

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****GABINETE DO PREFEITO****OFÍCIO ATL 100934904****Ofício ATL SEI nº 100934904**

Ref.: Ofícios SGP-23 nº 384/2023 e nº 385/2023

Senhor Presidente,

Reportando-me aos Ofícios acima referenciados, em atenção aos Requerimentos RDS nº 690/2023 e 691/2023, de autoria do Vereador Rubinho Nunes, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB), inclusive, pelo Departamento de Zeladoria Urbana (DZU), a ela vinculado, a respeito de relatos de munícipes sobre a Rua Miranda Jordão, altura do nº 57, que apresenta condições precárias de tráfego devido aos buracos, onde moradores sinalizam ou tentam fechá-los com pedras e tábuas.

Dentre os elementos ofertados, destaco que o serviço fora executado e teve seu término efetivo em 17 de maio de 2023, conforme fotos disponíveis no Sistema de Gerenciamento de Zeladoria-SGZ, encartadas em Doc. SEI nº 084056751.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

**DENISE RAMOS**Chefe de Gabinete  
Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

**MILTON LEITE**

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

Denise Soares Ramos  
Chefe de Gabinete  
Em 12/04/2024, às 19:40.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **100934904** e o código CRC **F9AC8EAF**.

---

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS****Gabinete do Secretário**

Rua São Bento, 405, 24º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01011-100

Telefone: 49343000

São Paulo, 16 de maio de 2023.

**Ofício nº 413/2023/SMSUB**

**ASSUNTO:**Ofícios SGP-23 nº 384/2023 e nº 385/2023 - Requerimentos RDS nº 690/2023 e 691/2023. Prot./OF – 224.A/2023 – Requerimento de Informações – Sr. Rubinho Nunes (vereador – UNIÃO). Processo SEI 6010.2023/0001048-6. Solicitação de informações e providências a respeito de relatos de munícipes sobre a Rua Miranda Jordão, altura do nº 57, que apresenta condições precárias de tráfego devido aos buracos, onde moradores sinalizam ou tentam fechá-los com pedras e tábuas.

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo/Vereador Rubinho Nunes

**Referência:** Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 6010.2023/0001048-6.

**PREF/CASA CIVIL/ATL**

**Sra. Chefe de Gabinete,**

Cumprimentando-a cordialmente, esta **SMSUB -Secretaria Municipal de Subprefeituras** encaminha resposta às solicitações do Ilmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de São Paulo, Milton Leite, e Ilmo. Sr. Vereador Robinho Nunes.

**Ilmos. Senhor Vereador**

**Rubinho Nunes**

Com os cordiais cumprimentos, dirigimo-nos à Vossa Senhoria, em alusão aos Ofícios e Requerimentos de Informações em epígrafe, sobre a Rua Miranda Jordão, altura do nº 57, que, segundo relatos dos munícipes, apresenta condições precárias de tráfego em razão de buracos na via.

Atendendo ao solicitado, informamos o que segue.

**I. DOS SERVIÇOS DE TAPA-BURACO**

Os serviços de tapa-buraco podem ser solicitados por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela Prefeitura de São Paulo, no sítio eletrônico ou canal 156, que automaticamente geram uma Ordem de Serviço no Sistema de Gerenciamento de Zeladoria.

Ato contínuo, a demanda segue para SMSUB/DZU – Departamento de Zeladoria Urbana, que cuidadosamente avaliará as condições do pavimento, identificando se o serviço a ser executado é mesmo um tapa-buraco, cuja média de tempo para realização do serviço será de até 10 (dez) dias.

Contudo, importante ressaltar que as intervenções nas vias, embora parecidas, carecem de atenções singulares, como os casos do tapa-buraco, recapeamento e as intervenções por parte das Concessionárias (SABESP e COMGÁS).

## II. DO MAPEAMENTO DA MALHA VIÁRIA

Dessa forma, a Secretaria Municipal das Subprefeituras, preocupa-se em atender as demandas dos munícipes sempre de forma eficiente e célere, razão pela qual os setores são interligados para que, pertencendo a demanda a um setor específico, seja esta direcionada com a urgência que o caso merece.

