



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A

Chefia de Gabinete/Secretaria Administrativa (Protocolo)

Rua Boa Vista, 236, 1º andar - fundos - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6850

PROCESSO 6510.2023/0036238-0

Despacho interno SPTRANS/DP/GAB/SAD Nº 094658493

São Paulo, 05 de dezembro de 2023

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Rubinho Nunes

ASSUNTO: OF-SGP23 n.º 1123/2023 - Solicitação de acréscimo de ônibus na linha 121G-10, que faz o itinerário Parque Novo Mundo - Tucuruvi

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 28/12/2023

À SPTRANS/DT/SPO,

C/C SPTRANS/DP,

SPTRANS/DP/GAB,

SPTRANS/DP/GAB/AIN,

Considerando o prazo interno, preliminarmente, encaminhamos para conhecimento e providências, após registro do protocolo SEI nº 094652703 sob nº PI 2023/4118.



Olga Regina Magalhães dos Santos

Técnico de Processos Administrativos Junior

Em 05/12/2023, às 18:18.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **094658493** e o código CRC **6986863B**.



DT/SPO – ÁREA 02 AVALIAÇÃO TÉCNICA – 3826/2023

DOCUMENTO : OF-SGP23 n. 1123/2023 - ENCAMINHA INDICAÇÃO de 05/11/23 - SEI nº 6510.2023/0036238-0.

INTERESSADO : Vereador Rubinho Nunes.

ASSUNTO : Solicita maior frequência de ônibus na Linha 121G-10 “Parque Novo Mundo - Metrô Tucuruvi”, operada pela Empresa Sambaíba Transportes Urbanos Ltda. – Area 02.

**ANÁLISE
TÉCNICA**

: Em atenção ao assunto, temos a informar que a linha em questão está dimensionada de acordo com a demanda atual e programada para operar nos dias úteis, sábados e domingos, conforme dados operacionais apresentados no quadro abaixo.

LINHA	DIA	FROTA	PARTIDAS	FREQUÊNCIA		
				PM	EP	PT
121G-10	UTIL	11	103	09	06	08
	SAB.	06	70	04	04	04
	DOM.	05	61	03	04	04

Em levantamentos realizados através dos nossos controles operacionais, verificamos que a linha vem operando de acordo com o determinado em OSO (Ordem de Serviço de operação).

CONCLUSÃO : Face ao exposto, a SPTrans monitorará a movimentação de passageiros e, caso seja constatada alguma irregularidade na programação horária da linha, serão tomadas as medidas cabíveis, com a finalidade de oferecer conforto e segurança à população na realização de suas viagens.

Em 08/12/2023

Original assinado por

Original assinado por

CLAUDIO M. MARTINS PEREIRA

Planejamento Operacional
Área 02

ROBERTO CARLOS DE CAMPOS

Gerência de Planejamento Operacional –
Norte/Leste
SPO/GNL

De acordo

Original assinado por

ANTÔNIO HAMILTON DE CARVALHO

Superintendência de Planejamento Operacional
DT/SPO

PGN/mssm



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Superintendência de Planejamento Operacional
Rua Boa Vista, 236, 4º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000
Telefone: (11) 3396-6807
PROCESSO 6510.2023/0036238-0

Despacho interno SPTRANS/DT/SPO Nº 094942417

São Paulo, 11 de dezembro de 2023.

INTERESSADO : Vereador Rubinho Nunes

ASSUNTO : Solicita maior frequência de ônibus na Linha 121G-10 “Parque Novo Mundo - Metrô Tucuruvi”, operada pela Empresa Sambaíba Transportes Urbanos Ltda. – Area 02.

À

DP/GAB

Em atendimento à solicitação DP/GAB, ratificamos a Avaliação Técnica 3826/2023 (094942387) com o detalhamento das providências relativas ao assunto em referência, para prosseguimento.



Antonio Hamilton de Carvalho
Superintendente
Em 11/12/2023, às 09:59.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **094942417** e o código CRC **FCFB0C9B**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Chefia de Gabinete da Presidência

Rua Boa Vista nº 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6813/3396-6815

PROCESSO 6510.2023/0036238-0

Despacho interno SPTRANS/DP/GAB Nº 095231751

São Paulo, 14 de dezembro de 2023.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Rubinho Nunes

ASSUNTO: OF-SGP23 n.º 1123/2023 - Solicitação de acréscimo de ônibus na linha 121G-10, que faz o itinerário Parque Novo Mundo - Tucuruvi

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 28/12/2023

DO/SOP

Encaminhamos o presente para conhecimento e manifestação quanto à reclamação de superlotação na linha em tela.



Luzia Antonia Carneiro Lima

Assessor(a) VII

Em 14/12/2023, às 12:08.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **095231751** e o código CRC **73C91C43**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Superintendência de Operações

Rua Santa Rita, 500, - Bairro Pari - São Paulo/SP - CEP 03026-030

Telefone: (11) 2796-3299

PROCESSO 6510.2023/0036238-0

Despacho interno SPTRANS/DO/SOP Nº 095232700

São Paulo, 14 de dezembro de 2023.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Rubinho Nunes

ASSUNTO: OF-SGP23 n.º 1123/2023 - Solicitação de acréscimo de ônibus na linha 121G-10, que faz o itinerário Parque Novo Mundo/ Metrô Tucuruvi.

PRAZO DE ENVIO À DP/GAB: 28/12/2023

SOP/RNO

De ordem desta Superintendência de Operações, segue doc. 094652703 para conhecimento e providências cabíveis.



