



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**GABINETE DO PREFEITO**  
**OFÍCIO AO LEGISLATIVO**

**Ofício ATL SEI nº 091046384**

Ref.: Ofício SGP-23 nº 134/2022, reiterado pelos Ofícios SGP-23 nº 497/2022 e SGP-23 nº 1454/2022.

Senhor Presidente,

Reportando-me aos Ofícios acima referenciados, em atenção ao Requerimento RDS nº 213/2022, de autoria do Vereador Rubinho Nunes, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Subprefeitura Capela do Socorro (SUB-CS), pela Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras (SIURB) e pelo Departamento de Zeladoria Urbana da Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB/DZU), a respeito da situação de abandono nos bairros Jardim Varginha e Jardim Matilda.

Dentre os elementos ofertados pelos supramencionados órgãos municipais, SIURB esclarece que até aquele momento, não dispunha de projetos de pavimentação para os locais solicitados em seus arquivos e complementa "[...]Uma vez especificadas as vias objeto da solicitação, seus projetos poderão ser inclusos em programa futuro desta Secretaria mediante avaliação da Superior Administração".

No que tange a DZU, quanto ao questionamento "[...] Por que houve diversas operações tapa-buraco na referida rua e mesmo assim continuam com diversos buracos na via", o Departamento informa que após um longo período sem a manutenção adequada, a malha viária de São Paulo enfrentou desgastes significativos e elucida que agora ela está sendo revitalizada através do maior programa de recapeamento já implementado na cidade. Paralelamente a este processo de revitalização da malha viária, a operação tapa-buraco opera de maneira constante, desempenhando um papel crucial em assegurar a segurança e a mobilidade. Para orientar os serviços de recapeamento e tapa-buraco, a Secretaria Municipal das Subprefeituras realiza avaliações regulares da qualidade do asfalto e de suas patologias. Todavia, no caso específico do programa Tapa-buraco, o sucesso depende também dos chamados abertos pelos munícipes e seus representantes via Portal 156.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

**DENISE RAMOS**  
Chefe de Gabinete  
Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

**MILTON LEITE**

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



**Denise Soares Ramos**

**Chefe de Gabinete**

Em 06/10/2023, às 18:41.

---

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **091046384** e o código CRC **82F299F8**.

---



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

**SUBPREFEITURA DA CAPELA DO SOCORRO**

**Coordenadoria de Manutenção da Infra-Estrutura Urbana**

Rua Cassiano dos Santos, 499, - Bairro Jd. Clipper - São Paulo/SP - CEP 04827-110

Telefone:

**PROCESSO 6010.2022/0000374-7**

**Encaminhamento SUB-CS/CMIU Nº 059782996**

São Paulo, 10 de março de 2022.

SUB-CS/AJ

Sr. Assessor

Informamos que a partir de 09/11/2020 (ofício 035445465) a execução dos serviços de tapa-buraco ficou sob responsabilidade de SMSUB/DZU, o qual poderá prestar esclarecimentos e adotar as providências necessárias.

**Eng.ª Viviane Camilo**

Coordenadora

SUB-CS/CPO



**VIVIANE MARQUES CAMILO**

**Coordenador(a) Geral**

Em 28/03/2022, às 21:05.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **059782996** e o código CRC **902CFAE1**.



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

**SUBPREFEITURA DA CAPELA DO SOCORRO**

**Gabinete do Subprefeito**

Rua Cassiano dos Santos, 499, - Bairro Jd.Clipper - São Paulo/SP - CEP 04827-110

Telefone:

**PROCESSO 6010.2022/0000374-7**

**Encaminhamento SUB-CS/G Nº 060873950**

**São Paulo, 01 de abril de 2022.**

**Assunto:** Ofício SGP-23 nº 134/2022. Requerimento RDS nº 213/2022 - Solicitação de informações a respeito da situação de abandono nos bairros Jardim Varginha e Jardim Matilda.