Nessa esteira, cumpre acrescentar que esta SMSUB mapeou a malha viária da cidade usando o Sistema Gaia, que identifica e classifica as vias paulistanas, sua condição, trepidação e qualidade do asfalto, identificando a qualidade e o conforto do pavimento pela ondulação do asfalto e classificando o estado da rua em ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo.

O estudo proporciona que cada via paulistana receba o recapeamento que precisa, economizando recursos públicos. Onde o estudo do Gaia mostrou a situação ruim, o Pavscan, um scanner moderno, sinaliza o serviço que será realizado de acordo com o grau do desgaste. E um outro equipamento, o FWD, se soma no diagnóstico para identificar se há necessidade de reparos profundos.

O Gaia funciona numa parceria inédita com a sociedade civil: 108 veículos, entre táxis e aplicativos, mapeiam a cidade rodando nela. O sistema foi desenvolvido pela SMSUB, em conjunto com a Escola Politécnica da Universidade de São Paulo.

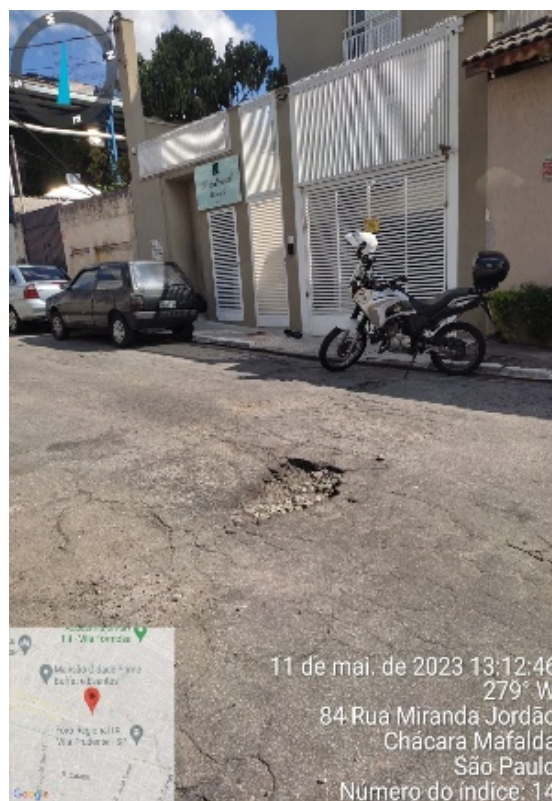
O novo modelo permite o acompanhamento mensal das ruas e avenidas, além de identificar mudanças que ocorreram com o passar do tempo, seja por desgaste do asfalto ou mesmo por obras de concessionárias. Essa supervisão inédita facilita que as vias recebam um recapeamento exclusivo, gerando um investimento mais eficaz, economia financeira e de material, e mais qualidade.

## III. RUA MIRANDA JORDÃO (ALTURA DO Nº 57)

A Rua Miranda Jordão, com cerca de 700m, localizada no bairro Chácara Mafalda, é classificada como uma via urbana local, caracterizada por interseções em nível não semaforizadas.

Após verificação no Sistema de Gerenciamento de Zeladoria – SGZ, identificamos um único pedido de serviço de tapa-buraco, registrado pelo canal 156, para o local informado (altura do nº 57) realizado no dia 08/05/2023 – OS 7198956.

Inspecionado o local, conforme abaixo, a demanda foi encaminhada para efetivação do serviço, dentro do prazo determinado de até 10 (dez) dias.



#### IV. PORTARIA SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS – SMSUB Nº 42 DE 11 DE NOVEMBRO DE 2019

A Portaria SMSUB Nº 42 de 11 de novembro/2019, que juntamos ao presente nesta oportunidade, disciplina a implementação dos serviços de tapa-buraco e suas especificações técnicas, e traz em seu bojo as determinações de composição dos materiais, processos de execução, controle de qualidade, e demais diretrizes sobre as quais estritamente nos referenciamos para a execução dos serviços, bem como pelas demais normas vigentes sobre o tema.