Shirley Aparecida Maciel
Analista de Gestão Sênior
Em 14/12/2023, às 15:08.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **095232700** e o código CRC **7F09C3DA**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência Regional de Operações Norte/Oeste

Avenida Deputado Emílio Carlos, 3747, - Bairro Bairro do Limão - São Paulo/SP - CEP 02721-200
Telefone: (11) 3851-9315 - www.sptrans.com.br

Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF

SOP/RNO nº 537/2023

São Paulo, 15 de novembro de 2023.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Rubinho Nunes

ASSUNTO: OF-SGP23 n.º 1123/2023 - Solicitação de acréscimo de ônibus na linha 121G/10, que faz o itinerário Parque Novo Mundo/ Metrô Tucuruvi. (SEI nº 094652703)

Preliminarmente, temos a informar que a SPTrans, Gestora do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo, promove e coordena ações permanentes de fiscalização nas empresas operadoras contratadas para prestação de serviços à população. As ações fiscalizatórias são desenvolvidas de ofício ou mediante notícia de irregularidade e tem por objetivo verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, a legislação vigente, assim como as demais normas aplicáveis, adotando-se as penalidades quanto às situações de desconformidade.

Em complemento à Avaliação Técnica DT/SPO 3826/2023 (doc. 094942387), cumpre-nos informar que, de acordo com as aferições realizadas no período de 11 a 14/12/2023, no Sistema Integrado de Monitoramento – SIM, a linha 121G/10 (circular) apresentou índices de cumprimento de partidas de 92%, motivo pelo qual foram aplicadas as medidas cabíveis, em consonância com os preceitos legais.

Salientamos que o trânsito é dinâmico e tem variáveis imprevisíveis e na ocorrência de caso fortuito ou força maior, pode ocorrer aumento nos intervalos regulares da linha. Contudo, manteremos a fiscalização preventiva, diuturnamente, com a finalidade de alcançar patamares crescentes de excelência na prestação de serviços.

Era o que tínhamos a registrar, conforme Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF.

DOP.DO.112.1.03



Edivaldo Soares de Paiva
Gerente

Em 21/12/2023, às 12:00.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **095287693** e o código CRC **A307D669**.

Referência: Processo nº 6510.2023/0036238-0

SEI nº 095287693



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência Regional de Operações Norte/Oeste

Avenida Deputado Emílio Carlos, 3747, - Bairro Bairro do Limão - São Paulo/SP - CEP 02721-200
Telefone: (11) 3851-9315

PROCESSO 6510.2023/0036238-0

Despacho interno SPTRANS/DO/SOP/RNO Nº 095287718

São Paulo, 15 de dezembro de 2023.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Rubinho Nunes

ASSUNTO: OF-SGP23 n.º 1123/2023 - Solicitação de acréscimo de ônibus na linha 121G/10, que faz o itinerário Parque Novo Mundo/ Metrô Tucuruvi. (SEI nº 094652703)

DP/GAB

Em atendimento ao documento (SEI nº 094658493), encaminhamos o expediente em referência, devidamente acompanhado de Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF (SEI nº 095287693) exarada pela área técnica competente, que ora acolhemos e ratificamos, para conhecimento e demais providências que julgar cabíveis e pertinentes.

DOP.DO.114.1.04



Jeova Tenório Lima
Superintendente

Em 20/12/2023, às 16:05.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **095287718** e o código CRC **B3607AAE**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Chefia de Gabinete da Presidência

Rua Boa Vista nº 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6813/3396-6815

PROCESSO 6510.2023/0036238-0

Encaminhamento SPTRANS/DP/GAB Nº 096024406

São Paulo, 2 de janeiro de 2024

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete do Vereador Rubinho Nunes

ASSUNTO: OF-SGP23 n.º 1123/2023 - Solicitação de acréscimo de ônibus na linha 121G/10, que faz o itinerário Parque Novo Mundo/ Metrô Tucuruvi. (SEI nº 094652703)

SMT/AT/INSTITUCIONAL

Encaminhamos o presente com os esclarecimentos prestados pelas áreas técnicas responsáveis, por meio dos documentos SEI nº 094942387, 094942417, 095287693 e 095287718, para conhecimento, demais considerações e resposta ao interessado.



Cesar Santos Borlina
Chefe de Gabinete

Em 02/01/2024, às 08:58.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **096024406** e o código CRC **60EFB61B**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE E TRÂNSITO

Secretaria Executiva de Transporte e Mobilidade Urbana

Rua Boa Vista, 128 / 136, 6º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone:

São Paulo, 08 de janeiro de 2024.

Ofício nº 096448121/2024/SMT/SETRAM

Ref.: OF-SGP23 n. 1123/2023 de 05/12/23

Senhor Vereador,

Em atenção ao Ofício em epígrafe, encaminho as informações prestadas pela Gerência Regional de Operações Norte/Oeste, da São Paulo Transporte S/A - SPTrans, relativas ao assunto.

Com os votos de elevada estima e consideração.

Cordialmente,

JOÃO BONETT NETO

Secretário Executivo de Transporte e Mobilidade Urbana em Exercício - SETRAM

Exmo. Sr. Vereador MILTON LEITE

Câmara Municipal de São Paulo – CMSP

Palácio Anchieta - Viaduto Jacareí nº 100 - Bela Vista

CEP: 01319-900 - São Paulo - SP

GC/exp



Joao Bonett Neto
Secretario(a) Executivo(a) Substituto(a)
Em 08/01/2024, às 17:59.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **096448121** e o código CRC **46F3ECFD**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 6510.2023/0036238-0

SEI nº 096448121