

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****GABINETE DO PREFEITO****OFÍCIO AO LEGISLATIVO****Ofício ATL SEI nº 100314329**

Ref.: Ofício SGP-23 nº 34/2023

Senhor Presidente,

Reportando-me ao Ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento RDS nº 39/2023, de autoria do Vereador Rubinho Nunes, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pelo Departamento de Zeladoria Urbana (DZU), vinculado a Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB), a respeito da Operação Tapa-Buraco, diante da noticiada precariedade das condições do asfalto da Rua Campeadores, altura do nº 180 - Jardim Santa Emília.

Dentre os elementos ofertados, DZU informa que o serviço de Tapa-Buraco na Rua Campeadores, altura do nº 180 - Jardim Santa Emília foi realizado.

No que tange aos questionamentos a respeito do serviço de Tapa-Buraco, a pasta esclarece que as solicitações de serviço são feitas através do Portal 156 e gerenciadas pelo software SGZ - Sistema de Gerenciamento da Zeladoria e também são realizadas ações de monitoramento da qualidade do pavimento, como o sistema Gaia, "[...] que proporciona um mapeamento em tempo real das vias da capital paulista, auxiliando na identificação de áreas com problemas e no planejamento das ações de manutenção", o serviço é realizado 24 horas por dia, de segunda a sábado, conforme estabelecido na Portaria SMSUB Nº 42 de 11 de novembro de 2019".

No que diz respeito a fiscalização, informa que a política do município em relação à fiscalização da qualidade dos serviços prestados pelas empresas contratadas para manutenção das vias públicas é regida pelo Decreto Nº 62.100/2022, e de acordo com esse decreto, "[...] os contratos firmados entre a Prefeitura de São Paulo e as empresas terceirizadas são acompanhados diariamente pelos Fiscais de Contrato, que realizam a fiscalização constante das atividades executadas pelas empresas".

Por fim, ressalta que a avaliação da qualidade do material e serviço segue o disposto na Portaria SMSUB Nº 42 de 11 de novembro de 2019, em especial o item 3.4 "[...] que trata do Controle de Qualidade do CBUQ na Usina, que determina os ensaios a serem realizados para monitoramento da qualidade do CAP (Cimento Asfáltico de Petróleo) e da Mistura Asfáltica, e item 5.5 que trata do Controle de Qualidade de execução, em que é especificado os parâmetros mínimos de aceitação do serviço".

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

DENISE RAMOS

Chefe de Gabinete

Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

MILTON LEITE

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Soares Ramos

Chefe de Gabinete

Em 22/03/2024, às 19:24.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **100314329** e o código CRC **7A243BBD**.

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS****Departamento de Zeladoria Urbana**

Rua São Bento, 405, 23º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01011-100

Telefone: 49343000

PROCESSO 6010.2023/0000200-9**Informação SMSUB/DZU/GAB Nº 091058041****À PREF/CASA CIVIL/ATL****Sra. Chefe de Gabinete****À SMSUB/GAB****Sra. Chefe de Gabinete****INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo/Vereador Rubinho Nunes.**ASSUNTO:** Ofício SGP-23 nº 34/2023 - Requerimento RDS nº 39/2023. Solicitação de informações a respeito da Operação Tapa-Buraco, diante da noticiada precariedade das condições do asfalto da Rua Campeadores, altura do nº 180 - Jardim Santa Emília.

Em atenção ao exposto em Doc. SEI nº 081450755, considerando que este Departamento de Zeladoria Urbana (DZU), de acordo com a Portaria SMSUB nº 56 de 25 de setembro de 2020, coordena o serviço de tapa-buraco no Município de São Paulo:

1) Com qual frequência é realizada a operação tapa-buraco na cidade? Há critérios adotados para pavimentar vias prioritárias? Quais?

A Operação Tapa-Buraco é realizada 24 horas por dia, de segunda a sábado, conforme estabelecido na Portaria SMSUB Nº 42 de 11 de novembro de 2019.

2) Como é feita a fiscalização das vias esburacadas na cidade? O poder público tem mecanismos para mapear essas ruas? Se sim, quais?

As solicitações de serviço de tapa-buraco são feitas através do Portal 156 e gerenciadas pelo software SGZ - Sistema de Gerenciamento da Zeladoria. Cada solicitação resulta em uma Ordem de Serviço que é encaminhada para a empresa responsável pela área específica. É realizada uma inspeção no local informado para verificar se o serviço solicitado está de acordo com as especificações da operação tapa-buraco. Após a aprovação da demanda, ocorre o planejamento de execução. Além da demanda recebida pelo 156, são realizadas ações de monitoramento da qualidade do pavimento, como o sistema Gaia, que proporciona um mapeamento em tempo real das vias da capital paulista, auxiliando na identificação de áreas com problemas e no planejamento das ações de manutenção.

3) O executivo tem ciência das condições da via supramencionada? Se não, quais ações serão e/ou já foram tomadas visando minimizar e ou sanar os defeitos apontados? E em qual prazo?