São Paulo, 16 de maio de 2023.

**Rode Felipe Bezerra**  
**Chefe de Gabinete**  
**SMSUB**



**Rode Felipe Bezerra**  
**Chefe de Gabinete**  
 Em 16/05/2023, às 19:52.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **083308564** e o código CRC **A1EE9080**.

---

**Referência:** Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 6010.2023/0001048-6

SEI nº 083308564



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

**SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS**

**Departamento de Zeladoria Urbana**

Rua São Bento, 405, 23º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01011-100

Telefone: 49343000

**PROCESSO 6010.2023/0001048-6**

**Encaminhamento SMSUB/DZU/GAB Nº 084056867**

À

**SMSUB/ASS. PARLAMENTAR**

**Sr.(a) Assessor (a)**

Em cumprimento à solicitação Doc. SEI nº 082322684, este Departamento de Zeladoria Urbana-DZU, informa que o serviço de "Tapa Buraco", no endereço: Rua Miranda Jordão, altura do nº 57, fora executado e teve seu término efetivo em 17 de maio de 2023, conforme fotos disponíveis no Sistema de Gerenciamento de Zeladoria- SGZ, encartadas em Doc. SEI nº 084056751.

**Luisa Maria Horta Maia**

**Engenheira Civil**

**SMSUB/DZU**

Em consonância com as constatações supraditas, retornamos o presente.

Atenciosamente,

**Juliana Ogawa**

**Diretora de Departamento**

**SMSUB/DZU**



**Luisa Maria Horta Maia**

**Engenheiro(a)**

Em 30/05/2023, às 14:54.



**Juliana Maria Ogawa**  
**Diretor(a) de Departamento**  
Em 31/05/2023, às 09:53.

---

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **084056867** e o código CRC **F5413BB0**.

---

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ

**Inspeção Tipo 1**

TAPA BURACO CONSERVACAO PAVIMENTO - 7198956



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ

Execução do Serviço

RECORTE - 7412769



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



4 | RECORTE → FRESADORA (USO): Item de OS RECORTE Origem: 7412769 - (Foto Capturada Em: 16/05/23 21:37, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



APLICAÇÃO DE MASSA - 7416239



2 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA); Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416239 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



3 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416239 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



4 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416239 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



5 | PROFUNDIDADE → FUNDA: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416239 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



6 | ACABAMENTO → NÍVEL C/RÉGUA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416239 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

[https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms\\_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf](https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf)

Foto (084056751) SEI 6010.2023/0001048-6 / pg. 16

8/70

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



7 | APLICAÇÃO → EMULSÃO: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416239 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



8 | PROFUNDIDADE → RASA: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416239 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



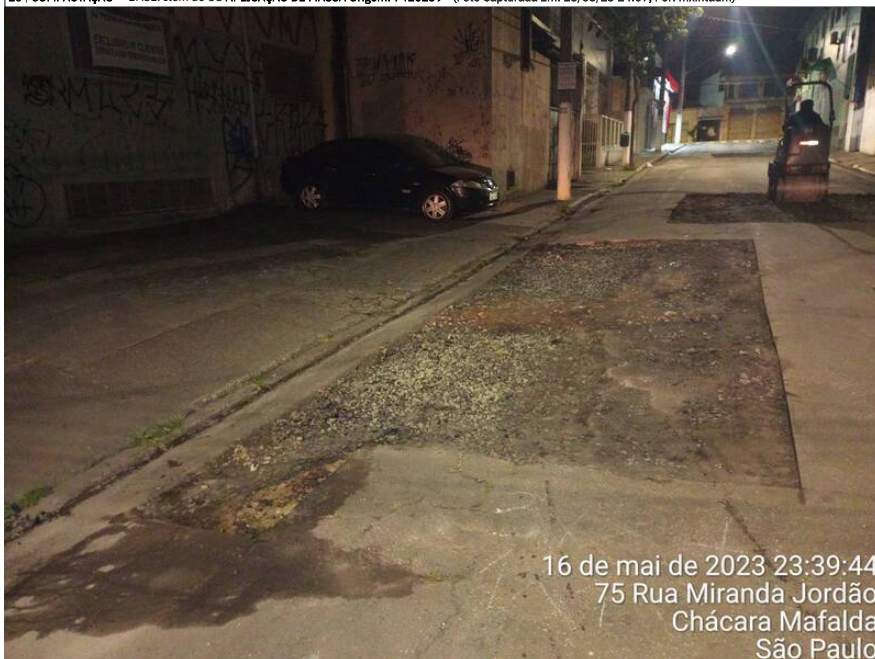
9 | APLICAÇÃO → M.ASFÁLTICA (HASTE): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416239 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