**À SMSUB/DZU/GAB**

Prezados,

Pela competência encaminho o presente para vossa análise e tratativas julgadas cabíveis face o contido nos documentos sei! nº 060864661 e 059474297.

Atenciosamente.



**CARLOS ALBERTO DE OLIVEIRA SANTOS**

**Subprefeito(a)**

Em 01/04/2022, às 17:38.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **060873950** e o código CRC **C7521DD3**.

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA URBANA****Divisão de Projetos de Pavimentação-Serviço de Expediente**

Rua Quinze de novembro, 165, 1º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01013-001

Telefone: (11) 3337-9311

**PROCESSO 6010.2022/0000374-7****Informação SIURB/PROJ-1001 Nº 064728908**

São Paulo, 03 de junho de 2022.

**INF: 064/PROJ1/2022****REF: OF-SGP23 n. 134/2022****ASS: CONSERVAÇÃO DE VIAS/PAVIMENTAÇÃO****SIURB/PROJ****Senhor Superintendente**

Informamos que não dispomos em nossos arquivos de projetos de pavimentação para os locais solicitados - Jardim Varginha e Jardim Matilda.

Uma vez especificadas as vias objeto da solicitação, seus projetos poderão ser inclusos em programa futuro desta Secretaria mediante avaliação da Superior Administração.

Com relação à solicitação de informação do item 5 do Requerimento RDS n.º 213/2022, informamos que a PMSP/SIURB contempla diversas alternativas de concreto asfáltico e suas respectivas Instruções de Execução (IE), disponíveis na página da SIURB, cabendo ao setor técnico a avaliação de qual o material mais apropriado a ser aplicado em cada situação.

É o quê tínhamos a informar, no âmbito desta Divisão Técnica.

**Fernando Vilar Lemos****Diretor(a) de Divisão Técnica**

Em 03/06/2022, às 11:56.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **064728908** e o código CRC **5969CF39**.

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA URBANA****Gabinete do Secretário**

Rua Quinze de novembro, 165, 8º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01013-001

Telefone: (11) 3337-9994

**PROCESSO 6010.2022/0000374-7****Encaminhamento SIURB/GAB Nº 067564827**

São Paulo, 25 de julho de 2022.

**nt.:** Câmara Municipal de São Paulo - Vereador Rubinho Nunes.**Ass.:** Ofício SGP-23 nº 134/2022 - Requerimento RDS nº 213/2022 - Solicitação de informações a respeito da situação de abandono nos bairros Jardim Varginha e Jardim Matilda.**PREF/CASA CIVIL/ATL II****Senhora Assessora**

Trata o presente de Requerimento RDS Nº 213/2022, sob nº,059474297 que trata de Solicitação de informações a respeito da situação de abandono nos bairros Jardim Varginha e Jardim Matilda.

De acordo com os esclarecimentos prestados pela Superintendência de Projetos Viários desta Pasta sob sei nº (064728908), restituo o presente para ciência e prosseguimento.

Aproveito a oportunidade para apresentar os protestos de elevada estima e consideração.

**Eduardo Olivatto**  
**Chefe de Gabinete**

Em 25/07/2022, às 11:50.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **067564827** e o código CRC **62B6A6AA**.

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS****Departamento de Zeladoria Urbana**

Rua São Bento, 405, 23º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01011-100

Telefone: 49343000

**PROCESSO 6010.2022/0000374-7****Informação SMSUB/DZU/GAB Nº 090779400****À SMSUB/GAB****Sra. Chefe de Gabinete****À PREF/CASA CIVIL/ATL****Sra. Chefe de Gabinete****INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo/Vereador Rubinho Nunes.**ASSUNTO:** Ofício SGP-23 nº 134/2022, reiterado pelo Ofício SGP-23 nº 497/2022 - Requerimento RDS nº 213/2022. Solicitação de informações a respeito da situação de abandono nos bairros Jardim Varginha e Jardim Matilda.

