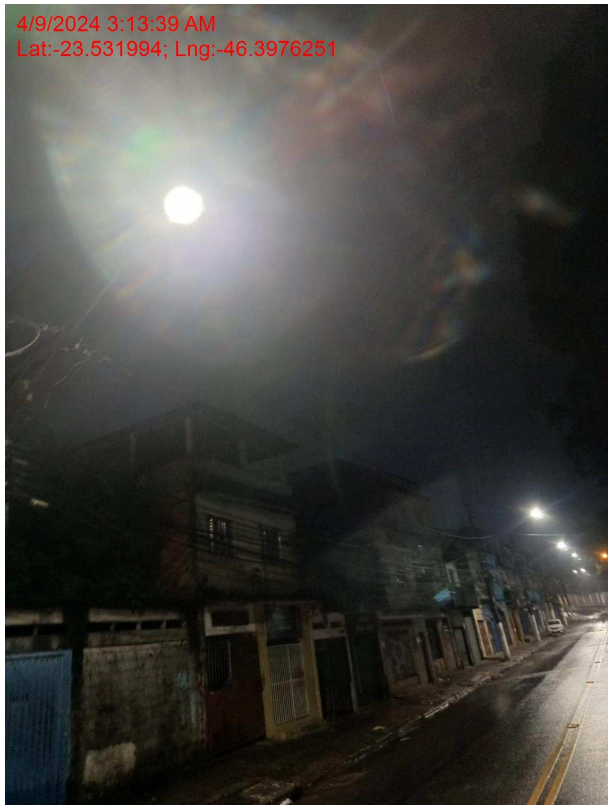
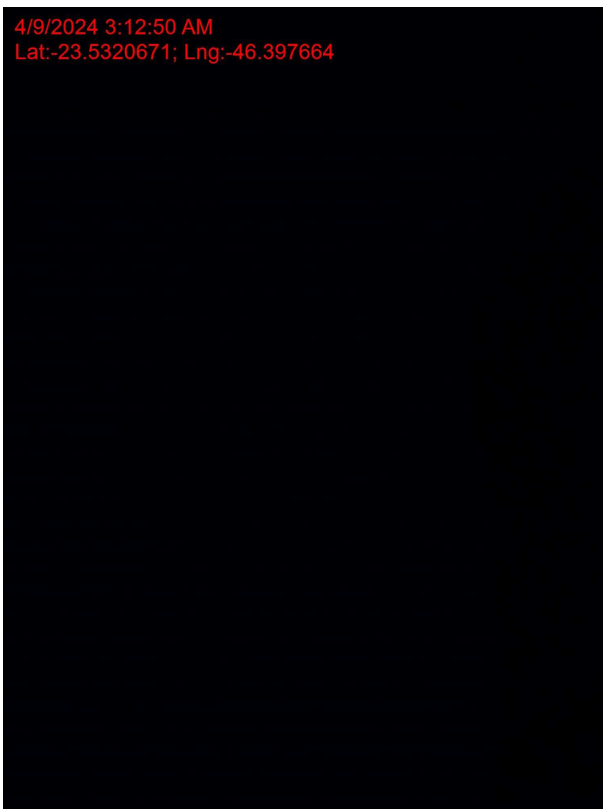
about:blank

1/3

11/04/2024, 10:08

about:blank

Imagens da Ordem de Serviço



about:blank

11/04/2024, 10:08

about:blank

about:blank