10 | COMPACTAÇÃO → BASE: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416239 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



11 | COMPACTAÇÃO → BASE: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416239 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

[https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms\\_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf](https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf)

Foto (084056751) SEI 6010.2023/0001048-6 / pg. 19

11/70

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



12 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416239 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



13 | ACABAMENTO → NÍVEL C/RÉGUA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416239 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



RECORTE - 7416237



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



ter., 16 mai. 2023 22:06:52  
Rua Miranda Jordão , 57  
Chácara Mafalda - 03372-010  
São Paulo - SP

3 | DESMAR, CXA.; Item de OS RECORTÉ Origem: 7416237 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



5 | RECORTE → LIMPEZA CXA: Item de OS RECORTE Origem: 7416237 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



RECORTE - 7416238

|                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   DESMARC. CXA.: Item de OS RECORTE Origem: 7416238 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



3 | RECORTE → LIMPEZA CXA: Item de OS RECORTE Origem: 7416238 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



16 de mai. de 2023 22:10:21  
-79 Rua Miranda Jordão  
Número do índice: 11408

4 | RECORTE → FRESADORA (USO): Item de OS RECORTE Origem: 7416238 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



5 | INSPEÇÃO: Item de OS RECORTE Origem: 7416238 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



RECORTE - 7416235

1 | RECORTE → FRESADORA (USO): Item de OS RECORTE Origem: 7416235 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



2 | RECORTE → FRESADORA (USO): Item de OS RECORTE Origem: 7416235 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



3 | RECORTE → LIMPEZA CXA: Item de OS RECORTE Origem: 7416235 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



5 | DESMARC. CXA.; Item de OS RECORTE Origem: 7416235 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



APLICAÇÃO DE MASSA - 7416236



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



3 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416236 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



4 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416236 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



5 | ACABAMENTO → IRRE, DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416236 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



6 | COMPACTAÇÃO → BASE: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416236 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



7 | PROFUNDIDADE → FUNDA: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416236 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



8 | ACABAMENTO → NÍVEL C/RÉGUA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416236 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

[https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms\\_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf](https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf)

Foto (084056751) SEI 6010.2023/0001048-6 / pg. 38

30/70

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



9 | APLICAÇÃO → EMULSÃO: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416236 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



10 | PROFUNDIDADE → RASA: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416236 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