Em atenção ao exposto em Doc. SEI nº 059474790, considerando que este Departamento de Zeladoria Urbana (DZU), de acordo com a Portaria SMSUB nº 56 de 25 de setembro de 2020, coordena o serviço de tapa-buraco no Município de São Paulo:

**1. Com qual frequência a Prefeitura e a Subprefeitura costumam realizar vistorias e fiscalizações de vias esburacadas? Enviar relatórios de conformidades e vistorias dos últimos 90 dias;**

A Operação Tapa-Buraco é realizada 24 horas por dia, de segunda a sábado, conforme estabelecido na Portaria SMSUB Nº 42 de 11 de novembro de 2019. As solicitações de serviço de tapa-buraco são feitas através do Portal 156 e gerenciadas pelo software SGZ - Sistema de Gerenciamento da Zeladoria. Cada solicitação resulta em uma Ordem de Serviço que é encaminhada para a empresa responsável pela área específica. É realizada uma inspeção no local informado para verificar se o serviço solicitado está de acordo com as especificações da operação tapa-buraco. Após a aprovação da demanda, ocorre o planejamento de execução.

Além da demanda recebida pelo 156, são realizadas ações de monitoramento da qualidade do pavimento, como o sistema Gaia, que proporciona um mapeamento em tempo real das vias da capital paulista, auxiliando na identificação de áreas com problemas e no planejamento das ações de manutenção.

**4. Por que houve diversas operações tapa-buraco na referida rua e mesmo assim continuam com diversos buracos na via?**

Após um longo período sem a manutenção adequada, a malha viária de São Paulo enfrentou desgastes significativos. Hoje, ela está sendo revitalizada através do maior programa de recapeamento já implementado na cidade. Paralelamente a este processo de revitalização da malha viária, a operação

tapa-buraco opera de maneira constante, desempenhando um papel crucial em assegurar a segurança e a mobilidade. Para orientar os serviços de recapeamento e tapa-buraco, a Secretaria Municipal das Subprefeituras realiza avaliações regulares da qualidade do asfalto e de suas patologias. Todavia, no caso específico do programa Tapa-buraco, o sucesso depende também dos chamados abertos pelos munícipes e seus representantes via Portal 156. Nesse sentido, sugerimos que, para cada buraco detectado, seja aberta uma solicitação no Portal 156, anexando fotos sempre que possível, para uma identificação mais precisa da situação.

**5. Existem estudos técnicos para aumentar a durabilidade da massa asfáltica da cidade? Se não existe qual a motivação?**

Em relação aos serviços de tapa-buraco, a avaliação da qualidade do material e serviço segue o disposto na Portaria SMSUB Nº 42 de 11 de novembro de 2019, em especial o item 3.4 que trata do Controle de Qualidade do CBUQ na Usina, que determina os ensaios a serem realizados para monitoramento da qualidade do CAP (Cimento Asfáltico de Petróleo) e da Mistura Asfáltica, e item 5.5 que trata do Controle de Qualidade de execução, em que é especificado os parâmetros mínimos de aceitação do serviço. O Fiscal de Contrato com apoio da equipe técnica do Departamento de Zeladoria Urbana, realiza a fiscalização diária dos serviços executados, garantindo que o mesmo está de acordo com o previsto nas normas e legislação pertinente. Além disso, há contratos de Prestação de Serviços de Engenharia Consultiva para Monitoramento, Fiscalização, Assessoria, Apoio Técnico e Controle Tecnológico da Execução de Serviços de Manutenção e Tapa Buraco no Sistema Viário do Município de São Paulo.

Atenciosamente,

**Juliana Ogawa**

**Diretora de Departamento**

**SMSUB/DZU**



**Juliana Maria Ogawa**  
**Diretor(a) de Departamento**  
Em 29/09/2023, às 15:44.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **090779400** e o código CRC **0D8D1F6E**.