Informamos que o serviço de Tapa-buraco na Rua Campeadores, altura do nº 180 - Jardim Santa Emília foi realizado, conforme fotos encartadas em Doc. SEI nº 090787489.

4) Os trabalhos da empresa são fiscalizados? Com que frequência? Requeiro cópias dos laudos/autos/relatórios de constatação/autuação/fiscalização dos últimos 90 dias.

A política do município em relação à fiscalização da qualidade dos serviços prestados pelas empresas contratadas para manutenção das vias públicas é regida pelo Decreto Nº 62.100 de 27 de dezembro de 2022, que dispõe sobre normas de licitação e contratos administrativos para a Administração Pública direta, autárquica e fundacional do Município de São Paulo. De acordo com esse decreto, os contratos firmados entre a Prefeitura de São Paulo e as empresas terceirizadas são acompanhados diariamente pelos Fiscais de Contrato, que realizam a fiscalização constante das atividades executadas pelas empresas.

5) A qualidade do material e serviço é aferida pela municipalidade através de seus órgãos administrativos? Como? Existem laudos feitos por servidor de carreira?

A avaliação da qualidade do material e serviço segue o disposto na Portaria SMSUB Nº 42 de 11 de novembro de 2019, em especial o item 3.4 que trata do Controle de Qualidade do CBUQ na Usina, que determina os ensaios a serem realizados para monitoramento da qualidade do CAP (Cimento Asfáltico de Petróleo) e da Mistura Asfáltica, e item 5.5 que trata do Controle de Qualidade de execução, em que é especificado os parâmetros mínimos de aceitação do serviço. Conforme dito anteriormente, o Fiscal de Contrato com apoio da equipe técnica do Departamento de Zeladoria Urbana, realiza a fiscalização diária dos serviços executados, garantindo que o mesmo está de acordo com o previsto nas normas e legislação pertinente. Além disso, há contratos de Prestação de Serviços de Engenharia Consultiva para Monitoramento, Fiscalização, Assessoria, Apoio Técnico e Controle Tecnológico da Execução de Serviços de Manutenção e Tapa Buraco no Sistema Viário do Município de São Paulo.

6) Enviar relatórios de fiscalização e aplicação de penalidades;

7) Requeiro os documentos que comprovem as alegações;

Para obter os documentos que comprovem as alegações mencionadas, sugerimos consultar o processo SEI nº 6012.2021/0006109-6 bem como seus processos relacionados. O acesso a esses documentos pode fornecer detalhes adicionais e informações específicas sobre as ações e procedimentos relacionados à operação tapa-buraco no agrupamento em questão.

Atenciosamente,

Juliana Ogawa

Diretora de Departamento

SMSUB/DZU



Juliana Maria Ogawa
Diretor(a) de Departamento
Em 11/10/2023, às 10:03.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **091058041** e o código CRC **41D83D6B**.

Inspeção Tipo 1

TÁPA BURACO CONSERVAÇÃO PAVIMENTO - 6599715

1 | OS TÁPA BURACO CONSERVAÇÃO PAVIMENTO Origem: 6599715 - (Foto Capturada Em: 04/01/23 14:03, Por: Maícon Bispo Fontes Rodrigues)



2 | OS TAPA BURACO CONSERVACAO PAVIMENTO Origem: 6599715 - (Foto Capturada Em: 04/01/23 14:03, Por: Malcon Bispo Fontes Rodrigues)



3 | OS TAPA BURACO CONSERVACAO PAVIMENTO Origem: 6599715 - (Foto Capturada Em: 04/01/23 14:03, Por: Malcon Bispo Fontes Rodrigues)



Execução do Serviço

RECORTE - 6608900

1 | Inspeção: Item de OS RECORTE Origem: 6608900 - (Foto Capturada Em: 23/01/23 13:31, Por: mxintadm)



2 | RECORTE → Fresadora e serra clipper: Item de OS RECORTE Origem: 6608900 - (Foto Capturada Em: 23/01/23 13:31, Por: mxintadm)



3 | RECORTE → Fresadora e serra clipper: Item de OS RECORTE Origem: 6608900 - (Foto Capturada Em: 23/01/23 13:31, Por: mxintadm)



4 | **RECORTE** → Limpeza da caixa com a trena de 1m, após a serra clipper: Item de OS **RECORTE** Origem: 6608900 -
(Foto Capturada Em: 23/01/23 13:31, Por: mxintadm)



5 | Demarcação da caixa: Item de OS RECORTE Origem: 6608900 - (Foto Capturada Em: 23/01/23 13:31, Por: mxintadm)



6 | Demarcação da caixa: Item de OS RECORTE Origem: 6608900 - (Foto Capturada Em: 23/01/23 13:31, Por: mxintadm)



7 | **RECORTE** → Limpeza da caixa com a trena de 1m, após a serra clipper: Item de OS **RECORTE** Origem: 6608900 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



8 | Demarcação da caixa: Item de OS RECORTE Origem: 6608900 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



9 | Inspeção: Item de OS RECORTE Origem: 6608900 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