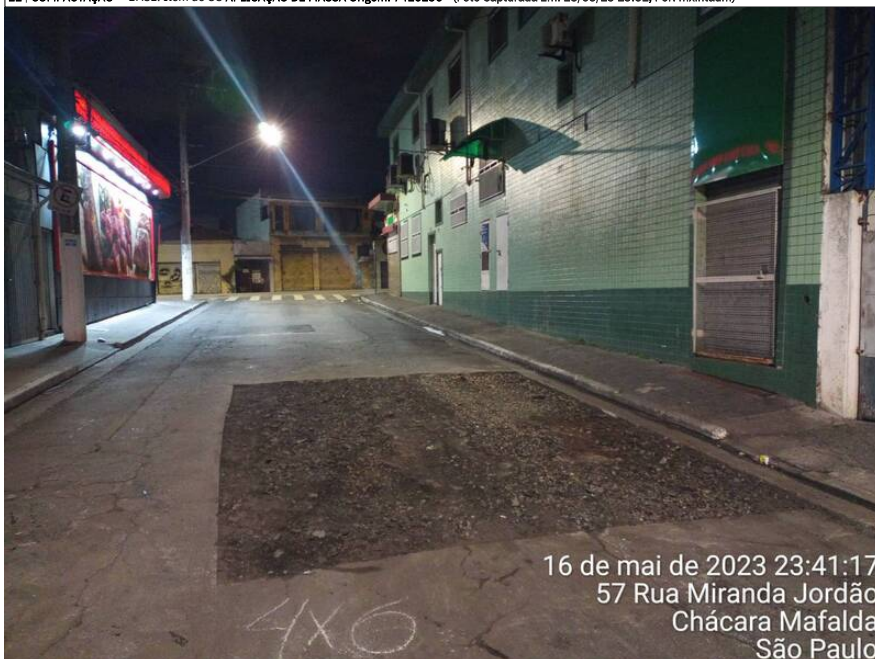
11 | APLICAÇÃO → M.ASFÁLTICA (HASTE): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416236 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



12 | COMPACTAÇÃO → BASE: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416236 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



13 | ACABAMENTO → NÍVEL C/RÉGUA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416236 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

[https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms\\_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf](https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf)

Foto (084056751) SEI 6010.2023/0001048-6 / pg. 41

33/70

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



APLICAÇÃO DE MASSA - 7416233



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



3 | COMPACTAÇÃO → BASE: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416233 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



4 | PROFUNDIDADE → RASA: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416233 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



5 | ACABAMENTO → NÍVEL C/RÉGUA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416233 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



6 | COMPACTAÇÃO → BASE: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416233 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

[https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms\\_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf](https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf)

Foto (084056751) SEI 6010.2023/0001048-6 / pg. 44

36/70

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



7 | APLICAÇÃO → M.ASFÁLTICA (HASTE): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416233 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



8 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416233 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

[https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms\\_wo&uisessionid=100&\\_t=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf](https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms_wo&uisessionid=100&_t=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf)

Foto (084056751) SER 6010.2023/0001048-6 / pg. 43

37/70

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



9 | ACABAMENTO → IRRE, DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416233 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



10 | ACABAMENTO → NÍVEL C/RÉGUA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416233 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



11 | APLICAÇÃO → EMULSÃO: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416233 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



12 | PROFUNDIDADE → FUNDA: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416233 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ

APLICAÇÃO DE MASSA - 7412770

1 | COMPACTAÇÃO → BASE: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



2 | PROFUNDIDADE → FUNDA: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



3 | COMPACTAÇÃO → BASE: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



4 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



5 | ACABAMENTO → NÍVEL C/RÉGUA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



6 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



7 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



8 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



9 | ACABAMENTO → NÍVEL C/RÉGUA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



10 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



11 | APLICAÇÃO → EMULSÃO: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



12 | APLICAÇÃO → MASFÁLTICA (HASTE): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



13 | PROFUNDIDADE → RASA: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7412770 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



APLICAÇÃO DE MASSA - 7416234

1 | PROFUNDIDADE → FUNDA: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416234 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



2 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416234 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



3 | PROFUNDIDADE → RASA: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416234 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

[https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms\\_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf](https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf)

Foto (084056751) SER 6010.2023/0001048-6 / pg. 57

49/70

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms\_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf

50/70

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



6 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416234 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



7 | COMPACTAÇÃO → BASE: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416234 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

[https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms\\_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf](https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms_wo&uisessionid=100&tt=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf)

Foto (084056751) SEI 6010.2023/0001048-6 / pg. 59

51/70

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



10 | ACABAMENTO → NÍVEL C/RÉGUA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416234 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



11 | COMPACTAÇÃO → BASE: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416234 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



12 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416234 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)



13 | APLICAÇÃO → EMULSÃO: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416234 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



RECORTE - 7416232



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



3 | RECORTE → FRESADORA (USO): Item de OS RECORTE Origem: 7416232 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



4 | DESMAR, CXA.; Item de OS RECORTADO Origem: 7416232 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



5 | RECORTE -> LIMPEZA CXA: Item de OS RECORTE Origem: 7416232 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 13:51, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



RECORTE - 7416240

1 | RECORTE → FRESADORA (USO): Item de OS RECORTE Origem: 7416240 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



2 | RECORTE -> LIMPEZA CXA: Item de OS RECORTE Origem: 7416240 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



4 | INSPEÇÃO: Item de OS RECORTE Origem: 7416240 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

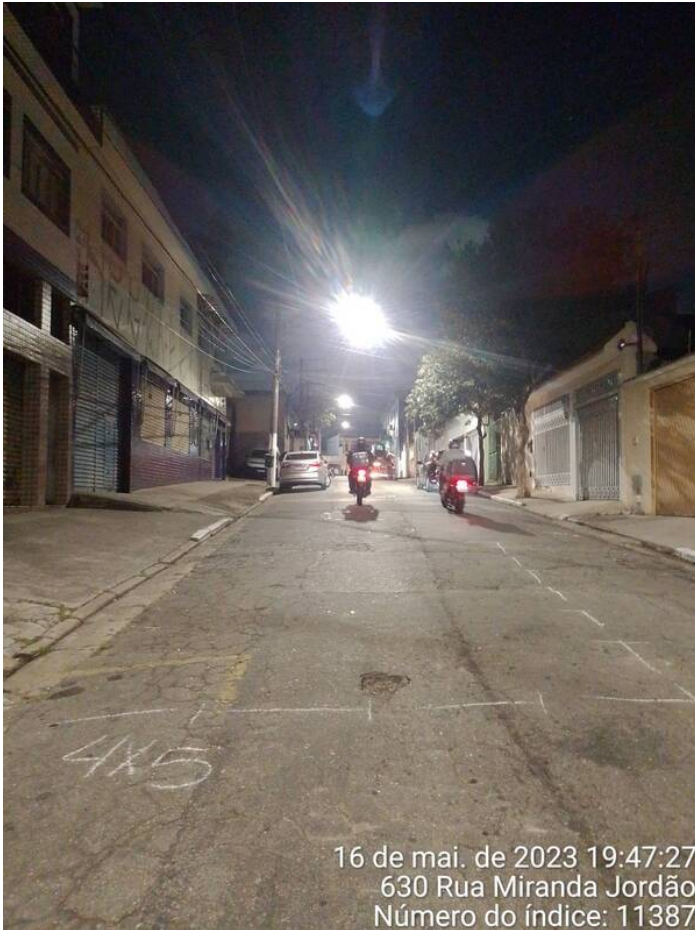
30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



APLICAÇÃO DE MASSA - 7416241



2 | ACABAMENTO → NÍVEL C/RÉGUA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416241 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



3 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416241 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



4 | APLICAÇÃO → M.ASFÁLTICA (HASTE): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416241 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



5 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416241 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



6 | COMPACTAÇÃO → BASE: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416241 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

[https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms\\_wo&uisessionid=100&\\_t=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf](https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms_wo&uisessionid=100&_t=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf)

Foto (084056751) SER 6010.2023/0001048-6 / pg. 74

66/70

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



7 | PROFUNDIDADE → FUNDA: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416241 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



8 | PROFUNDIDADE → RASA: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416241 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



9 | ACABAMENTO → IRRE, DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416241 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



10 | APLICAÇÃO → EMULSÃO: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416241 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

[https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms\\_wo&uisessionid=100&\\_t=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf](https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br/maximo/ui/?event=loadapp&value=ms_wo&uisessionid=100&_t=6hc6p9j5g033nenm0rekn6r1jf)

Foto (084056751) SER 6010.2023/0001048-6 / pg. 76

68/70

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



11 | COMPACTAÇÃO → BASE: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416241 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



12 | ACABAMENTO → IRRE. DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416241 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)

30/05/2023, 12:05

Ordem de Serviço SGZ



13 | ACABAMENTO → IRRE, DA VIA (CAIXA PRONTA): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 7416241 - (Foto Capturada Em: 18/05/23 14:07, Por: mxintadm)



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS****Departamento de Zeladoria Urbana**

Rua São Bento, 405, 23º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01011-100

Telefone: 49343000

**PROCESSO 6010.2023/0001048-6****Informação SMSUB/DZU/GAB Nº 090742730****À SMSUB/GAB****Sra. Chefe de Gabinete****À PREF/CASA CIVIL/ATL****Sra. Chefe de Gabinete****INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo/Vereador Rubinho Nunes.