10 | RECORTE → Fresadora e serra clipper: Item de OS RECORTE Origem: 6608900 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



11 | RECORTE → Fresadora e serra clipper: Item de OS RECORTE Origem: 6608900 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



12 | Demarcação da caixa: Item de OS RECORTE Origem: 6608900 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



APLICAÇÃO DE MASSA - 6608901

1 | ACABAMENTO → Nível com régua após caixa pronta: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 26/01/23 08:56, Por: mxintadm)



2 | **APLICAÇÃO** → Aplicação da Emulsão: Item de OS **APLICAÇÃO DE MASSA** Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 26/01/23 08:56, Por: mxintadm)



3 | ACABAMENTO → Irregularidade da via após caixa pronta: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 -
(Foto Capturada Em: 26/01/23 08:56, Por: mxintadm)



4 | **ACABAMENTO** → Irregularidade da via após caixa pronta: Item de OS **APLICAÇÃO DE MASSA** Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 26/01/23 08:56, Por: mxintadm)



5 | ACABAMENTO → Irregularidade da via após caixa pronta: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 -
(Foto Capturada Em: 26/01/23 08:56, Por: mxintadm)



6 | COMPACTAÇÃO → Base: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 26/01/23 08:56, Por: mxintadm)



7 | ACABAMENTO → Irregularidade da via após caixa pronta: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 -
(Foto Capturada Em: 26/01/23 08:56, Por: mxintadm)



8 | **ACABAMENTO** → Nível com régua após caixa pronta: Item de OS **APLICAÇÃO DE MASSA** Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 26/01/23 08:56, Por: mxintadm)



9 | PROFUNDIDADE → Registro da profundidade mais funda da caixa com uso da trena: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 26/01/23 08:56, Por: mxintadm)



10 | ACABAMENTO → Irregularidade da via após caixa pronta: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 26/01/23 08:56, Por: mxintadm)



11 | PROFUNDIDADE → Registro da profundidade mais rasa da caixa com uso da trena: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 26/01/23 08:56, Por: mxintadm)



12 | APLICAÇÃO → Aplicação Massa Asfáltica (haste): Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 26/01/23 08:56, Por: mxintadm)



13 | APLICAÇÃO → Aplicação da Emulsão: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



14 | ACABAMENTO → Irregularidade da via após caixa pronta: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 -
(Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



15 | ACABAMENTO → Nível com régua após caixa pronta: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



16 | COMPACTAÇÃO → Base: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



17 | ACABAMENTO → Irregularidade da via após caixa pronta: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 -
(Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



18 | **PROFUNDIDADE** → Registro da profundidade mais funda da caixa com uso da trena: Item de OS **APLICAÇÃO DE MASSA** Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



19 | ACABAMENTO → Irregularidade da via após caixa pronta: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



20 | **APLICAÇÃO** → Aplicação Massa Asfáltica (haste): Item de OS **APLICAÇÃO DE MASSA** Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



21 | ACABAMENTO → Irregularidade da via após caixa pronta: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



22 | ACABAMENTO → Irregularidade da via após caixa pronta: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



23 | PROFUNDIDADE → Registro da profundidade mais rasa da caixa com uso da trena: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



24 | ACABAMENTO → Nível com régua após caixa pronta: Item de OS APLICAÇÃO DE MASSA Origem: 6608901 - (Foto Capturada Em: 08/03/23 12:59, Por: mxintadm)



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS****Departamento de Zeladoria Urbana**

Rua São Bento, 405, 23º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01011-100

Telefone: 49343000

PROCESSO 6010.2023/0000200-9**Informação SMSUB/DZU/GAB Nº 099342774****À SMSUB/GAB****Sra. Chefe de Gabinete****À PREF/CASA CIVIL/ATL****Sra. Chefe de Gabinete****INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo/Vereador Rubinho Nunes.**ASSUNTO:**Ofício SGP-23 nº 34/2023 - Requerimento RDS nº 39/2023. Solicitação de informações a respeito da Operação Tapa-Buraco, diante da noticiada precariedade das condições do asfalto da Rua Campeadores, altura do nº 180 - Jardim Santa Emília.

Com escusas pela devolução, em resposta ao Doc. SEI 091058041, esclarecemos que os questionamentos previamente apresentados foram integralmente abordados nas respostas fornecidas. Na ocasião, recomendamos a consulta ao Processo Eletrônico nº 6012.2021/0006109-6 para informações complementares, considerando a disponibilidade dos documentos pertinentes.

Cumpre ressaltar que o mencionado processo licitatório é de natureza pública, sendo eventual restrição de acesso a documentos sujeita às disposições legais aplicáveis. Para solicitações de vistas ao processo, sugerimos encaminhar os pedidos à Assessoria Especial da Secretaria das Subprefeituras, instância competente para gerir tais requisições.

Atenciosamente,

Juliana Ogawa**Diretora de Departamento****SMSUB/DZU****Juliana Maria Ogawa**
Diretor(a) de Departamento
Em 13/03/2024, às 14:25.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **099342774** e o código CRC **AB39135A**.