**ASSUNTO:**Ofícios SGP-23 nº 384/2023 e nº 385/2023 - Requerimentos RDS nº 690/2023 e 691/2023. Solicitação de informações e providências a respeito de relatos de munícipes sobre a Rua Miranda Jordão, altura do nº 57, que apresenta condições precárias de tráfego devido aos buracos, onde moradores sinalizam ou tentam fechá-los com pedras e tábuas.

Em atenção ao exposto em Doc. SEI nº 082322684, considerando que este Departamento de Zeladoria Urbana (DZU), de acordo com a Portaria SMSUB nº 56 de 25 de setembro de 2020, coordena o serviço de tapa-buraco no Município de São Paulo:

**1) A subprefeitura tem conhecimento acerca da alta demanda da operação tapa-buraco na região?**

A Operação Tapa-Buraco é realizada 24 horas por dia, de segunda a sábado, conforme estabelecido na Portaria SMSUB Nº 42 de 11 de novembro de 2019 a fim de atender a alta demanda de solicitações.

**2) Qual o prazo para o recapeamento da Rua Miranda Jordão?**

Conforme Doc. SEI nº 084056867, o serviço de tapa buraco na Rua Miranda Jordão, 57, foi realizado em 17 de maio de 2023.

**3) Como a subprefeitura sabe quais vias da região necessitam serem recapeadas? Quais estudos são feitos?**

As solicitações de serviço de tapa-buraco são feitas através do Portal 156 e gerenciadas pelo software SGZ - Sistema de Gerenciamento da Zeladoria. Cada solicitação resulta em uma Ordem de Serviço que é encaminhada para a empresa responsável pela área específica. É realizada uma inspeção no local informado para verificar se o serviço solicitado está de acordo com as especificações da operação tapa-buraco. Após a aprovação da demanda, ocorre o planejamento de execução. Além da demanda recebida pelo 156, são realizadas ações de monitoramento da qualidade do pavimento, como o sistema Gaia, que

proporciona um mapeamento em tempo real das vias da capital paulista, auxiliando na identificação de áreas com problemas e no planejamento das ações de manutenção.

#### **4) Quais empresas são responsáveis pelos serviços executados na rua em questão?**

Em relação aos serviços de tapa-buraco no endereço supracitado, estes são realizado pelas equipes de prestação de serviços de conservação de pavimentos viários do contrato 031/SMSUB/COGEL/2021. Para fiscalizar os trabalhos das empresas responsáveis pelos serviços de zeladoria urbana, é designado um servidor público que exerce o papel de Fiscal do Contrato. Esse servidor realiza um acompanhamento zeloso e diário sobre as etapas e fases da execução contratual. O objetivo principal é verificar se a contratada está cumprindo fielmente suas obrigações contratuais com qualidade e de acordo com a legislação vigente. Sugerimos consultar o processo SEI nº 6012.2021/0006109-6, bem como seus processos relacionados, onde constam documentos que contém as informações solicitadas e detalhes adicionais sobre as atividades realizadas no contrato 031/SMSUB/COGEL/2021.

#### **5) Como é avaliada a qualidade do asfalto e dos materiais utilizados na pavimentação das vias? Há algum procedimento padrão adotado pela Prefeitura para garantir a qualidade desses materiais? Qual é o órgão responsável por essa avaliação**

A avaliação da qualidade do material e serviço segue o disposto na Portaria SMSUB Nº 42 de 11 de novembro de 2019, em especial o item 3.4 que trata do Controle de Qualidade do CBUQ na Usina, que determina os ensaios a serem realizados para monitoramento da qualidade do CAP (Cimento Asfáltico de Petróleo) e da Mistura Asfáltica, e item 5.5 que trata do Controle de Qualidade de execução, em que é especificado os parâmetros mínimos de aceitação do serviço. Conforme dito anteriormente, o Fiscal de Contrato com apoio da equipe técnica do Departamento de Zeladoria Urbana, realiza a fiscalização diária dos serviços executados, garantindo que o mesmo está de acordo com o previsto nas normas e legislação pertinente. Além disso, há contratos de Prestação de Serviços de Engenharia Consultiva para Monitoramento, Fiscalização, Assessoria, Apoio Técnico e Controle Tecnológico da Execução de Serviços de Manutenção e Tapa Buraco no Sistema Viário do Município de São Paulo.

#### **6) Enviar as cópias dos laudos e relatórios sobre tais.**

Sugerimos consultar o processo SEI nº 6012.2021/0006109-6, bem como seus processos relacionados, onde constam documentos que contém as informações solicitadas e detalhes adicionais sobre as atividades realizadas no contrato 031/SMSUB/COGEL/2021.

#### **7) Como é realizada a fiscalização dos trabalhos dessas empresas? Com que frequência?**

A política do município em relação à fiscalização da qualidade dos serviços prestados pelas empresas contratadas para manutenção das vias públicas é regida pelo Decreto Nº 62.100 de 27 de dezembro de 2022, que dispõe sobre normas de licitação e contratos administrativos para a Administração Pública direta, autárquica e fundacional do Município de São Paulo. De acordo com esse decreto, os contratos firmados entre a Prefeitura de São Paulo e as empresas terceirizadas são acompanhados diariamente pelos Fiscais de Contrato, que realizam a fiscalização constante das atividades executadas pelas empresas.

#### **8) Solicitamos cópias dos laudos, autos, relatórios de constatação, autuação e fiscalização realizados pelas em relação às empresas e pessoal responsáveis pela pavimentação/manutenção das vias públicas, incluindo a questão das medições e do controle de qualidade dos materiais utilizados, referentes aos últimos 90 dias, incluindo informações relacionadas a eventuais penalidades aplicadas.**

Sugerimos consultar o processo SEI nº 6012.2021/0006109-6, bem como seus processos relacionados, onde constam documentos que contém as informações solicitadas e detalhes adicionais sobre as

atividades realizadas no contrato 031/SMSUB/COGEL/2021.

**9) Há um plano de ação para melhorar a manutenção das vias públicas em toda a cidade?**

Após um longo período sem a manutenção adequada, a malha viária de São Paulo enfrentou desgastes significativos. Hoje, ela está sendo revitalizada através do maior programa de recapeamento já implementado na cidade. Paralelamente a este processo de revitalização da malha viária, a operação tapa-buraco opera de maneira constante, desempenhando um papel crucial em assegurar a segurança e a mobilidade. Para orientar os serviços de recapeamento e tapa-buraco, a Secretaria Municipal das Subprefeituras realiza avaliações regulares da qualidade do asfalto e de suas patologias. Todavia, no caso específico do programa Tapa-buraco, o sucesso depende também dos chamados abertos pelos munícipes e seus representantes via Portal 156. Nesse sentido, sugerimos que, para cada buraco detectado, seja aberta uma solicitação no Portal 156, anexando fotos sempre que possível, para uma identificação mais precisa da situação.

**10) Requeiro os documentos que comprovem as alegações;**

Sugerimos consultar o processo SEI nº 6012.2021/0006109-6, bem como seus processos relacionados, onde constam documentos que contém as informações solicitadas e detalhes adicionais sobre as atividades realizadas no contrato 031/SMSUB/COGEL/2021.

Atenciosamente,

**Juliana Ogawa**

**Diretora de Departamento**

**SMSUB/DZU**



**Juliana Maria Ogawa**  
**Diretor(a) de Departamento**  
Em 29/09/2023, às 15:44.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **090742730** e o código CRC **F9AB5C2D**.